



EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

V. (S) : 03

Page 1 sur 1

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPE/CTI/CJ/SA/0305GG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



SERVICE EXAMEN

SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	QUALITE - SECURITE - ENVIRONNEMENT
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

Veillez répondre aux questions suivantes. Traitez le contenu de chacune d'entre elles de manière directe, concise et précise. Evitez toute considération sans rapport explicite avec la question.

- 1) Définir : ISO ; RSE ; TQM ; CHSCT. (2pts)
- 2) Après avoir défini la Qualité selon la norme ISO 9000 :2015, citez les enjeux du management de la qualité. (3pts)
- 3) Dites en quoi consiste, le management de la qualité totale, selon Jacques CHOVE ? (2pts)
- 4) Décrivez les phases la roue de DEMING. (2pts)
- 5) Après avoir défini l'assurance qualité, citer les outils et démarches d'amélioration de la qualité au sein des organisations. (3pts)
- 6) Après avoir défini le management de la sécurité, citez ses enjeux. (3pts)
- 7) Quels sont les outils et les démarches applicables à la sécurité ? (3pts)
- 8) Définir le management de l'environnement et citer les normes ISO relatives à la Qualité : à la Sécurité et à l'Environnement ? (2pts)

Bonne chance !

4. Quelle méthode d'échantillonnage est particulièrement utile lorsque la population est divisée en groupes homogènes ?

- A) Échantillonnage aléatoire simple.
- B) Échantillonnage par grappes.
- C) Échantillonnage stratifié.
- D) Échantillonnage systématique.

5. Qu'est-ce qu'une problématique en recherche ?

- A) Une hypothèse principale liée à une question de recherche.
- B) Une série d'affirmations pour guider l'étude.
- C) Une conceptualisation et un traitement théorique d'un sujet qui "pose problème".
- D) Un résumé des résultats attendus de l'étude.

CAS 2 : Questions Vrai ou Faux :

1. La recherche fondamentale vise principalement à analyser les propriétés et structures des phénomènes pour en tirer des lois générales.
2. L'approche qualitative est utilisée pour recueillir des données chiffrées et effectuer des analyses statistiques.
3. Une hypothèse doit être rédigée sous forme affirmative et peut être confirmée, infirmée ou nuancée par la recherche.
4. La revue de littérature consiste à résumer les ouvrages pertinents tout en incluant des citations textuelles.
5. La méthode d'échantillonnage aléatoire simple est préférable lorsque la population est homogène.
6. Les objectifs opérationnels d'une recherche sont des déclarations générales qui expriment l'intention globale du chercheur.
7. La méthode de recherche quantitative repose sur des observations objectives et des données quantifiables.
8. La problématique d'une recherche doit être construite avant la formulation des hypothèses.

SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TRONC COMMUN
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	METHODOLOGIE DE REDACTION DE MEMOIRE
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

CAS 1 : QCM

1. Quel est l'objectif principal de la recherche fondamentale ?

- A) Trouver des solutions pratiques à des problèmes spécifiques.
- B) Analyser les propriétés des phénomènes pour en dégager des lois générales.
- C) Étudier l'impact des interventions humaines sur un phénomène donné.
- D) Appliquer directement les résultats de la recherche au développement de nouveaux produits.

2. Parmi les approches suivantes, laquelle utilise principalement des techniques telles que les entretiens semi-structurés ou l'observation directe ?

- A) Approche quantitative.
- B) Approche qualitative.
- C) Approche mixte.
- D) Approche expérimentale.

3. Une hypothèse doit :

- A) Être rédigée sous forme interrogative.
- B) Toujours établir une relation causale entre des variables.
- C) Être plausible, vérifiable et fondée sur la problématique de recherche.
- D) Inclure toutes les théories liées au sujet étudié.

9. L'analyse de contenu est uniquement utilisée pour coder les réponses quantitatives issues des questionnaires.
10. L'approche mixte combine les avantages des méthodes qualitatives et quantitatives pour mieux comprendre un phénomène.

CAS 3 : Cas Pratique : Étapes de Méthodologie pour un Projet de Recherche

Contexte :

Vous êtes un étudiant en licence, et vous devez préparer un mémoire de recherche sur le thème suivant :

"Effet du télétravail sur la productivité des employés dans les entreprises du secteur des services."

