

ID	Categ.	Pergunta	Pont.	Indício
1	PRE	O título da tela e das caixas de diálogo estão centralizados?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
2	PRE	Caso o dado a entrar possua um formato particular, esse formato encontra-se descrito na tela?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
3	PRE	Os rótulos dos campos contêm um elemento específico, por exemplo ":" como convite às entradas de dados?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
4	PRE	Listas longas apresentam indicadores de continuação, de quantidade de itens e de páginas?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
5	PRE	As tabelas apresentam cabeçalhos para linhas e colunas consistentes e distinguíveis dos dados apresentados?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
6	PRE	As opções de menu que levam a outros painéis de menu apresentam o sinal ">" ou uma seta como indicador deste fato?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
7	PRE	O usuário encontra disponíveis as informações para as suas ações?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
8	PRE	Na ocorrência de erros, o usuário pode acessar todas as informações necessárias ao diagnóstico e à solução do problema?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
9	APL	O espaço de apresentação está diagramado em pequenas zonas funcionais?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
10	APL	A disposição dos objetos de iteração de uma caixa de diálogo segue uma ordem lógica?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
11	APL	Nos agrupamentos de dados, os itens estão organizados espacialmente segundo um critério lógico?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
12	APL	Nas listas de seleção, as opções estão organizadas segundo alguma ordem lógica?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
13	APL	Os painéis de menus são formados a partir de um critério lógico de agrupamento de opções?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
14	APL	Dentro de um painel de menu, as opções mutuamente exclusivas ou interdependentes estão agrupadas e separadas das demais?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
15	APL	As opções dentro de um painel de menu estão ordenadas segundo algum critério lógico?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
16	APL	A definição da opção de menu selecionada por default segue algum critério?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
17	APF	Os controles e comandos encontram-se visualmente diferenciados das informações apresentadas nas telas?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
18	APF	Os diferentes tipos de elementos de uma tela de consulta (dados, comandos e instruções) são visualmente distintos uns dos outros?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
19	APF	Os rótulos são visualmente diferentes dos dados aos quais estão associados?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
20	APF	Os cabeçalhos de uma tabela estão diferenciados através do emprego de cores diferentes, letras maiores ou sublinhadas?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
21	APF	Em situações anormais, os dados críticos e que requeiram atenção imediata são diferenciados através do uso de cores brilhantes como por exemplo, o vermelho ou o rosa?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
22	APF	Na apresentação de textos, os recursos de estilo, como itálico, negrito, sublinhado ou diferentes fontes são empregados para salientar palavras ou noções importantes?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
23	APF	Os campos obrigatórios são diferenciados dos campos opcionais de forma visualmente clara?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
24	APF	Nas caixas de mensagem, o botão selecionado por default tem uma apresentação visual suficientemente distinta dos outros?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
25	APF	Em situações em que se exija atenção especial do usuário, as mensagens de alerta e de aviso são apresentadas de maneira distinta?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
26	APF	A forma do cursor do mouse é diferente da de qualquer outro item apresentado?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
27	APF	As caixas de agrupamento são empregadas para realçar um grupo de dados relacionados?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
28	APF	Quando apresenta opções não disponíveis no momento, o sistema as mostra de forma diferenciada visualmente?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
29	FEE	O sistema fornece feedback para todas as ações do usuário?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
30	FEE	Quando, durante a entrada de dados, o sistema torna-se indisponível ao usuário, devido a algum processamento longo, o usuário é avisado desse estado do sistema e do tempo dessa indisponibilidade?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
31	FEE	Os itens selecionados de uma lista são realçados visualmente de imediato?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
32	FEE	A imagem do cursor fornece feedback dinâmico e contextual sobre a manipulação direta?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
33	FEE	O sistema fornece ao usuário informações sobre o tempo de processamentos demorados?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
34	FEE	O sistema apresenta uma mensagem informando sobre o sucesso ou fracasso de um processamento demorado?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
35	LEG	As áreas livres são usadas para separar grupos lógicos em vez de tê-los todos de um só lado da tela, caixa ou janela?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
36	LEG	A largura mínima dos mostradores de texto é de 50 caracteres?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
37	LEG	A altura mínima dos mostradores de texto é de 4 linhas?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
38	LEG	Os parágrafos de texto são separados por, pelo menos, uma linha em branco?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
39	LEG	O uso exclusivo de maiúsculas nos textos é evitado?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
40	LEG	O uso de negrito é minimizado?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
