



SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2

Versão 1.0



# Histórico de Revisões

Nome	Alterações	Data	Versão
Bruno Blumenschein	Criação do Documento	23/11/2012	0.1
Bruno Blumenschein	Identificação de Problemas	23/11/2012	0.2
Bruno Blumenschein	Início da Identificação dos Ações Corretivas	23/11/2012	0.3
Bruno Blumenschein	Inclusão dos tópicos 14 e 15	25/11/2012	0.4
Hélios Kárum	Preenchimento das Soluçõesdos problemas	26/11/12	0.5
Bruno Blumenschein e Hélios Kárum	Preenchimento das Soluções dos problemas	27/11/2012	0.6
Bruno Blumenschein	Finalização das soluções e liberação da primeira versão estável	30/11/2012	1.0



## Sumário

- 1 Relatórios de Acões e Problemas
  - 1.1 Atividades da Gerência de Portifólio
  - 1.2 Triplicação de Documentos de Requisitos
  - 1.3 Documentos Desatualizados Repassados ao Desenvolvimento
  - 1.6 MER Desatualizado e Não Auditado
  - 1.5 Tarefas sem Responsáveis no Redmine
  - 1.7 Comprometimento de Todos com o Escopo da Iteração
  - 1.8 Comprometimento da Área de Desenvolvimento com os Requisitos
  - 1.9 Documentos Desatualizados
  - 1.10 Mudanca da Área de Riscos para Integração
  - 1.11 Falha Encontrada no Google Docs
  - 1.12 Viabilidade do Projeto Gestor de Portifólio
  - 1.13 Estimativas das Atividades
  - 1.14 Horas Gastas na Iteração Passada
  - 1.15 Artfactory sem Dependências
  - 1.16 Horas Colocadas Errôneamente
  - 1.17 Criação de Usuários para as Aplicações: Hudson e Sonar



### 1 Relatórios de Ações e Problemas

#### 1.1 Atividades da Gerência de Portifólio

Descrição do(s) Problema(s):	Falta de atividades relacionadas para o Gestor de Portifólio do Projeto. Devem ser alocadas atividades para este papel, de forma que sejam supridos os resultados esperados pela qualidade do projeto.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestor de Portifólio         <ul> <li>Juliano Lopes de Oliveira</li> </ul> </li> <li>Gestores de Integração         <ul> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> </ul> </li> <li>Gestores de Escopo e Qualidade do Produto         <ul> <li>Victor Ribeiro</li> <li>Bruno Maia</li> <li>Diogo Ribeiro</li> </ul> </li> </ul>
Solução:	Os gestores de Escopo atribuiram atividades ao gestor de Portifólio. Estas atividades foram negóciadas com o próprio gestor e já estão em processo de alocação para a próxima iteração.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	29/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

#### 1.2 Triplicação de Documentos de Requisitos

Descrição do(s)	De acordo com as definições atuais, alguns documentos da engenharia
Problema(s):	de requisitos devem ser abrigados em 3 locais diferentes (Google Docs,
	Google Code e a na ferramenta TestLink). Esta triplicação de dados iguais pode gerar inconsistências devido a falta de atualização de todos estes locais.

Sistema de Gestão Bibliográfica

SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0



Parte(s) Envolvida(s):	Gestores de Integração     Bruno Blumenschein     Hélios Kárum     Engenharia de Requisitos     Vinícius Gonçalves     Cássio Augusto     Felipe Giroto     Marco Aurélio  Gestores de Tempo     Luis Augusto     Igor Vinicius  Gestores de Escopo e Qualidade do Produto     Victor Ribeiro     Bruno Maia     Diogo Ribeiro
Solução:	Os documentos de requisitos foram separados da seguinte forma:  Os documentos e especificação estão na pasta Docs.  As histórias estão todas no Test Link.  As histórias são devidamente referenciadas na especificação.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	23/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

### 1.3 Documentos Desatualizados Repassados ao Desenvolvimento

Descrição do(s)	Documentos	de	requis	itos	desatu	aliza	dos	repassados	а	área
Problema(s):	de desenvolv	viment	o. O	que	gerou	0	não	comprometime	ento	dos
	desenvolvedo	res co	m as h	nistória	as de us	uário	0.			

