



La proximité des PME.
La puissance d'un groupe.

The Merck logo, consisting of the word "MERCK" in a bold, blue, sans-serif font.

1. Dimensionnement de la prestation	p.3
2. Planning de reprise	p.5
3. Exploitation centralisée	p.7
4. Matériels mis à disposition	p.14
5. Formation	p.16
6. Innovations	p.18
7. Remarques, points à préciser	p.22

Dimensionnement de la prestation

MERCK



✓ Période de référence : 01/04/2018 – 31/03/2019

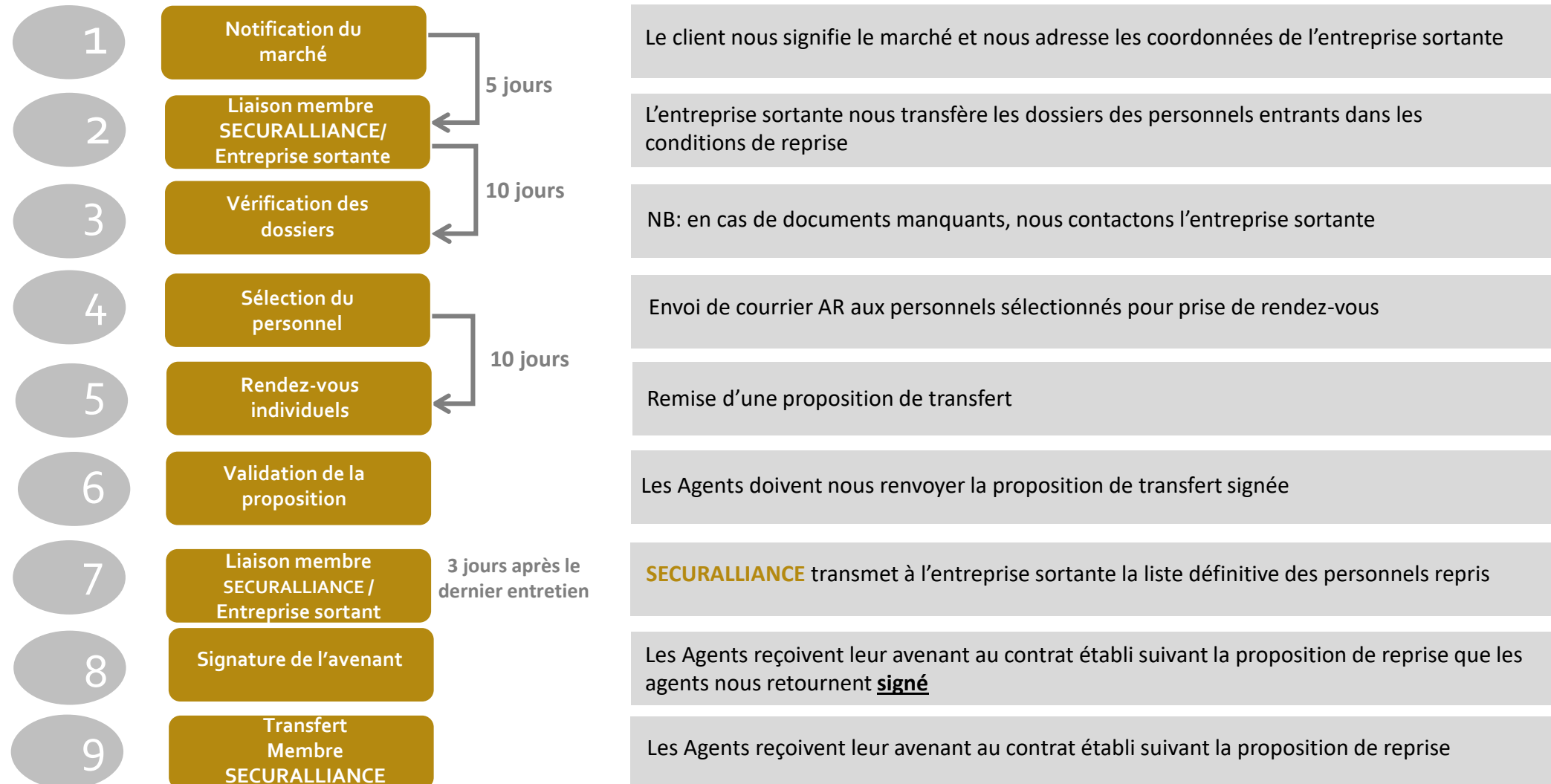
Postes	Total	Jour				Nuit			
		Normal	Dim	JF	Dim JF	Normal	Dim	JF	Dim JF
Calais H24	8 760	4 575	765	120	15	2 745	459	72	9
Guyancourt	2 032	1 270	-	-	-	762	-	-	-
Dijon	953	826	-	-	-	127	-	-	-
Lyon St Romain	6 728	2 543	765	120	15	2 745	459	72	9
Lyon St Romain Renfort	1 071	153	153	24	3	648	77	12	2
Martillac	5 458	1 273	765	120	15	2 745	459	72	9
Meyzieu	6 220	2 035	765	120	15	2 745	459	72	9
Molsheim avt 30 sept 18	6 272	2 087	765	120	15	2 745	459	72	9
Molsheim au 1er Oct 18	8 760	4 575	765	120	15	2 745	459	72	9
St Quentin Fall	1 270	1 270	-	-	-	-	-	-	-
Semoy	8 760	4 575	765	120	15	2 745	459	72	9



