



✉ fabricepezaire@gmail.com
💻 Télétravail ou présentiel
📄 Permis B
🚗 Véhicule personnel
📍 34000, Montpellier
☎ +33 6 64 34 04 27

Langues

Anglais

Espagnol

Atouts

Faire preuve d'autonomie
Polyvalent

Centres d'intérêt

Guitare, roller, escalade

Réseaux sociaux

🐙 fabricepezaire@gmail.com
🌐 fabricepezaire@gmail.com

FABRICE PEZAIRE

Technicien Support

Diplômes et Formations

- **Développeur Web**
2023 [O3W](#) Montferrier-sur-Lez
- **Conseiller en Insertion Professionnelle**
2013 [AFPA](#) Montpellier
- **Technicien Support Informatique**
2010 [AFPA](#) Montpellier
- **BTS**
1994 [ESSIG](#) Paris
Action Commerciale
- **BAC G3**
1992 [Sévigné](#) Compiègne

Expériences professionnelles

- **Technicien Support**
De 2019 à 2022 [SEATPI & IRD pour ECONOCOM](#) Montpellier
- **Gérant**
De 2017 à 2018 [Ethnic Relay](#) Nîmes
- **Téléconseiller Micro entrepreneur**
2016 [EODOM](#) Télétravail
- **Hotliner**
2015 [STDG](#) Nîmes
- **Téléconseiller**
2014 [Téléperformances](#) Montpellier
- **Chargé d' Accueil et d'informations**
2013 [Pôle Emploi](#) Nîmes
- **Conseiller Insertion Professionnelle stagiaire**
2012 [ABC, Défi Formation et E2C](#) Nîmes
- **Conseiller Commercial**
De 2005 à 2012 [Comareg ParuVendu](#) Nîmes

Compétences

Front-end : HTML / CSS Back-end : PHP / MYSQL Framework (Bootstrap)

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Progiciels de gestion de la relation client (CRM - Customer Relationship Management)

Développer et fidéliser la relation client

Marketing téléphonique

Techniques commerciales

Effectuer le suivi des commandes, la facturation

Conseiller, accompagner une personne

Techniques de communication orales, écrites et numériques

Apporter une assistance technique

Effectuer une démonstration devant un client ou un public

Logiciel de traitement de texte

Analyser, résoudre un problème courant ou complexe

Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur

Dépanner des équipements informatiques

Analyser, exploiter, structurer des données

Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel