



**SGB\_TEMPL\_RelatorioDeNaoConformidade**

**Versão 0.5**

## 1. Relatório de Não-Conformidade

<b>Projeto:</b>	Sistema de Gestão Bibliográfica - sgb-02-2012
<b>Data:</b>	<data da criação do relatório>

<b>Responsável(eis):</b>	<preencher com o nome do responsável pelo preenchimento deste relatório>
--------------------------	--

**Identificador da NC:** <Preencher com um identificador para a não-conformidade conforme no Plano de Garantia da Qualidade de Processo.

Ex: (NCXXYY) NCGPR01 = Não-conformidade 01 a respeito da Gerência de Projeto.>

**Não-conformidade (NC):** <Identificar a não conformidade>

**Origem:** <Identificar a origem da não conformidade>

**Classificação:** <Classificação de severidade associada a regras de escalonamento para ajudar na gestão do processo Garantia da Qualidade>

**Responsável:** <Identificar o responsável por resolvê-la>

**Prazo para resolução:** <Estipular prazo para a sua resolução>

**Solução adotada:** <Apresentar a solução adotada para a não conformidade>

**Justificativas:** <Justificar a solução adotada explicitando os motivos que a tornam eficiente>

**Outros:** <Outros situações como registrar a rejeição da solução proposta, se ela não resolver a não-conformidade>