Planning de reprise

MERCK

Uniquement pour les lots concernés





Exploitation centralisée
Merck Santé



Le Manager de contrat Merck

Interlocuteur central mutualisé

Ses missions pour l'ensemble du périmètre :

- Etre l'interlocuteur unique Merck
- Manage les différents responsables d'équipes (Chef de site, Chef de poste...)
- Veiller au respect de la réglementation
- Superviser la planification
- Participer aux audits sur site
- Veiller au bon suivi du plan de formation
- Paramétrer et réaliser les extractions d'informations sur les mains courantes
- Mettre en place et suivre les contrôles contradictoires et les KPI's
- Réaliser un point de suivi mensuel pour chaque site

??

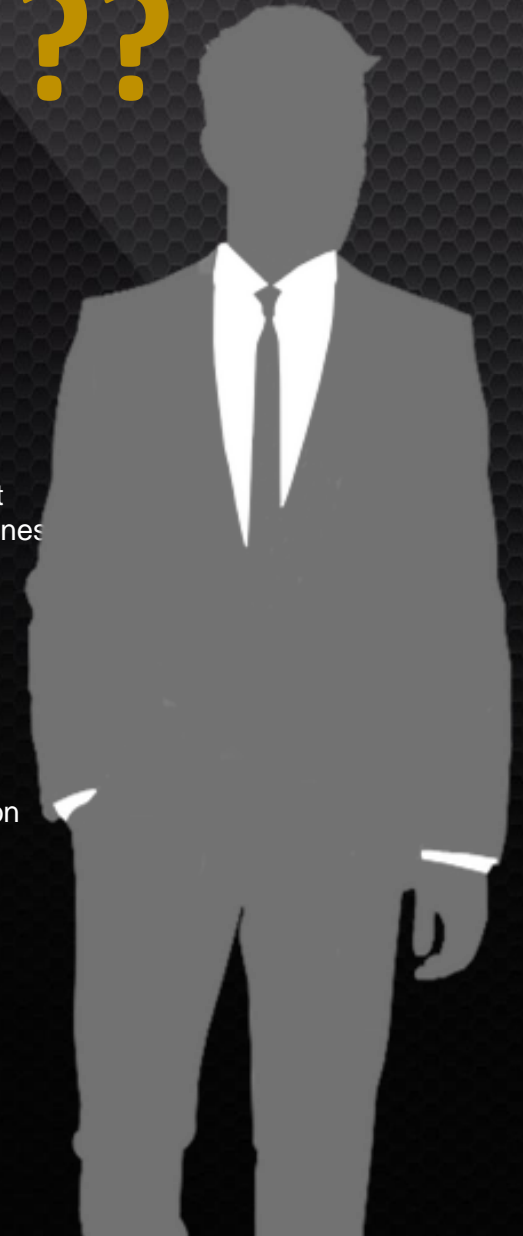
Création de poste

Profil :

H / F niveau scolaire Bac +2/3
Bonne présentation
Bonne expression écrite et orale
Anglais TOEIC > 650
Expérience dans le management minimum de 3 / 5 ans, 30 personnes
Rigueur mais bon sens du relationnel avec les tiers et avec ses agents
Maîtrise des outils informatiques
A l'aise avec la planification

Le petit +

Des connaissances dans la gestion des risques, des plans de crise ...



