

# **FACULDADE SÃO PAULO TECH SCHOOL**

Arthur Ramos dos Santos - 04241008

Fabricio Prudente Ferreira - 04241070

Luís Henrique Ribeiro Alves - 04241047

Luiza Câmara Moreira - 04241065

Victor Hugo Ribeiro Braga - 04241015

1-CCO/A – 2º Semestre

## **PROJETO SEMESTRAL – 2º SEMESTRE**

Gate Watch

São Paulo – SP

2024

## SUMÁRIO

1. Contexto.....	2
2. Objetivos .....	2
3. Justificativa.....	3
4. Escopo .....	3
4.1. Projeto.....	3
4.2. Requisitos .....	3
4.3. Premissas .....	3
4.4. Restrições .....	3
5. Desenvolvimento.....	3
5.1. Organização.....	3
5.1.1. Microsoft Planner .....	3
5.1.2. Github .....	3

## 1. Contexto

A azul é uma companhia aérea Brasileira, fundada e homologada por David Neeleman, no ano de 2008.

## 2. Objetivos

Com base no cenário apresentado, o Gate Watch visa:

- criar um sistema de monitoramento nos componentes *hardware* presentes no processo de *check-in* do aeroporto;
- construir uma página *web* para o cliente, possuindo as devidas telas de cadastro para os funcionários;
- apresentar, em gráficos, o desempenho de cada um dos *hardwares* das máquinas para *check-in* do aeroporto (tais como: memória RAM, CPU, armazenamento, entre outros);
- criar um mecanismo de alerta, caso algum dos componentes *hardware* apresente alguma irregularidade, para que os agentes qualificados possam implementar as soluções necessárias;
- automatizar o procedimento de geração de chamadas, através dos *logs* do sistema, previsto no fluxo de incidentes/problemas da Gate Watch;
- otimizar o processo de *check-in* no aeroporto, satisfazendo o cliente e os passageiros.

### **3. Justificativa**

### **4. Escopo**

4.1. Projeto

4.2. Requisitos (*Product Backlog*)

4.3. Premissas

4.4. Restrições

### **5. Desenvolvimento**

5.1. Organização

5.1.1. Microsoft Planner

5.1.2. Github