Sistema de Gestão Bibliográfica

SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0



	1
Parte(s)	Gestores de Integração
Envolvida(s):	Bruno Blumenschein
	Hélios Kárum
	Gestores de Tempo
	○ Luis Augusto
	o Igor Vinicius
	Arquiteto de Software
	Cézar Augusto
	Projetistas de Software
	<ul> <li>Eduardo Bruno</li> </ul>
	Klevlon Borges
	Desenvolvedores
	<ul> <li>Diogo Teodoro</li> </ul>
	○ Luã Silvério
	Rodrigo Andrade
	o Wilker
	Henrique Hirako
Solução:	Todos os documentos foram atualizados.
	Houve uma discussão sobre a falta de comunicação. Para a solução do problema foi decidido que algumas areas precisam trabalhar em paralelos.
	As Seguintes áreas foram alinhadas:
	<ul><li>Desenvolvimento.</li><li>Usabilidade.</li><li>Design.</li></ul>
	Requisitos.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
` ' ' ' '	
Data da Solução:	23/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

#### 1.6 MER Desatualizado e Não Auditado

1	Não conformidades no MER do projeto. As atividades de desenvolvimento dependem diretamente da atualização e auditoria do MER existente. Como estas atividades ainda não foram desenvolvidas, eles não podem dar continuidade as suas tarefas.

Sistema de Gestão Bibliográfica

SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0



<ul> <li>Gestores de Integração</li> <li>□ Bruno Blumenschein</li> <li>□ Hélios Kárum</li> <li>● Gestores de Tempo</li> <li>□ Luis Augusto</li> <li>□ Igor Vinicius</li> <li>● Arquiteto de Software</li> <li>□ Cézar Augusto</li> <li>● Projetistas de Software</li> <li>□ Eduardo Bruno</li> </ul>
<ul> <li>Hélios Kárum</li> <li>Gestores de Tempo         <ul> <li>Luis Augusto</li> <li>Igor Vinicius</li> </ul> </li> <li>Arquiteto de Software         <ul> <li>Cézar Augusto</li> </ul> </li> <li>Projetistas de Software         <ul> <li>Eduardo Bruno</li> </ul> </li> </ul>
<ul> <li>Gestores de Tempo         <ul> <li>Luis Augusto</li> <li>Igor Vinicius</li> </ul> </li> <li>Arquiteto de Software         <ul> <li>Cézar Augusto</li> </ul> </li> <li>Projetistas de Software         <ul> <li>Eduardo Bruno</li> </ul> </li> </ul>
<ul> <li>Luis Augusto</li> <li>Igor Vinicius</li> <li>Arquiteto de Software</li> <li>Cézar Augusto</li> <li>Projetistas de Software</li> <li>Eduardo Bruno</li> </ul>
<ul> <li>Igor Vinicius</li> <li>Arquiteto de Software</li> <li>Cézar Augusto</li> <li>Projetistas de Software</li> <li>Eduardo Bruno</li> </ul>
<ul> <li>Arquiteto de Software</li> <li>Cézar Augusto</li> <li>Projetistas de Software</li> <li>Eduardo Bruno</li> </ul>
<ul> <li>Cézar Augusto</li> <li>Projetistas de Software</li> <li>Eduardo Bruno</li> </ul>
<ul><li>● Projetistas de Software</li><li>○ Eduardo Bruno</li></ul>
o Eduardo Bruno
Klevlon Borges
Desenvolvedores
○ Diogo Teodoro
○ Luã Silvério
○ Rodrigo Andrade
○ Wilker
<ul> <li>Henrique Hirako</li> </ul>
Administradores de Banco de Dados
Achiles
o Gabriel
Solução: O MER foi devidamente atualizado pelo Gabriel e auditado pelo Br
Marquete.
Data de Identificação 23/11/12
do(s) Problema(s):
do(s) i Tobiema(s).
Data da Solução: 25/11/12
Responsável: Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.
Brane Brane on the action as a serious bacter.

#### 1.5 Tarefas sem Responsáveis no Redmine

Descrição do(s) Problema(s):	Algumas tarefas alocadas no Redmine não contemplam o seus devidos responsáveis, o que gera dúvidas sobre quais tarefas são de responsabilidade de cada área.										
Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestores de Integração         <ul> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> </ul> </li> <li>Gestores de Tempo         <ul> <li>Luis Augusto</li> <li>Igor Vinicius</li> </ul> </li> <li>Gestor de Recursos Humanos e Comunicação         <ul> <li>José Leonardo</li> </ul> </li> </ul>										
Solução:	Foram atribuidos responsáveis para todas as atividades.										

Fábrica de Software – Instituto de Informática – Universidade Federal de Goiás Sistema de Gestão Bibliográfica

SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0



Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	24/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

#### 1.7 Comprometimento de Todos com o Escopo da Iteração

Descrição do(s) Problema(s):	Não foi formalizado o comprometimento de todos com o escopo desta iteração, como é pedido pelo MPS-BR e como foi feita durante as outras iterações.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestores de Integração         <ul> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> </ul> </li> <li>Gestores de Tempo         <ul> <li>Luis Augusto</li> <li>Igor Vinicius</li> </ul> </li> <li>Gestor de Recursos Humanos e Comunicação         <ul> <li>José Leonardo</li> </ul> </li> <li>Todos os demais colaboradores do projeto.</li> </ul>
Solução:	Foi decidido que o comprometimento será feito a partir da aceitação dos tickets do redMine para cada uma das atividades.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	23/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

### 1.8 Comprometimento da Área de Desenvolvimento com os Requisitos

Descrição do(s)	Ainda	não	foi	formalizado	0	comprometi	mento	da	equipe	de
Problema(s):	desenv	olvime	ento	com as histó	rias	de usuário,	devido	a ir	nconsistêr	ncia
	dos requisitos e do MER repassados a eles.									

Fábrica de Software – Instituto de Informática – Universidade Federal de Goiás Sistema de Gestão Ribliográfica

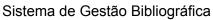


Sistema de Gestão Bibliográfica SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0

Parte(s) Envolvida(s):	Gestores de Integração     Bruno Blumenschein     Hélios Kárum      Gestores de Tempo     Luis Augusto     Igor Vinicius      Arquiteto de Software     Cézar Augusto      Projetistas de Software     Eduardo Bruno     Klevlon Borges      Desenvolvedores     Diogo Teodoro     Luã Silvério     Rodrigo Andrade
Solução:	<ul> <li>Wilker</li> <li>Henrique Hirako</li> <li>A equipe de Desenvolvimento se compromete em desenvolver as</li> </ul>
	histórias de usuário, depois de uma reunião entre todos os integrantes das áreas: Engenharia de requisitos, engenharia de usabilidade, projeto, arquitetura e desenvolvimento. Onde a comunicação se tornou efetiva e todos os documentos foram devidamente atualizados.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/2012
Data da Solução:	25/11/2012
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

#### 1.9 Documentos Desatualizados

Descrição do(s) Problema(s):	Documentos desatualizados, não formatados e com extensões erradas estão ainda presentes em alguma das plataformas (Google Docs e Google Code). Não é claramente definido quem deve organizá-los. Os atuais presentes no cargo, ou o criador original.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestores de Integração         <ul> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> </ul> </li> <li>Gestores de Configuração         <ul> <li>Geovane Pazine</li> <li>Inael</li> </ul> </li> <li>Todos os demais colaboradores</li> </ul>



SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0



Solução:	Foi decidido em reunião que cada pessoa deve atualizar todos os documentos do cargo a qual está alocada nesta iteração. Corrigindo problemas de formatação, organização, extensão e propriedades. O dono do documento no docs deve ser repassado para o gerente de configuração atual.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	26/11/2012
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

### 1.10 Mudança da Área de Riscos para Integração

Descrição do(s) Problema(s):	Ainda não foi formalizada a modificação da área de riscos do projeto para a gestão de integração, conforme fortemente sugerido pelo Juliano ao final da iteração passada. Assim como as atividades pertinentes no Redmine.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestores de Integração</li> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> <li>Gestores de Tempo</li> <li>Luis Augusto</li> <li>Igor Vinicius</li> <li>Gestor de Recursos Humanos e Comunicação</li> <li>José Leonardo</li> </ul>
Solução:	A área de risco foi acoplada a área de integração. Foi repassada uma solicitação ao Danilo para fazer a atualização do Redmine.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	26/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

### 1.11 Falha Encontrada no Google Docs

Descrição do(s)	De acordo com o procedimento atual, todos os documentos gerados
	no google docs devem ser repassados para um dos gestores de
	configuração atual, através da modificação do Dono do documento.
	Entretanto foram encontradas alguns casos onde isso não é possível

Fábrica de Software – Instituto de Informática – Universidade Federal de Goiás Sistema de Gestão Bibliográfica



SISTEMA DE GESTAO BIDIIOGRATICA
SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0

	de ser feito. Foram encontradas divergências entre domínios de e-mails também durante este processo.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestores de Integração</li> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> <li>Gestores de Configuração</li> <li>Geovane Pazine</li> <li>Inael</li> </ul>
Solução:	O risco foi assumido e será identificado no documento de riscos.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	26/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

### 1.12 Viabilidade do Projeto - Gestor de Portifólio

Descrição do(s) Problema(s):	Como sugerido em reunião com o Hélios na iteração passada, do ponto de vista do gestor de portifólio, não há uma definição da viabilidade do projeto, conforme o RAP 9 da planilha de qualidade.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestores de Integração         <ul> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> </ul> </li> <li>Gestores de Tempo         <ul> <li>Luis Augusto</li> <li>Igor Vinicius</li> </ul> </li> <li>Gestor de Recursos Humanos e Comunicação         <ul> <li>José Leonardo</li> </ul> </li> <li>Gestores de Escopo e Qualidade do Produto         <ul> <li>Victor Ribeiro</li> <li>Bruno Maia</li> <li>Diogo Ribeiro</li> </ul> </li> <li>Gestor de Aquisição         <ul> <li>Maxwel</li> </ul> </li> </ul>
Solução:	Foi definido com os gestores de escopo a reforumlação da checklist de viabilidade para atender a RAP 09 de qualidade do MPS.BR. Todos os gestores de escopo se comprometeram.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12

Sistema de Gestão Bibliográfica

SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0



Data da Solução:	26/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

#### 1.13 Estimativas das Atividades

Descrição do(s) Problema(s):	As atividades desta iteração ainda não foram estimadas.
Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestores de Integração         <ul> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> </ul> </li> <li>Gestores de Tempo         <ul> <li>Luis Augusto</li> <li>Igor Vinicius</li> </ul> </li> <li>Gestor de Recursos Humanos e Comunicação         <ul> <li>José Leonardo</li> </ul> </li> <li>Gestores de Escopo e Qualidade do Produto         <ul> <li>Victor Ribeiro</li> <li>Bruno Maia</li> <li>Diogo Ribeiro</li> </ul> </li> <li>Gestor de Aquisição         <ul> <li>Maxwel</li> </ul> </li> <li>Todos os demais colaboradores do projeto.</li> </ul>
Solução:	As horas serão estimadas através do campo de observação de cada atividade no RedMine, e negociadas com os gestores de tempo que repassará as informações ao gestor de custos.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	26/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

#### 1.14 Horas Gastas na Iteração Passada

Descrição do(s)	Não foi gerado durante a última iteração (Construção 1), o total das
Problema(s):	horas gastas na execução das atividades.