Compte tenu de l'importance du contrat pour **SECURALLIANCE**, nous mettons en place, dès le démarrage du contrat, une structure centralisé Grands Comptes en phase avec vos attentes nationales.

SECURALLIANCE	SECURALLIANCE
M ou Mme XXX Contract manager	Sylvain MOUSLER Directeur Commercial
Pilotage exploitation, qualité, RH	Suivi de contrat et business revue
06 XX XX XX XX xxx.xxx@securalliance.fr	07 77 93 40 71 sylvain.mousler@securalliance.fr

Ces responsables grands-comptes sont vos « points de contact nationaux », en charge du bon déroulement du pilotage du contrat. Ils superviseront entre autres, les actions ci-contre :

- **Réunion Qualité Trimestrielle** durant les 6 premiers mois avec fourniture des indicateurs mensuels d'activités et rédaction d'un compte-rendu systématique
- **Réunion Qualité Semestrielle à l'issue des 6 premiers mois**
- **Tableau de Pilotage** regroupant pour les différents sites les actions planifiées (voir exemple en page suivante)
- **Comité de Pilotage Annuel** avec participation du président de **SECURALLIANCE**. Ce comité annuel a pour objectif de vérifier le respect des engagements contractuels, de valider les plans de progrès et de définir les priorités pour l'année suivante
- **Extranet Client avec accès dédié sécurisé** vous donnant accès à tout moment et en toute transparence au déroulement des prestations sur chaque site (planification, attestations de formations, consignes, rapport d'incidents, ...). Cet extranet vous est décrit dans le chapitre « Outils »
- **Adresse email Qualité** dédié afin d'alerter **SECURALLIANCE** sur un éventuel dysfonctionnement. **SECURALLIANCE** s'engage à répondre sous un délai maximum de 2 heures.

Mutualisation du Manager de Contrat

Le manager de contrat sera dédié à Merck et au Crédit Mutuel / CIC à part égale pour 2/5^e de son temps chacun
1 journée par semaine reste à la charge de Securalliance (planification, travaux administratifs, formations etc...)

2018

JANVIER

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

FEVRIER

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

MARS

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

AVRIL

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

MAI

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

JUIN

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

JUILLET

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

AOUT

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

SEPTEMBRE

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTOBRE

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVEMBRE

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

DECEMBRE

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Notes : Jour Fériés / CP

Merck

Securalliance

CM CIC

Le référent HSE / OHSAS

Interlocuteur national Méthode et Outils

Ses missions pour l'ensemble du périmètre :

- Travaille en support du Manager de contrat
- Veille à l'harmonisation des procédures
- Paramètre et réalise les extractions d'informations sur les mains courantes
- Gère l'ensemble du parc matériel
- Elabore les modules de formation spécifiques UPS en collaboration avec les interlocuteurs Client sur site

Sébastien KILLIAN

Responsable QHSSE
Réfèrent TrackForce & Informatique
Formateur SST et MNPS
Officier Pompier



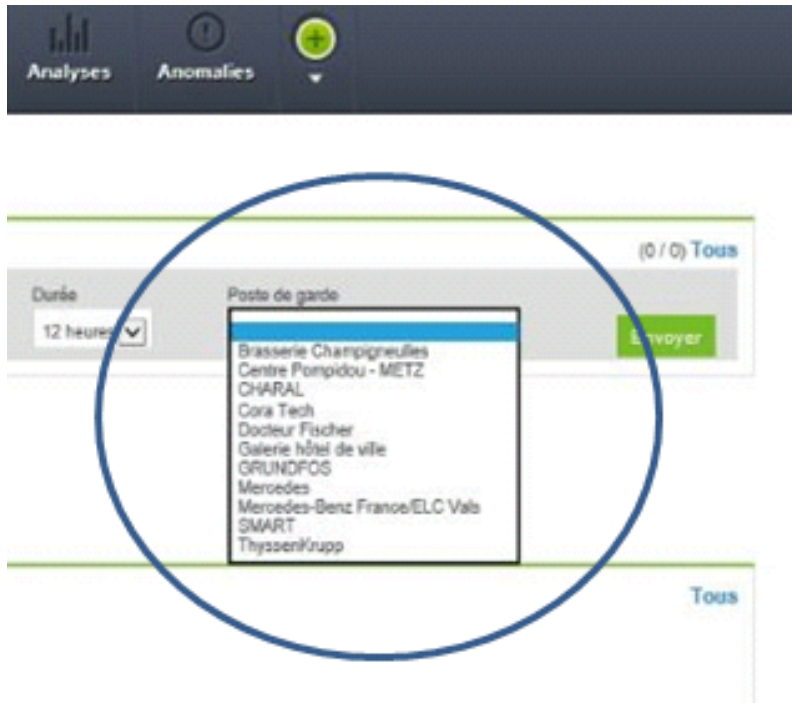
La main courante électronique, dans nos métiers d'aujourd'hui, devient un outil indispensable. Tant sur la communication des évènements en **temps réel** que sur la partie pratique.

