

Cliente

¿Qué hace? Visualizar gastos mensuales / Fomentar el AHORRO	¿Qué quiere? Definir la dirección / Evolución del producto	Le gustaría otros servicios como: Recargas, tandas, cuentas de cheque y funcionalidad en GRUPO
Su LANDING PAGE solo funciona para proporcionar y obtener información	Buscan ser una herramienta financiera con una experiencia INCREÍBLE, fresca y fácil	Quieren ser un BANCO MODERNO en el que se pueda confiar y en el que no se tengan que hacer tantos procesos.
Creen que sus Usuarios están contentos con el servicio (pero puede ser mejor)	Aspiran a Bancos Digitales como: digit https://digit.co/ nubank https://nubank.com.br/ simple https://www.simple.com/	No saben si desean explorar la opción de realizar un producto en ANDROID
La aplicación solo sirve para tarjetas y cuentas del mismo banco	Esta dirigido a Jóvenes que tengan la capacidad de ahorrar y que tengan el conocimiento básico de computación.	Es una aplicación aparte de la banca por motivos de rapidez y cuestiones tecnológicas.
La idea de ahorrar por un objetivo en específico hace mas valorable la actividad.	Quieren una forma de dar recordatorios a los usuarios.	Su modelo de negocios es atraer a nuevos clientes.
Quieren tener una mayor gama de productos a ofrecer	Retener a los clientes con la mejor experiencia digital posible.	¿Quieren saber que necesita la nueva generación? ¿Cuál es su reacción?
En la app tienen acceso a sus ahorros en todo momento. Pero no se muestra para que puedan ir ahorrando.	Fomentan la lealtad con transparentes costos, con sus beneficios de cuentas bancarias y los costos de sus intereses.	Es un servicio adicional sin costos.

