



## EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 1 sur 3

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTJ/CJ/SA/030SGG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



### SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TRONC COMMUN
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	METHODOLOGIE DE REDACTION DE MEMOIRE
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

### CAS 1 : QCM

#### 1. Quel est l'objectif principal de la recherche fondamentale ?

- A) Trouver des solutions pratiques à des problèmes spécifiques.
- B) Analyser les propriétés des phénomènes pour en dégager des lois générales.
- C) Étudier l'impact des interventions humaines sur un phénomène donné.
- D) Appliquer directement les résultats de la recherche au développement de nouveaux produits.

#### 2. Parmi les approches suivantes, laquelle utilise principalement des techniques telles que les entretiens semi-structurés ou l'observation directe ?

- A) Approche quantitative.
- B) Approche qualitative.
- C) Approche mixte.
- D) Approche expérimentale.

#### 3. Une hypothèse doit :

- A) Être rédigée sous forme interrogative.
- B) Toujours établir une relation causale entre des variables.
- C) Être plausible, vérifiable et fondée sur la problématique de recherche.
- D) Inclure toutes les théories liées au sujet étudié.



9. L'analyse de contenu est uniquement utilisée pour coder les réponses quantitatives issues des questionnaires.
10. L'approche mixte combine les avantages des méthodes qualitatives et quantitatives pour mieux comprendre un phénomène.

### CAS 3 : Cas Pratique : Étapes de Méthodologie pour un Projet de Recherche

#### Contexte :

Vous êtes un étudiant en licence, et vous devez préparer un mémoire de recherche sur le thème suivant :

**"Effet du télétravail sur la productivité des employés dans les entreprises du secteur des services."**

Votre mission est d'appliquer les étapes de la méthodologie de recherche pour construire une base solide à cette étude.

#### Travail demandé :

1. Formulez un problème clair à partir du thème proposé.
2. Proposez une question principale et deux questions spécifiques.
3. Rédigez un objectif général et deux objectifs spécifiques alignés avec les questions de recherche.
4. Formulez deux hypothèses secondaires.
5. **Stratégie méthodologique** : Indiquez si vous utiliserez une approche qualitative, quantitative ou mixte, et justifiez votre choix.

FIN



**SERVICE EXAMEN**

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	CEGP
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	SUIVI ET EVALUATION DES PROJETS
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

**Dossier I : choisir la bonne réponse**

1- L'évaluation est aussi un moyen de gestion qui permet de récolter des informations permettant de prendre des décisions pour (relever l'intrus) :

- a- Arrêter le projet
- b- Poursuivre le projet comme planifié
- c- Modifier le projet
- d- Informer les parties prenantes sur les résultats du projet
- e- Capitaliser les résultats pour les prochains projets similaires
- f- Analyser la potentialité financière des bailleurs de fonds

2- L'évaluation est une activité périodique. En fonction des objectifs visés par l'évaluation et en fonction du moment de sa réalisation dans le cycle du projet, on peut distinguer (relever l'intrus) :

- a- L'évaluation ex-anté
- b- L'évaluation à mi-parcours
- c- L'évaluation finale
- d- L'évaluation ex-post
- e- L'évaluation axée sur les résultats

3- Le suivi est utile en ce sens qu'il permet de :



- a- Apprécier l'efficacité, l'efficience et la pertinence
  - b- Repérer les anomalies au plus tôt et d'y apporter des mesures correctives
  - c- D'apprécier la performance du projet
  - d- Aucune réponse
- 4- Qu'est-ce qui ne constitue pas un outil de suivi de projet dans les propositions ci-après:
- a- Le Gantt suivi
  - b- Le cadre logique
  - c- Le tableau de bord
  - d- Diagramme de Gantt
- 5- A quel stade le suivi d'un programme devrait-il se faire ?
- a- Au début du programme
  - b- A mi-parcours du programme
  - c- Au terme du programme
  - d- Tout au long de la durée de vie du programme

## Dossier II

- 1- Associer les concepts suivants à leurs définitions en utilisant les lettres et chiffres.
- a- Pertinence    b- Efficience    c- efficacité    d- impact    e- durabilité
- 1- Evaluer dans quelle mesure les objectifs du projet correspondent aux besoins réels des bénéficiaires.
- 2- Mesure la manière dont les moyens mis en œuvre par le projet ainsi que les activités, ont permis l'atteinte des résultats. Il s'agit donc de mesurer la qualité de transformation des moyens en résultats dans la mise en œuvre du projet.
- 3- Mesure la manière dont les résultats atteints par le projet ont permis l'atteinte des objectifs identifiés dans le cadre logique. Il s'agit donc de mesurer la qualité de transformation des résultats en objectifs dans la mise du projet.
- 4- Correspond aux changements (attribuables au projet) et qui sont survenus dans la vie des populations cibles. Ces changements peuvent être positifs ou négatifs, attendus ou inattendus.
- 5- Mesure la manière dont les changements positifs du projet persistent durablement après la fin du projet.

