

# ENCUESTA PARA DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS – ROBOT INTERACTIVO AZU

**Instrucciones:** Lea atentamente cada afirmación y marque una de las siguientes opciones

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

## SECCION 1: PERCEPCIÓN PERSONAL

1. 1.- ¿Te gustaría interactuar con un robot dentro del campus universitario?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

2. 2.- ¿Estas de acuerdo que la presencia de un robot puede mejorar la imagen institucional de la universidad?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

3. 3.- ¿Estas de acuerdo que un robot podría atraer más atención en eventos académicos(Ferias)?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

## SECCIÓN 2: INTERACCIÓN DEL ROBOT

4. 4.- ¿Estas de acuerdo que el robot pueda responder preguntas frecuentes como la ubicación de oficinas?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

5. 5.- ¿Estas de acuerdo que el robot pueda responder preguntas frecuentes como fechas de eventos institucionales?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

6. 6.- ¿Estas de acuerdo que el robot pueda mostrar videos promocionales o institucionales?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

7. 7.- ¿Crees importante que el robot responda a preguntas sobre trámites administrativos?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

8. 8.- ¿Consideras útil que el robot tenga una pantalla donde se pueda visualizar información relevante?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

9. 9.- ¿Consideras importante que el robot pueda reconocer cuándo una persona se acerca para iniciar la conversación automáticamente?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

10. 10.- ¿Te parece útil que el robot utilice luces o animaciones visuales para captar la atención del público?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

11. 11.- ¿Estas de acuerdo que robot debería poder hablar e interactuar por voz con las personas?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

### SECCIÓN 3: MOVILIDAD Y FUNCIONAMIENTO

12. 12.- ¿Consideras importante que el robot pueda moverse por su cuenta dentro de espacios amplios del campus?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

13. 13.- ¿Te parece útil que el robot pueda ser manejado a distancia por personal capacitado en caso de requerirse?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

## SECCIÓN 4: PROMOCIÓN Y CONTENIDOS

14. 14.- ¿Concuerdas que el robot debería ser utilizado en eventos externos para representar a la universidad?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

15. 15.- ¿Consideras que el contenido del robot sea sencillo de actualizar (videos, tramites e indicaciones)?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Totalmente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

16. 16.- ¿Cuánto tiempo crees que es esencial que el robot este operativo?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 20 a 60 mins
- ☐ 61 a 100 mins
- ☐ 101 a 140 mins
- ☐ 141 a 180 mins
- ☐ Más de 180 mins

17. 17.- ¿Qué altura te parece más adecuada para el robot?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1 a 1,2m
- ☐ 1,2 a 1,4m
- ☐ 1,4 a 1,6m
- ☐ 1,6 a 1,8m
- ☐ 2m

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios