**Plan de Gestión de la Configuración**

**2025-2**

**Grupo**

**1**

**Integrantes**

**Rojas Palomino Gonzalo Sebastian**

**Moreno Zevallos Eva Lucia**

**Ramirez Patiño Fabrizio Gabriel**

**San MarCODING S.A.C.**

1. **Introducción**

1.1 Situación de la empresa

SanMarCODING S.A.C es una consultora de software que cuenta con 5 años de experiencia en el desarrollo y mantenimiento de sistemas empresariales. La empresa se desempeña en el rubro tecnológico, ofreciendo soluciones para distintos sectores como banca, retail, salud, educación y servicios de delivery.

La empresa ha logrado consolidar una cartera de clientes reconocidos, como Interbank S.A.A., para el que desarrollamos un aplicativo móvil de transferencias bancarias (PocketBank), Saga Falabella S.A. para el que desarrollamos un Sistema de inventario para almacenes (StockNums), Auna S.A.A. para el que desarrollamos “Medical” que es un sistema de mantenimiento de equipos biomédicos y control sanitario. También colaboramos con la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), para los cuales desarrollamos “UniReg” una plataforma de matrícula para universidades, PedidosYa Perú S.A.C. para el cual desarrollamos un sistema de gestión de incidencias y tiempos de entrega para deliverys(FleetGuide), también realizamos para el Banco de la Nación un sistema de monitoreo de servidores, redes y ciberseguridad (SecureOps), con la Universidad de Lima (UL) desarrollamos “SmartCampus” que es un sistema de mantenimiento de infraestructura digital en campus, con Norky’s S.A.C. realizamos un amplio trabajo realizando “Inventarium” (Sistema de control de insumos para restaurantes), con N.G. Restaurants S.A. se logró la meta de FoodnFast (Aplicativo de delivery para restaurantes) y nuestro trabajo más reciente es PharmaLink (Sistema de gestión para farmacias) que lo desarrollamos para InRetail Pharma S.A., sin embargo, un problema identificado es la gestión del control de versiones en sus proyectos. Debido a la cantidad de sistemas en desarrollo y en mantenimiento, surgen dificultades para llevar un seguimiento claro de cambios, coordinar equipos en paralelo y asegurar la consistencia entre entornos de prueba y producción.

1.2. Objetivo

La empresa propone implementar el plan de la gestión de configuración de software para facilitar el control de versiones de los ítems que componen cada uno de nuestros proyectos, trazar los cambios hechos a dichos ítems (o a sus versiones) y reducir el riesgo de conflicto entre los miembros del equipo.

1. **Gestion**
   1. Roles y Responsabilidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Roles** | **Cantidad** | **Responsabilidad** |
| Gestor de la Configuración del Software | 1 | Responsable de toda el área de la configuración del Software.  Diseñar el plan de gestión de configuración, supervisar el uso de herramientas de control de versiones, coordinar auditorías y liberar versiones oficiales. |
| Bibliotecario de la Configuración | 1 | Organizar los elementos de la configuración, controlar accesos, distribuir versiones y asegurar la trazabilidad de líneas bases, todo relacionado a una herramienta de control de versiones. |
| Administrador de la Línea Base(Baseline) | 1 | Definir y gestionar las líneas base aprobadas, asegurar de que se integren los cambios de manera correcta en cada versión y mantiene la integridad y consistencia en los release. |
| Auditor | 1 | Revisar que los cambios cumplan con normas de calidad y estándares, realizar las auditorías de la línea base y verificar que los cambios autorizados fueron implementados. Realizar las auditorías físicas y funcionales de los elementos de la configuración del software. |
| Comité de Control de Cambios | 1 | Grupo encargado de evaluar, aprobar o rechazar solicitud de cambios, y analizar impactos en costo, tiempo y calidad antes de autorizar un cambio. |

* 1. Benchmarking de Herramientas de control de versiones, Gráfica de la infraestructura (de la herramienta elegida) mínimo 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criterios** | **GitHub** | **Mercurial** | **Bazaar** | **IBM Rational ClearCase** |
| Disponibilidad (gratuita/de pago) | Gratuita y de pago | Gratis | Gratis | De pago |
| Curva de aprendizaje | Alta | Media | Baja | Muy alta |
| Ecosistema | Amplio y activo | Poco activo | Obsoleto | Amplio y activo |
| Escalabilidad | Alta | Alta | Baja | Alta |
| Soporte multiplataforma | Óptimo | Inadecuado | Óptimo | Óptimo |
| Flexibilidad | Muy alta | Alta | Baja | Media |

La herramienta elegida: GitHub

1. Actividades de la GCS
   1. Identificación de la GCS
      1. Definir estructura de la librerías del repositorio

San MarCODING S.A.C.

