

Ações de Melhoria

Dia 12 de dezembro de 2013 foi encaminhado para todos os integrantes do projeto Relprev, um relatório, onde estava de forma detalhada, os desvio de escopo e tempo. Além disso foram identificados tickets abertos e sem lançamento de horas. Tendo em vista esses problemas, segue abaixo ações a serem tomadas, para resolução e minimização dos mesmo.

Ações:

Desvio de Tempo

- * Verificar os tickets sem o lançamento de horas Estimadas e Gasta, pois isso esta prejudicando diretamente o desvio de tempo do Projeto.
- * Verificar se as horas estimadas e gastas estão de acordo com a realidade, caso não esteja, corrigir.

Principais Áreas de processo que prejudicaram os indicadores, de tempo:
GPR, GQA, GRE e Val

Desvio de Escopo

- * Verificar se existem tickets abertos que já foram concluídos. Passar fechando os tickets ou cobrando dos responsáveis o termino do mesmo.
- * Verificar tickets inúteis, atribuídos a pessoas que nem estão mais no projeto, ou que não possuem um resultado claro. É necessário realocar esses tickets.
- * Verificar tickets que não possui pessoas atribuídas e por isso não foram realizados, e atribuir um responsável ou excluir o mesmo.

Principais Áreas de processo que prejudicaram os indicadores, de tempo:
GPR, GQA e PCP.

Desvio de Custo

- * Obrigar o líder de cada área lançar as oras estimadas e gasta, caso o responsável pelo ticket não o fizer.

Principais Áreas de processo que prejudicaram os indicadores, de tempo:
GPR, GCO, GQA, PCP e VeV.