41	LEG	O uso de sublinhado é minimizado?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
42	LEG	Nas tabelas, linhas em branco são empregadas para separar grupos?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
43	LEG	As listas contendo números decimais apresentam alinhamento pela vírgula?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
44	LEG	As linhas empregadas para o enquadramento e segmentação de menus (separadores, delimitadores, etc.) são simples?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
45	LEG	As bordas dos painéis dos menus estão suficientemente separadas dos textos das opções de modo a não prejudicar a sua legibilidade?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
46	LEG	O uso de abreviaturas é minimizado nos menus?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
47	LEG	Os nomes das opções estão somente com a inicial em maiúsculo?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
48	LEG	Quando a enumeração alfabética é utilizada, as letras para seleção estão alinhadas pela esquerda?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
49	LEG	Os rótulos de campos começam com uma letra maiúscula, e as letras restantes são minúsculas?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
50	LEG	Os ícones são legíveis?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
51	LEG	O sistema utiliza rótulos (textuais) quando pode existir ambiguidade de ícones?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
52	LEG	Os dados a serem lidos são apresentados de forma contínua, ou seja, não piscantes?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
53	CON	O sistema oferece valores defaults para acelerar a entrada de dados?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
54	CON	Os nomes das opções de menu são concisos?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
55	CON	Os ícones são econômicos sob o ponto de vista do espaços das telas?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
56	CON	As denominações são breves?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
57	CON	As abreviaturas são curtas?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
58	CON	Os códigos arbitrários que o usuário deve memorizar são sempre menores do que 4 ou 5 caracteres?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
59	CON	Os rótulos são concisos?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
60	CON	Na entrada de dados alfanuméricos, o sistema considera as letras maiúsculas e minúsculas como equivalentes?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
61	CON	Na entrada de dados numéricos, o usuário é libertado do preenchimento do ponto decimal desnecessário?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
62	CON	Na entrada de dados numéricos ou financeiros, o usuário é liberado do preenchimento da unidade de medida?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
63	CON	É permitido ao usuário reaproveitar os valores definidos para entradas anteriores, podendo inclusive alterá-los?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
64	AMI	Em formulário de entrada de dados o sistema posiciona o cursor no começo do primeiro campo de entrada?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
65	AMI	Na realização das ações principais em uma caixa de diálogo, o usuário tem os movimentos de cursor minimizados através da adequada ordenação dos objetos?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
66	AMI	O usuário dispõe de um modo simples e rápido (tecla TAB por exemplo) para navegação entre os campos de um formulário?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
67	AMI	Os grupos de botões de comando possuem sempre um botão definido como default?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
68	AMI	A estrutura dos menus é concebida de modo a diminuir os passos necessários para a seleção?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
69	DEI	A densidade informacional das janelas é reduzida?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
70	DEI	As telas apresentam somente os dados e informações necessários e indispensáveis para o usuário em sua tarefa?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
71	DEI	O sistema minimiza a necessidade do usuário lembrar dados exatos de uma tela para outra?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>
72	DEI	O sistema evita apresentar um grande número de janelas que podem desconcentrar ou sobrecarregar a memória do usuário?		<Inserir indício constatado para responder a checagem>

73	DEI	Na manipulação dos dados apresentados pelo sistema, o usuário está liberado da tradução de unidades?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
74	DEI	As listas de seleção e combinação apresentam uma altura correspondente a um máximo de nove linhas?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
75	DEI	Os painéis de menu apresentam como ativas somente as opções necessárias?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
76	AEX	O sistema posterga os processamentos até que as ações de entrada do usuário tenham sido completadas?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
77	AEX	Para iniciar o processamento dos dados, o sistema sempre exige do usuário uma ação explícita de "ENTER"?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
78	AEX	É sempre o usuário quem comanda a navegação entre os campos de um formulário?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
79	CUS	O usuário pode terminar um diálogo sequencial repetitivo a qualquer instante?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
80	CUS	O usuário pode interromper e retomar um diálogo sequencial a qualquer instante?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
81	CUS	O usuário pode reiniciar um diálogo sequencial a qualquer instante?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
82	FLE	Os usuários têm a possibilidade de modificar ou eliminar itens irrelevantes das janelas?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
83	FLE	É permitido ao usuário alterar e personalizar valores definidos por default?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
84	EUS	Os estilos de diálogo são compatíveis com as habilidades do usuário, permitindo ações passo-a-passo para iniciantes e a entrada de comandos mais complexos por usuários experimentados?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
85	EUS	O usuário pode se deslocar de uma parte da estrutura de menu para outra rapidamente?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
86	PCE	O sistema apresenta uma separação adequada entre áreas selecionáveis de um painel de menu de modo a minimizar as ativações acidentais?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
87	PCE	Em toda ação destrutiva, os botões selecionados por default realizam a anulação dessa ação?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
88	PCE	Os campos numéricos para entrada de dados longos serão subdivididos em grupos menores e pontuados com espaços, vírgulas, hífens ou barras?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
89	PCE	Ao final de uma sessão de trabalho o sistema informa sobre o risco de perda dos dados?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
90	PCE	As teclas de funções perigosas encontram-se agrupadas e/ou separadas das demais no teclado?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
91	PCE	O sistema solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados e/ou resultados catastróficos?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
92	MER	As mensagens de erro ajudam a resolver o problema do usuário, fornecendo com precisão o local e a causa específica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigi-lo?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
93	MER	As mensagens de erro são neutras e polidas?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
94	MER	As frases das mensagens de erro são curtas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e de uso comum?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
95	MER	As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
96	MER	O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro em função de seu nível de conhecimento?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
97	MER	A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
98	MER	Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
99	MER	Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
100	MER	As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
101	CER	Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
102	CER	Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
103	CER	Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
104	COT	A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
105	COT	A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
106	COT	A posição inicial do curso é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
107	COT	Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
108	COT	Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
109	COT	A localização dos dados é mantida consistente de uma tela para outra?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
110	COT	Os formatos de apresentação dos dados são mantidos consistentes de uma tela para outra?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
111	COT	Os rótulos estão na mesma posição em relação aos campos associados?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
112	COT	O símbolo para convite à entrada de dados é padronizado (por exemplo ":")?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
113	COT	AS áreas de entrada de comandos estão na mesma posição de uma tela para outra?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
114	SIG	As denominações dos títulos estão de acordo com o que eles representam?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
115	SIG	Os títulos das páginas de menu são explicativos, refletindo a natureza da escolha a ser feita?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
116	SIG	Os títulos das páginas de menu são distintos entre si?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
117	SIG	Os títulos das páginas de menu são combináveis ou componíveis?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
118	SIG	As denominações das opções de menu são familiares ao usuário?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
119	SIG	O vocabulário utilizado nos rótulos, convites e mensagens de orientação são familiares ao usuário, evitando palavras difíceis?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
120	SIG	O vocabulário utilizado em rótulos, convites e mensagens de orientação é orientado à tarefa, utilizando termos e jargão técnico normalmente empregados na tarefa?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
121	SIG	O sistema adota códigos significativos ou familiares aos usuários?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
122	SIG	As abreviaturas são significativas?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
123	SIG	As abreviaturas são facilmente distinguíveis umas das outras, evitando confusões geradas por similaridade?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
124	COM	As telas são compatíveis com o padrão do ambiente?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
125	COM	As caixas de diálogo do sistema apresentam um botão de validação, um botão de anulação e, se possível, um botão de ajuda?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
126	COM	As mensagens são sempre afirmativas e na voz ativa?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
127	COM	Quando uma frase descreve uma sequência de eventos, a ordem das palavras na frase correspondem à sequência temporal dos eventos?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
128	COM	Ilustrações e animações são usadas para completar as explicações do texto?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
129	COM	O sistema utiliza unidades de medida familiares ao usuário?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
130	COM	Os itens são numerados com números, não com letras?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
131	COM	Os identificadores numéricos de opção de menu iniciam de "1", e não de "0"?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
132	COM	Os itens de um grupo de botões de rádio são mutuamente exclusivos?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
133	COM	Os itens de um grupo de caixas de atribuição permitem escolhas independentes?	<Inserir indício constatado para responder a checagem>
		0	