Nous utilisons le logiciel **trackforce**, logiciel extrêmement complet et performant. Ses fonctions sont dédiées à **l'échange d'informations entre salariés, clients et agence**, grâce à une gestion en ligne et à distance offrant clarté et traçabilité, afin de permettre le maintien du meilleur niveau de prestation sur site :

- | | |
|--|---|
|  Supervision des activités du personnel de sécurité |  Gestion des incidents |
|  Contrôleur de rondes à temps réel |  Consignes Sûreté et Sécurité |
|  Evènements et comptes rendus d'activité |  Géolocalisation et demandes d'intervention |
|  Protection du Travailleur Isolé |  Suivi des formations CVthèque |
|  Contrôles/Inspections Audits |  Gestion des visiteurs |
|  Plannings Prises et fins de services |  Personnalisation du logiciel suivant les besoins |



Grâce à notre outil **Trackforce**, l'ensemble de nos clients bénéficient d'un accès en ligne et mobile pour consulter, gérer et analyser leurs activités en temps réel. Cette plateforme est conçue pour une gestion multi-sites, multilingue et multi-utilisateurs. Le contenu se personnalise pour s'adapter aux besoins de chacun de nos clients.

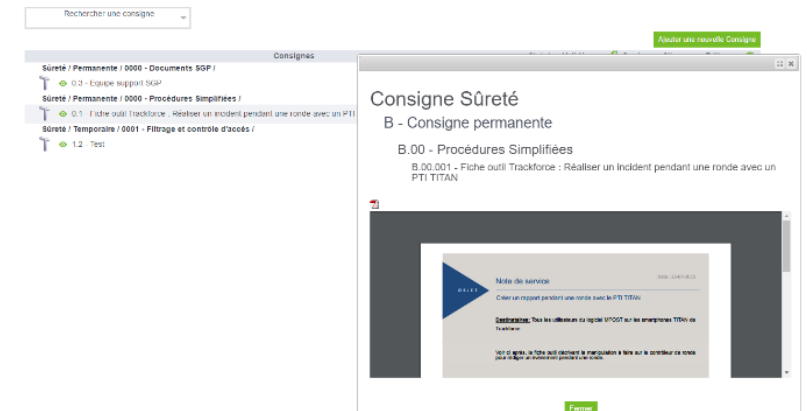


Zoom sur la fonctionnalité «MULTI SITES »

Pour une gestion multi-sites, le client et/ou le responsable qualité peut piloter leur site en temps réel.

Zoom sur le MODULE « PLANNING »
À TEMPS RÉEL de chaque site

Le planning du mois s'affiche et se met à jour dès qu'une modification est faite par le service exploitation ou le chef de site.



Zoom sur le MODULE « CONSIGNES »

Centraliser les consignes pour l'ensemble des sites ainsi que les consignes spécifiques par site













>>> Securalliance PARTNERS

Matériels mis à disposition
sur chaque site

MERCK

Matériels mis à disposition

Lot gardiennage	Dispositif PTI	GSM PTI	Main Courante	Tablette	Portatif Radio	Contrôleur de ronde	Pointeaux	Imprimante / Scanner	Lampe torche	Trousse de secours	Véhicule
											
Calais	1		1			1	30		1		
Dijon		1				1	30		1		
Guyancourt		1				1	30		1		
Meyzieu	1		1			1	30		1		
Martillac	1		1			1	30		1		
Molsheim	1		1			1	30		1		
Lyon St Romain	1		1			1	30		1		
St Quentin Fallavier		1				1	30		1		
Semoy	1		1			1	30		1		

- Matériel ATEX si nécessaire
- Nous mettrons en place une main courante mobile Trackforce (M'Posts) sur les sites de Dijon, Guyancourt et St Quentin Fallavier



Formations spécifiques Merck Santé

MERCK

Tous les agents seront recyclés aux formations conventionnelles et contractuelles ci-dessous :



	Formation sur site		CQP / Carte Pro		EPI		ESI		SST		HOBE	
	Init.	Recycl.	Init.	Recycl.	Init.	Recycl.	Init.	Recycl.	Init.	Recycl.	Init.	Recycl.
Encadrement		X		X		X				X		X
ADS		X		X		X				X		X
Durée (heures)	Selon le complexité du site	Selon le complexité du site	7		7	7	21	7	14	7	14	10,5
Fréquence (ans)		1		3		3		1		2		3

Pour un nouvel agent, en plus de son CQP et de la formation sur site en doublure, il sera également formé EPI, SST et HOBE



Innovations

MERCK

1° Proposition : Nous mettrons en place des « tablettes infos sécurité » pour chacun des sites qui le souhaite



Nous avons mis en place chez certains de nos Clients, une tablette contenant les informations de sécurité indispensables pour les intervenants et les visiteurs.

Les différents thèmes liés aux procédures de sécurité y sont expliqués (évacuation, point de rassemblement, numéro d'urgence etc...)

Les intervenants sont invités à consulter la tablette puis à répondre à un questionnaire afin de vérifier la bonne compréhension des consignes.



Les consignes sont accessibles en plusieurs langues

2° Proposition : Mise en place d'un système de Bonus / Malus à hauteur de 2 % du contrat

Comme nous le pratiquons avec d'autres de nos Clients, nous vous proposons de mettre en place un système Bonus / Malus comme levier de management de nos équipes.

Il est important de récompenser la rigueur au travail surtout lorsque les tâches à accomplir sont extrêmement répétitives.

Sur la base des KPI et de contrôles pragmatiques, nous évaluerons la qualité de la prestation.

En cas de Bonus, nous nous engageons à reverser aux équipes sous forme de **prime 70 % des Bonus** accordés.



Le Manager de contrat aura ainsi les moyens de récompenser et motiver tout ou partie de ses équipes

3° Proposition : Mise en test de drone de surveillance 100 % autonome

PARROT AWARDS 2017: Félicitations
aux lauréats !

57
SHARES



Facebook



Twitter



Le podium tant convoité...

Sur la première place du podium : Ray SQ

Développé par les étudiants de l'UTC, le drone RAY SQ est un drone autonome de surveillance des risques industriels et d'aide à l'intervention des pompiers lorsqu'un incident survient. Le ou les drones présents sur les sites effectuent des rondes régulières et communiquent en temps réel avec les agents de sécurité sur place. Grâce à leurs nombreux capteurs, ils analysent leur environnement et détectent les situations anormales.

Ray SQ permet ainsi de gagner de précieuses minutes dans l'évaluation des moyens humains et techniques à déployer !



Avoir le don d'ubiquité



 **Securalliance** PARTNERS

Remarques
Points à préciser
Réserves

MERCK

- ✓ Nos prix ont été établis sur la base d'une reprise du personnel à 100 %. Notre offre est établie sous réserve de l'exactitude des éléments de reprise du personnel transmis (anciennetés, coefficients, primes...) En cas d'écart entre les éléments transmis et ceux réellement appliqués lors de la reprise du personnel, nous ajusterons notre offre économique dans la plus grande transparence.
- ✓ Nous considérons que les formations des équipes actuellement en place sont suivies et à jour. En cas de besoin de mise à jour des formations conventionnelles, réglementaires ou contractuelles, et sans fourniture des attestations par le prestataire sortant, Securalliance pourra émettre un devis correspondant au coût des formations ou recyclages non réalisés.
- ✓ Nous proposons d'utiliser le salaire brut horaire du coefficient 120 de la convention collective nationale des entreprises de prévention comme indice à la formule de révision prévue au contrat soit 9,80 € au 01/01/2017.
- ✓ Nos prix sont hors taxes et hors CNAPS - Taxe CNAPS 0,40 % prévu par l'article 19 de la loi de finances rectificative de 2011.



Sylvain MOUSLER – Directeur Commercial France
sylvain.mousler@securalliance.fr
07 77 93 40 71

AUTORISATION ADMINISTRATIVE DÉLIVRÉE PAR LE CNAPS N° AUT-075-2113-05-20-20140376464

L'autorisation administrative préalable ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics.