ID	Categ.	Pergunta	Pont.	Indício
1	PRE	O título da tela e das caixas de diálogo estão centralizados?	0	
2	PRE	Caso o dado a entrar possua um formato particular, esse formato encontra-se descrito na tela?	NA	
3	PRE	Os rótulos dos campos contêm um elemento específico, por exemplo ":" como convite às entradas de dados?	0	
4	PRE	Listas longas apresentam indicadores de continuação, de quantidade de itens e de páginas?	0	
5	PRE	As tabelas apresentam cabeçalhos para linhas e colunas consistentes e distinguíveis dos dados apresentados?	0	
6	PRE	As opções de menu que levam a outros painéis de menu apresentam o sinal ">" ou uma seta como indicador deste fato?	0	
7	PRE	O usuário encontra disponíveis as informações para as suas ações?	NA	
8		Na ocorrência de erros, o usuário pode acessar todas as informações necessárias ao diagnóstico e à solução do problema?	2	
9		O espaço de apresentação está diagramado em pequenas zonas funcionais?	NA	
10		A disposição dos objetos de iteração de uma caixa de diálogo segue uma ordem lógica?	NA	
11		Nos agrupamentos de dados, os itens estão organizados espacialmente segundo um critério lógico?	NA	
12		Nas listas de seleção, as opções estão organizadas segundo alguma ordem lógica?	NA	
13	APL	Os paines de menus são formados a partir de um critério lógico de agrupamento de opções?	0	
14	APL	Dentro de um painel de menu, as opções mutuamente exlcusivas ou interdependetes estão agrupadas e separadas das demais?	INA	
15		As opções dentro de um painel de menu estão ordenadas segundo algum critério lógico?	NA	
16	APL	A definição da opção de menu selecionada por default segue algum critério?	NA	
17	APF	Os controles e comandos encontram-se visualmente diferenciados das informações apresentadas nas telas?	NA	
18	APF	Os diferentes tipos de elementos de uma tela de consulta (dados, comandos e instruções) são visualmente distintos uns dos outros?	0	
19	APF	Os rótulos são visualmente diferentes dos dados aos quais estão associados?	0	
20	APF	Os cabeçalhos de uma tabela estão diferenciados através do emprego de cores diferentes, letras maiores ou sublinhadas?	NA	
21	APF	Em situações anormais, os dados críticos e que requeiram atenção imediata são diferenciados através do uso de cores brilhantes como por exemplo, o vermelho ou o rosa?	4	
22	APF	Na apresentação de tetos, os recursos de estilo, como itálico, negrito, sublinhado ou diferentes fontes são empregados para salientar palavras ou noções importantes?	NA	
23	APF	Os campos obrigatórios são diferenciados dos campos opcionais de forma visualmente clara?	4	
24	APF	Nas caixas de mensagem, o botão selecionado por default tem uma apresentação vsual suficientemente distinta dos outros?	0	
25	APF	Em situações em que se exija atenção especial do usuário, as mensagens de alerta e de aviso são apresentadas de maneira distinta?	0	
26	APF	A forma do cursor do mouse é diferente da de qualquer outro item apresentado?	0	
27	APF	As caixas de agrupamento são empregadas para realçar um grupo de dados relacionados?	NA	
28	APF	Quando apresenta opções não disponíveis no momento, o sistema as mostra de forma diferenciada visualmente?	NA	
29	FEE	O sistema fornece feedback para todas as ações do usuário?	0	
30		Quando, durante a entrada de dados, o sistema torna-se indisponível ao usuário, devido a algum processamento longo, o usuário é avisado desse estado do sistema e do tempo dessa indisponibilidade?	4	
31		Os itens selecionados de uma lista são realçados visualmente de imediato?	0	
32		A imagem do cursor fornece feedback dinâmico e contextual sobre a manipulação direta?	0	
33	FEE	O sistema fornece ao usuário informações sobre o tempo de processamentos demorados?	4	
34	FEE	O sistema apresenta uma mensagem informando sobre o sucesso ou fracasso de um processamento demorado?	4	

35	LEG	As áreas livres são usadas para separar grupos lógicos em vez de tê-los todos de um só lado da tela, caixa ou janela?	0	
36	LEG	•	0	
37	LEG		NA	
38	LEG		NA	
39	LEG	O uso exclusivo de maiúsculas nos textos é evitado?	0	
40	LEG		0	
41	LEG		0	
42	LEG	Nas tabelas, linhas em branco são empregadas para separar grupos?	0	
43	LEG	As listas contendo números decimais apresentam alinhamento pela vírgula?	NA	
		As linhas empregadas para o enquadramento e segmentação de menus (separadores, delimitadores,		
44	LEG	etc.) são simples?	0	
4-		As bordas dos painéis dos menus estão suficientemente separadas dos textos das opções de modo a		
45	LEG	não prejudicar a sua legibilidade?	NA	
46	LEG	O uso de abreviaturas é minimizado nos menus?	0	
47	LEG		0	
48		Quando a enumeração alfabética é utilizada, as letras para seleção estão alinhadas pela esquerda?	NA	
49	LEG		0	
50	LEG		0	
51	LEG		NA	
52	LEG		0	
53	CON		0	
54		Os nomes das opções de menu são concisos?	0	
55	CON		0	
56	CON		NA	
57	CON		NA	
	2011			
58	CON	Os códigos arbitrários que o usuário deve memorizar são sempre menores do que 4 ou 5 caracteres?	NA	
