



SGB_GINT_ProblemasEAcoesConstrucao4
Versão 1.0

Histórico de Revisões

Nome	Alterações	Data	Versão
Jackeline Neves de Almeida	Criação do documento e relato de problemas	25/01/2013	1.0

Sumário

[1 Relatórios de Ações e Problemas](#)

[1.1 Equipe esperando atividade que havia sido abortada](#)

[1.3 Problemas na comunicação com Cássio - Fornecedor de Requisitos](#)

[1.4 Problemas na reutilização de algoritmo](#)

[1.5 Gestor de portfólio sem saber sobre tarefas em projetos](#)

[1.6 Equipe de custo dependendo da equipe de tempo](#)

1 Relatórios de Ações e Problemas

1.1 Equipe esperando atividade que havia sido abortada

Descrição do(s) Problema(s):	2 membros da equipe de desenvolvimento esperavam por uma atividade que havia sido abortada e não foi comunicada para todo time.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul style="list-style-type: none">• Tiago Borges;• César Augusto;• Marco Aurélio; e• Geovane Pazine
Solução:	Comunicar a equipe que esperava que a atividade foi abortada e orientá-los a fazer somente até onde for possível e descrever o problema no ticket
Data de Identificação do(s) Problema(s):	24/01
Data da Solução:	24/01
Responsável:	Jackeline

1.2 Membro sem saber o que fazer

Descrição do(s) Problema(s):	O Luis Eduardo, como projetista, não sabia o que fazer em seu papel, pois não conseguia falar com a pessoa que ocupou o cargo na iteração passada.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul style="list-style-type: none"> • Marco Aurélio; • Luis Eduardo; • Felipe Giroto
Solução:	Foi enviado um e-mail pedindo que entrasse em contato urgentemente e foi pedido para que o Gestor de RH e Comunicação (Felipe) acompanhasse de perto
Data de Identificação do(s) Problema(s):	18/01
Data da Solução:	18/01
Responsável:	Jackeline

1.3 Problemas na comunicação com Cássio - Fornecedor de Requisitos

Descrição do(s) Problema(s):	Sem respostas do professor Cássio sobre e-mail enviado
Parte(s) Envolvida(s):	<ul style="list-style-type: none"> • Igor Vinícius; • Allan Ribeiro.
Solução:	Pedir intervenção do professor Juliano
Data de Identificação do(s) Problema(s):	24/01
Data da Solução:	25/01
Responsável:	Jackeline

1.4 Problemas na reutilização de algoritmo

Descrição do(s) Problema(s):	Foi decidido reutilizar um algoritmo para otimização de lista de compras. A equipe de reutilização repassou para a equipe de desenvolvimento que não seria possível reutilizar pois o algoritmo não estava
-------------------------------------	--

	funcionando, porém foi verificado com o Vinícius que o algoritmo estava funcionando.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul style="list-style-type: none"> • Tiago Borges; • César Augusto; • Diogo Ribeiro; • Vinícius Gonçalves
Solução:	Foi solicitado que o Vinícius enviasse o algoritmo direto para o desenvolvimento.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	24/01
Data da Solução:	24/01
Responsável:	Jackeline

1.5 Gestor de portfólio sem saber sobre tarefas em projetos

Descrição do(s) Problema(s):	O gestor de portfólio não estava ciente de suas tarefas e nenhum membro havia procurado o para esclarecer sobre suas atividades.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul style="list-style-type: none"> • Juliano Oliveira; • Bruno Blumenshein; • Gabriel; • José Leonardo
Solução:	<p>Foi verificado quais atividades estavam atribuídas;</p> <p>Foi consultado o Gestor de qualidade de processo se as atividades faziam sentido;</p> <p>Foi solicitado adequação e esclarecimento sobre qual a finalidade de cada atividade.</p>
Data de Identificação do(s) Problema(s):	24/01
Data da Solução:	24/01
Responsável:	Jackeline

1.6 Equipe de custo dependendo da equipe de tempo

Descrição do(s) Problema(s):	Equipe de custo estava parcialmente parada por atividade depender de lançamento de horas na planilha, onde somente a equipe de tempo tinha permissão de escrita.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul style="list-style-type: none">• Henrique Hirako;• Wilker Machado;• Gabriel
Solução:	Foi solicitado autorização para os Gestores de custo poderem editar a planilha, alimentando a com informações que estava no redmine e enviando e-mail para os que não haviam feito o registro ainda. Podendo assim, realizar a suas tarefas.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	24/01
Data da Solução:	24/01
Responsável:	Jackeline