

Carta L-EXTEC -020/03

Lima, 18 de Julio del 2018

Señores
INCASUR
Presente.-

De nuestra mayor consideración:

Es grato dirigirnos a ustedes para saludarlos cordialmente y a la vez presentarles a nuestra empresa, explicándoles brevemente algunas de las soluciones que ofrecemos.

EXTEC INVERSIONES SRL. es una empresa peruana, ubicada en Jr. Meteoro # 324 Lima, con Registro Único de Contribuyentes No. 20600782861, con Central Telefónica N° 2785277.

Nuestra empresa se especializa en brindar soluciones integrales en el ámbito de la consultoría informática. El personal de **EXTEC INVERSIONES**, posee una amplia experiencia en la comercialización de equipos de computo siendo asociado de negocios de IBM y Microsoft, en el desarrollo de aplicaciones basadas en tecnologías web, soluciones inalámbricas cliente - servidor, soluciones integrales como: E-Business (Business to Business, Business to Consumer), Workflow, Intranet y Extranet, desarrollo de aplicaciones a la medida con sistemas robustos, modulares, dinámicos y creativos; los cuales se pueden implementar sobre cualquier plataforma preexistente.

Mediante estas soluciones permitimos a nuestros clientes optimizar sus procesos administrativos, reduciendo costos y aumentando su productividad, permitiéndoles de esta manera profundizar el conocimiento existente entre su negocio, sus proveedores y sus clientes, utilizando el análisis de la información para detectar oportunidades y posibles problemas a tiempo, reduciendo los tiempos de respuesta, resultados que redundan en el éxito, competitividad y eficiencia para su empresa.



Nuestro personal a desarrollado proyectos para diversos clientes en diversos ámbitos, como el privado y el gubernamental, además de estar asociados a la Cámara de Comercio de Lima.

Contamos también con personal calificado en instalaciones de cableado estructurado, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y electrónico en general. Cabe resaltar que contamos con herramientas de ultima generación que facilitan la gestión de redes LAN / WAN.

EXTEC INVERSIONES S.R.L., cuenta con el apoyo de los principales mayoristas del medio informático y formamos consorcios estratégicos con algunos de ellos, para proyectos de gran envergadura, integrando de esta manera conocimientos y experiencia

para los requerimientos tecnológicos y un respaldo financiero sólido el cual nos permite soportar cualquier necesidad existente en el mercado.

EXTEC INVERSIONES S.R.L., es sinónimo de Solución Informática Total, que involucra la comercialización de Servidores, Computadoras, Impresoras, Periféricos, Suministros, Partes y Piezas de prestigiosas marcas como: IBM, HEWLETT PACKARD, ACER, EPSON, CANON, MICROSOFT, 3COM, SAMSUNG, LG, SEAGATE, APC entre otros, pudiendo así ofrecerles precios sin competencia.

Para cumplir con este cometido, **EXTEC INVERSIONES S.R.L.** cuenta con una organización que reúne a profesionales especializados en planificación, desarrollo y puesta en marcha de Sistemas Computacionales, así como en la prestación de servicios de instalación y Mantenimiento Preventivo – Correctivo de equipos de Cómputo, Solución Integral de Help Desk, Instalación y Configuración de Sistemas Operativos, Desarrollo de Sistemas en 4GL- Bases de Datos Relacionales, Soluciones Storage, Desarrollo de Sistemas y Soluciones basados en Internet, Proyectos Integrales de Sistemas de Cableado Estructurado para Voz y Data, Eléctrico y Telefonía, Evaluación del Estado Actual de Cableado de su Empresa, Capacitación en Programas Aplicativos y Enlace de Datos Inalámbricos, Proyectos en Comunicaciones (Voz y Data).

Nuestra experiencia, los años de vigencia en el mercado así como la satisfacción total de nuestros Clientes son nuestra mejor Carta de Presentación, por lo que nos encontramos seguros de ser una Alternativa Moderna de Solución ajustable a la realidad de su empresa.

Sin otro particular y a la espera de cualquier consulta quedamos a su entera disposición.

Atentamente,

Jorge Rivera Ochoa
Gerente Comercial

Hewlett Packard - Compaq

- Servidores Hp (Proliant, otros)
- Estaciones de Trabajo y Terminales (Desktop, Presario, Evo)
- Notebooks (Pavilion , Probook).
- Impresoras Láser y de Inyección de Tinta
- Scanner y demás periféricos



COMPAQ

IBM -LENOVO

- Estaciones de Trabajo (Netvista, Intellistation)
- Servidores PC Server (Xseries)
- Impresoras IBM (Láser, Matriz y Térmicas).



Acer

- Notebooks
- Monitores



Epson

- Impresoras Láser, Inyección de Tinta y Matriciales
- Scanner, otros periféricos.
- Proyector, Cámaras Digitales.



