PROJET 4 PARCOURS DA PYTHON

Mon entreprise : IT Consulting & Development

1. Lola, cofondatrice d’une chaîne de pizzérias, OC Pizza.

Besoin d’un logiciel de gestion sur mesure, car ne trouve pas la réponse à son besoin.

1. Recueil des besoins client
   1. Objet : Mise en place d’un nouveau système informatique pour l’ensemble des pizzerias du groupe.
   2. Contexte : « OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir au moins 3 de plus d’ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une **gestion centralisée** de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les **responsables** de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les **livreurs** ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.
   3. Besoins exprimés par le client :

* être plus efficace dans la **gestion des commandes**, de leur **réception à leur livraison en passant par leur préparation** ;
* **suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison** ;
* suivre en temps réel le **stock d’ingrédients** restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
* proposer un site Internet pour que les **clients** puissent :
  + **passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;**
  + **payer en ligne** leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
  + modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée.
* proposer un aide-mémoire aux **pizzaiolos** indiquant la recette de chaque pizza
* Date de livraison du système informatique :

Pour l’ouverture des 3 nouvelles pizzerias, dans 6 mois.

1. Ma mission

* analyser la demande
* rédiger un dossier de spécifications fonctionnelles
* donner une orientation sur la solution technique, soit from scratch, soit cms e-commerce.

1. Conseils de Karim
   1. Méthode agile : impact mapping sur la base de 2-3 persona
   2. Ecrire les diagrammes de cas d’utilisation
   3. chaque fonctionnalité est bien détaillée dans les dossiers de spécifications fonctionnelles
   4. description de scénarios selon UML ou bien de l’écriture de « User Story » selon les méthodes Agile
   5. Il faut surtout bien détailler le chemin utilisateur, c’est-à-dire chaque étape que l’utilisateur suivra pour la fonctionnalité en question.
   6. Bien modéliser le processus de prise de commandes dans le dossier des spécifications fonctionnelles
2. Livrable

Un document (PDF) de spécifications fonctionnelles comprenant :

* + les différents acteurs interagissant avec le futur système ;
  + la liste des fonctionnalités ;
  + le descriptif des fonctionnalités ;
  + le cycle de vie des commandes.
* Un document (PDF, diaporama) – sans formalisme particulier, mais un document à la présentation soignée – présentant rapidement la solution fonctionnelle et technique retenue ainsi que les arguments motivant ces choix.

Sites Utiles

Apitic

Pizza Hut

Shopify

Magento