59	CON	Os rótulos são concisos?	NA	
60	CON	Na entrada de dados alfanuméricos, o sistema considera as letras maiúsculas e minúsculas como	_	
60	CON	equivalentes?	0	
61	CON	Na entrada de daos numéricos, o usuário é libertado do preenchimento do ponto decimal	NA	
01	CON	desnecessário?	INA	
62	CON	Na entrada de dados numéricos ou financeiros, o usuário é liberado do preenchimento da unidade de	0	
02	CON	medida?	U	
63	CON	É permitido ao usuário reaproveitar os valores definidos para entradas anteriores, podendo inclusive	0	
03	CON	alterá-los?	U	
64	AMI	Em formulário de entrada de dados o sistema posiciona o cursor no começo do primeiro campo de	4	
04	Aivii	entrada?	7	
65	AMI	Na realização das ações principais em uma caixa de diálogo, o usuário tem os movimentos de cursor	NA	
00	Zivii	minimizados através da adequada ordenação dos objetos?	TVA	
66	AMI	O usuário dispõe de um modo simples e rápido (tecla TAB por exemplo) para navegação entre os	0	
		campos de um formulário?		
67	AMI	Os grupos de botões de comando possuem sempre um botão definido como default?	0	
68		A estrutura dos menus é concebida de modo a diminuir os passos necessários para a seleção?	0	
69	DEI	A densidade informacional das janelas é reduzida?	0	
70	DEI	As telas apresentam somente os dados e informações necessários e indispensáveis para o usuário	0	
		em sua tarefa?		
71	DEI	O sistema minimiza a necessidade do usuário lembrar dados exatos de uma tela para outra?	0	
72	DEI	O sistema evita apresentar um grande número de janelas que podem desconcentrar ou sobrecarregar a memória do usuário?	0	
73	DEI	Na manipulação dos dados apresentados pelo sistema, o usuário está liberado da tradução de unidades?	0	
		unidades:		

DEL As Island de seleção e combinação apresentam uma altura correspondente a um máximo de nove partir de prietro apresentam como altivas atomente as opções necessárias?  AEX Comprisedar a processamento de que as sócies de entidad o usadrio tenham ado a maniferia de processamento de que as sócies de entidad o usadrio tenham ado a processamento de que as sócies de entidad o usadrio tenham ado a processamento de que as sócies de entidad o usadrio tenham ado a processamento de que a sociedad de que a comprisedad a comprisedad a comprisedad a comprisedad de que a comprisedad de comprisedad de que a comprisedad de qu					
DEI Os patiella de meur apresentam como ativas somente as oppoles necessárias?  AEX Completelador?  AEX Completelador.  AEX Co	74	DEI		NA	
AEX Considerance processamemtos até que as agres de entrada do usuánto rehama acio na AEX Para iniciar o processamemtos até que as agres de entrada do usuánto runa ação explicita de PAEX Para iniciar o processamemto dos didos, o sistema sempre exige do usuánto runa ação explicita de PAEX E sempre usuánto quen comanda a revegação entre os campos do un formidado PAEX E sempre usuánto quen comanda a revegação entre os campos do un formidado PAEX E sempre usuánto quen comanda a revegação entre os campos do un formidado PAEX PAEX E sempre usuánto quen a terror por entendar um dialogo sequencial quelquer instante?  NA 190 CUS O usuánto pote remiciror um dialogo sequencial quelquer instante?  NA 190 PAEX PAEX E semindo ao usuánto alterar e personalizar valores colinidos por ujercial.  PEUS D usuánto pote entendar um dialogo sequencial quelquer instante?  NA 190 PAEX PAEX PAEX PAEX PAEX PAEX PAEX PAEX	75	DEI		NA	
77 AEX ENTERY?  78 AEX Esempre o usuarion quem comanda a navegação entre os campos de um formulánio?  79 CUS D usuario pode terminar um diálogo sequencial repetitivo a qualquer instante?  NA  18 CUS O usuario pode interminar um diálogo sequencial a qualquer instante?  NA  18 CUS D usuario pode reinor more reformar um diálogo sequencial a qualquer instante?  NA  18 CUS O usuario pode reinor more reformar um diálogo sequencial a qualquer instante?  NA  18 CUS D usuario pode reinor um diálogo sequencial a qualquer instante?  NA  19 CUS D usuario pode reinor um diálogo sequencial a qualquer instante?  NA  19 CUS D usuario pode reinor um diálogo sequencial a qualquer instante?  NA  10 CUS D usuario pode reinor um diálogo sequencial a qualquer instante?  NA  10 Custino sequencia de comando completa de la qualquer instante?  NA  10 Custino sequencia de comando completa con esta habitudade de usuario, permindo apões passo e-passo passo de pas	76	AEX		NA	
79   CUS   Ousuáno pode terminar um dislogo sequencial repetitivo a qualquer instante?   NA	77	AEX		NA	
80 CUS   O usuárno pode interromper e retemar um dialogo sequencial a qualquer instante?   NA   82 FLE   Cou susuário pode remiciar um dialogo sequencial qualquer instante?   NA   83 FLE   Exermisido ao usuário telhar e personal qualquer instante?   NA   84 FLE   Os usuários têm a possibilidade de modificar ou eliminar items inrelevantes das janelas?   NA   85 FLE   Exermisido ao usuário alterar e personalizar valores defindos por default?   O   86 FLUS   Os setillos de diálogo são compatíveis com as habilidades do usuário, permitindo ações passo-a-passo   NA   86 FLUS   O usuário pode se deslocar de uma parte da estrutura de menu para outra rapidamente?   NA   87 FCE   Em todo a mulmitizar as ativações acidentais?   NA   88 FLE   OS campos numéricos para entrada de comandade sea elecionársio de um painel de menu de modo a minimizar as ativações acidentais?   NA   88 FLE   OS campos numéricos para entrada de dados longos serão subdividos em grupos menores e postudos com espos, virguías, histeria ou barras?   NA   89 FLE   OS campos numéricos para entrada de dados longos serão subdividos em grupos menores e postudos com espos, virguías, histeria ou barras?   NA   80 FLE   OS campos numéricos para entrada de dados longos serão subdividos em grupos menores e postudos com espos, virguías, histeria ne agrupadas edos esparadas das demais no tectado?   NA   80 FLE   OS campos numéricos para entrada de dados longos serão subdividos em grupos menores e postudos com espos, virguías, histeriam e agrupadas edos dados?   NA   81 FLE   OS campos numéricos para entrada de comandam e agrupada e dados dados?   NA   82 FLE   OS campos numéricos para entrada de comanda e para dados e dados espos dados dados   NA   83 FLE   OS campos numéricos para entrada de comanda e para e postudos e expendas e dos dados e para e postudo e para e par	78	AEX	É sempre o usuário quem comanda a navegação entre os campos de um formulário?	NA	
87 FLE 0 susdinos then possibilidade de modificar ou eliminar tens irrelevantes das janelas? NA  88 FLE Epermitido ao usudano atten a possibilidade de modificar ou eliminar tens irrelevantes das janelas? NA  89 FLE Epermitido ao usudano alterar e personalizar valores definidos por ofetalit?  80 FLE Epermitido ao usudano acuatino alterar e personalizar valores definidos por ofetalit?  81 FLE Dispermitido ao usudano acuatino	79	CUS		NA	
FLE   Dis usuarions têm a possibilidade de modificar ou eliminar itens irrelevantes das janelas?   NA	_	CUS		NA	
FLE E permittio ao usuário alterar e personalizar valores definidos por default?  BEUS O sellios de didogo ado compativis com as habilidades do usuário, permitindo ações passo-a-passo para iniciantes e a entrada de comandos mais complexos por usuários experimentados?  NA DE US O usuário pode se deslocar de uma parte da estrutura de menu para outra repidamente?  NA DE US O usuário pode se deslocar de uma parte da estrutura de menu para outra repidamente?  NA DE C D Sistema paresenta uma separação adequada entre áreas selecionáveis de um painel de menu de moda a minimizar as ativações acidentais?  NA DE C D D Sistema portenta uma separação adequada entre áreas selecionáveis de um painel de menu de moda a minimizar as ativações acidentais?  NA D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	81	CUS		NA	
84 EUS Os estilos de diálogo são compatíveis com as habilidades do usuário, permitindo ações passo a-passo para iniciantes a entrada de comandos mais complexos por usuários experimentados?  85 EUS O usuário pode se deslocar de uma parte da estrutura de menu para outra rapidamente?  86 PCE Os sistema apresenta uma separaçõe adequada entra dreas selecionáveis de um painel de menu de modo a minimizar as ativações acidentais?  87 PCE Em toda ação destrutura, os botises eslecionados por default realizam a amulação dessa ação?  88 PCE Os campos numéricos para entrada de dados longos serão subdivididos em grupos menores e portudes com esposo, virgulas, hifenso ou barras?  89 PCE Ao final de uma sessão de trabalho o sistema informa sobre o risco de perda dos dados?  90 PCE As teclas de funções perigosas encontram-se arquandas e/ou separadas dos demais no teclado?  91 PCE Os sistemas solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados e/ou resultados cale a la cual especifica ou provivel do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para configiro?  92 MER As mensagens de erro asão curtas e polidas?  93 MER As mensagens de erro asão curtas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e do usuario pode escolher o nivel de detalhe das mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacionai?  94 MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacionai?  95 MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacionai?  96 MER Ou usuário pode escolher o nivel de detalhe das mensagems de erro em função de seu nivel de conhecimento?  97 MER A informação principal de uma mensagem de erro en função de seu nivel de conhecimento?  98 MER A informação principal de uma mensagem de erro en função de seu nivel de conhecimento?  99 MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  100 Loudando necessário, as informações que o usuári			·		
