

# Manual de manipulación Médico

A continuación se presenta el manual de manipulación para la aplicación HelloCare orientado al usuario de tipo “Médico”.

## 1.Inicio de sesion

Al iniciar la aplicación se encontrará con una ventana titulada “Login de Medicos”. Como el titulo lo indica, la finalidad de esta ventana es el ingreso y verificación de la cuenta del usuario. En la misma deberá:

### 1.1 Ingresar cédula y contraseña

En este apartado debe ingresar su cédula correspondiente a su cuenta de usuario

Ahora deberá ingresar su respectiva contraseña. Si lo desea puede presionar el Check Box con el texto “Mostrar contraseña”, el cual dejará de ocultar la contraseña para poder visualizar la misma.



Una vez ingresado los datos deberá presionar en “Ingresar”, El sistema validará la información y será redirigido a la ventana titulada “Menú Principal”.

### 1.2 Contraseña olvidada

En el caso de que el usuario olvide su clave, puede clickear en “¿Contraseña olvidada?” y se desplegará una nueva ventana donde rellenar su documento para solicitar un correo electrónico que provea el código de recuperación pertinente.

Posterior a recibir dicho correo, deberá ingresar el código que se le ha sido enviado y clicar en “Eliminar contraseña”. Finalmente debe ingresar al sistema con su documento como si fuese la primera vez y se creará una nueva contraseña.

A red rectangular screen with a white border. The title "INICIAR SESIÓN" is at the top. Below it are two input fields: "Cédula:" with a person icon and a password field with a lock icon and a "Mostrar Contraseña" checkbox. Below the fields is an "INGRESAR" button and a link "¿Contraseña olvidada?".A red rectangular screen with a white border. The title "Restaurar contraseña" is at the top. Below it is a label "Ingrese su cédula:" and an input field containing "44623501". Below the input field is a button "Solicitar restauración de contraseña". At the bottom, there is a white notification box with a blue information icon and the text "Se ha enviado un correo electrónico a su casilla con pasos para restaurar su contraseña. No cierre esta ventana." and an "OK" button.

## **2.Registro de usuario:**

Si el número de documento que usted ingresó no está registrado en nuestro sistema, se desplegará una ventana donde crear dicho usuario.



**Registro de nuevo usuario**

Ingrese su nueva contraseña:

Repita su contraseña:

☐ Mostrar contraseña

**Guardar contraseña**

## **3.Menu Principal**

En la siguiente ventana podrá acceder a diversas función, las cuales son:



Menú principal



Peticiones de chat

Historial de chats

Historial de pacientes

### 3.1 Peticiones de chat

Pulsando el botón “peticiones de chat” será redirigido a una ventana con el mismo nombre.



Menú principal



Peticiones de chat

Historial de chats

Historial de pacientes

En esta ventana podrá ver las peticiones de chat de pacientes a los cuales podrá brindar una consulta médica.

Pulsando el botón “peticiones de chat” será redirigido a una ventana con el mismo nombre.

 Traducir

Volver

### Peticiones disponibles


Debajo verá una lista de todos los pacientes que han solicitado asistencia médica. Selecciona uno y presiona “Aceptar solicitud” para iniciar una sesión de chat.

Patient	Primary diagnosis	Additional info.	Date and time
Luciano DeLaFu...	COVID19	Atrasada	d
Luciano DeLaFu...	COVID19	Atrasada	
Luciano DeLaFu...	Diabetes	Atrasada	Ademas hag...
Luciano DeLaFu...	Tuberculosis	Atrasada	csadffffff...
Luciano DeLaFu...	PRUEBA	Atrasada	

Aceptar solicitud

### 3.1 Historial de chat

Pulsando el botón “Historial de chat” podrá acceder a la ventana con el mismo nombre.

