

ID	Categ.	Pergunta	Pont.	Indício
1	PRE	O título da tela e das caixas de diálogo estão centralizados?	0	
2	PRE	Caso o dado a entrar possua um formato particular, esse formato encontra-se descrito na tela?	0	
3	PRE	Os rótulos dos campos contêm um elemento específico, por exemplo ":", como convite às entradas de dados?	0	
4	PRE	Listas longas apresentam indicadores de continuação, de quantidade de itens e de páginas?	NA	
5	PRE	As tabelas apresentam cabeçalhos para linhas e colunas consistentes e distinguíveis dos dados apresentados?	0	
6	PRE	As opções de menu que levam a outros painéis de menu apresentam o sinal ">" ou uma seta como indicador deste fato?	0	
7	PRE	O usuário encontra disponíveis as informações para as suas ações?	0	
8	PRE	Na ocorrência de erros, o usuário pode acessar todas as informações necessárias ao diagnóstico e à solução do problema?	4	Não tem mensagem de alerta
9	APL	O espaço de apresentação está diagramado em pequenas zonas funcionais?	0	
10	APL	A disposição dos objetos de iteração de uma caixa de diálogo segue uma ordem lógica?	0	
11	APL	Nos agrupamentos de dados, os itens estão organizados espacialmente segundo um critério lógico?	0	
12	APL	Nas listas de seleção, as opções estão organizadas segundo alguma ordem lógica?	0	
13	APL	Os painéis de menus são formados a partir de um critério lógico de agrupamento de opções?	0	
14	APL	Dentro de um painel de menu, as opções mutuamente exclusivas ou interdependentes estão agrupadas e separadas das demais?	0	
15	APL	As opções dentro de um painel de menu estão ordenadas segundo algum critério lógico?	0	
16	APL	A definição da opção de menu selecionada por default segue algum critério?	4	
17	APF	Os controles e comandos encontram-se visualmente diferenciados das informações apresentadas nas telas?	0	não tem opção default
18	APF	Os diferentes tipos de elementos de uma tela de consulta (dados, comandos e instruções) são visualmente distintos uns dos outros?	0	
19	APF	Os rótulos são visualmente diferentes dos dados aos quais estão associados?	0	
20	APF	Os cabeçalhos de uma tabela estão diferenciados através do emprego de cores diferentes, letras maiores ou sublinhadas?	0	
21	APF	Em situações anormais, os dados críticos e que requeiram atenção imediata são diferenciados através do uso de cores brilhantes como por exemplo, o vermelho ou o rosa?	0	
22	APF	Na apresentação de textos, os recursos de estilo, como itálico, negrito, sublinhado ou diferentes fontes são empregados para salientar palavras ou noções importantes?	0	
23	APF	Os campos obrigatórios são diferenciados dos campos opcionais de forma visualmente clara?	0	
24	APF	Nas caixas de mensagem, o botão selecionado por default tem uma apresentação visual suficientemente distinta dos outros?	4	não tem aparência distinta
25	APF	Em situações em que se exija atenção especial do usuário, as mensagens de alerta e de aviso são apresentadas de maneira distinta?	4	não tem tela de alerta de usuário
26	APF	A forma do cursor do mouse é diferente da de qualquer outro item apresentado?	0	
27	APF	As caixas de agrupamento são empregadas para realçar um grupo de dados relacionados?	0	
28	APF	Quando apresenta opções não disponíveis no momento, o sistema as mostra de forma diferenciada visualmente?	0	
29	FEE	O sistema fornece feedback para todas as ações do usuário?	NA	
30	FEE	Quando, durante a entrada de dados, o sistema torna-se indisponível ao usuário, devido a algum processamento longo, o usuário é avisado desse estado do sistema e do tempo dessa indisponibilidade?	4	Não tem opção de alerta se o sistema tiver fora do ar
31	FEE	Os itens selecionados de uma lista são realçados visualmente de imediato?	0	
32	FEE	A imagem do cursor fornece feedback dinâmico e contextual sobre a manipulação direta?	NA	
33	FEE	O sistema fornece ao usuário informações sobre o tempo de processamentos demorados?	4	Não tem opção de fornecer tempo de processamento
34	FEE	O sistema apresenta uma mensagem informando sobre o sucesso ou fracasso de um processamento demorado?	4	Não tem mensagem de alerta
35	LEG	As áreas livres são usadas para separar grupos lógicos em vez de tê-los todos de um só lado da tela, caixa ou janela?	0	
36	LEG	A largura mínima dos mostradores de texto é de 50 caracteres?	0	
37	LEG	A altura mínima dos mostradores de texto é de 4 linhas?	0	
38	LEG	Os parágrafos de texto são separados por, pelo menos, uma linha em branco?	0	
39	LEG	O uso exclusivo de maiúsculas nos textos é evitado?	0	
40	LEG	O uso de negrito é minimizado?	0	