Daniel / 24 Años/ Arquitecto

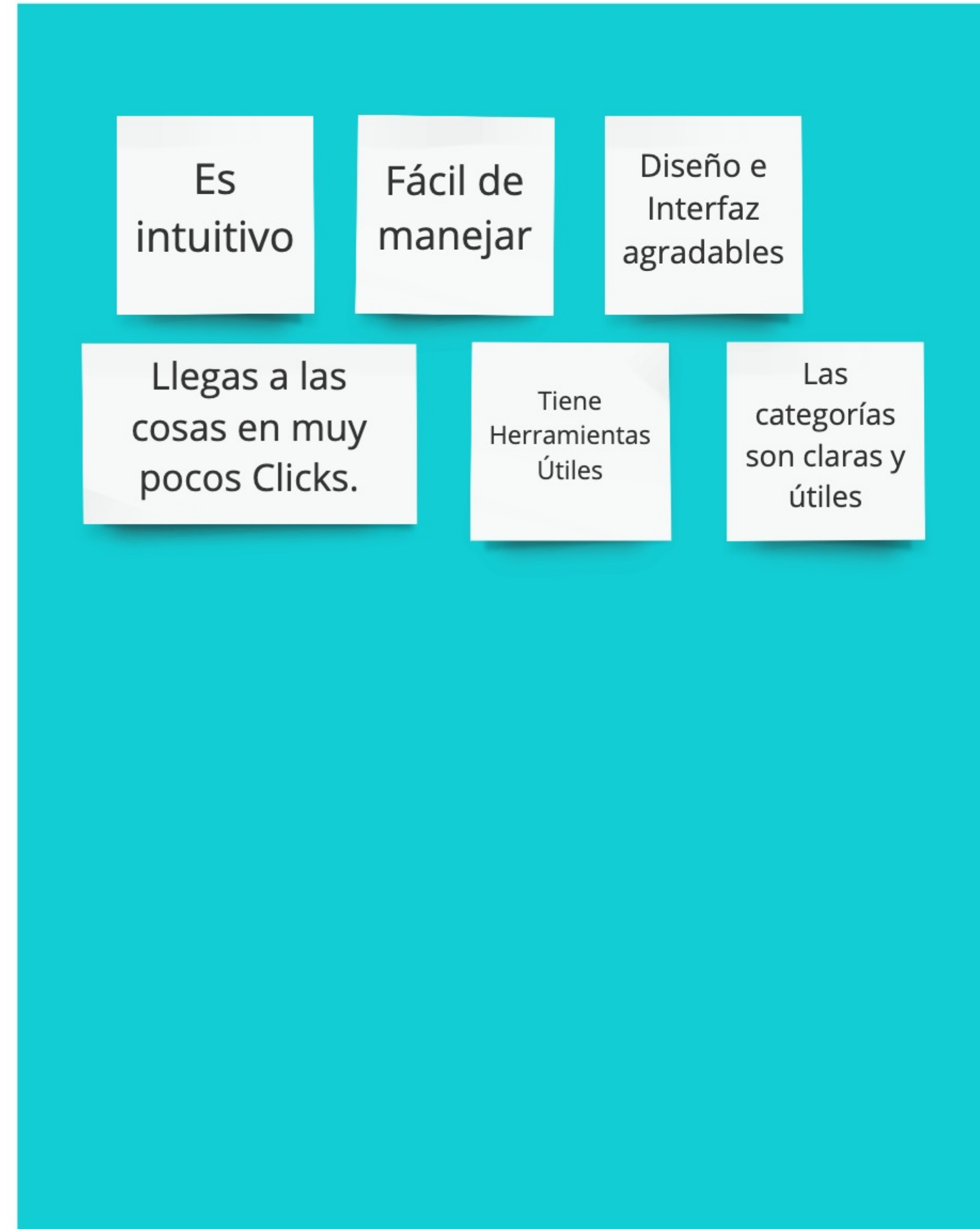
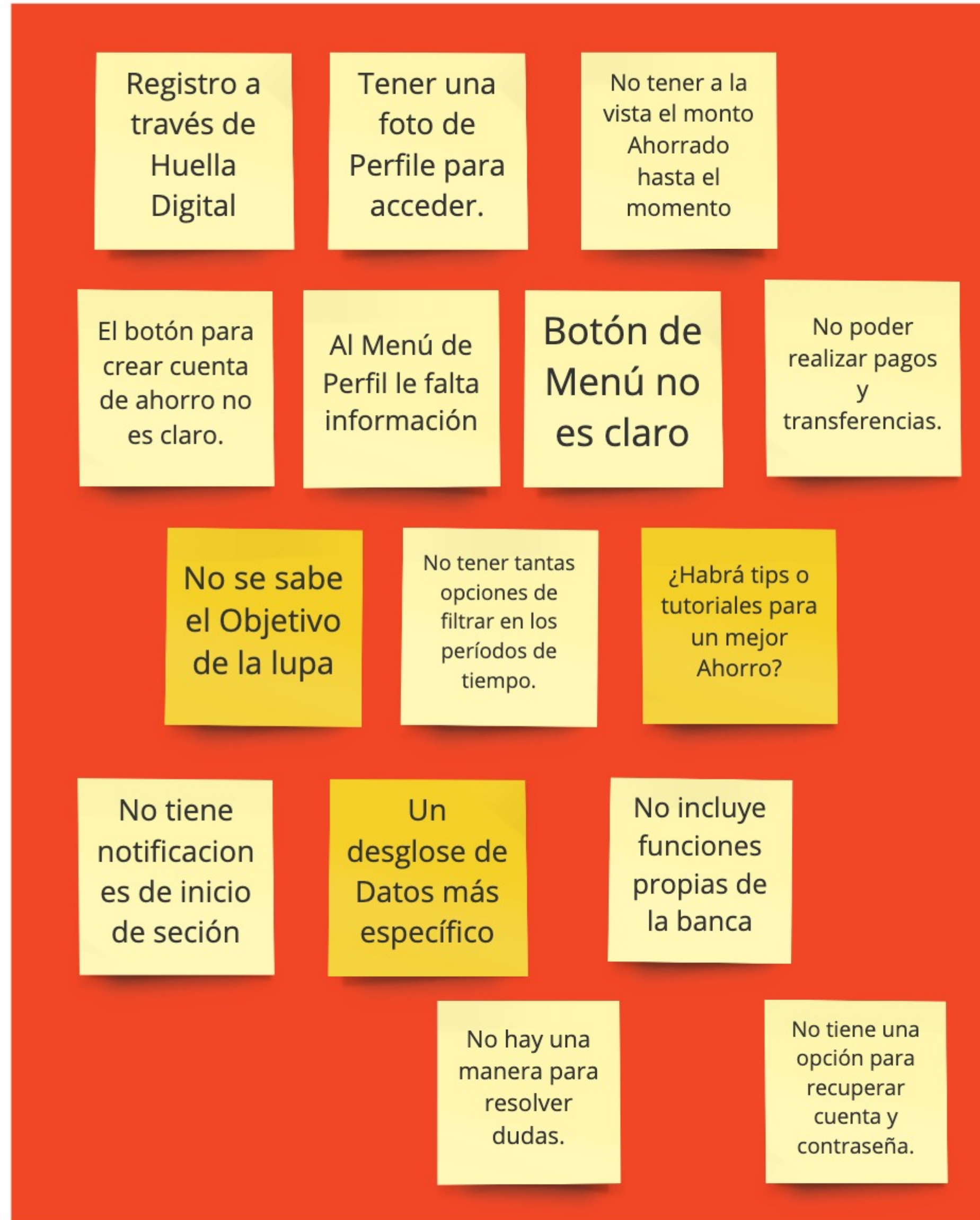
Usa Banco Azteca por practicidad, transferencia de dinero a cualquier hora.	No le agrada el color, preferiría un gris
Usa app's financieras para transferencias. Las considera buenas.	Desea un Diseño más elegante.
Opina que nuestra app es fácil de usar y cumple con los objetivos a los que quiere llegar.	Le gustaría tener educación financiera a través de Videos
Usa iPhone y considera que el ahorro es muy importante.	Le gustaría que también incluyera la banca
Es sencilla, llegas a las cosas en muy pocos Clicks.	
Sabe que es para ahorrar y le gusta que le haga un desglose de los gastos.	Le gustaría ahorrar más.

