Le 2 octobre 2019

FICHE DESCRIPTIVE

CAS D’UTILISATION : COMMANDER UNE PIZZA

1. IDENTIFICATION

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du cas | Commander une pizza |
| N° ID | 001 |
| Package | interface client |
| Acteur | Client |
| Description Succincte | Il s’agit pour le client de commander une pizza depuis le choix, jusqu’ au paiement |
| Auteur | Anonyme |
| Date | 2 octobre 2019 |
| Préconditions | Le client est préalablement inscrit sur le site  Le client s’est authentifié  Le système vérifie que le client est dans une zone couverte par les livraisons.  Le système vérifie les stocks d’ingrédients disponibles et occulte les pizzas non réalisables |
| Démarrage | Le client ouvre la page présentant la carte des pizzas |

1. DIALOGUE :
   1. SCENARIO NOMINAL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° DE L’ETAPE** | **UTILISATEUR** | **SYSTEME** |
| 1 |  | Affiche la carte des pizzas, avec une illustration et le prix « à partir de » |
| 2 | Consulte la liste des pizzas |  |
| 3 |  | Fait défiler la liste des pizzas |
| 4 | Sélectionne une pizza en cliquant sur l’image |  |
| 5 |  | Affiche le panier initialisé à 0 et proposant le nombre de pizzas et leur diamètre |
| 6 |  | Affiche la pizza sélectionnée en proposant 3 diamètres au choix : petit, moyen, familial et le prix correspondant |
| 7 | Sélectionne une pizza d’un certain diamètre |  |
| 8 |  | Incrémente le panier avec la sélection (commande plus montant) |
| 9 |  | Demande au client s’il valide la commande |
| 10 | Le client valide la commande |  |
| 11 |  | Vérifie le nombre de commandes en cours |
| 12 |  | Calcule le temps de préparation puis de cuisson |
| 13 |  | Vérifie la durée de trajet prévisible |
| 14 |  | Informe le client de l’heure minimum à laquelle la pizza sera prête au point de cuisson et de l’heure probable de livraison à domicile |
| 15 |  | Demande au client s’il préfère être livré ou aller chercher la pizza au point de cuisson |
| 16 | Le client choisit la livraison à domicile |  |
| 17 | Le client choisit une heure de livraison |  |
| 18 |  | Enregistre l’heure de livraison souhaitée |
| 19 |  | Confirme l’heure de livraison au client |
| 20 | Le client confirme la commande |  |
| 21 |  | Envoie l’ordre de travail à la pizzéria |
| 22 |  | Active la fonctionnalité de paiement |
| 23 |  | Envoie la confirmation de la commande au client (par e-mail ou sms) |

* 1. SCENARIO ALTERNATIF

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° DE L’ETAPE** | **UTILISATEUR** | **SYSTEME** |
| 4.a | Il peut quitter la page |  |
| 7.a | Il peut quitter la page |  |
| 10.a | Il peut refuser de valider son choix |  |
| 10.b | Il peut choisir une autre pizza à la place |  |
| 16.a | Il peut choisir d’aller chercher la pizza au point de cuisson |  |
| 17.a | Il peut choisir une heure de récupération de la pizza au point de cuisson |  |

DETAIL DU SCENARIO ALTERNATIF 16 .a : aller chercher la pizza au point de cuisson

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° DE L’ETAPE** | **UTILISATEUR** | **SYSTEME** |
| 16.a | Il choisit d’aller chercher la pizza au point de cuisson |  |
| 17.a | Il indique l’heure à laquelle il vient chercher la pizza |  |
| 18.a |  | Enregistre l’heure de récupération de la pizza en boutique |
| 19.a |  | Confirme au client l’heure de perception de la pizza en boutique |

* 1. SCENARIO D’EXCEPTION

EXCEPTION E1 : Pizza devenue indisponible au moment de la confirmation de la commande- étape 16

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° DE L’ETAPE** | **UTILISATEUR** | **SYSTEME** |
| 16.E1.1 |  | Indique qu’étant donné la demande, la pizza n’est plus disponible. Il propose au client d’en choisir une autre |
| 16.E1.2 | Le client valide le choix d’une nouvelle pizza |  |
| 16.E1.3 |  | Retourne au point 2 du scénario nominal |

EXCEPTION E2 : Le client tarde à valider ses choix aux étapes 4 -7- 10 -16-17-20

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° DE L’ETAPE** | **UTILISATEUR** | **SYSTEME** |
| 4.E2.1  7.E2.1  10.E2.1  16.E2.1  17.E2.1  20.E2.1 |  | Déconnecte le client en raison d’un temps d’inactivité supérieur à 3 mn |
| 4.E2.2  7.E2.2  10.E2.2  16.E2.2  17.E2.2  20.E2.2 |  | Renvoie le client à la précondition de l’authentification |
| 4.E2.3  7.E2.3  10.E2.3  16.E2.3  17.E2.3  20.E2.3 |  | Efface les données de la base |

EXCEPTION E3 : Le SMS ou l’e-mail de confirmation renvoient un message d’erreur

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° DE L’ETAPE** | **UTILISATEUR** | **SYSTEME** |
| 23.E3.1 |  | Accuse réception d’un message d’erreur après envoi de la confirmation de commande |
| 23.E3.2 |  | Identifie d’autres coordonnées pour ce client |
| 23.E3.3 |  | Informe le personnel de la pizzeria que le client n’a peut-être pas reçu confirmation de la commande. |

1. FIN ET POST-CONDITIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **FIN** | Scénario nominal : le client reçoit confirmation de la commande  Scénario alternatif : étapes 4, 7, 10, 16, 17, 20 le client abandonne la commande |
| **POST-CONDITIONS** | La commande est enregistrée dans la base de données client,  Le paiement est transmis au logiciel de caisse,  Les ingrédients sont déduits du stock,  La base de données des pizzas disponibles est actualisée,  La livraison est intégrée au planning des livreurs. |

1. COMPLEMENTS

|  |  |
| --- | --- |
| **ERGONOMIE** | 3 écrans max avant d’arriver à la commande effective  Récapitulatif de la commande à côté de la carte des pizzas  Bouton d’annulation sur les étapes 4,7, 10, 16 |
| **PROBLEMES NON-RESOLUS** | Le client peut-il sélectionner les ingrédients sur la pizza, notamment en cas d’allergies ?  L’enregistrement préalable du client ne risque-t-il pas de le décourager par rapport à un site où c’est seulement au moment de valider la commande (ex : site de Domino’s Pizza) ? |