

ID	Categ.	Pergunta	Pont.	Indício
1	PRE	O título da tela e das caixas de diálogo estão centralizados?	0	
2	PRE	Caso o dado a entrar possua um formato particular, esse formato encontra-se descrito na tela?	NA	
3	PRE	Os rótulos dos campos contêm um elemento específico, por exemplo "." como convite às entradas de dados?	0	
4	PRE	Listas longas apresentam indicadores de continuação, de quantidade de itens e de páginas?	NA	
5	PRE	As tabelas apresentam cabeçalhos para linhas e colunas consistentes e distinguíveis dos dados apresentados?	NA	
6	PRE	As opções de menu que levam a outros painéis de menu apresentam o sinal ">" ou uma seta como indicador deste fato?	NA	
7	PRE	O usuário encontra disponíveis as informações para as suas ações?	NA	
8	PRE	Na ocorrência de erros, o usuário pode acessar todas as informações necessárias ao diagnóstico e à solução do problema?	0	
9	APL	O espaço de apresentação está diagramado em pequenas zonas funcionais?	NA	
10	APL	A disposição dos objetos de iteração de uma caixa de diálogo segue uma ordem lógica?	NA	
11	APL	Nos agrupamentos de dados, os itens estão organizados espacialmente segundo um critério lógico?	NA	
12	APL	Nas listas de seleção, as opções estão organizadas segundo alguma ordem lógica?	NA	
13	APL	Os paines de menus são formados a partir de um critério lógico de agrupamento de opções?	0	
14	APL	Dentro de um painel de menu, as opções mutuamente exlcusivas ou interdependetes estão agrupadas e separadas das demais?	NA	
15	APL	As opções dentro de um painel de menu estão ordenadas segundo algum critério lógico?	0	
16	APL	A definição da opção de menu selecionada por default segue algum critério?	NA	
17	APF	Os controles e comandos encontram-se visualmente diferenciados das informações apresentadas nas telas?	NA	
18	APF	Os diferentes tipos de elementos de uma tela de consulta (dados, comandos e instruções) são visualmente distintos uns dos outros?	0	
19	APF	Os rótulos são visualmente diferentes dos dados aos quais estão associados?	NA	
20	APF	Os cabeçalhos de uma tabela estão diferenciados através do emprego de cores diferentes, letras maiores ou sublinhadas?	0	
21	APF	Em situações anormais, os dados críticos e que requeiram atenção imediata são diferenciados através do uso de cores brilhantes como por exemplo, o vermelho ou o rosa?	4	
22	APF	Na apresentação de tetos, os recursos de estilo, como itálico, negrito, sublinhado ou diferentes fontes são empregados para salientar palavras ou noções importantes?	0	
23	APF	Os campos obrigatórios são diferenciados dos campos opcionais de forma visualmente clara?	0	
24	APF	Nas caixas de mensagem, o botão selecionado por default tem uma apresentação vsual suficientemente distinta dos outros?	0	
25	APF	Em situações em que se exija atenção especial do usuário, as mensagens de alerta e de aviso são apresentadas de maneira distinta?	NA	
26	APF	A forma do cursor do mouse é diferente da de qualquer outro item apresentado?	0	
27	APF	As caixas de agrupamento são empregadas para realçar um grupo de dados relacionados?	0	
28	APF	Quando apresenta opções não disponíveis no momento, o sistema as mostra de forma diferenciada visualmente?	0	
29	FEE	O sistema fornece feedback para todas as ações do usuário?	NA	
30	FEE	Quando, durante a entrada de dados, o sistema torna-se indisponível ao usuário, devido a algum processamento longo, o usuário é avisado desse estado do sistema e do tempo dessa indisponibilidade?	1	
31	FEE	Os itens selecionados de uma lista são realçados visualmente de imediato?	0	
32	FEE	A imagem do cursor fornece feedback dinâmico e contextual sobre a manipulação direta?	NA	
33	FEE	O sistema fornece ao usuário informações sobre o tempo de processamentos demorados?	NA	
34	FEE	O sistema apresenta uma mensagem informando sobre o sucesso ou fracasso de um processamento demorado?	0	

35	LEG	As áreas livres são usadas para separar grupos lógicos em vez de tê-los todos de um só lado da tela, caixa ou janela?	0	
36	LEG	A largura mínima dos mostradores de texto é de 50 caracteres?	0	
37	LEG	A altura mínima dos mostradores de texto é de 4 linhas?	NA	
38	LEG	Os parágrafos de texto são separados por, pelo menos, uma linha em branco?	NA	
39	LEG	O uso exclusivo de maiúsculas nos textos é evitado?	NA	
40	LEG	O uso de negrito é minimizado?	NA	
41	LEG	O uso de sublinhado é minimizado?	NA	