Votre mission est d'appliquer les étapes de la méthodologie de recherche pour construire une base solide à cette étude.

Travail demandé :

1. Formulez un problème clair à partir du thème proposé.
2. Proposez une question principale et deux questions spécifiques.
3. Rédigez un objectif général et deux objectifs spécifiques alignés avec les questions de recherche.
4. Formulez deux hypothèses secondaires.
5. **Stratégie méthodologique :** Indiquez si vous utiliserez une approche qualitative, quantitative ou mixte, et justifiez votre choix.

FIN



EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 1 sur 2

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CT1/CJ/SA/0305GG20
1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans
l'Afrique Subsaharienne



SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	GESTION DES TRANSPORTS CONTENEURISES
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

DOSSIER 1

La société - LECABEL SERVICES PLUS - dispose au port de Cotonou d'un terminal à conteneur de 25m x 16 de long sur 20m x 3 de large destiné à accueillir ses conteneurs de riz et de fruits empotés par YANG LI un partenaire de la société respectivement dans des conteneurs de 20' et de 40'. On y a prévu un espace de sécurité de 2m de large sur le pourtour, 3 allées et 4 allées principales de 1m chacune respectivement dans le sens de la longueur et de la largeur. Il est prévu également des bureaux pour la douane et le Directeur du terminal.

Les conteneurs peuvent être gerbés en moyenne sur 3m de haut sans risque. Pour l'ensemble des conteneurs gerbés sur le terminal, on admet un coefficient d'arrimage de 2,3m³ par tonne et une tolérance pour perte d'espace utile (PEU) de 20%.

En tant que logisticien nouvellement recruté, vous recevez outre les informations ci-dessus d'autres concernant certains conteneurs devant séjourner sur le terminal. Lesdites informations sont :

- PCIU 2673016 : 13 11 80
- PCIU 1532775 : 08 04 04
- PCIU 305578 - : 01 00 82
- PCIU 2657870 : 03 02 08
- PCUI 1636830 : 02 00 06

Consigne :

1. Sachant que le pourcentage de la surface totale au sol effectivement utilisable est de 72%, calculer la superficie des bureaux.
2. Calculer le volume d'entreposage utilisable.



EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 2 sur 2

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CT1/CJ/SA/0305GG20
1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans
l'Afrique Subsaharienne



3. Dites le principe de la gestion des mouvements des TCS et la préparation de la feuille de séquence.
4. Quel est l'élément de base d'un système d'informations sur le terminal et sa contenance ?
5. Après avoir dit le nom et déterminé l'élément manquant pour le TC N°3, dites l'emplacement et le type de chaque TC sur le navire.
6. Calculer le coefficient de gerbage des marchandises à l'aide du coefficient d'arrimage à bord et de la tolérance pour perte d'espace utile (PEU).
7. Quelle différence faites-vous entre le coefficient d'arrimage et le coefficient de gerbage ?
8. Calculer la capacité d'entreposage en tonnes à partir du volume d'entreposage utilisable et du coefficient de gerbage.

DOSSIER 2

Le récapitulatif d'un plan de baie d'un navire ayant déchargé des conteneurs au port de Cotonou indique des informations consignées dans le tableau ci-après :

Baie	01	03	05	07	09	11	13	15	17	19
Pontée	05	07	10	15	17	18	09	07	10	09
Cale	09	12	12	09	15	13	08	09	07	05
Panneau	01	02	02	02	02	02	02	02	02	02

Consigne :

1. Déterminer l'ETF et la baie décisive.
2. Etablir le travail entre deux portiques

On donne :

- Cadence manutention du portique : 15 TC/heure
- Ouverture/fermeture d'un panneau : 12 minutes

SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	FACTURATION
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

Questions de Cours (8 points)

- 1- Quelles sont les composantes de la facture de dégroupage ? (2,5 points)
- 2- Qu'est-ce que l'assigné ? (2,5 points)
- 3- Après avoir rappelé la définition de débours, citez les types de débours que vous connaissez ? (3 points)

EXERCICE (12 points)

La société God Power importe 03 conteneurs de 20 Pieds de Tissus wax Hollandais pour son commerce. La valeur FOB des 03 conteneurs est pour 10000000 fcfa. Le montant du fret par conteneur est de 1500000 par conteneur de 20 Pieds tandis que l'assurance pour les 03 conteneurs est de 500000 fca.

