



SGB_CHKUSA_ChecklistDeUsabilidadeDoProduto

Versão 1.0

Histórico de Revisões

Nome	Alterações	Data	Versão
Maxwel Satoshi Duarte Otsuka	Criação do Documento e conteúdo do Checklist	31/10/2012	0.5
Maxwel Satoshi Duarte Otsuka	Validação e Conclusão do Checklist até Fase Planejamento	02/11/2012	0.7
Bruno Blumenschein	Ajustes de Formatação	13/11/2012	0.8
Bruno Blumenschein	Ajuste do Documento a Norma NBR 9241-11 e justificativa de Mudança.	13/11/2012	0.9
Bruno Blumenschein	Inserção de dados pertinentes não existentes anteriormente. Tópicos: 1,2,3 e 4 e 6.2	14/11/2012	0.10
Bruno Blumenschein	Alteração dos quesitos de valores desejados e finalização da elaboração do checklist.	16/11/2012	1.0
Carlos Alberto	Adicionado relatório do checklist US 8	10/01/2013	1.1

Sumário

[1 Introdução](#)

[2 Objetivos Pretendidos](#)

[3 Componentes de Contexto](#)

[3.1 Usuários](#)

[3.2 Tarefas](#)

[3.3 Equipamentos](#)

[3.3 Ambientes](#)

[4 Valores Desejados](#)

[4.1 Categorias](#)

[5 Checklist de Usabilidade do Produto](#)

[5.1 Observações](#)

[5.1.1 Observação de Validade](#)

[5.1.2 Observação de Tarefas](#)

[6 Relatório do Checklist de Usabilidade do Produto US8](#)

[6.1 Tarefas](#)

[6.2 Observações](#)

[6.2.1 Observação de Validade](#)

[6.2.2 Observação de Tarefas](#)

1 Introdução

O checklist de usabilidade do produto visa avaliar componentes do sistema de acordo com a sua viabilidade do ponto de vista de sua usabilidade. Depois de Identificados e corrigidos quaisquer desvios, será possível a criação de protótipos de interfaces amigáveis para os usuários.

2 Objetivos Pretendidos

O objetivo global do sistema é o gerenciamento sobre os livros disponíveis na instituição UFG. Podemos subdividir este objetivo em objetivos menores eles em objetivos menores ainda de acordo com o documento SGB_CONOPS_DocumentoConOps. Abaixo estão alguns dos objetivos pretendidos:

- Autenticação ao sistema:
 - Realização de login, baseado em usuário e senha;
 - Recuperação de senha;
 - Cadastro de novo usuário.
- Automatização de buscas de bibliografias através do SIPA;
 - Busca de planos de aulas que contém as bibliografias;
 - Leitura das bibliograficas existentes no SIPA.
- Automatização de pesquisa de material existente;
 - Busca profunda na base de dados da biblioteca em busca de livros que já existem;
 - Geração das quantidades de livros a serem pedidos baseado nos livros existentes.
- Automatização de cotação de novo material;
 - Busca de novos materiais em lojas nacionais, cotados em reais (R\$);
 - Busca no novos materiais em lojas estrangeiras, cotados em dólar (\$) e convertidos para reais (R\$).

- Priorização de livros a serem pedidos;
 - Verificar a prioridade de livros para o pedido baseado nas necessidades.
- Envio das informações finais ao SOPHIA e ao SOLICITE;
 - Envio de informações ao SOPHIA;
 - Envio de informações ao SOLICITE;

Pretendemos com este documento gerar protótipos de interface que se adequem a critérios pré-estabelecidos para todos os objetivos do sistema, mesmo aqueles que não estiverem aqui exemplificados (todos os objetivos são disponíveis no documento ConOps e na especificação de requisitos do projeto). Assim quando as telas forem desenvolvidas elas já serão produzidas de maneira eficaz, eficiente e gerando satisfação para o usuário durante a sua utilização.

3 Componentes de Contexto

Aqui estão descritos os componentes de contexto que serão vigentes durante a execução do checklist. Listamos itens relacionados aos usuários, tarefas equipamentos e ambientes usuais de execução do sistema.