41	LEG	O uso de sublinhado é minimizado?	0	
42	LEG	Nas tabelas, linhas em branco são empregadas para separar grupos?	0	
43	LEG	As listas contendo números decimais apresentam alinhamento pela vírgula?	0	
44	LEG	As linhas empregadas para o enquadramento e segmentação de menus (separadores, delimitadores, etc.) são simples?	0	
45	LEG	As bordas dos painéis dos menus estão suficientemente separadas dos textos das opções de modo a não prejudicar a sua legibilidade?	0	
46	LEG	O uso de abreviaturas é minimizado nos menus?	0	
47	LEG	Os nomes das opções estão somente com a inicial em maiúsculo?	0	
48	LEG	Quando a enumeração alfabética é utilizada, as letras para seleção estão alinhadas pela esquerda?	0	
49	LEG	Os rótulos de campos começam com uma letra maiúscula, e as letras restantes são minúsculas?	0	
50	LEG	Os ícones são legíveis?	0	
51	LEG	O sistema utiliza rótulos (textuais) quando pode existir ambiguidade de ícones?	0	
52	LEG	Os dados a serem lidos são apresentados de forma contínua, ou seja, não piscantes?	0	
53	CON	O sistema oferece valores defaults para acelerar a entrada de dados?	4	não apresenta os valores defaults
54	CON	Os nomes das opções de menu são concisos?	0	
55	CON	Os ícones são econômicos sob o ponto de vista do espaços das telas?	0	
56	CON	As denominações são breves?	0	
57	CON	As abreviaturas são curtas?	0	
58	CON	Os códigos arbitrários que o usuário deve memorizar são sempre menores do que 4 ou 5 caracteres?	0	
59	CON	Os rótulos são concisos?	0	
60	CON	Na entrada de dados alfanuméricos, o sistema considera as letras maiúsculas e minúsculas como equivalentes?	0	
61	CON	Na entrada de dados numéricos, o usuário é libertado do preenchimento do ponto decimal desnecessário?	NA	
62	CON	Na entrada de dados numéricos ou financeiros, o usuário é liberado do preenchimento da unidade de medida?	NA	
63	CON	É permitido ao usuário reaproveitar os valores definidos para entradas anteriores, podendo inclusive alterá-los?	NA	
64	AMI	Em formulário de entrada de dados o sistema posiciona o cursor no começo do primeiro campo de entrada?	4	o cursor não está sendo posicionado
65	AMI	Na realização das ações principais em uma caixa de diálogo, o usuário tem os movimentos de cursor minimizados através da adequada ordenação dos objetos?	NA	
66	AMI	O usuário dispõe de um modo simples e rápido (tecla TAB por exemplo) para navegação entre os campos de um formulário?	2	tab não está ordenado
67	AMI	Os grupos de botões de comando possuem sempre um botão definido como default?	2	sem valores default
68	AMI	A estrutura dos menus é concebida de modo a diminuir os passos necessários para a seleção?	0	
69	DEI	A densidade informacional das janelas é reduzida?	0	

70	DEI	As telas apresentam somente os dados e informações necessários e indispensáveis para o usuário em sua tarefa?	0	
71	DEI	O sistema minimiza a necessidade do usuário lembrar dados exatos de uma tela para outra?	0	
72	DEI	O sistema evita apresentar um grande número de janelas que podem desconcentrar ou sobrecarregar a memória do usuário?	0	
73	DEI	Na manipulação dos dados apresentados pelo sistema, o usuário está liberado da tradução de unidades?	NA	
74	DEI	As listas de seleção e combinação apresentam uma altura correspondente a um máximo de nove linhas?	NA	
75	DEI	Os painéis de menu apresentam como ativas somente as opções necessárias?	0	
76	AEX	O sistema posterga os processamentos até que as ações de entrada do usuário tenham sido completadas?	0	
77	AEX	Para iniciar o processamento dos dados, o sistema sempre exige do usuário uma ação explícita de "ENTER"?	0	
78	AEX	É sempre o usuário quem comanda a navegação entre os campos de um formulário?	0	
79	CUS	O usuário pode terminar um diálogo sequencial repetitivo a qualquer instante?	NA	
80	CUS	O usuário pode interromper e retomar um diálogo sequencial a qualquer instante?	NA	
81	CUS	O usuário pode reiniciar um diálogo sequencial a qualquer instante?	NA	
82	FLE	Os usuários têm a possibilidade de modificar ou eliminar itens irrelevantes das janelas?	NA	
83	FLE	É permitido ao usuário alterar e personalizar valores definidos por default?	NA	
84	EUS	Os estilos de diálogo são compatíveis com as habilidades do usuário, permitindo ações passo-a-passo para iniciantes e a entrada de comandos mais complexos por usuários experientados?	NA	
85	EUS	O usuário pode se deslocar de uma parte da estrutura de menu para outra rapidamente?	NA	
86	PCE	O sistema apresenta uma separação adequada entre áreas selecionáveis de um painel de menu de modo a minimizar as ativações acidentais?	0	
87	PCE	Em toda ação destrutiva, os botões selecionados por default realizam a anulação dessa ação?	0	
88	PCE	Os campos numéricos para entrada de dados longos serão subdivididos em grupos menores e pontuados com espços, vírgulas, hífens ou barras?	0	
89	PCE	Ao final de uma sessão de trabalho o sistema informa sobre o risco de perda dos dados?	4	não tem alerta ao usuario
90	PCE	As telas de funções perigosas encontram-se agrupadas e/ou separadas das demais no teclado?	0	
91	PCE	O sistema solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados e/ou resultados catastróficos?	0	
92	MER	As mensagens de erro ajudam a resolver o problema do usuário, fornecendo com precisão o local e a causa específica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigi-lo?	4	não possui mensagem de erros
93	MER	As mensagens de erro são neutras e polidas?	4	não possui mensagem de erros
94	MER	As frases das mensagens de erro são curtas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e de uso comum?	4	não possui mensagem de erros
95	MER	As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?	4	não possui mensagem de erros
96	MER	O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro em função de seu nível de conhecimento?	4	não possui mensagem de erros
97	MER	A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?	4	não possui mensagem de erros
98	MER	Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?	4	não possui mensagem de erros
99	MER	Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?	4	não possui mensagem de erros
100	MER	As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?	4	não possui mensagem de erros
101	CER	Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?	4	não possui mensagem de erros
102	CER	Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?	0	
103	CER	Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?	0	
104	COT	A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?	0	
105	COT	A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?	0	
106	COT	A posição inicial do cursos é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?	0	
107	COT	Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?	0	
108	COT	Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	0	
109	COT	A localização dos dados é mantida consistente de uma tela para outra?	0	
110	COT	Os formatos de apresentação dos dados são mantidos consistentes de uma tela para outra?	0	
111	COT	Os rótulos estão na mesma posição em relação aos campos associados?	0	
112	COT	O símbolo para convite à entrada de dados é padronizado (por exemplo "-")?	0	
113	COT	AS áreas de entrada de comandos estão na mesma posição de uma tela para outra?	0	
114	SIG	As denominações dos títulos estão de acordo com o que eles representam?	0	
115	SIG	Os títulos das páginas de menu são explicativos, refletindo a natureza da escolha a ser feita?	0	
116	SIG	Os títulos das páginas de menu são distintos entre si?	0	
117	SIG	Os títulos das páginas de menu são combináveis ou componíveis?	0	
118	SIG	As denominações das opções de menu são familiares ao usuário?	0	
119	SIG	O vocabulário utilizado nos rótulos, convites e mensagens de orientação são familiares ao usuário, evitando palavras difíceis?	0	
120	SIG	O vocabulário utilizado em rótulos, convites e mensagens de orientação é orientado à tarefa, utilizando termos e jargão técnico normalmente empregados na tarefa?	0	
121	SIG	O sistema adota códigos significativos ou familiares aos usuários?	0	
122	SIG	As abreviaturas são significativas?	0	
123	SIG	As abreviaturas são facilmente distinguíveis umas das outras, evitando confusões geradas por similaridade?	0	
124	COM	As telas são compatíveis com o padrão do ambiente?	0	
125	COM	As caixas de diálogo do sistema apresentam um botão de validação, um botão de anulação e, se possível, um botão de ajuda?	0	
126	COM	As mensagens são sempre afirmativas e na voz ativa?	0	
127	COM	Quando uma frase descreve uma sequencia de eventos, a ordem das palavras na frase correspondem à sequencia temporal dos eventos?	0	
128	COM	Ilustrações e animações são usadas para completar as explicações do texto?	NA	
129	COM	O sistema utiliza unidades de medida familiares ao usuário?	0	
130	COM	Os itens são numerados com números, não com letras?	NA	
131	COM	Os identificadores numéricos de opção de menu iniciam de "1", e não de "0"?	NA	
132	COM	Os itens de um grupo de botões de rádio são mutuamente exclusivos?	0	
133	COM	Os itens de um grupo de caixas de atribuição permitem escolhas independentes?	0	
			84	