

Hoja de la sesión

Desglose de tareas:

Tester: Fabricio García, Acha Luciana, Pablo Bottazzi.

Fecha: 11/04/2023

- Setup de la sesión: 20%

Hora de inicio: 8:15 pm

- Diseño y ejecución: 50%

Duración: 45 minutos

- Reporte e investigación: 30%

- **Misión:**

- Verificar el correcto funcionamiento del módulo “Sign up” para identificar posibles errores, anomalías o deficiencias en el proceso de registro de nuevos usuarios en el sitio web “<https://www.linkedin.com/>”.

- **Notas de la sesión:**

- Durante el proceso de prueba realizado por el equipo de testing utilizando el navegador Chrome versión 111.0.5563.149 (Build oficial) (64 bits), se identificaron varios errores en el sitio web. En la instancia de creación de un nuevo perfil de usuario, se observó que no se realiza una validación del formato del correo electrónico ingresado, lo que permite la creación de una cuenta sin verificar la corrección del mismo. Además, se verificó que el sistema permite el acceso del usuario a su cuenta incluso realizando paginados hacia atrás en el navegador, aún sin haberse autenticado previamente.

- **Defectos encontrados:**

- Se identificó un defecto en el sistema que permite a un usuario acceder a su cuenta sin realizar el proceso de logueo correspondiente, simplemente realizando un paginado hacia atrás en el navegador, incluso si previamente se encontraba deslogueado. Este hallazgo indica una vulnerabilidad en el sistema de autenticación, ya que permite el acceso no autorizado a la cuenta de usuario sin cumplir con los pasos de seguridad necesarios. Este defecto

debe ser abordado y corregido de manera urgente para garantizar la integridad y seguridad del proceso de logueo en el sitio web.

- Se ha identificado un defecto en el sistema que permite enviar un correo de verificación a una dirección de correo electrónico que no existe en realidad. Este hallazgo indica una deficiencia en la validación de las direcciones de correo electrónico durante el proceso de registro o verificación de cuentas de usuario. Permitir el envío de correos de verificación a direcciones inexistentes puede resultar en una mala experiencia del usuario, así como en la pérdida de recursos y tiempo en la entrega de correos electrónicos inválidos. Es importante abordar este defecto y mejorar la validación de las direcciones de correo electrónico para garantizar la eficacia y confiabilidad del sistema de verificación de cuentas de usuario.
- Se ha identificado un defecto en el sistema que ocurre cuando el usuario está llenando los campos de País y Código postal en el proceso de registro, el sistema redirige al usuario sin previo aviso al home del sitio, eliminando el progreso de registro realizado hasta ese momento. Esta situación puede causar una mala experiencia del usuario, ya que se pierde el progreso y se debe reiniciar el proceso de registro desde el inicio. Es importante corregir este defecto y asegurar que el sistema permita al usuario completar el registro sin interrupciones y sin perder el progreso realizado en los campos previamente llenados. Esto mejorará la usabilidad y eficiencia del proceso de registro en el sitio web.
- Se ha identificado un defecto en el proceso de validación de correo electrónico en el sistema. Este defecto permite dar la bienvenida al usuario sin haber confirmado su cuenta a través del enlace enviado al correo electrónico ingresado de forma inválida. Además, se observó que al presionar tres veces seguidas y rápidamente la opción "hacia atrás" en el navegador web, aparece un mensaje de "bienvenida" al perfil creado por unos instantes, incluso sin haber completado el proceso de confirmación de la cuenta.

Este hallazgo indica una deficiencia en el proceso de validación de correo electrónico y en la seguridad del sistema, ya que permite la creación de perfiles sin una verificación adecuada de la dirección de correo electrónico. Es fundamental corregir este defecto y garantizar que el proceso de validación de correo electrónico sea efectivo antes de dar la bienvenida a los usuarios y permitirles el acceso completo al perfil. Esto asegurará la integridad y seguridad del sistema y proporcionará una experiencia de usuario más confiable y segura en el sitio web.

- Mejoras a sugerir:

- Se recomienda agregar un mensaje de advertencia claro y explícito en la pantalla de registro "Sign up" de LinkedIn para informar al usuario que no debe utilizar la misma contraseña que utiliza para su correo electrónico. Esto ayudará a concienciar a los usuarios sobre la importancia de utilizar contraseñas diferentes para diferentes cuentas con el fin de mejorar la seguridad de sus cuentas en línea.

El mensaje de advertencia podría incluir una notificación clara y visible en la pantalla de registro, destacando la importancia de no utilizar la misma contraseña del correo electrónico para el registro en LinkedIn, y resaltando los riesgos de seguridad asociados con la reutilización de contraseñas en diferentes plataformas. Por ejemplo:

"Por favor, tenga en cuenta que no se recomienda utilizar la misma contraseña que utiliza para su correo electrónico. Para garantizar la seguridad de su cuenta, le recomendamos que utilice una contraseña única y segura para su registro en LinkedIn."

- Se sugiere implementar un sistema de validación de dirección de correo electrónico en el proceso de registro de LinkedIn, que permita verificar si la dirección de correo ingresada es válida antes de enviar un correo de verificación. Esta validación previa ayudará a evitar la generación de correos de verificación a direcciones de correo inexistentes, lo cual mejorará la eficiencia del proceso de registro y evitará la generación de correos innecesarios.

El sistema de validación de dirección de correo electrónico podría realizar una verificación en tiempo real al momento de ingresar la dirección de correo en el formulario de registro. Esto podría involucrar la verificación de la sintaxis del correo, la comprobación del dominio del correo para asegurarse de que exista y la validación de la dirección de correo en una base de datos de correos válidos. Si la dirección de correo electrónico ingresada no es válida, se debería mostrar un mensaje de error claro y explicativo en el formulario de registro, indicando que se requiere una dirección de correo válida para continuar con el proceso de registro.

- Inconvenientes:

- No se registraron inconvenientes al momento de realizar las pruebas.

- Pruebas realizadas:

- ❖ Prueba de registro exitoso.
- ❖ Prueba de registro con datos inválidos.
- ❖ Prueba de validación de correo electrónico.

- ❖ Prueba de duplicidad de correo electrónico.
- ❖ Prueba de ruteo a “Condiciones de uso”, “Políticas de privacidad” y “Política de cookies”.
- ❖ Prueba de registro con la cuenta de Google.
- ❖ Prueba de ocultamiento de tipeado de la contraseña.
- ❖ Prueba de idioma y localización.