Sistema de Gestão Bibliográfica

SGB\_GINT\_ProblemasEAcoesConstrucao2 Versão 1.0



Parte(s) Envolvida(s):	<ul> <li>Gestores de Integração         <ul> <li>Bruno Blumenschein</li> <li>Hélios Kárum</li> </ul> </li> <li>Gestores de Escopo e Qualidade do Produto         <ul> <li>Victor Ribeiro</li> <li>Bruno Maia</li> <li>Diogo Ribeiro</li> </ul> </li> <li>Gestor de Aquisição         <ul> <li>Maxwel</li> </ul> </li> </ul>
Solução:	Atividade foi realizada pelo Maxwel. Foi gerado um documento sobre o custo total do projeto na iteração passada.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	25/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

### 1.15 Artfactory sem Dependências

Descrição do(s) Problema(s):	O programa Artfactory não está funcionando, e várias das atividades de desenvolvimento dependem desta ferramenta.
Parte(s) Envolvida(s):	Gestores de Integração     Bruno Blumenschein     Hélios Kárum     Gestores de Escopo e Qualidade do Produto     Victor Ribeiro     Bruno Maia     Diogo Ribeiro      Gestor de Aquisição     Maxwel      Arquiteto de Software     Cézar Augusto      Projetistas de Software     Eduardo Bruno     Klevlon Borges      Desenvolvedores     Diogo Teodoro     Luã Silvério     Rodrigo Andrade     Wilker     Henrique Hirako



Solução:	A equipe de desenvolvimento está configurando manualmente o Artifactory e desenvolvendo a aplicação. O Artifactory estará completamente configurado e funcional para a próxima iteração.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	26/11/12
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

#### 1.16 Horas Colocadas Errôneamente

Descrição do(s) Problema(s):	O documento SGB_GCA_AnaliseDeCustosDasIteracoes estava preenchido de maneira equivocada para as horas não inteiras.
Parte(s) Envolvida(s):	Gestores de Integração Bruno Blumenschein Hélios Kárum  Gestores de Escopo e Qualidade do Produto Victor Ribeiro Bruno Maia Diogo Ribeiro  Gestor de Aquisição Maxwel  Arquiteto de Software Cézar Augusto Projetistas de Software Eduardo Bruno Klevlon Borges  Desenvolvedores Diogo Teodoro Luã Silvério Rodrigo Andrade Wilker Henrique Hirako
Solução:	As horas foram atualizadas com os dados corretos. E será gerado uma informação a todos os colaboradores sobre como preencher as suas horas nos tickets.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	26/11/2012



Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.

### 1.17 Criação de Usuários para as Aplicações: Hudson e Sonar

Descrição do(s) Problema(s):	Para as aplicações de teste Hudson e Sonar, foi identificado que a viabilidade de se criar usuários individuais para cada colaborador é muito custosa. Mas não foi definida uma alteranativa para esta situação.
Parte(s) Envolvida(s):	Gestores de Integração Bruno Blumenschein Hélios Kárum  Gestores de Escopo e Qualidade do Produto Victor Ribeiro Bruno Maia Diogo Ribeiro  Gestor de Aquisição Maxwel  Arquiteto de Software Cézar Augusto Projetistas de Software Buardo Bruno Klevlon Borges  Desenvolvedores Diogo Teodoro Luã Silvério Rodrigo Andrade Wilker Henrique Hirako
Solução:	Será criado um usuário privado que será associado a um desenvolvedor representante em cada iteração. Este desenvolvedor será o único que poderá utilizar as funções destes sistemas. A cada iteração com a mudança do desenvolvedor, a senha de acesso também mudará.
Data de Identificação do(s) Problema(s):	23/11/12
Data da Solução:	27/11/2012
Responsável:	Bruno Blumenschein e Hélios Kárum de Oliveira Bastos.