- 2- Après avoir dit en quoi le suivi est utile dans la gestion d'un projet, donnez les types de suivi que vous connaissez.
- 3- Quels sont les étapes de conception d'un système de suivi-évaluation ?
- 4- Donnez deux différences entre les concepts suivis et évaluation.

### Dossier III

Mettez en évidence les points communs ainsi que les différences qui existent entre les trois types d'évaluations selon le mode de réalisation à savoir : l'évaluation externe, l'évaluation interne et l'évaluation mixte.

NB : soyez précis et concis !



## SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	CEGP
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	DROIT PENAL DES AFFAIRES
Durée	01 H 30'
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

**SUJET :**

Répondez aux questions suivantes :

- 1- Qu'entendez-vous par droit pénal des affaires ? (1pt)
- 2- Qu'est-ce qu'une infraction ? (1pt)
- 3- Quand dit-on qu'une infraction est constituée ? (2pt)
- 4- Qu'entendez-vous par responsabilité ? (1pt)
- 5- Les dirigeants sociaux peuvent encourir deux sortes de responsabilités que sont : la responsabilité civile et la responsabilité pénale. Classez les agissements ci-après selon qu'il est question de responsabilité civile ou pénale : (3pts)
  - a) Le fait de dissimuler une partie de l'actif ;
  - b) Violation des statuts ;
  - c) Le fait de tenir une comptabilité fictive ;
  - d) Faute de gestion, faute d'action et faute d'omission ayant causé un préjudice ;
  - e) Employer des moyens frauduleux pour se procurer des fonds ;
  - f) Faute grave ayant porté atteinte aux intérêts des créanciers ou des associés.
- 6- Enumérez cinq (05) infractions possibles au moment de la constitution de la société. (5 pts)
- 7- Les éléments constitutifs du délit de banqueroute. (3pts)
- 8- Dans la liste ci-dessous, classez d'une part les infractions de commission et d'autre part les infractions d'omission :

Le défaut d'inscription au Registre de commerce et de Crédit Mobilier, le mensonge, le défaut de déclaration d'activité initiale, le défaut de radiation, l'escroquerie, l'abus de biens sociaux, le défaut d'immatriculation, la répartition de dividendes fictifs. (4pts)

**BONNE COMPOSITION !**



**SERVICE EXAMEN**

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	CEGP
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	AUDIT DES PROJETS
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

**SUJET**

**I. Maîtrise de connaissances**

1. Définir les mots ou les expressions suivants : Seuil de signification, Contrôle interne, Audit financier, Audit au siège, Preuves d'audit.
2. L'auditeur effectue des contrôles (théoriquement déjà effectués par l'entité) par recoupements internes. Ces contrôles se font par rapprochement d'informations internes provenant de différentes origines. Lesquelles ?
3. A l'issue de la mission d'audit d'un projet financé par la Banque Mondiale, l'auditeur rédige six (06) types de rapports. Lesquels ?
4. Le rapport d'audit doit être modifié dans les quatre (04) situations. Lesquelles ?