Alejandro/ 27 años/ Estudiante

Usa la aplicación de Bancomer por que le evita ir al banco.	Cree que no tiene buena seguridad como otras bancas.
Usa Android y tiene educación financiera.	Le gustaría que tuviera los usos de la banca como pagos, transferencias y estados de cuenta
Ahorra a través de inversiones con la secretaría de Hacienda	Que tenga una opción para recuperar cuenta y contraseña.
Le parece que la aplicación es intuitiva y novedoso que obtenga la información de gastos desde la tarjeta.	Le gustaría que fuera más específica en cuanto a que hace.
Es como una banca, tiene lo básico y le gusta el color.	La utilizaría siempre y cuando tuviera más funciones.
Se desesperó en la parte de la huella, encontró confuso el letrero de cancelar después de la huella.	El ahorro es muy importante para cualquier imprevisto.

Fernando/ 30 años/ Tatuador

Usa Inbursa, Bancoppel y Banamex	Cree importante saber que el desglose de gastos se hace a través de la tarjeta.
Usa aplicaciones para checar estados de cuenta, depósitos y retiros.	Quiere información mas específica en gastos y ahorros.
Las elige por las promociones, sin pago en anualidad, no hay limite en cuenta y los intereses son bajos.	Le gustaría poder resolver dudas de la app, pero NO en un Chatbot
Para realizar ahorros de corto a mediano plazo lo hace a través del banco. Lo demás lo tiene en casa.	
Tiene un dispositivo Android, y esta interesado en tener educación financiera.	
Sabe que nuestra app es de ahorro, le parece interesante, fácil de manejar y le gusta el color.	Es más eficiente hacer las cosas desde el celular.



El número de Instalaciones es mayor al número de Sign Up.

La aplicación muestra que hay mas gastos que ahorros.

Las vistas en Play Store no son el mismo número en descargas.

El número de equipos con la aplicación no es el mismo que quienes abren sesión.