42	LEG	Nas tabelas, linhas em branco são empregadas para separar grupos?	NA	
43	LEG	As listas contendo números decimais apresentam alinhamento pela vírgula?	NA	
44	LEG	As linhas empregadas para o enquadramento e segmentação de menus (separadores, delimitadores, etc.) são simples?	0	
45	LEG	As bordas dos painéis dos menus estão suficientemente separadas dos textos das opções de modo a não prejudicar a sua legibilidade?	0	
46	LEG	O uso de abreviaturas é minimizado nos menus?	0	
47	LEG	Os nomes das opções estão somente com a inicial em maiúsculo?	0	
48	LEG	Quando a enumeração alfabética é utilizada, as letras para seleção estão alinhadas pela esquerda?	0	
49	LEG	Os rótulos de campos começam com uma letra maiúscula, e as letras restantes são minúsculas?	0	
50	LEG	Os ícones são legíveis?	0	
51	LEG	O sistema utiliza rótulos (textuais) quando pode existir ambiguidade de ícones?	NA	
52	LEG	Os dados a serem lidos são apresentados de forma contínua, ou seja, não piscantes?	NA	
53	CON	O sistema oferece valores defaults para acelerar a entrada de dados?	NA	
54	CON	Os nomes das opções de menu são concisos?	NA	
55	CON	Os ícones são econômicos sob o ponto de vista do espaços das telas?	NA	
56	CON	As denominações são breves?	NA	
57	CON	As abreviaturas são curtas?	0	
58	CON	Os códigos arbitrários que o usuário deve memorizar são sempre menores do que 4 ou 5 caracteres?	NA	
59	CON	Os rótulos são concisos?	0	
60	CON	Na entrada de dados alfanuméricos, o sistema considera as letras maiúsculas e minúsculas como equivalentes?	0	
61	CON	Na entrada de dados numéricos, o usuário é libertado do preenchimento do ponto decimal desnecessário?	NA	
62	CON	Na entrada de dados numéricos ou financeiros, o usuário é liberado do preenchimento da unidade de medida?	NA	
63	CON	É permitido ao usuário reaproveitar os valores definidos para entradas anteriores, podendo inclusive alterá-los?	0	
64	AMI	Em formulário de entrada de dados o sistema posiciona o cursor no começo do primeiro campo de entrada?	4	
65	AMI	Na realização das ações principais em uma caixa de diálogo, o usuário tem os movimentos de cursor minimizados através da adequada ordenação dos objetos?	NA	
66	AMI	O usuário dispõe de um modo simples e rápido (tecla TAB por exemplo) para navegação entre os campos de um formulário?	0	
67	AMI	Os grupos de botões de comando possuem sempre um botão definido como default?	0	
68	AMI	A estrutura dos menus é concebida de modo a diminuir os passos necessários para a seleção?	0	
69	DEI	A densidade informacional das janelas é reduzida?	0	
70	DEI	As telas apresentam somente os dados e informações necessários e indispensáveis para o usuário em sua tarefa?	0	
71	DEI	O sistema minimiza a necessidade do usuário lembrar dados exatos de uma tela para outra?	0	
72	DEI	O sistema evita apresentar um grande número de janelas que podem desconcentrar ou sobrecarregar a memória do usuário?	0	
73	DEI	Na manipulação dos dados apresentados pelo sistema, o usuário está liberado da tradução de unidades?	NA	

74	DEI	As listas de seleção e combinação apresentam uma altura correspondente a um máximo de nove linhas?	NA	
75	DEI	Os painéis de menu apresentam como ativas somente as opções necessárias?	NA	
76	AEX	O sistema posterga os processamentos até que as ações de entrada do usuário tenham sido completadas?	NA	
77	AEX	Para iniciar o processamento dos dados, o sistema sempre exige do usuário uma ação explícita de "ENTER"?	NA	
78	AEX	É sempre o usuário quem comanda a navegação entre os campos de um formulário?	NA	
79	CUS	O usuário pode terminar um diálogo sequencial repetitivo a qualquer instante?	NA	
80	CUS	O usuário pode interromper e retomar um diálogo sequencial a qualquer instante?	NA	
81	CUS	O usuário pode reiniciar um diálogo sequencial a qualquer instante?	NA	
82	FLE	Os usuários têm a possibilidade de modificar ou eliminar itens irrelevantes das janelas?	NA	
83	FLE	É permitido ao usuário alterar e personalizar valores definidos por default?	0	
84	EUS	Os estilos de diálogo são compatíveis com as habilidades do usuário, permitindo ações passo-a-passo para iniciantes e a entrada de comandos mais complexos por usuários experimentados?	NA	
85	EUS	O usuário pode se deslocar de uma parte da estrutura de menu para outra rapidamente?	NA	