**II. Questions à choix multiples (QCM)**

1. L'audit est : A. Un examen professionnel ; B. Une sorte de vérification ; C. Un type de contrôle de gestion ; D. Un processus méthodologique ; E. Aucune réponse.
2. Un auditeur interne peut être un : A. Salarié de l'entreprise ; B. Commissaire aux comptes ; C. Intervenant externe ; D. Etudiant ; E. Aucune réponse.
3. Afin de détecter des anomalies, l'auditeur financier peut croiser de l'information issue de : A. L'actif et du passif du bilan ; B. Bilan et compte de résultat ; C. Bilan et du patrimoine personnel du dirigeant ; D. Compte de résultat et des orientations stratégiques de l'entreprise. E. Aucune réponse.
4. Les normes générales de l'audit : A. Sont fictives ; B. Sont optionnelles ; C. Sont obligatoires ; D. Sont de nature comptable ; E. Aucune réponse.
5. Nous pouvons parler de risque dans les situations suivantes : A. Absence d'une répartition des tâches ; B. Confusion des tâches ; C. Evaluation forfaitaire des stocks ; D. Sous-effectif du personnel comptable ; E. Aucune réponse.
6. Un auditeur est forcément un : A. Commissaire aux comptes ; B. Inspecteur ; C. Expert-comptable ; D. Professionnel de traitement de l'information ; E. Aucune réponse.
7. L'audit légal est : A. Un audit optionnel ; B. Un audit obligatoire ; C. Un audit interne ; D. Un audit externe ; E. Aucune réponse.
8. Le mandat d'un commissaire aux comptes doit durer : A. Une année ; B. 21 années ; C. 3 années ; D. 4 années ; E. Aucune réponse.





## SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	CEGP
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	MANAGEMENT DES PROJETS
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

## CONTENU DE L'ÉPREUVE

- 1) Qu'est-ce que le management de projet ? (2 points)
- 2) Qu'est-ce que la source d'idée de projet ? (2 points)
- 3) Quelle est l'importance de la phase d'avant-projet ? (2 points)
- 4) Quelle est l'utilité de l'étude d'opportunité pour un projet ?  
Proposez une méthodologie pour cette étude (4 points)

- 5) Qu'est-ce que l'analyse des risques dans un projet ? Quelles sont ses étapes ? (4 points)

- 6) A quoi sert le tableau de bord dans la gestion d'un projet ? Enumérez et expliquez ses principales fonctions ? (4 points)
- 7) La revue d'avancement du projet (2 points)

Nous apprenons souvent sur les médias que la Banque Mondiale (BM) et le Fonds Monétaire International (FMI) sont en mission chez nous au Bénin pour des revues de projet.

- En quoi se justifient de telles revues ?
- Quels sont les principaux points abordés au cours de ces missions ?



9. En matière d'audit légal, l'auditeur est tenu d'une : A. Obligation de détection de fraudes ; B. Obligation d'amélioration de la gestion ; C. Obligation de moyens ; D. Obligation de résultats.
10. Le contrôle interne est un ensemble des pratiques et procédures mise en œuvre par la direction en vue : A. De protéger le patrimoine de l'organisation ; B. De publier les comptes ; C. De contribuer au bon fonctionnement de l'organisation ; D. D'éviter complètement les erreurs et les fraudes ; E. Aucune réponse
11. Lors de l'accomplissement d'une mission d'audit, un auditeur n'est pas tenu de : A. Tout contrôler ; B. Revier toutes l'opération passée au niveau comptable ; C. Planifier et orienter le travail de l'auditeur interne ; D. Mettre en place tous les moyens nécessaires à la réalisation de la mission ; E. Aucune réponse.
12. Pour détecter les anomalies l'auditeur peut faire appel aux outils suivants : A. Des contrôles physiques ; B. Des impressions personnelles ; C. La revue de vraisemblance ; D. La technique de sondage ; E. Aucune réponse.
13. Au cours de son mandat un commissaire aux comptes : A. Peut toujours émettre des opinions sans réserve ; B. Doit toujours exercer sa mission jusqu' à son terme ; C. A toujours la possibilité de démissionner pour motif légitime ; D. Ne peut jamais démissionner ; E. Aucune réponse.
14. Dans le domaine de l'audit, l'auditeur peut faire appel à un certain nombre de technique de contrôle et de vérifications, parmi lesquelles nous pouvons citer : A. La vérification des actifs corporels au sein de l'entreprise ; B. La demande (collecte) d'information interne et externe de l'entité ; C. La vérification d'un calcul ; D. L'observation sur le terrain ; E. Aucune réponse.
15. Parmi les opérations suivantes, quelle est celle que l'auditeur doit effectuer lors de la procédure d'acceptation de la mission ? A. L'établissement du seuil de signification ; B. L'identification des politiques de contrôle interne et des procédures appliquées ; C. Une discussion des points importants avec le comité d'audit du client ; D. L'obtention de la liste des fournisseurs pour une confirmation ; E. L'analyse du risque inhérent ; F. Aucune réponse.
16. Avec quoi est établi le contrat entre un auditeur et son client ? A. Une lettre de mission ; B. Une lettre d'affirmation ; C. Une lettre d'intention ; D. Une lettre d'amour ; E. Une lettre de confort ; F. Aucune réponse.
17. Comment se nomme le montant qui peut affecter la perception par l'utilisateur d'une information comprise dans les états financiers ? A. Risque d'audit ; B. Risque lié au contrôle ; C. Risque de non-détection ; D. Risque inhérent ; E. Seuil de signification ; F. Aucune réponse.
18. Quelles sont les opérations qui sont généralement effectuées dans le cadre d'un examen limité ? A. Une confirmation directe des comptes clients et fournisseurs ; B. Une appréciation du contrôle interne ; C. Des procédures analytiques et l'obtention par les dirigeants ou par toute personne compétente des informations jugées nécessaires ; D. Une observation de la prise d'inventaire des stocks ; E. Un contrôle de l'exactitude arithmétique des documents justificatifs ou des documents comptables ; F. Aucune réponse.
19. Dans la prise de connaissance de l'entité et de son secteur d'activité, quelle information ne vous semble pas nécessaire à l'auditeur ? A. Le cadre réglementaire du secteur dans lequel l'entité a son activité ; B. L'organigramme de l'entité ; C. La composition du conseil d'administration de l'entité ; D. Le manuel des procédures comptables de l'entité ; E. La date de naissance de l'assistant du dirigeant ; F. Aucune réponse.
20. Vous voulez fixer le seuil de signification de vos comptes clients. Vous avez évalué que le système de contrôle interne laisse passer 10% d'erreurs. Vous avez aussi évalué que le sondage a, compte tenu de la taille de l'échantillon, un degré d'assurance de 90%. Il vous est demandé de déterminer le taux d'erreur maximum sur ces comptes : A. 1% ; B. 9% ; C. 10% ; D. 19% ; E. 2% ; F. Aucune réponse.





## EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CI/SA/030SGG20

Version : 03

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

Page 1 sur 3

l'Afrique Subsaharienne



### SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	CEGP
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	GESTION DES RISQUES DE PROJET
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

### CONTENU DE L'EPREUVE

#### Dossier I

Quelles sont les stratégies de réponses aux risques négatifs les plus couramment utilisées ?

#### Dossier II

1) Quand doit-on faire l'analyse du risque ?

- au moment de la conception du projet
- tout au long de son exécution
- à la fin du projet dans le cadre de l'évaluation pour en tirer toutes les leçons
- à la phase d'identification du projet
- aucune de ces réponses n'est satisfaisante

2) Quel est le but visé à la phase d'identification des risques

- Identifier et analyser le risque d'un projet.
- Lister tous les risques d'un projet
- Identifier et analyser les risques d'un projet.
- Clarifier les raisons de déclenchement des risques d'un projet.
- Aucune de ces réponses n'est satisfaisante

3) Un risque est un problème potentiel, il peut se produire ou non

- Vrai
- Faux

4) Lorsque l'équipe projet a inventoriée les risques du projet et les a évalués en termes de fréquence et de gravité, il est fréquent de construire un graphique sur lequel chaque risque sera représenté par un

point. La couleur de la zone est caractéristique de la criticité du risque. Comment appelle-t-on ce graphique ?

- a) l'hyperespace Cyndinique
- b) la matrice de sévérité
- c) le diagramme de Pareto
- d) le diagramme de Kano
- e) la courbe de Risquologie

5) L'analyse des risques doit prendre en compte :

- a) La subjectivité du chef projet
- b) Les conditions de réalisation du risque
- c) Les acteurs du risque
- d) La criticité du risque (probabilité et gravité)

6) Quel est le but visé à la phase d'évaluation des risques ?

- a) Évaluer le degré de criticité des risques identifiés et les hiérarchiser ;
- b) Évaluer le degré de criticité du risque identifié et le hiérarchiser ;
- c) Définir les conséquences des risques identifiés ;
- d) Définir les causes des risques identifiés ;
- e) Aucune de ces réponses n'est satisfaisante.

7) Risques liés à la mise en place des structures de projet fait partie des Typologie des risques projets

- a) vrai
- b) faux

8) A quelle phase du cycle de vie de projet intervient le management des risques ?

- a) A la phase d'identification ;
- b) À la phase de définition ;
- c) À la phase de mise en œuvre ;
- d) À toutes les phases.

9) Tolérance au risque désigne la volonté d'une organisation d'accepter ou de rejeter un niveau donné de risque résiduel

- a) vrai
- b) faux





## EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/.CT

AGREMENT D'ETAT

Version : 03

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CI/SA/0305GG20

Page 3 sur 3

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



10) le risque résiduel est la sévérité du risque qui disparaît après avoir pris en compte les stratégies de réponses aux risques et les contrôles en place

- a) vrai
- b) faux

11) Le processus de management des risques comprend sept activités, quel est l'intrus ?

- a) Etablissement du contexte
- b) Identification des risques
- c) Analyse des risques
- d) Traitement des risques
- e) Gestion des risques du projet
- f) Communiquer et consulter
- g) Surveiller et réviser
- h) Coût de gestion de risques

12) La gestion de convergence est confiée

- a) au gestionnaire du projet
- a) à un niveau hiérarchique supérieur à celui du gestionnaire du projet



## EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 03

Page 2 sur 3

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CJ/SA/0305GG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



- a) la nullité absolue peut être prononcée
  - b) toute personne intéressée peut agir
  - c) le délai pour agir est de 10 ans
  - d) Aucune des réponses ne convient
4. Dans quel type de contrat les contractants s'obligent-ils réciproquement les uns envers les autres ?
- a) contrat consensuel
  - b) contrat de gré à gré
  - c) contrat synallagmatique
5. Comment se nomme la phase de négociations précontractuelles lors de laquelle les parties discutent et négocient les termes et conditions du contrat ?
- a) entretien préalable
  - b) pourparlers
  - c) avant-contrat
6. Quelles sont les caractéristiques de l'offre ?
- a) précise, ferme et extériorisée
  - b) nominative, écrite et précise
  - c) sous forme libre, ferme et réciproque
7. Parmi les types d'erreur suivants, lequel ne constitue pas une cause d'annulation du contrat ?
- a) erreur-obstacle
  - b) erreur sur la personne (dans le cadre des contrats conclus intuitu personae)
  - c) erreur sur la valeur
8. Qui peut engager une action en nullité absolue du contrat ?
- a) uniquement les parties contractantes



b) toute personne justifiant d'un intérêt

c) le ministère public

9. Parmi les actions suivantes, lesquelles sont ouvertes aux créanciers, tiers au contrat ?

a) l'action interrogatoire

b) l'action paulienne

c) l'action en nullité relative du contrat

d) l'action oblique

10. Quelles sont les deux contrats qui constituent des exceptions à l'effet relatif des contrats ?

a). Contrat de société et contrat de travail ;

b) La promesse de porte-fort et la stipulation pour autrui.

**BONNE CHANCE**



## EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 03

Page 1 sur 3

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DTI/CJ/SA/0305GG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



### SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	CEGP
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	DROIT DES CONTRATS
Durée	01 H 30'
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	RATTRAPAGE

#### Sujet unique :

#### I- Répondez aux questions suivantes

- 1- Quelles sont les grands principes du droit des contrats qui gouvernent les relations contractuelles ? (5pts)
- 2- Quelles sont les conditions de validité des contrats ? (5pts)

#### II- QCM : choisissez la ou les bonnes réponses (1 pt x 10 = 10 pts)

1. Un contrat est
  - a) un est accord de volonté entre deux ou plusieurs personnes destiné à créer, modifier, transmettre ou éteindre des obligations.
  - b) toute situation à laquelle la loi attache des effets de droit.
  - c) toute manifestation de volonté destinée à contraindre une ou plusieurs autres personnes à contracter.
2. Dans un contrat, chaque personne s'engage l'une envers l'autre. L'engagement d'une personne à exécuter une prestation pour l'autre s'appelle :
  - a) Obligation
  - b) Partie
  - c) convention
3. En cas de vice du consentement :





# EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 1 sur 2

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CJ/SA/0305GG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



## SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TRONC COMMUN
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA QUALITE
Durée	01 H 30'
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

### Dossier I : Connaissances théoriques

#### 1. Définir :

- Le management de la qualité
- La politique qualité
- La conformité
- L'action corrective
- L'approche processus

#### 2. Présentez l'histoire de la norme ISO 9001.

#### 3. Le principe d'amélioration continue : Modélisation et interprétation de la Roue de DEMING.

### Dossier II : Connaissances pratiques

L'Institut Universitaire LES COURS SONOU est la première université certifiée ISO à une norme spécifique.

#### Questions :

1. Quelle est la norme de certification de L'Institut Universitaire LES COURS SONOU ?
2. Définir et comparer le SMQ et le SMOE.
3. Quelles sont les valeurs prônées par L'Institut Universitaire LES COURS SONOU dans sa politique SMOE ?



# EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 2 sur 2

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CJ/SA/0305GG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



4. Quels sont les axes déclinés en objectifs autour desquels s'articule la politique SMOE de L'Institut Universitaire LES COURS SONOU ?
5. Après avoir rappelé les principes de la norme ISO 9001 version 2015 et ceux de la norme de certification de L'Institut Universitaire LES COURS SONOU, faites ressortir dans une démarche comparative, les similitudes et les dissemblances.

Soyez précis et concis.

Bonne réflexion.



## EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 1 sur 2

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CI/SA/0305GG20  
1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans  
l'Afrique Subsaharienne



### SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TRONC COMMUN
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA QUALITE
Durée	01 H 30'
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

### Dossier I : Connaissances théoriques

#### 1. Définir :

- Le management de la qualité
- La politique qualité
- La conformité
- L'action corrective
- L'approche processus

#### 2. Présentez l'historique de la norme ISO 9001.

#### 3. Le principe d'amélioration continue : Modélisation et interprétation de la Roue de DEMING.

### Dossier II : Connaissances pratiques

L'Institut Universitaire LES COURS SONOU est la première université certifiée ISO à une norme spécifique.

### Questions :

1. Quelle est la norme de certification de L'Institut Universitaire LES COURS SONOU ?
2. Définir et comparer le SMQ et le SMOE.
3. Quelles sont les valeurs prônées par L'Institut Universitaire LES COURS SONOU dans sa politique SMOE ?



## EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 2 sur 2

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CI/SA/0305GG20  
1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans  
l'Afrique Subsaharienne



4. Quels sont les axes déclinés en objectifs autour desquels s'articule la politique SMOE de L'Institut Universitaire LES COURS SONOU ?
5. Après avoir rappelé les principes de la norme ISO 9001 version 2015 et ceux de la norme de certification de L'Institut Universitaire LES COURS SONOU, faites ressortir dans une démarche comparative, les similitudes et les dissemblances.

Soyez précis et concis.

Bonne réflexion.





## EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

AGREMENT D'ETAT

Version : 03

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CJ/SA/030SGG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

Page 1 sur 1

l'Afrique Subsaharienne



### SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TRONC COMMUN
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	MANAGEMENT DU SYSTEME D'INFORMATION
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

### Dossier Unique

- 1- Qu'appelle-t-on système d'information ?
- 2- Après avoir rappelé les principales dimensions d'un système d'information, expliquez brièvement chacune d'elles.
- 3- Définis les sigles ci -après : GRC- PGI
- 4- Quelles sont les infrastructures d'un système d'information ?
- 5- Donnez deux avantages et deux inconvénients d'un PGI.
- 6- Quel lien existe entre le système d'information et le système informatique ?
- 7- Quels sont les trois sous-systèmes en lesquels une entreprise peut être décomposé ?

4. Quelle méthode d'échantillonnage est particulièrement utile lorsque la population est divisée en groupes homogènes ?

- A) Échantillonnage aléatoire simple.
- B) Échantillonnage par grappes.
- C) Échantillonnage stratifié.
- D) Échantillonnage systématique.

5. Qu'est-ce qu'une problématique en recherche ?

- A) Une hypothèse principale liée à une question de recherche.
- B) Une série d'affirmations pour guider l'étude.
- C) Une conceptualisation et un traitement théorique d'un sujet qui "pose problème".
- D) Un résumé des résultats attendus de l'étude.

CAS 2 : Questions Vrai ou Faux :

1. La recherche fondamentale vise principalement à analyser les propriétés et structures des phénomènes pour en tirer des lois générales.
2. L'approche qualitative est utilisée pour recueillir des données chiffrées et effectuer des analyses statistiques.
3. Une hypothèse doit être rédigée sous forme affirmative et peut être confirmée, infirmée ou nuancée par la recherche.
4. La revue de littérature consiste à résumer les ouvrages pertinents tout en incluant des citations textuelles.
5. La méthode d'échantillonnage aléatoire simple est préférable lorsque la population est homogène.
6. Les objectifs opérationnels d'une recherche sont des déclarations générales qui expriment l'intention globale du chercheur.
7. La méthode de recherche quantitative repose sur des observations objectives et des données quantifiables.
8. La problématique d'une recherche doit être construite avant la formulation des hypothèses.