**RELPREV**

**Indicadores de Qualidade**

**Versão <1.0>**

*[Observação: O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação deste documento.]*

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mmm/aa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Indicadores da Qualidade**

**1.             Introdução**

*[A introdução dos Indicadores da Qualidade fornece uma visão geral de todo o documento. Ela contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações e as referências deste Indicadores da Qualidade.]*

**1.1             Finalidade**

*[Especifique a finalidade deste Indicadores da Qualidade.]*

**1.2             Escopo**

*[Uma breve descrição do escopo deste Indicadores da Qualidade; a que Projetos ele está associado e tudo o mais que seja afetado ou influenciado por este plano.]*

**1.3             Definições, Acrônimos e Abreviações**

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do Indicadores da Qualidade.]

**1.4             Referências**

*[Esta subseção fornece uma lista dos documentos mencionados no Indicadores da Qualidade.]*

**2.               Gerenciamento**

**2.1             Equipe de Indicadores da Qualidade**

*[Descreva a estrutura da equipe responsável pelos Indicadores da Qualidade.]*

**2.2             Tarefas e Responsabilidades**

*[Descreva as várias tarefas de Indicadores da Qualidade que serão executadas neste projeto e indique como elas serão sincronizadas com os marcos do projeto. Identifique o membro da equipe responsável pela execução de cada tarefa.]*

**3.              Plano de Indicadores da Qualidade - Especificações Básicas**

[Esta seção descreve as especificações básicas do Indicador da Qualidade, abordando os seguintes itens:

**• Seleção do que será Medido**

Selecione os produtos de trabalho de projeto, de atividades de apoio e organizacionais a serem medidos.

**• Critérios de medição dos produtos de trabalho**

Estabeleça critérios objetivos para a medição dos produtos de trabalho, por meio da definição e utilização de: checklists, questionários, ferramentas automatizadas de verificação etc.

**• Critérios de medição dos processos**

Estabeleça critérios objetivos para a medição dos processos.

**4.             Registros de Indicadores**

[Descrições dos vários registros de indicadores que serão mantidos durante o projeto, incluindo como e onde cada tipo de registro será armazenado e por quanto tempo.]