



SGB_MED_PlanoDeMedicao
Versão 2.0

Histórico de Alteração

Data	Versão	Descrição	Autor
dd/mm/yyyy	1.0	Versão inicial	Achiles Camilo
12/11/2012	2.0	Reestruturação do documento	Expedito Pereira dos Santos

Índice

1. Objetivo. 4
2. Métricas. 4
3. Responsáveis. 5
4. Armazenamento e Distribuição. 5

Plano de Medição

1. Objetivo

Para que haja gerenciamento e para que seja possível evoluir o processo, é necessário obter informações sobre a execução do projeto. Essas informações são extraídas por medições de parâmetros pré-definidos que irão possibilitar o monitoramento das atividades desempenhadas.

Este plano tem o objetivo de definir as métricas, sua forma de extração e como será o uso desta técnica no projeto.

2. Métricas

As métricas deste projeto foram definidas com base na abordagem GQM (Goal, Question, Metric), onde os objetivos e questões foram acordados de acordo com entrevista ao Sponsor do projeto e a definição das métricas foi alcançada.

As perguntas a serem respondidas para gerar o real acompanhamento do projeto são:

- Qual a produtividade da equipe do projeto?
- Qual a quantidade de não conformidades apresentada pelo processo?
- Qual a quantidade de não conformidades apresentada pelos artefatos?

Sendo assim, as métricas escolhidas para atender estes questionamentos são:

- **Produtividade:**
 - Horas planejadas no cronograma x Horas declaradas no relatório Individual

A opção de comparar as informações de horas planejadas e horas executadas atenderá a demanda de um indicador de produtividade, pois é possível observar o esforço desempenhado de cada membro da equipe.

Os resultados possíveis podem apresentar que o recurso foi altamente produtivo, ao realizar a atividade em menos horas do que o previsto. O recurso não foi produtivo, ao gastar mais horas do que o previsto. Ou até mesmo identificar que o planejamento está sendo ineficiente, ao se ter uma recorrência de divergência entre o planejado com o executado.

- **Não conformidade de Processo:**
 - Planilha de avaliação do Nível F do MPS.Br

Para se mensurar as não conformidades do processo que deverá atender ao nível F do MPS.Br, será utilizada a ferramenta oficial de avaliação de processo recomendada pela mantenedora

da certificação. Com isso, se espera obter um resultado real e preciso sobre a maturidade dos processos e identificar os pontos de não conformidades dos mesmos.

- **Não conformidade dos Artefatos**

- Checklists individuais referentes a cada artefato

Cada artefato terá um checklist que terá como intenção avaliar se foi construído segundo o processo, e se o mesmo está cumprindo o objetivo para qual foi criado.

3. Responsáveis

- **Quem Mede?**

- Gestores de Medição

A quem reportar resultados?

- Dono do produto, Gestor de qualidade, Gerente de Projeto

4. Armazenamento e Distribuição

- **Como Armazenar?**

- Em documentos de edição de textos (Word, excel)

- **Onde Armazenar?**

- Pasta de Gestão de Medição

- **Como Distribuir?**

- Editar documento na pasta de Medição no Google docs do projeto