Microsoft

- Toda la línea MS Office 2016 en todas sus versiones de distribución y aplicación
- Sistemas Operativos de Estación (Windows 10)

Otras Marcas

- Productos de Conectividad **3COM**
- Tarjetas de Sonido y Multimedia **Creative Labs**.
- Cámaras digitales, captura de vídeo e imágenes, **Creative Labs**, **DLink**.
- Memorias **Kingston**, **Transcend**, **Paragon**
- Mainboard y Procesadores **GIGABYTE**, **ASUS**, **ECS**



- Discos Duros **WESTERN DIGITAL Y SEAGATE**
- Soluciones Storage (NAS , SAN)
- Productos Especiales, **Ultrium, Overland.**
- UPS EATON, APC, TRIPP LITE

Nuestra Misión

Proveer Soluciones Informáticas integrales a todo nivel, garantizando el continuo y correcto funcionamiento de los Equipos, Software, Sistemas de Información y Telecomunicaciones favoreciendo el logro de objetivos empresariales de todos nuestros clientes, permitiéndoles enfrentar los nuevos retos que la Economía del País demanda.

Nuestro Objetivo

Ofrecer a todos nuestros clientes productos y servicios, con el fin de optimizar el máximo aprovechamiento de su Hardware y Software logrando ser mas competitivos cada día, en ese sentido priorizamos el servicio antes, durante y después de la venta.

Giro principal del Negocio

EXTEC INVERSIONES S.R.L. pertenece al sector informático, que contiene a su vez una variedad de líneas de negocio, entre las que brindamos: (Telecomunicaciones, Venta de Equipos Partes y Componentes, Suministros, Capacitación, Desarrollo de Sistemas, Asesorías, Auditoría de Sistemas, Mantenimiento Preventivo).

Asimismo y con igual profesionalismo otorgamos los siguientes servicios:

- Brindamos personal técnico de help desk a tiempo completo totalmente a su disposición para dar soporte en los sistemas de su empresa.
- Nuestro equipo está calificado para atender cualquier problema de Hardware y/o Software que se presente, asistiendo a los usuarios de su empresa en forma efectiva.
- Estamos en capacidad de colocar personal técnico de help desk a nivel local y nacional en una o más dependencias a la vez.

- Nuestro equipo cuenta con el apoyo permanente del personal de base A.T.O. (Apoyo Técnico Operativo), quienes están disponibles en todo momento para cubrir la labor del help desk en casos críticos sin costo adicional.
- Es un servicio que se prepara de acuerdo a necesidad, completamente operativo y con administración propia ya que se complementa con nuestro Software Propietario, permitiendo su administración al detalle.
- Como Valor Agregado, este servicio permite obtener reportes con diferentes filtros a solicitud de su Coordinador de Sistemas, Reportes por tipo de llamadas, Estadística de Fallas, Tipo de Falla, Inventario de Equipos, Inventario Valorizado, Cambio de Piezas, Origen de la Falla, Tiempo de Atención, etc.
- Todo ello es posible por que nuestro sistema ha sido diseñado específicamente para realizar dicha función y se compone de tres módulos principales: Call Center, inventarios, Almacén de Piezas y Partes, el sistema se puede operar independientemente o en línea.
- Ustedes solo tienen que solicitar el servicio y nosotros evaluamos, diseñamos y nos encargamos de todo, proporcionándoles el personal, los manuales de funciones para cada miembro del equipo y para su propio personal técnico de confianza que supervisará nuestra labor.
- Venta de Servidores y Computadoras de Marca y Compatibles.
- Venta de Equipos Periféricos, Impresoras de Matriz, Inyección de Tinta, Láser, Multifuncionales, Scanner.
- Venta de Equipos de Comunicación, Switches, Routers, , Concentradores, Tarjetas de Red, Multiplexores.

Asimismo y con igual profesionalismo otorgamos los siguientes servicios:

- Venta de Equipos de Protección contra Bajos de Tensión, UPS, Estabilizadores, Supresor de Picos.
- Venta de Equipos de Almacenamiento y Storage.
- Venta de Piezas y Partes, Mainboards, CPU's, Discos Duros, Disqueteras, Memorias Ram, Unidades CD ROM, Tarjetas de Video, Tarjetas de Sonido, Kits Multimedia, Web Cam, Monitores, Teclados, Mouse, Parlantes.
- Servicios de Control de Calidad de Equipos de Cómputo.



- Configuración Lógica y Física de Terminales, Estaciones de Trabajo y Servidores.
- Configuración y Optimización de Uso de los Recursos Ofimáticos.
- Servicio Técnico a Computadoras de Marca y PC Compatibles.
- Reparación de Computadoras de marca y compatibles
- Reparación de Periféricos, Impresoras, Scanner
- Repotenciamiento de Computadoras (Up Grade)

LINEAS DE NEGOCIOS:

1. Comercialización de Equipos, Partes y Suministros
2. Ensamblaje de Equipos
3. Servicio de Cableado Estructurado y Fibra Óptica
4. Soporte Técnico en Hardware
5. Arrendamiento de Equipos de Cómputo
6. Soporte Técnico en Software
7. Servicio de Comunicaciones
8. Mantenimiento Preventivo – Correctivo de Equipos
9. Servicio de Asesoría Informática
10. Servicio de Help Desk (outsourcing) a necesidad del Cliente
11. Desarrollo, Producción y Capacitación
12. Servicio de Mantenimiento Eléctrico y Pozos a Tierra .