



SGB_RPRR_RelatorioPrevistoRealizadoConstrucao3 Versão 1.0



Histórico de Revisões

Nome	Alterações	Data	Versão
Inael Rodrigues		14/12/2012	0.1
Felipe Giroto	revisão documento	10/01/2013	1.0





Sumário

Relatório

R09 - Rotatividade de Papéis

R10 - Falta de Comprometimento da Equipe com as Atividades

R16 - Atividades não realizadas na iteração anterior

R17 - Servidor do INF indisponível



Relatório

R09 - Rotatividade de Papéis

Para diminuir o impacto desse problema em casos em que em um determinado papel há apenas responsáveis novos, deve-se colocar um participante da equipe anterior como apoio para auxiliar as atividades da nova equipe.

R10 - Falta de Comprometimento da Equipe com as Atividades

Esse a probabilidade desse risco diminiu devido as ações definidas.Em uma reunião realizada com o patrocinador do produto foi levantado as ações:

- 2)Cabe à equipe gestora relatar todas as ocorrências relevantes do projeto, e tomar ações dentro do projeto para minimizar os riscos decorrentes dessas ocorrências. No entanto, somente o Patrocinador pode tomar ações punitivas ou premiativas dos indivíduos.
- 3) É necessário formalizar um procedimento (ou política) para escalonamento de questões para o Patrocinador. Dessa forma, todos estarão cientes das regras aplicáveis. Notem que escalonamento ocorre quando a equipe de gestão não tem condições para resolver um problema. Se a equipe gestora pode, com ações de planejamento e alocação de recursos, resolver o problema, este não deveria ser escalonado para o Patrocinador ou para a Gerência de Portfólio.

Para que essa ação seja implantada, deve-se formalizar a maneira de escalonar questões ao Patrocinador.

R16 - Atividades não finalizadas na iteração anterior

Esse risco já resultou em vários problemas, ele atrasa o projeto aumenta o custo do projeto e causa insatisfação do Dono do Produto. Na Construção 3, ele ocorreu, e ação tomada pelos gestores foi a realocação das atividades incompletas para os responsáveis.

Como ação mitigadora dessa iteração foi definida uma EAP com a aprovação de todos da equipe, foi realizado o comprometimento por parte de todos da equipe, as atividades foram acompanhadas pelos gestores e pelo lider de cada equipe técnica.

R17 - Servidor do INF Indisponível

Com o aumento das chuvas em Goiânia a queda de energia se tornou um hábito. Com isso a indisponibilidade dos servidores inf tournou-se constante. A indisponibilidade dos servidores,



impede que o redmine, testkink dentre outros serviços necesários para o andamento das atividades da fábrica de software sejam realizadas. Por meio de uma reunião com os gestores, foi definido que como ação de contigência para minizar o impacto do problema, uma vez que não conseguimos mitigar o risco, deverá ser criado um agendamento no servidor para realizar o backup do banco de dados do testlink/redmine e envio do arquivo de backup por email para os gestores de banco de dados e de configuração. Dessa forma quando os serviços do inf ficarem indisponíveis, um serviço termporário e loca na fábrica de software será iniciado para que os membros da equipe consiga fazer a leitura do redmine e testlink.