86	PCE	O sistema apresenta uma separação adequada entre áreas selecionáveis de um painel de menu de modo a minimizar as ativações acidentais?	0	
87	PCE	Em toda ação destrutiva, os botões selecionados por default realizam a anulação dessa ação?	NA	
88	PCE	Os campos numéricos para entrada de dados longos serão subdivididos em grupos menores e pontuados com espços, vírgulas, hífen ou barras?	NA	
89	PCE	Ao final de uma sessão de trabalho o sistema informa sobre o risco de perda dos dados?	NA	
90	PCE	As teclas de funções perigosas encontram-se agrupadas e/ou separadas das demais no teclado?	NA	
91	PCE	O sistema solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados e/ou resultados catastróficos?	NA	
92	MER	As mensagens de erro ajudam a resolver o problema do usuário, fornecendo com precisão o local e a causa específica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigi-lo?	0	
93	MER	As mensagens de erro são neutras e polidas?	0	
94	MER	As frases das mensagens de erro são curtas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e de uso comum?	0	
95	MER	As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?	0	
96	MER	O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro em função de seu nível de conhecimento?	NA	
97	MER	A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?	0	
98	MER	Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?	NA	
99	MER	Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?	NA	
100	MER	As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?	NA	
101	CER	Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?	NA	
102	CER	Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?	NA	
103	CER	Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?	NA	
104	COT	A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?	0	
105	COT	A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?	0	
106	COT	A posição inicial do cursos é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?	NA	
107	COT	Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?	NA	
108	COT	Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	0	
109	COT	A localização dos dados é mantida consistente de uma tela para outra?	0	

110	COT	Os formatos de apresentação dos dados são mantidos consistentes de uma tela para outra?	0	
111	COT	Os rótulos estão na mesma posição em relação aos campos associados?	0	
112	COT	O símbolo para convite à entrada de dados é padronizado (por exemplo ":")?	0	
113	COT	As áreas de entrada de comandos estão na mesma posição de uma tela para outra?	0	
114	SIG	As denominações dos títulos estão de acordo com o que eles representam?	0	
115	SIG	Os títulos das páginas de menu são explicativos, refletindo a natureza da escolha a ser feita?	3	
116	SIG	Os títulos das páginas de menu são distintos entre si?	0	
117	SIG	Os títulos das páginas de menu são combináveis ou componíveis?	0	
118	SIG	As denominações das opções de menu são familiares ao usuário?	0	
119	SIG	O vocabulário utilizado nos rótulos, convites e mensagens de orientação são familiares ao usuário, evitando palavras difíceis?	0	
120	SIG	O vocabulário utilizado em rótulos, convites e mensagens de orientação é orientado à tarefa, utilizando termos e jargão técnico normalmente empregados na tarefa?	0	
121	SIG	O sistema adota códigos significativos ou familiares aos usuários?	0	
122	SIG	As abreviaturas são significativas?	0	
123	SIG	As abreviaturas são facilmente distinguíveis umas das outras, evitando confusões geradas por similaridade?	0	
124	COM	As telas são compatíveis com o padrão do ambiente?	0	
125	COM	As caixas de diálogo do sistema apresentam um botão de validação, um botão de anulação e, se possível, um botão de ajuda?	0	
126	COM	As mensagens são sempre afirmativas e na voz ativa?	0	
127	COM	Quando uma frase descreve uma sequência de eventos, a ordem das palavras na frase corresponde à sequência temporal dos eventos?	0	
128	COM	Ilustrações e animações são usadas para completar as explicações do texto?	NA	
129	COM	O sistema utiliza unidades de medida familiares ao usuário?	NA	
130	COM	Os itens são numerados com números, não com letras?	NA	
131	COM	Os identificadores numéricos de opção de menu iniciam de "1", e não de "0"?	NA	
132	COM	Os itens de um grupo de botões de rádio são mutuamente exclusivos?	0	
133	COM	Os itens de um grupo de caixas de atribuição permitem escolhas independentes?	0	
			12	