 Translate

Bienvenido/a,  
#

Volver

### Menú principal

Peticiones de chat

Historial de chats

Historial de pacientes



## Historial de chats



Estos son sus últimos chats con pacientes. Seleccione uno para abrirlo.

Patient	Last message	Date and time

Abrir chat

### 3.3 Historial Pacientes

Pulsando el botón “Historial paciente” se abrirá una ventana con el mismo nombre.



## Menú principal



Peticiones de chat

Historial de chats

Historial de pacientes



## Historial de pacientes



Aquí puede ver los últimos pacientes atendidos.

Patient	Reason for consultation	Date

## 4.Peticiones de chat



## Menú principal



Peticiones de chat

Historial de chats

Historial de pacientes



## Peticiones disponibles

Debajo verá una lista de todos los pacientes que han solicitado asistencia médica. Selecciona uno y presiona "Aceptar solicitud" para iniciar una sesión de chat.

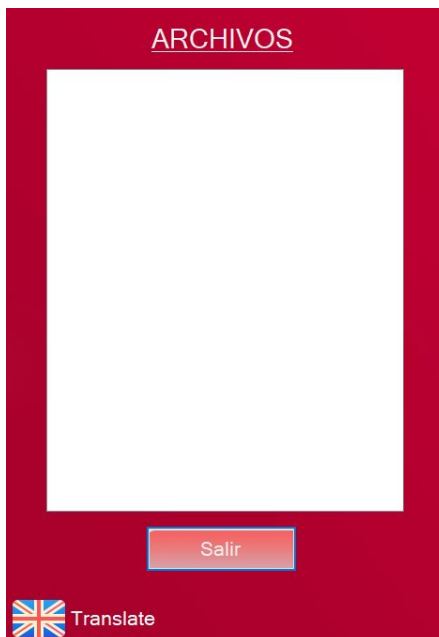


Patient	Primary diagnosis	Additional info.	Date and time
Luciano DeLaFu...	COVID19	Atrasada	d
Luciano DeLaFu...	COVID19	Atrasada	
Luciano DeLaFu...	Diabetes	Atrasada	Ademas hag...
Luciano DeLaFu...	Tuberculosis	Atrasada	csadfffffffff...
Luciano DeLaFu...	PRUEBA	Atrasada	

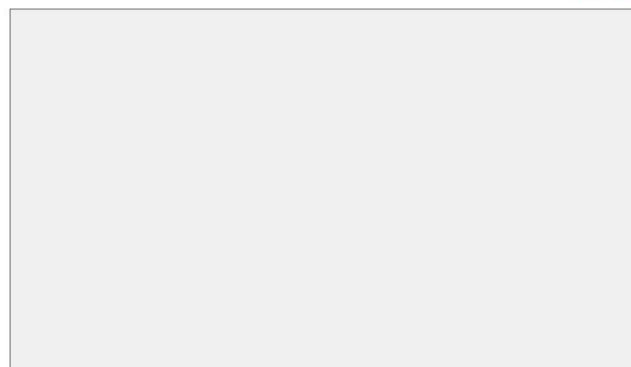
Aceptar solicitud

## 4.1 Chat con Paciente

Para iniciar una consulta deberá seleccionar la misma y presionar el botón "Aceptar consulta"; al hacer esto accedes a la ventana "Chat paciente".



Usted se está comunicando con  
Luciana Teseira



Enviar

Adjuntar



## 4.2 Volver al Menú Principal

En caso que quiera volver al menú anterior deberá pulsar en el botón “salir”. Esto lo dirigirá a la ventana “Menú principal”.

