RELPREV

Template Métrica APC

Versão <1.1>

*[Observação: O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação deste documento.]*

**Histórico de Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Alteração** | **Data** | **Versão** |
| Herbert Nunes | Revisão do template | 10/10/2013 | 1.1 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

1. **Introdução**
2. **Métrica APC**
   1. **Metas**
   2. **Definições, Abreviações e Acrônimos**
   3. **Dados sobre a Realização**
   4. **Nota de cada pergunta**
   5. **Questionário APC**
   6. **Observações**
   7. **Assinaturas**
3. **Introdução**

*[Escrever um texto que faça uma descrição dessa métrica]*

1. **Métrica APC**
   1. **Metas**

*[Os responsáveis pela elaboração do questionário deverão estimar uma meta que represente o nível de satisfação do cliente]*

* 1. **Definições, Acrônimos e Abreviações**

*[Definir neste espaço todas as definições, acrônimos e abreviações que serão usadas nessa métrica]*

* 1. **Dados sobre a Realização**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto** | [Nome do projeto ao qual o questionário está sendo aplicado] |
| **Responsáveis pela elaboração do questionário** | [Nome de cada um dos responsáveis pela elaboração deste questionário] |
| **Data de realização** | [Data em que o questionário foi aplicado] |
| **Responsável pela aplicação deste questionário** | [Nome do responsável pela aplicação desse questionário] |
| **Avaliador do questionário** | [Nome do avaliador deste questionário] |

* 1. **Nota de cada pergunta**

*[Os responsáveis pela elaboração do questionário deverão criar os níveis de satisfação do cliente atribuindo um valor inteiro que será referido como nota]*

|  |  |
| --- | --- |
| *[nota]* | *[Identificador do nível de satisfação do cliente]* |
| *[nota]* | *[Identificador do nível de satisfação do cliente]* |
| *[nota]* | *[Identificador do nível de satisfação do cliente]* |
| *[nota]* | *[Identificador do nível de satisfação do cliente]* |
| *[nota]* | *[Identificador do nível de satisfação do cliente]* |

* 1. **Questionário APC**

*[O questionário deverá ter questões referentes aos requisitos do sistema, e da qualidade do sistema priorizando a satisfação do cliente. O questionário deverá ser o mais simples, direto e claro em relação às expectativas do cliente. Caso for necessário, os criadores do questionário podem adicionar mais linhas para as perguntas.]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Pergunta** | **Nota** |
| **01** | *[Elaborar uma pergunta para o questionário]* | *[estimar um intervalo de nota]* |
| **02** | *[Elaborar uma pergunta para o questionário]* | *[estimar um intervalo de nota]* |
| **03** | *[Elaborar uma pergunta para o questionário]* | *[estimar um intervalo de nota]* |
| **04** | *[Elaborar uma pergunta para o questionário]* | *[estimar um intervalo de nota]* |
| **05** | *[Elaborar uma pergunta para o questionário]* | *[estimar um intervalo de nota]* |

* 1. **Observações**

[Este espaço deverá ser livre para o cliente elaborar uma ou mais observações referentes ao produto entregue. Essas observações deverão ser livres para o cliente elaborar da maneira que ele desejar.]

* 1. **Assinaturas**

*[Espaço reservado para coletar as assinaturas do Gerente de Qualidade, Gerente de Requisitos e do Cliente que comprovarão a realização do questionário]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[Nome do Gerente de Qualidade]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[Nome do Gerente de Requisitos]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[Nome do Cliente]*