

# Informe de Resultados de Testing Exploratorio [v1.0]

**Proyecto:** [ <https://www.demoblaze.com> ]

**Funcionalidad:** "Sign up"

**Fecha:** [ 02/04/2023 ]

**Tester:** [ Fabricio García ]

**Hora de inicio:** 07:00 UTM-3

**Duración:** 45 minutos

**Misión:** Verificar el correcto funcionamiento de la sección "Sign up".

## **Resumen Ejecutivo:**

*Durante la sesión de testing exploratorio realizada en el sitio web:*

*<https://www.demoblaze.com>, en específico a la funcionalidad "Sign up" solicitada, se identificaron varios hallazgos y problemas en la funcionalidad, usabilidad y seguridad del sitio. Se encontraron 9 hallazgos en total, de los cuales 3 se clasificaron como críticos y 2 como importantes. Se recomienda abordar estos problemas para mejorar la calidad y la experiencia del usuario en el sitio web de ecommerce.*

## **Hallazgos:**

1. **Falta validación de campos:** No se realiza una validación adecuada en los campos de "Username", "Password", "Confirmar Password", "Email", "Confirmar Email" para asegurar que cumplan con los requisitos de longitud, formato y caracteres permitidos. Esto puede permitir el registro de usuarios con datos incorrectos o inseguros, lo que podría causar problemas en el futuro.
2. **Falta de mensajes de error:** No se muestran mensajes de error claros y descriptivos cuando se ingresan datos incorrectos o se omiten campos obligatorios en el formulario. Esto puede generar confusión en los usuarios y dificultar la corrección de errores.
3. **Falta de confirmación de contraseña:** No se solicita a los usuarios que confirmen su contraseña al momento de registrarse. Esto puede causar errores de tipeo o confusiones en la contraseña ingresada, lo que podría resultar en problemas de acceso a la cuenta del usuario.
4. **Falta de campo Email:** La falta del campo Email puede generar problemas como la incapacidad para recibir confirmaciones de cuenta, dificultades en la recuperación de cuenta, imposibilidad de recibir notificaciones importantes, dificultades en la atención al cliente y un mayor riesgo de cuentas fraudulentas.

5. **Falta de campo confirmación de Email:** La falta de este campo puede generar problemas como errores de ingreso de correo electrónico, cuentas no verificadas, aumento del riesgo de cuentas falsas o fraudulentas, dificultades en la comunicación con los usuarios y reducción de la calidad de la lista de correo electrónico.
6. **Falta de políticas de privacidad y términos de uso:** La falta de esta característica puede generar problemas como incumplimiento de regulaciones de protección de datos, falta de transparencia en la recopilación y uso de información del usuario, aumento del riesgo de litigios legales, pérdida de confianza de los clientes y vulnerabilidad a violaciones de seguridad.
7. **Falta de captchas o medidas de seguridad:** La falta de esta característica puede generar problemas como la exposición a bots y actividades fraudulentas, aumento del riesgo de ataques cibernéticos, pérdida de datos de clientes, robo de información sensible, y deterioro de la experiencia de usuario debido a spam o actividades maliciosas.
8. **Falta de envío de correo de validación de registro:** La falta de envío de un correo de validación de registro puede generar problemas como cuentas no verificadas, aumento del riesgo de cuentas falsas o fraudulentas, falta de confirmación de la autenticidad de la dirección de correo electrónico del usuario, y dificultades en la comunicación con los usuarios. Sin los correos de validación, los usuarios pueden registrarse sin verificar su dirección de correo electrónico, lo que puede permitir el acceso a cuentas no autorizadas o falsas. Además, la falta de confirmación de correo electrónico puede dificultar la comunicación con los usuarios para enviar notificaciones, actualizaciones de pedidos u otra información importante.
9. **Falta de envío de correo de confirmación de registro exitoso:** La falta de envío de un correo de confirmación de registro exitoso puede generar problemas como la falta de verificación de la finalización exitosa del registro, la confusión del usuario, la pérdida de confianza en la plataforma y la disminución de la satisfacción del cliente. Sin un correo de confirmación de registro exitoso, los usuarios pueden no recibir una confirmación clara de que su registro se ha completado correctamente, lo que puede generar confusión o dudas acerca de si su cuenta ha sido creada o no. Esto puede llevar a una disminución de la confianza en la plataforma y una experiencia de usuario insatisfactoria.