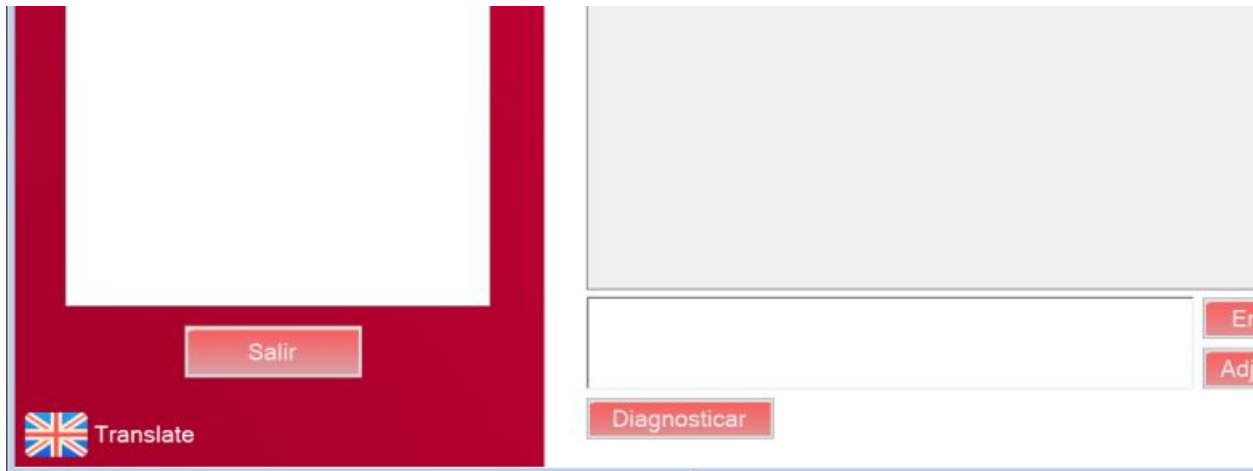


## 5.Chat paciente

En este apartado podrá comunicarse con el paciente al cual aceptó su consulta previamente. Dicho chat permite el envío de archivos y mensajes. Una vez finalizado la recolección de información podrá:

### 5.1 Realizar diagnóstico diferencial

Pulsando el botón “Diagnosticar” se mostrará una ventana con el nombre “Nuevo Diagnóstico”. En esta podrá seleccionar las enfermedades existentes en el sistema junto con una conducta a seguir. Una vez finalizado el diagnóstico presione el botón “Enviar diagnóstico” para enviar el mismo al paciente. En el caso que desee salir de dicha ventana presione el botón “salir”, el cual lo llevará al chat nuevamente.



## 5.2 Salir

Pulsando el botón “Salir” abandonará el chat y regresará a la ventana “Peticiones de chat”. La consulta realizada será guardada en “Historial de chat”.

## 6. Historial de chats

En este apartado podrá visualizar las consultas brindadas previamente. En el caso que desee ver una en mayor detalle, seleccione la misma y presione en “Abrir chat”; esto lo llevará a la ventana “Chat con paciente”. En el caso que desee salir presione el botón “salir”, el cual lo llevará a la ventana “Menú Principal”.



### Menú principal



Peticiones de chat

Historial de chats

Historial de pacientes



## Historial de chats



Estos son sus últimos chats con pacientes. Seleccione uno para abrirlo.

Paciente	Último mensaje	Fecha y hora
Luciana Teseira	Tú: Agustina Pose envió un a...	25/10/2020 22:23:31
Luciana Teseira	Sin mensajes.	
Luciana Teseira	Tú: Hola	29/10/2020 16:35:32

Abrir chat

## 7. Historial Pacientes

En este apartado podrá visualizar los pacientes atendidos en el pasado, indicando: Nombre del paciente, Motivo de consulta y fecha. Presione “volver” para regresar al “Menú Principal”.



## Menú principal



Peticiones de chat

Historial de chats

Historial de pacientes



Volver

 Translate

## Historial de pacientes



Aquí puede ver los últimos pacientes atendidos.

Paciente	Motivo de consulta	Fecha
Luciana Teseira	Resfriado común	25/10/2020 22:19:00
Luciana Teseira	COVID19	25/10/2020 22:17:32
Luciana Teseira	COVID19	25/10/2020 22:11:32