

SGB_GDC_Recursos_Redmine_Justificativa_De_Uso

Versão 0.2

Histórico de Revisões

Nome	Alterações	Data	Versão
Luis Augusto S. Souza	Criação do Documento	12/11/2012	0.1
Luis Augusto S. Souza	Adicionando informações ao documento	14/11/2012	0.2

Justificativa de Uso do Redmine

1. Porque o uso do Redmine no projeto SGB - Sistema de Gestão de Biblioteca

O Redmine atualmente é considerado um dos ambientes mais completos de gerenciamento de projetos pela comunidade relacionada a área. O mesmo possui características fundamentais que garantem vantagens mediante aos seus concorrentes de mercado. Segue as mesmas:

- O Redmine é um projeto de **código livre** mantido pela comunidade.
- A ferramenta é desenvolvida em na **linguagem ReR**, o que garante maior desempenho.
- No site da ferramenta existe um **ampla documentação** quanto aos recursos.
- Possui **compatibilidade com inúmeros plugins** desenvolvidos pela comunidade.
- Aceita a gestão de 1 ou mais **projetos em simultâneo** utilizando de uma base centralizada de usuários, papéis e outras configurações, evitando assim a necessidade de criação de novos perfis para cada projeto.
- **Centraliza a administração dos projetos** visto que trata amplamente todos os pontos envolvidos em um projeto real em um único ambiente.
- Permite **personalização de papéis e suas respectivas permissões** junto aos projetos. Isso garante a integridade das atividades realizadas no projeto ou seja, cada participante irá conseguir desempenhar apenas as atividades vinculadas a sua função.
- **Personalização da situação das tarefas** criadas garantindo maior flexibilidade mediante a fluxos de tarefas em diferentes projetos.
- Possibilidade de **personalização de campos junto ao procedimento de criação de tickets** garantindo assim a possibilidade de computar e armazenar informações específicas que a estrutura da ferramenta não contemple nativamente.
- **Personalização das atividades para contabilidade de horas** dos projetos.
- Personalização das **filtros de prioridade das tarefas**.
- Possibilidade de **configuração dos dados que serão exibidos junto a um ticket**.
- Tickets que permitem **vincular as revisões do repositório estabelecendo assim a rastreabilidade de atividades e os respectivos produtos gerados**.
- Uso de **filtros unitários ou combinados** para a exibição de tickets do projeto.
- **Gráfico de Gantt por projeto com filtros** para gerenciar os tickets existentes no projeto.
- **Wiki para cada projeto** e de fácil gerenciamento.
- **Calendário com possibilidade de aplicação de filtros** para visualização que exibe detalhes sobre tarefas por dia.
- **Notificação por email personalizadas**
- **Gerenciamento dinâmico de tempo gasto por projeto** com possibilidade de criação de relatórios personalizados que podem ser exportados para PDF e outros padrões conhecidos.
- **Possibilidade de criação de sub-projetos anexo a um projeto principal** a fim de melhorar a atividade de gerenciamento.

2. Requisitos de para implementação do Redmine

O Redmine é um software livre baseado na web. O mesmo possui requisitos básicos para funcionamento, mas é de conhecimento de toda a comunidade de especialistas que algumas boas práticas garantem ao Redmine maior estabilidade e desempenho. São elas:

- Servidor Linux com SO baseado em Debian ou RedHat.
 - Recomenda-se para distribuições baseadas em Debian o Ubuntu Server
 - Recomenda-se para distribuições baseadas em RedHat o CentOS
- Servidor Apache configurado e ativo.
- Servidor MySQL configurado e ativo.
- Ruby e Rails onfigurados e ativos.

3. Conclusões gerais quanto a uso da ferramenta.

Mendiante aos aspectos analisados, tem-se claramente que o **Redmine é a melhor solução para um ambiente de gerenciamento de projetos que precise atender padrões e pontos fundamentais estabelecidos por entidades que estabelecem boas práticas como o MPS-BR e o CMMI**. O Redmine mostra-se altamente personalizavel e flexivel quanto a adequações que levem a seguir um padrão pré definido da instituição.

O **ambiente é claro e limpo**, facilitando o entendimento do mesmo por parte de administadores e usuários. O **projeto é OpenSouce**, o que significa a não necessidade de pagamentos de licenciamento de software. A documentação é extensa e contempla praticamente todos os pontos relevantes. A quantidade de plugins é extensa e também OpenSource, garantindo facilidade caso seja necessário adqvar-se para um padrão ou ferramenta.

Testes realizados identificaram que o Redmine obtem **maior desempenho e estabilidade em SOs Linux baseados em Debian e Redhat**. A comunidade recomenda CentOS ou Ubuntu Server. Outras distribuições como o OpenSuse mostram-se pouco eficientes com o Redmine, pois a compatibilidade de plugins como o Passanger que garante a integração da ferramenta com o Apache, é limitada.