

Elaboração de um Plano de Continuidade de Negócios – BCP:

1. Introdução da empresa e seu cenário;

Infraestrutura Energética

Centrais Elétricas: Usinas de geração de energia (hidrelétricas, termelétricas, parques eólicos e solares).

Rede de Distribuição: Sistemas de transmissão e distribuição de energia elétrica.

2. Tecnologia da Informação

Monitoramento e controle em tempo real das operações.

Gerenciamento de Ativos: Softwares para gestão e manutenção de ativos de infraestrutura.

3. Gestão Financeira

Sistemas integrados para gerenciar finanças, contabilidade e orçamento.

Faturamento e Cobrança: Sistemas para gestão de contas e cobrança de clientes.

4. Atendimento ao Cliente

Ferramentas para gerenciar o relacionamento com os clientes.

Plataformas de Atendimento: Sistemas de suporte ao cliente, incluindo bots e atendimento telefônico.

5. Gestão de Operações

Planejamento e Controle de Produção: Ferramentas para otimização da geração de energia.

Gestão de Projetos: Softwares para acompanhar projetos de expansão e modernização.

6. Análise de Dados e Inteligência

Sistemas para análise de dados operacionais e previsão de demanda.

Modelagem e Simulação: Ferramentas para simulação de cenários e otimização de recursos.

7. Segurança e Compliance

Gestão de Segurança da Informação: Sistemas de proteção de dados e cibersegurança.

Compliance Regulatório: Ferramentas para garantir conformidade com normas e regulamentações do setor.

8. Sustentabilidade e Inovação

Gestão de Sustentabilidade: Sistemas para monitorar e relatar indicadores de sustentabilidade.

Inovação e Pesquisa: Plataformas para pesquisa em novas tecnologias de geração e eficiência energética.

9. Comunicação Interna

Plataformas de Colaboração: Ferramentas como Microsoft Teams ou outras para comunicação entre equipes.

Gestão de Conhecimento: Sistemas para documentação e compartilhamento de melhores práticas

2. Recursos críticos identificados;

1º Exemplo: Tempestade; Incidente com prioridade crítica, pelo motivo de que afeta além de casas e apartamentos também prejudica hospitais, bancos, o bem-estar e segurança. Além disso, situações assim podem gerar riscos adicionais, como incêndios ou falta de aquecimento em ambientes frios.

2º Exemplo: Falha nas Contas da Enel; é um erro no sistema de faturamento da Enel, que pode resultar em cobranças incorretas para os clientes. Isso pode incluir cobranças duplicadas, valores excessivos ou a não geração de faturas, causando a falta de confiança e além de ser algo que mexa com dinheiro. Incidente crítico

3º Exemplo: Atrasos na entrega de materiais: Se a empresa enfrentar dificuldades para obter materiais essenciais, como transformadores, cabos ou equipamentos de proteção, isso pode atrasar tanto projetos de manutenção quanto expansões planejadas. Incidente moderado

3. estratégias de recuperação

Contratação de mais funcionários, para identificar os problemas e trabalhar na recuperação;

Disponibilizar mais equipamentos e recursos para que os problemas possam ser resolvidos da melhor forma

4. Plano de ação detalhado;

Boa noite, nos já estamos fazendo ao máximo para resolver estes problemas, enviamos todos os nossos agentes de rua para estabelecer os postes e a energia também, peço um prazo de 3 dias para conseguir atender sua região pois como ocasionou em diversos lugares estaremos tentando atender a todos ao mesmo tempo e o mais rápido possível, garanto a assistência e auxílio a todos. Podendo ligar no número 40028922 para mais informações e contato, obrigado

5.Sugestão de teste do plano.