On vous donne les informations suivantes :

- DD=10 %;TVA=18%, PCS=1%; RSTA=1% ; PCC = 0,5%
- La facture de location de conteneur présente les informations suivantes :

Les 3TC20' sont livrés le 12/03/2024 et ramener vides sur le parc le 16/05/2024.

Tarif = TC20' = 10000F

Tarif = TC40' = 20000F



FOE/FOR/009/-CT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTJ/CJ/SA/0305GG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne

Caution TC40' = 600,000 F

a) Le montant CAF des tissus Wax Hollandais.

c) Calculez le taux de la TVA cumulée.

d) Calculez le montant des droits et taxes par la méthode du taux cumulé.

e) Calculez le montant à remettre pour la location des conteneurs.



EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 1 sur 1

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTJ/CJ/SA/030SGG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	GEOGRAPHIE DES ECHANGES INTERNATIONAUX
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

DOSSIER 1

A partir des courants d'auteurs, présenter les différentes théories du commerce international.

DOSSIER 2

Présenter les grands concepts de la géographie des transports.



EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 1 sur 2

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CI/SA/0305GG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	TRANSPORT MULTIMODAL
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

DOSSIER UNIQUE

Nora Sarl International (NSI) est une société de négoce basée au Bénin. Dans le cadre de ses activités, elle réalise une importation en provenance d'Italie par voie maritime, portant sur 1000 postes téléviseurs. Pour une meilleure maîtrise des coûts d'importation, NSI sollicite les services d'un entrepreneur de transport multimodal.

- Définissez le groupe de mots entrepreneur de transport multimodal et présentez les différents acteurs du transport multimodal.
- Un document permet de formaliser les accords des parties au contrat pour ce transport.
 - Quel est ce document ?
 - Présentez son contenu
 - Présentez-en les différents types.
- Calculez le coût total de l'expédition sachant que le fret de base est assujéti aux correctifs tels que le BAF (3,09%), le CAF (-3,84%) et le SCP (1,5%).
- Sur le document évoqué plus haut, il est indiqué que les marchandises ont été prises en charge le 20 juin 2024 et doivent être livrées le 11 juillet 2024. Mais, jusqu'au 22 juillet 2024, lesdites marchandises n'ont pas été livrées. Peut-on qualifier cet état de chose de retard à la livraison ou perte des marchandises ? justifiez votre réponse.
- Les marchandises ont été finalement livrées le 02 août 2024. Mais, le destinataire en les réceptionnant a constaté des avaries. A qui incombe la responsabilité de ces avaries ?
- Les parties au contrat n'ont pas trouvé un arrangement au sujet desdites avaries et le chargeur entend intenter une action en justice contre l'entrepreneur du transport multimodal. Où peut-il porter cette plainte ?



EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 02

Page 2 sur 2

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CI/SA/0305GG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



On donne :

- Fret de base : 1000€/TEU (liner term Free in/Free out)
- Postes téléviseurs emballés de façon unitaire dans les cartons ondulés de dimensions : 0,8m x 0,6m x 0,5m
- Poids d'un poste téléviseur : 20 kg
- Poids d'un carton : 500 g
- Empotage : 100€
- Chargement sur camion à l'usine départ : 50€/TEU
- Pré acheminement : 80€/TEU
- Stockage au port de Gène (Italie) (5jours) : 10€/J/TEU
- Transit export : 200€
- Douane export : 600€
- Rapprochement sous palan : 5€/TEU
- Mise à bord : $\frac{1}{4}$ du stockage portuaire export
- Mise à sous palan : 120 000 FCFA
- Evacuation vers le quai : 75 000 FCFA
- Magasinage import : 60 000 FCFA
- Douane import : 2 100 000 FCFA
- Transit import : $\frac{1}{2}$ douane import
- Chargement sur camion au port de Cotonou : 50 000 FCFA
- Post acheminement : 115 000 FCFA
- Déchargement dans les locaux de NSI : 100 000 FCFA
- Dépotage 100 000 FCFA/TEU
- Dimensions intérieures d'un TEU : 6m x 2,32m x 2,37m

SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	GESTION DE LA PRODUCTION ET DE DISTRIBUTION
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

Questions de compréhension (10 pts)

- 1- Définir les notions suivantes : gestion de production, Juste à temps, flux tiré, nomenclature (4pts)
- 2- Quels sont les objectifs de la gestion de la production (1,5pts)
- 3- Expliquer la notion de flux en gestion de production et énumérer les différents flux (1.5pts))
- 4- Est-il important pour une entreprise de disposer de stocks de nos jours ? Pourquoi ? (1.5pts)

Dossier 1 : le diagramme de GANTT (5pts)

Une entreprise spécialisée dans la production industrielle a besoin d'un entrepôt pour l'exploitation de son activité. La construction de cet entrepôt peut se décomposer en 10 tâches suivantes :

Tâches	Nombre de jours	Antériorités
A	2	-
B	2	-
C	1	A
D	1	A, B
E	2	A
F	2	C
G	2	D, F
H	7	E
I	4	G
J	1	H, I

TAF : Dessiner le diagramme de GANTT de la construction de cet entrepôt.

Dossier 2 : gestion des approvisionnements (6,5pts)

La société ABC stocke un article dont le taux de possession vaut 15% par an. La demande calculée en valeur d'achat est égale à 240.000 000 F par an et est considérée comme constante. Le coût de lancement d'une commande est de 500 000F. la société se réapprovisionne périodiquement, par quantités constantes.

Travail à faire :

- 1- Quel est le nombre optimal de réapprovisionnement par an (cadence d'approvisionnement) ?
- 2- Calculer le lot économique
- 3- Calculer le coût total de gestion annuel minimum du stock.

SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	ASSURANCE DES TRANSPORTS
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

Dossier 1

Un navire transporte de Hambourg à Cotonou les marchandises ci-après :

Coton : 30.000.000 FCFA,

Café : 10.000.000 FCFA,

1000 sacs de riz à raison de 12.500 FCFA le sac. Chaque sac contient 50 kg de riz,

Cacao : 20.000.000 FCFA,

Couscous : 40.000.000 FCFA,

La valeur agréée du navire est de 200.000.000 FCFA.

Au cours de l'expédition, pour éviter un naufrage, le capitaine a dû sacrifier les effets suivants :

Effets vestimentaires et vivres de l'équipage : 10.000.000 FCFA,

Navire (réparation) : 5.000.000 FCFA,

Café : 100% mais il a été constaté que cette marchandise est sous connaissance,

100 sacs de riz ont été entièrement détruits et 20 sacs ont perdu chacun 20 kg,

Coton : 50%.

Le fret total s'élève à 6.000.000 FCFA dont 25% sont acquis à tout événement.

TAF : Faire le dispatche.

Dossier 2

A l'entrée d'un port le navire A et le bateau B se heurtent et les dégâts suivants ont été enregistrés :

Dommmages au navire A : 10.000.000 FCFA

Dommmages au bateau B : 20.000.000 FCFA

L'apport du commissaire d'avarie n'a pas pu identifier la cause réelle de la collision.

TAF

- 1- De quoi s'agit-il ? lequel ? Pourquoi ? définie-le.
- 2- Connais-tu d'autres événements en mer ? Si oui, lesquels ? définis-les.
- 3- Détermine le montant des dommages à la charge de chaque navire.
- 4- Supposons que le navire A est responsable du sinistre à 75%.
 - a) Comment qualifie-t-on cet abordage ?
 - b) Détermine le montant à la charge de chaque navire.