3.1 Usuários

Os usuários que efetivamente utilizarão o sistema poderão ser divididos em duas categorias:

- **Primários - Conselheiro do Instituto:**
 - A utilização primária do sistema será feita pelo conselheiro, responsável por todas as operações do sistema. As características usuais do perfil deste utilizador são as seguintes:
 - **Idade:** Entre 21 e 50 anos;
 - **Gênero:** Masculino ou Feminino (com uma ligeira superioridade de usuários masculinos baseado nos valores do INF);
 - **Capacidades Físicas:** Totais;
 - **Limitações e Incapacidades Físicas:** Habitualmente nenhuma;

- **Habilidade Intelectual:** Alta.
- **Motivação:** Alta (devido a alta necessidade das funções oferecidas pelo sistema).
- **Secundários - Coordenadores e Demais Docentes:**
 - Em alguns casos específicos, quando o conselheiro não estiver apto a utilizar o sistema, um coordenador ou outro docente poderá assumir a sua execução. Para estes casos o perfil do utilizador é o seguinte:
 - **Idade:** Entre 21 e 50 anos;
 - **Gênero:** Masculino ou Feminino (com uma ligeira superioridade de usuários masculinos baseado nos valores do INF);
 - **Capacidades Físicas:** Totais;
 - **Limitações e Incapacidades Físicas:** Habitualmente nenhuma;
 - **Habilidade Intelectual:** Média a Alta.
 - **Motivação:** Média.

3.2 Tarefas

Todas as tarefas executadas pelo sistema deverão ser monitoradas pelo checklist, entretanto para esta iteração daremos prioridades as tarefas retiradas da história de usuário US1:

Tarefa 1

- **Nome:**
 - Realização de login, baseado em usuário e senha.
- **Frequência de Uso:**
 - Alta (para iniciar a utilização do sistema).

- **Duração:**
 - Baixa (entrada rápida das credencias de usuário).
- **Flexibilidade:**
 - Baixa (não há como se evitar a operação).
- **Demanda Física e Mental:**
 - Baixa (entrada de par simples de dados, conhecidos anteriormente).
- **Dependências:**
 - Cadastro prévio ao sistema, gerando um par de usuário e senha.
- **Resultado:**
 - Autenticação no sistema.

Tarefa 2

- **Nome:**
 - Recuperação de senha.
- **Frequência de Uso:**
 - Média (utilizada apenas no caso de esquecimento dos dados)
- **Duração:**
 - Baixa (verificação de alguns dados da conta do usuário)
- **Flexibilidade:**
 - Baixa (a operação de recuperação de senha só pode ser efetuada de uma maneira).
- **Demanda Física e Mental:**
 - Baixa (inserir informações já conhecidas)

- **Dependências:**
 - Existir uma conta, e o usuário esquecer seu login e/ou senha.
- **Resultado:**
 - Recuperação do dado perdido através da sua renovação.

Tarefa 3

- **Nome:**
 - Cadastro de novo usuário;
- **Frequência de Uso:**
 - Média (apenas quando há a necessidade de se adicionar um novo usuário ao sistema).
- **Duração:**
 - Média (inserção de todos os dados do usuário no sistema)
- **Flexibilidade:**
 - Baixa (não existe outra maneira de se realizar esta tarefa.)
- **Demanda Física e Mental:**
 - Baixa (preencher dados que já são de conhecimento do usuário).
- **Dependências:**
 - O usuário a ser cadastrado deve ser um docente registrado da UFG.
- **Resultado:**
 - Cadastro de um novo usuário ao sistema.

3.3 Equipamentos

Os equipamentos nos quais usualmente será rodado o sistema possuem uma especificação superior a:

- Processador Pentium 4;
- 1 Giga de Memória;
- 10 gigas de espaço no HD;
- Conexão com a internet.

3.3 Ambientes

O ambiente de acesso ao sistema será sempre dentro dos limites da Universidade Federal de Goiás, em especial no Instituto de Informática. Utilizando os equipamentos presentes nos laboratórios ou presentes nas salas dos professores.

4 Valores Desejados

Aqui estão descritos os valores mínimos que satisfazem um determinado componente em relação a sua usabilidade no sistema. Todos os critérios adotados no checklist foram elaborados para garantir eficácia, eficiência e satisfação. O sistema de pontuação funciona da seguinte maneira: para cada inconsistência apresentada ou não completude de uma métrica serão adicionados pontos de penalidade. Existirá uma pontuação máxima limite que o componente poderá obter até que seja considerado insatisfatório. Caso a pontuação ultrapasse este valor o componente terá que ser refeito.

4.1 Categorias

O checklist apresenta 133 critérios específicos alocados em 18 categorias. O Acrônimo para as categorias é mostrado na tabela a seguir:

Acrônimo	Categoria
PRE	Presteza
APL	Agrupamento por Localização
APF	Agrupamento por Formato
FEE	Feedback
LEG	Legibilidade
CON	Concisão
AMI	Ações Mínimas
DEI	Densidade Informacional
AEX	Ações Explícitas
CUS	Controle do Usuário
FLE	Flexibilidade
EUS	Experiência do Usuário
PCE	Proteção Contra Erros
MER	Mensagem de Erro
CER	Correção de Erros
COT	Consistência
SIG	Significados
COM	Compatibilidade

Cada um destes critérios deve atender uma pontuação máxima de 4 pontos dada segundo os critérios abaixo:

- 0 → Atende completamente o critério proposto;
- 1 → Atende amplamente o critério proposto;
- 2 → Atende regularmente o critério proposto;
- 3 → Atende minimamente o critério proposto;
- 4 → Não atende o o critério proposto;
- NA → Não aplicável.

Caso o valor for diferente de 0, deve ser explicitado no campo **indício**, o motivo do critério não ser atendido completamente, ou dele não ser aplicável, resumidamente.

Para que o componente atenda os padrões de qualidade propostos a somatória dos pontos deve atingir um valor inferior a "20" pontos.

5 Checklist de Usabilidade do Produto

Responsável: <Nome do responsável pelo preenchimento>

Data: <Data da realização do checklist>

Link do CheckList: <http://migre.me/bQytl>

5.1 Observações

Aqui serão descritas observações a serem analisadas sobre o progresso do documento baseado em verificações feitas no trabalho da equipe anterior e para melhor entendimento das equipes futuras.

5.1.1 Observação de Validade

Foi observado pelos seguintes integrantes do projeto, da primeira iteração do desenvolvimento: equipe de usabilidade e o gestor de qualidade e escopo do produto, que este documento gerado até a sua versão 0.7 é insatisfatório para atender as necessidades do projeto. Portanto este será modificado para atendê-

las através de modificações para as normaturas apresentadas na norma NBR 9241-11. Criando-se tópicos de descrição para objetivos pretendidos, descrição de contexto e dos valores esperados. Modificando também o checklist para que apresente objetividade na verificação e métricas mensuráveis qualitativamente de análise.

5.1.2 Observação de Tarefas

As tarefas abordadas para a criação deste documento abordam apenas a história US1, e devem ser atualizadas com todas as histórias de usuários assim que elas forem sendo validadas.

6 Relatório do Checklist de Usabilidade do Produto US8

Responsável: Carlos Alberto

Data: 07/01/2013

Link do CheckList: <http://goo.gl/S0mts>

6.1 Tarefas

Todas as tarefas executadas relacionadas ao US8.

Tarefa 1

- **Nome:**
 - Configurar a quantidade de alunos por livro.
- **Frequência de Uso:**
 - Média (Para calcular a quantidade de livros a adquirir).
- **Duração:**
 - Baixa.
- **Flexibilidade:**

- Baixa (é necessária para o cálculo da quantidade de livros a adquirir).
- **Demanda Física e Mental:**
 - Baixa (entrada de um valor numerado sendo que já tem um valor default igual a 5).
- **Dependências:**
 - Nenhum.
- **Resultado:**
 - Auteração da quantidade de alunos por livro.

6.2 Observações

O projeto web foi executado para que o checklist fosse aplicado. Selecionando a parte relacionada ao [US8:Configurar exigências do MEC](#). Em que há apenas dois campos: Valor do frete e Quantidade de alunos por livro. Os indícios das não conformidades estão no documento do checklist (link acima).

6.2.1 Observação de Validade

Como apenas o campo relacionado a Quantidade de alunos por Livro faz parte do US8, a maioria dos itens do checklist ficou NA na pontuação. A pontuação total do checklist ficou em 78 pontos. Então de acordo com o tópico 4.1 deste documento o componente não atende os padrões de qualidade do produto pois a pontuação foi acima de 20 pontos. Para mais informações deve-se analisar o documento checklist (link acima).

6.2.2 Observação de Tarefas

A atividade por si só é simples, atualizar a quantidade de alunos por Livro.