Documentos

Desarrollo

Líneas Bases

Clientes

Estándares

Plantillas

Manuales

Políticas

Planes

Interbank

Saga Falabella

Auna

UNMSM

…

InRetail Pharma

AMTB

SIA

SMEBCS

PMU

SGITE

SVL

AMTB

SIA

SMEBCS

PMU

SGITE

SVL

* + 1. **Definición de Nomenclatura**

Proyecto: BookStore+

Sistema de Venta de Libros (SVL)

**Fórmula 1:** Para ítems que pertenecen a un proyecto:

**Acrónimo del proyecto + ”\_”+ acrónimo del item +extension**

**Fórmula 2:** Para ítems que pertenecen a un proyecto, pero que si se utilizara la fórmula 1, causarían nomenclaturas repetidas de archivos distintos.

**Acrónimo del proyecto + “\_”+ tres primeras letras del item + extensión**

En el caso que se siguen repitiendo nombres, agregar la siguiente letra del ítem.

**Fórmula 3:** Para los ítems de caso de uso, se utilizará

**Acrónimo del proyecto + “\_” + CU + número consecutivo de 3 cifras extensión**

Item:

Lista de requisitos (LR), Nomenclatura: SVL\_LR.xlsx

Project Charter(PC), Nomenclatura: SVL\_PC.docx

Cronograma(C), Nomenclatura: SVL\_C.xlsx

Especificación de Caso de Uso 01(CU001), Nomenclatura: SVL\_CU001.docx

Especificación de Caso de Uso 02(CU002), Nomenclatura: SVL\_CU002.docx

Especificación de Caso de Uso 03(CU003), Nomenclatura: SVL\_CU003.docx

Especificación de Caso de Uso 04(CU004), Nomenclatura: SVL\_CU004.docx

Reporte de Incidencias(RI), Nomenclatura: SVL\_RI.docx

Documento de Análisis(DA), Nomenclatura: SVL\_DA.docx

Documento de Arquitectura(DARQ), Nomenclatura: SVLA\_DARQ.docx

Documento de diseño Entidad-Relacion(DDER), Nomenclatura: SVL\_DDER.docx

Prototipos UI(PUI), Nomenclatura: SVL\_PUI.docx

Reporte de Incidencias de Diseños(RID), Nomenclatura: SVL\_RID.docx

Script de Base de Datos(SBD),Nomenclatura: SVL\_SBD.sql

Código fuente UI(CFUI), Nomenclatura: SVL\_CFUI.txt

Código fuente API(CFAPI), Nomenclatura: SVL\_CFAPI.txt

Casos de prueba(CP), Nomenclatura: SVL\_CP.docx

Informe de resultados(IR), Nomenclatura: SVL\_IR.docx

Plan de capacitación(PCAP), Nomenclatura: SVL\_PCAP.docx

Acta de Puesta en producción(APP), Nomenclatura: SVL\_APP.docx

* + 1. Lista de Items (Clasificación de Items)

| **Tipo**  (Evolucion,Fuente,Soporte**)** | **Item** | **Nomenclatura** | **Proyecto**  **(Acronimo)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Evolución | Lista de Requisitos | SVL\_LR.xlsx | SVL |
| Evolución | Project Charter | SVL\_PC.docx | SVL |
| Evolución | Cronograma | SVL\_C.xlsx | SVL |
| Evolución | Especificación de Caso de Uso 01 | SVL\_CU001.docx | SVL |
| Evolución | Especificación de Caso de Uso 02 | SVL\_CU002.docx | SVL |
| Evolución | Especificación de Caso de Uso 03 | SVL\_CU003.docx | SVL |
| Evolución | Especificación de Caso de Uso 04 | SVL\_CU004.docx | SVL |
| Evolución | Reporte de Incidencias | SVL\_RI.docx | SVL |
| Evolución | Documento de Análisis | SVL\_DA.docx | SVL |
| Evolución | Documento de Arquitectura | SVLA\_DARQ.docx | SVL |
| Evolución | Documento de diseño Entidad-Relación | SVL\_DDER.docx | SVL |
| Evolución | Prototipos UI | SVL\_PUI.docx | SVL |
| Evolución | Reporte de Incidencias de Diseños | SVL\_RID.docx | SVL |
| Fuente | Script de Base de Datos | SVL\_SBD.sql | SVL |
| Fuente | Código fuente UI | SVL\_CFUI.txt | SVL |
| Fuente | Código fuente API | SVL\_CFAPI.txt | SVL |
| Evolución | Casos de prueba | SVL\_CP.docx | SVL |
| Evolución | Informe de resultados | SVL\_IR.docx | SVL |
| Evolución | Plan de capacitación | SVL\_PCAP.docx | SVL |
| Evolución | Acta de Puesta en producción | SVL\_APP.docx | SVL |
| Evolución | Plan de Gestión de la Configuración | PGC |  |
| Soporte | Instalador del programa | BookStore\_v2.1\_Setup.exe | SVL |
| Soporte | Paquete de dependencias | Dependencias\_v2.1.exe | SVL |
| Soporte | Archivo de configuración | config.ini | SVL |

* + 1. Definición de Linea Base

Una línea base es una librería que reúne versiones de ítems de un proyecto revisadas y aprobadas por el cliente hasta la fecha establecida en el cronograma correspondiente con el hito a la que esta relacionada. Puesto que el cronograma para nuestro proyecto “BookStore+” contempla 4 hitos habrá 4 líneas bases. La primera línea base (LB1) incluirá la lista de requisitos, el Project charter, el cronograma, los documentos de especificación de 4 casos de uso y el reporte de incidencias. La segunda línea base (LB2) incluirá los documentos de análisis, arquitectura y diseño de entidad-relación, prototipos UI y el reporte de incidencias de diseño. La tercera línea base incluirá el script de la base de datos y los códigos fuentes de la UI y la API. Finalmente, la cuarta línea base incluirá los casos de prueba, el informe de resultados el plan de capacitación y el acta de puesta en producción. La siguiente tabla detalla los contenidos de las líneas bases del proyecto en las nomenclaturas ya definidas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hito / fecha | Linea base | Items |
| Hito 1 / 12-09-2025 | LB1 | SVL\_LR.xlsx SVL\_PC.docx SVL\_C.xlsx SVL\_CU001.docx SVL-CU02.docx  SVL-CU03.docx  SVL-CU04.docx  SVL\_RI.docx |
| Hito 2 / 26-09-2025 | LB2 | SVL\_DA.docx  SVL\_DARQ.docx  SVL\_DDER.docx  SVL\_PUI.docx  SVL\_RID.docx |
| Hito 3 / 24-10-2025 | LB3 | SVL\_SBD.sql  SVL\_CFUI.txt  SVL\_CFAPI.txt |
| Hito 4 / 13-11-2025 | LB4 | SVL\_CP.docx  SVL\_IR.docx  SVL\_PCAP.docx  SVL\_APP.docx |

* 1. **Control de la GCS**
     1. **Ciclo de vida de los artefactos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ítem** | **Nomenclatura** | **Estado** |
| **Casos de Prueba** | **SVL\_CP.docx** | **Borrador** |
| **Informe de resultados** | **SVL\_IR.docx** | **Borrador** |
| **Script de base de datos** | **SVL\_SBD.sql** | **Borrador** |
| **Código fuente API** | **SVL\_CFAPI.txt** | **Borrador** |
| **Código fuente UI** | **SVL\_CFUI.txt** | **Borrador** |
| **Plan de capacitación** | **SVL\_PCAP.docx** | **Borrador** |
| **Lista de Requisitos** | **SVL\_LR.xlslx** | **Aceptado** |
| **Caso de uso 01** | **SVL-CU01.docx** | **Aceptado** |
| **Caso de uso 02** | **SVL-CU01.docx** | **Aceptado** |
| **Caso de uso 03** | **SVL-CU01.docx** | **Aceptado** |
| **Caso de uso 04** | **SVL-CU01.docx** | **Aceptado** |
| **Documento de análisis** | **SVL\_DA.docx** | **Aceptado** |
| **Documento de arquitectura** | **SVL\_DARQ.docx** | **Aceptado** |
| **Documento de diseño Entidad-Relación** | **SVL\_DDER.docx** | **Aceptado** |
| **Prototipos UI** | **SVL\_PUI.docx** | **Aceptado** |

* + 1. **Ejemplos de Solicitudes de cambio (1 por alumno)**

Eva:

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **DESCRIPCIÓN** |
| ID: | SC-001 |
| Nombre del Sistema: | Sistema de venta de libros |
| Fecha: | 02/10/2025 |
| Stakeholder (Fuente): | Juan Pérez (Vendedor) |
| Dueño del proceso (Autor): | Moreno Zevallos Eva Lucía (Jefe de ventas) |
| Descripción del cambio: | Se solicita añadir la funcionalidad de “Historial de Compras para Clientes” dentro del sistema, que muestre información de libros adquiridos previamente, como: fecha de compra, método de pago y un botón como opción de volver a comprar un libro.  Actualmente, el sistema solo permite realizar compras, pero no guarda un registro visible para el cliente . |
| Justificación: | La incorporación de esta funcionalidad permitirá a los clientes consultar sus compras anteriores, mejorar la experiencia de usuario y facilitar compras recurrentes, lo que impulsará la fidelización y las ventas. |

Fabrizio:

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **DESCRIPCIÓN** |
| ID: | SC-002 |
| Nombre del Sistema: | Sistema de Ventas de Libros |
| Fecha: | 02/10/25 |
| Stakeholder (Fuente): | Pedro Sarmiento (almacenero) |
| Dueño del proceso (Autor): | Fabrizio Gabriel Ramirez Patiño (Jefe de logística) |
| Descripción del cambio: | Añadir la columna “Proveedor” al reporte de venta “Reporte de venta semestral”, donde muestre la razón social de los proveedores |
| Justificación: | Se desea registrar y hacer seguimiento de las editoriales que proveen de libros a las instalaciones de las librerías Brisol cada semestre con el objetivo de controlar inventario según editorial y facilitar devoluciones y reclamos (en caso estos se den). |

Gonzalo:

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **DESCRIPCIÓN** |
| ID: | SC-003 |
| Nombre del Sistema: | Sistema de Ventas de Libros |
| Fecha: | 02/10/2025 |
| Stakeholder (Fuente): | Encargado de Ventas (Brisol) |
| Dueño del proceso (Autor): | Jefe del Proyecto / Rojas |
| Descripción del cambio: | Se solicita incorporar un chatbot que sirva como guía para los clientes y que además sea accesible desde cualquier lado de la página. |
| Justificación: | El chatbot permitirá brindar asistencia inmediata y personalizada a los clientes en cualquier parte de la página, facilitando la navegación y resolución de dudas. Esto mejorará la experiencia del usuario, reducirá la carga de soporte humano y aumentará la probabilidad de concretar ventas. |

* + 1. Proceso de Control de Cambios (De la Empresa ETB)
       - 1. Grafica del proceso
         2. Tipos de estados de la Solicitud de cambio
         3. Ejemplos de reportes (3)
  1. Estados de la GCS

Ejemplos de reporte de estado de Github (Commit, Contribuciones, Ramas)

* 1. Auditoria de la GCS
     1. Auditoria Fisica

Lista de Items que se encuentran en la linea base 3 de un proyecto

* + 1. Auditoria Funcional

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | Fecha de auditoria | Auditor | Estado  Cumple (√)  No cumple (X) |
| HU01-Toma de decisiones | 25/11/24 | Diego Gamarra | √ |
| HU02-Aprobacion del alumnado | 25/11/24 | Diego Gamarra | X |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. Gestion de Release y **Entrega del Software**

*6.1 Gestion de Release (Como voy a hacer la entrega de los release de los clientes)*

6.2 Entrega del Software (Pase a producción)

Proponer como hacen el pase a produccion, actividades, herramientas, etc