BE LUS o usuairo pode se deslocar de um garte da estrutura de menu para outra repidamente?  NA  PCE O sustairo pode se deslocar de um garte da estrutura de menu para outra repidamente?  NA  PCE O sistema apresenta uma separação adequada entre áreas selectionáveis de um painel de menu de mondo a minimizar as ativações acidentais?  PCE Em todia ação destrutiva, os botides selectionados por default realizam a anulação dessa ação?  NA  PCE Em todia ação destrutiva, os botides selectionados por default realizam a anulação dessa ação?  NA  PCE O scampos numéricos para entrada de dados longos serão subdivididos em grupos menores e nontuados com esposo, vírgulas, lifens ou barras?  NA  PCE O soletima solicita confirmação de judicia de ações agrupadas e/ou separadas das demais no teclado?  NA  Sistema solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados?  NA  Sistema solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados e/ou resultados e/ou estalastrificios?  MER o sistema solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados e/ou resultados e/ou resultados e/ou estalastrificios?  MER o si mensagens de erro ajudam a resolver o problema do usuário, fornecendo com precisão o local e a causa específica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário podería realizar para comígi-  go de usuár sope de sero são neutras e polidas?  MER o si mensagens de erro esão curtas e polidas?  MER o si mensagens de erro esão cuertas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e o dusados comunidados erros de erro esão curtas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e o dusados comunidados erros estados estados erros en função de seu nivel de conhecimento?  MER o louadro necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-sel localizadas na parte final da mensagem de erro escolar en viel de detalhe das mensagens de erro encontra-se loção nincido da mensagem?  NA  MER o louadro necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-	83	FLE	·	0	
86 PCE O sistema apresenta uma separação adequada entre áreas selecionáveis de um painel de menu de modo a minimizar as atlvações acidentals?  87 PCE Em toda agão destrutiva, os bothes selecionados por defauir realizam a anulação dessa ação?  88 PCE Ao Campos numéricos para entrada de dados longos estão subdivididos em grupos menores e no pontuados com espos, virguiais, hífens ou barras?  89 PCE Ao finad de uma sessão de trabalho o sistema informa sobre o risco de perda dos dados?  90 PCE Ao finad de uma sessão de trabalho o sistema informa sobre o risco de perda dos dados?  91 PCE Constitución de finado de capacida de ados esta de mais no teclado?  92 MER As mensagens de erro ajudam a resolver o problema do usuário, forecendo com precisão o local e a causa especifica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigir.  93 MER As mensagens de erro são neutras e polidas?  94 MER As mensagens de erro são neutras e polidas?  95 MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?  96 MER O usuário pode escolher o nivel de detalhe das mensagens de erro en função de seu nivel de conhecimento?  97 MER A informação principal de uma mensagem de erro en encontra-se logo no inicio da mensagem?  98 MER O usuário pode escolher o nivel de detalhe das mensagens de erro entran-se localizadas na parte final da mensagem de erro?  99 MER Em situações nomas as mensagens de erro são escritas em maiúsculorimiosculo?  90 MER As mensagens de erro letra seu cortectudo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuario?  90 MER As mensagens de erro letra seu cortectudo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuario?  91 MER As mensagens de erro letra seu cortectudo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuario?  91 MER As mensagens de erro letra seu cortectudo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuario?  92 MER As mensagens de erro letra seu cortectudo	84	EUS		NA	
For	85	EUS	O usuário pode se deslocar de uma parte da estrutura de menu para outra rapidamente?	NA	
Sea   PCE   Os campos numéricos para entrada de dados longos serás subdivididos em grupos menores e por portuados com espos, vírgulas, hítens ou barras?   NA	86	PCE		NA	
Poct   Dontuados com espopos, virgulas, hifens ou barras?   NA	87	PCE	Em toda ação destrutiva, os botões selecionados por default realizam a anulação dessa ação?	NA	
PCE As teclas de funções perigosas encontram-se agrupadas e/ou separadas das demais no teclado?  PCE O sistema solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados e/ou resultados NA  As mensagens de erro ajudam a resolver o problema do usuário, fornecendo com precisão o local e a causa específica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigi- lo?  MER As mensagens de erro são neutras e polidas?  O MER As mensagens de erro estão isentas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e de du so comum?  MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?  MER O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro em função de seu nível de conhecimento?  MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  MER Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?  MER a situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA  Semasagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA  As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA  Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somenia parte dos dados ou do comando que está errada?  NA  A riverés da opção REFAZER, a regressão do didigoo, também pode ser desfeita?  NA  A riveria da opção REFAZER, a regressão do didigoo, também pode ser desfeita?  NA  A roganização em termos da localização das várias caracteristicas das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  NA  O Lion To A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  NA  OS COTO  O Ma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  NA  OS COTO  O Ma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma	88		pontuados com espços, vírgulas, hífens ou barras?	NA	
91 PCE Osistema solicita confirmação (dupla) de ações que podem gerar perdas de dados e/ou resultados cutastroficos?  MER As mensagens de erro ajudam a resolver o problema do usuário, fornecendo com precisão o local e a causa especifica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigilo?  MER As mensagens de erro são neutras e polidas?  MER As mensagens de erro são neutras e polidas?  MER As frases das mensagens de erro são curtas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e de uso comum?  95 MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?  96 MER O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro encontra-se logo no início da mensagem?  97 MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  98 MER Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?  99 MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA  100 MER As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA  101 CER Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?  NA  102 CER Através da opção REFAZER, a regressão do dialogo, também pode ser desfeita?  NA  103 CER Airavés da opção REFAZER, a regressão do dialogo, também pode ser desfeita?  NA  104 COT A jedentificação das caixas, elsas ou janelas são únicas?  NA  105 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  NA  106 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  NA  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  NA  108 COT Osi Cones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	89	PCE	Ao final de uma sessão de trabalho o sistema informa sobre o risco de perda dos dados?	NA	
As mensagens de erro ajudam a resolver o problema do usuário, fornecendo com precisão o local e a causa específica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigilo?  MER As mensagens de erro são neutras e polidas?  MER As mensagens de erro são neutras e polidas?  MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?  MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?  MER O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro em função de seu nível de conhecimento?  MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  MER O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro em função de seu nível de conhecimento?  MER Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?  MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA Pelo Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?  NA DESFAZER?  NA DESFAZER?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do dialogo, tambem pode ser desfetia?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do dialogo, tambem pode ser desfetia?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do dialogo, tambem pode ser desfetia?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a regressão do comando que está errada?  NA DESPISAÇÃER, a re	90	PCE	As teclas de funções perigosas encontram-se agrupadas e/ou separadas das demais no teclado?	NA	
MER   causa específica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigí- lo?	91	PCE		NA	
MER As frases das mensagens de erro são curtas e construídas a partir de palavras curtas, significativas e de uso comum?  MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?  MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?  MER Contacimento?  MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA Delo CER Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?  NA Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o u susário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  NA A CA A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  NA OR A Organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  NA OR A Organização em termos da localização das várias características das apresentações de formulários?  NA OR OS (cones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?  NA OS (cones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	92	MER	causa específica ou provável do erro, bem como as ações que o usuário poderia realizar para corrigí-	0	
MER As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?  96 MER O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro em função de seu nível de conhecimento?  97 MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  98 MER Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?  99 MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  100 MER As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  101 CER Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?  102 CER Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?  103 CER Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  104 COT A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  105 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  108 COT So Si cones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para  109 outra?	93	MER	As mensagens de erro são neutras e polidas?	0	
MER O usuário pode escolher o nível de detalhe das mensagens de erro em função de seu nível de conhecimento?  MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?  NA EN E mituações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA EN Oualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?  NA OER Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?  NA Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  NA OTA A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  NA OTA A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  NA OSIGO DE OR OSIGO DE OR OSIGO DESTA DE OSIGO DE OSIGO DESTA DE OSIGO DE OS	94	MER		0	
MER A informação principal de uma mensagem de erro encontra-se logo no início da mensagem?  MER Quando necessário, as informações que o usuário deve memorizar encontram-se localizadas na parte final da mensagem de erro?  MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usoá do usuário?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo desmesmo erro pelo mesmo erro pelo mesmo erro pelo mesmo significado de uma tela para outra?  NA de de uma tela para outra?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo significado de uma tela para outra?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo significado de uma tela para outra?  NA mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo significado de uma tela para outra?	95	MER	As mensagens de erro estão isentas de abreviaturas e/ou códigos gerados pelo sistema operacional?	0	
MER final da mensagem de erro?  MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA  MER As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA  100 MER Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?  NA  102 CER Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?  NA  103 CER Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  104 COT A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  NA  105 COT A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  NA  106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  NA  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  N	96	MER		NA	
final da mensagem de erro?  MA  99 MER Em situações normais as mensagens de erro são escritas em maiúsculo/minúsculo?  NA  100 MER As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA  101 CER Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?  NA  102 CER Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?  NA  103 CER Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  NA  104 COT A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  NA  105 COT A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  NA  106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários? NA  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  OS ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?  NA  OS ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	97	MER		0	
MER As mensagens de erro têm seu conteúdo modificado quando na repetição imediata do mesmo erro pelo mesmo usuário?  NA 101 CER Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?  NA 102 CER Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?  NA 103 CER Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  NA 104 COT A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  NA 105 COT A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  NA 106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  NA 107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  NA 108 COT OS icones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?  OS icones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	98	MER		NA	
pelo mesmo usuário?  101 CER Qualquer ação do usuário pode ser revertida através da opção DESFAZER?  102 CER Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?  103 CER Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  104 COT A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  105 COT A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	99	MER	3	NA	
102 CER Através da opção REFAZER, a regressão do diálogo, também pode ser desfeita?  103 CER Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  104 COT A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  105 COT A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	100	MER		NA	
Depois de um erro de digitação de um comando ou de dados, o usuário tem a possibilidade de corrigir NA somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  NA 104 COT A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  NA 105 COT A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  NA 106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  NA 107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  NA 108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?  Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	101			NA	
somente a parte dos dados ou do comando que está errada?  104 COT A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?  105 COT A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente de uma tela para outra?  106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	102	CER		NA	
105 COT A organização em termos da localização das várias características das janelas é mantida consistente NA  106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários? NA  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra? NA  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra? 0	103	CER		NA	
de uma tela para outra?  106 COT A posição inicial do cursor é mantida consistente ao longo de todas as apresentações de formulários?  107 COT Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?  108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	104	COT	A identificação das caixas, telas ou janelas são únicas?	NA	
107COTUma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?NA108COTOs ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?0	105	СОТ		NA	
108 COT Os ícones são distintos uns dos outros e possuem sempre o mesmo significado de uma tela para outra?	106	СОТ		NA	
outra?	107	COT	Uma mesma tecla de função aciona a mesma opção de uma tela para outra?	NA	
109 COT A localização dos dados é mantida consistente de uma tela para outra?	108	СОТ		0	
	109	COT	A localização dos dados é mantida consistente de uma tela para outra?	0	

110	COT	Os formatos de apresentação dos dados são mantidos consistentes de uma tela para outra?	0	
111	COT	Os rótulos estão na mesma posição em relação aos campos associados?	0	
112	COT	O símbolo para convite à entrada de dados é padronizado (por exemplo ":")?	0	
113	COT	AS áreas de entrada de comandos estão na mesma posição de uma tela para outra?	0	
114 3	SIG	As denominações dos títulos estão de acordo com o que eles representam?	0	
115	SIG	Os títulos das páginas de menu são explicativos, refletindo a natureza da escolha a ser feita?	0	
116	SIG	Os títulos das páginas de menu são distintos entre si?	0	
117 3	SIG	Os títulos das páginas de menu são combináveis ou componíveis?	0	
118	SIG	As denominações das opções de menu são familiares ao usuário?	0	
119		O vocabulário utilizado nos rótulos, convites e mensagens de orientação são familiares ao usuário, evitando palavras difíceis?	0	
120	SIG	O vocabulário utilizado em rótulos, convites e mensagens de orientação é orientado à tarefa, utilizando termos e jargão técnico normalmente empregados na tarefa?	0	
121	SIG	O sistema adota códigos significativos ou familiares aos usuários?	0	
122	SIG	As abreviaturas são significativas?	0	
123		As abreviaturas são facilmente distinguíveis umas das outras, evitando confusões geradas por similaridade?	0	
<b>124</b> C	СОМ	As telas são compatíveis com o padrão do ambiente?	0	
<b>125</b> C	СОМ	As caixas de diálogo do sistema apresentam um botão de validação, um botão de anulação e, se possível, um botão de ajuda?	0	
<b>126</b> C	COM	As mensagens são sempre afirmativas e na voz ativa?	0	
<b>127</b> C		Quando uma frase descreve uma sequencia de eventos, a ordem das palvras na frase correspondem à sequencia temporal dos eventos?	0	
<b>128</b> C	COM	Ilustrações e animações são usadas para completar as explicações do texto?	NA	
		O sistema utiliza unidades de medida familiares ao usuário?	NA	
130 C	COM	Os itens são numerados com números, não com letras?	NA	
<b>131</b> C	COM	Os identificadores numéricos de opção de menu iniciam de "1", e não de "0"?	NA	
<b>132</b> C	COM	Os itens de um grupo de botões de rádio são mutuamente exclusivos?	0	
133 C	COM	Os itens de um gripo de caixas de atribuição permitem escolhas independentes?	0	
			26	