Dossier 3 :

Pour une expédition maritime, les intéressés sont :

Navire MV Roufath : 200.000.000 FCFA

Chargeur A : 40.000.000 FCFA

Chargeur B : 30.000.000 FCFA

Chargeur C : 20.000.000 FCFA

Chargeur D : 15.000.000 FCFA

Suite à une avarie commune déclarée, le dispatcher fait ressortir les informations suivantes à destination :

Dommmages subis par MV Roufath : 50.000.000 FCFA

Chargeur A : 40.000.000 FCFA

Chargeur B : 5.000.000 FCFA

Chargeur C : 0 FCFA

Chargeur D : 5.000.000 FCFA

TAF :

- 1- Détermine la valeur contributive à l'avarie commune.
- 2- Détermine le taux de contribution de chaque partie.
- 3- Quelle est la contribution de chaque partie à l'expédition de A.



EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CJ/SA/0305GG20

Version : 02

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

Page 1 sur 3

l'Afrique Subsaharienne



SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	GESTION DES ENTREPOTS ET PLATEFORMES LOGISTIQUES
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

DOSSIER I

- 1) Définir : Entrepôt, Plate-forme, Magasin, Hubs et faire ressortir leur différence.
- 2) Décrire les différents types de plates-formes.
- 3) Citer les différents types d'entrepôts selon le besoin logistique, selon la fonction du stock et selon le flux.
- 4) Décrire les grandes phases du processus d'approvisionnement dans une entreprise.

DOSSIER II

L'Entreprise BONISI de Parakou, spécialisée dans la production d'huile d'arachide, souhaite installer un nouvel entrepôt pour desservir 7 communes (Tchaourou, N'Dali, Nikki, Kalalé, Segbana, Bembéréké, et Kandi), dont les informations sont présentées par le tableau de coordonnées (x,y) représentant les coordonnées cartésiennes de chaque commune, la population dont le nombre d'habitants par commune et les distances. Pour installer cet entrepôt l'entreprise dispose de deux lots de terrain au centre des communes B et N.

FORMATION
LICENCE

DOCTORAT

1. Déterminer le meilleur site en utilisant la méthode score-charge-distance.
2. Déterminer le positionnement optimum M de cet entrepôt par la méthode du centre de gravité (BARYCENTRE).
3. Comparer les deux résultats.

Communes j	Coordonnées (xj ; yj)	Population en Millier Lj	Site en N = (5.5 ; 4.5)		Site en B = (7 ; 2)	
			distance dij en dizaine de Km		distance dij en dizaine de Km	
T	(2.5 ; 4.5)	2	3		7	
D	(2.5 ; 2.5)	5	5		5	
N	(5.5 ; 4.5)	10	0		4	
K	(5 ; 2)	7	3		2	
S	(8 ; 5)	10	3		4	
B	(7 ; 2)	20	4		0	
K	(9 ; 2.5)	14	5.5		2.5	

DOSSIER III

La société BONISI va commercialiser un nouveau produit, il lui est donc nécessaire de revoir l'organisation de son entrepôt, voire de l'agrandir. L'entrepôt actuel permet de stocker 12000 palettes 1000 X 1200 sur 14 000 m² dont 200 m² de locaux administratifs, 900 m² de zone de réception-expédition, 400 m² pour le parc à chariots et 1 400 m² d'allées de circulation. La première étude a montré un besoin de 3 000 emplacements supplémentaires en utilisant le même type de palettes stockées sur 4 niveaux (1200 en façade) et une augmentation de 20 % de la surface technique. Il a été décidé de conserver la même proportion pour les allées de circulation. L'entreprise utilise des chariots élévateurs Daewo D15S dont

Consigne: Vous devez calculez la surface totale nécessaire ainsi que la surface d'agrandissement éventuelle.

Remarque : La surface des allées de circulation sera arrondie à la dizaine supérieure.

		Modèle				D15S	D16S
1	Hauteur maximale de la fourche	Standard	•	mm		3300	3300
2	Levée libre	Standard		mm		131	131
3	Dimensions de la fourche	longueur x largeur x épaisseur		mm		900x100x35	900x100x35
4	Angle d'inclinaison	avant/arrière		degré		5/12	5/12
5	Dimensions hors tout	longueur sans fourche		mm		2170	2210
6		largeur (pneumatiques standard)		mm		1070	1070
7		hauteur mât abaissé		mm		2154	2154
8		hauteur mât levé		mm		4350	4350
9		hauteur avec protège-conducteur		mm		2045	2045
10		hauteur du siège		mm		985	985
11	Rayon de braquage	minimum (extérieur)		mm		1935	1975
12	Distance de charge	du centre de l'essieu avant à la face verticale de la fourche		mm		385	385
13	Garbage à 90° en allée	ajouter la longueur de la charge		mm		2320	2360
14	Largeur d'allée virage à 90°			mm		1740	1755
15	Empatterment			mm		1350	

Caractéristiques du chariot

SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	ECHANGES DES DONNEES INFORMATISEES
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

Veillez répondre aux questions suivantes. Traitez le contenu de chacune d'entre elles de manière directe, concise et précise. Evitez toute considération sans rapport explicite avec la question.

- 1) Après avoir défini l'informatique, décrivez le Système Informatique. (2pts)
- 2) Après avoir défini l'Echange des Données Informatisées (EDI), citez les principes de sa mise en place. (2pts)
- 3) Dans le langage EDI, un document commercial tel qu'un bon de commande, une facture ou un avis préalable à l'expédition est appelé un « jeu de transaction » ou un « message ». Quelles sont les différentes parties d'un document EDI ? (2pts)
- 4) Décrivez les trois composants principaux d'une architecture EDI. (3pts)
- 5) L'échange de bons de commande et de factures est un processus commercial partagé. Comparez donc de quelle manière, il se déroule sur papier ou par le biais de l'EDI. (3pts)
- 6) Décrivez les différentes étapes du Fonctionnement de l'EDI. (3pts)
- 7) Quels sont les principaux avantages de l'EDI ? (3pts)
- 8) Calculer le coût de la mise en œuvre de votre programme EDI est essentiel pour assurer votre rendement financier à l'avenir. Quelles sont donc les approches de détermination du coût de l'EDI ? (2pts)

Bonne chance !



EPREUVE DE COMPOSITION

FOE/FOR/009/-CT

Version : 03

Page 1 sur 4

AGREMENT D'ETAT

N°683/MESRS/DC/SGMD/DGES/DPES/CTI/CJ/SA/030SGG20

1ère Université Certifiée ISO 21001 version 2018 dans

l'Afrique Subsaharienne



SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	MANAGEMENT DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

DOSSIER I

- 1) Définir : Codification, Inventaire, puis décrire les types d'inventaire.
- 2) Décrire trois outils d'optimisation géographique d'un entrepôt.
- 3) Après avoir cité les facteurs qui interviennent dans le choix pertinent du positionnement d'un entrepôt, décrivez les diverses opérations qui y ont lieu.
- 4) Après avoir cité 5 méthodes de rangement dans un entrepôt, décrivez de façon schématique, l'ensemble des flux de produits dans un entrepôt de distribution.

DOSSIER II

Dans une démarche d'optimisation de ses tournées, l'entreprise SONOU vous confie la gestion de la flotte de camions pouvant transporter 15 tonnes. On vous communique les informations suivantes.

Distances en KM	D	A	B	C	E	F	G	Tonnage / jour
D		560	818	513	571	737	110	
A			1150	845	582	818	605	8
B				320	651	407	907	9
C					572	544	600	2
E						253	676	4
F							843	2
G								4

1. Calculer les écartements : D étant la localisation du dépôt.
2. Effectuer les parcours des tournées optimales et leurs représentations.

DOSSIER III

On considère le tableau ci-dessous représentant les articles en stock de l'Ets GUEDENON. A partir des valeurs qu'ils représentent, construire le diagramme de PARETO en faisant ressortir la méthode 20/80.

ARTICLES	Q	CU
1	700	11
2	200	100
3	140	40
4	600	205
5	80	180
6	35	30
7	289	150
8	78	15
9	100	35
10	87	120

BONNE CHANCE !

SERVICE EXAMEN

ANNEE ACADEMIQUE : 2024-2025

Filière (s)	TL
Niveau	LICENCE 3
Matière (ECUE)	DROIT DES TRANSPORTS
Durée	02 H
Matériel autorisé	AUCUN
Document autorisé	AUCUN
Session	NORMALE

SUJET :

LE CONTRAT DE TRANSPORT