



SGB_TEMPL_AnáliseDeRecorrênciaDeNãoConformidade

Versão 0.1

1. Relatório de Análise de Recorrência de Não-Conformidade

Projeto:	Sistema de Gestão Bibliográfica - sgb-02-2012
Data:	<data da criação do relatório>
Responsável(eis):	<preencher com o nome do responsável pelo preenchimento deste relatório>

Identificador da NC: <Identificação da NC>
Identificador da Recorrência: <Identificação da recorrência. Primeira? Segunda?>
Iteração da Recorrência atual: <Identificação a atual iteração>
Última ocorrência da NC: <Identificação da última iteração em que a não-conformidade ocorreu.>
Situação atual da não-conformidade: <Identificar brevemente a não conformidade atualmente>
Pontos de melhoria: <Descrição do que precisa ser melhorado para que a não-conformidade seja sanada.>
Evolução: <Descrição do que foi evoluído, do problemas que foram sanados, em relação à última ocorrência da não-conformidade.>
Classificação: <Classificação de severidade associada a regras de escalonamento. A tendência é que a gravidade aumente de acordo com o número de ocorrências.>

Solução: <Descrever brevemente a solução passada e caso mude, a alteração da solução ou mesmo uma nova solução

- Solução anterior:

- Alterações:

(ou – Nova Solução:) >

Responsável: <Identificar o responsável por resolver a não-conformidade>

Prazo para resolução: <Estipular prazo para a resolução da não-conformidade>