

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
Высшая школа электроники и компьютерных наук
Кафедра системного программирования

Разработка веб-сайта по оказанию туристических услуг

Научный руководитель:
профессор кафедры СП, д.г.н., к.ф.-м.н.
С.М. Абдуллаев

Автор:
студент группы КЭ-404
И.В. Игнатьев

Челябинск, 2023 г.

Актуальность

1. Расширение охвата аудитории
2. Удобство и доступность
3. Повышение доверия у потенциальных клиентов

Цель и задачи исследования

Цель: разработка веб-сайта по оказанию туристических услуг

Задачи:

1. Произвести обзор аналогов
2. Выполнить проектирование веб-сайта
3. Реализовать веб-сайт
4. Произвести тестирование веб-сайта
5. Разработать телеграм-бота для обратной связи
6. Разработать текстового телеграм-бота

Обзор аналогов (1)

Куда сейчас можно поехать отдыхать из России? Ответили на ваши вопросы →

Горящие туры Поиск отелей Поиск туров Отдых в России О нас Турагентствам еще... Москва Войти в Личный кабинет

travelata.ru
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ТУРОВ

Почему мы? Более 250 000 отзывов

Частые вопросы оплата, гарантии и т.д.

Купить тур в офисе

Sk Участник

Выбирайте и покупайте туры онлайн

по ценам туроператоров или ниже
с поддержкой до и после покупки

100% ГАРАНТИЯ ЧЕСТНЫХ ЦЕН

Город вылета: Москва

Горящие туры -50%

Отели

Туры с Ж/Д

СТРАНА, КУРОРТ ИЛИ ОТЕЛЬ
Турция

ДАТА ВЫЛЕТА
с 04.06.2023

КОЛ-ВО НОЧЕЙ
на 5 ночей

ТУРИСТЫ
2 взрослых

ИСКАТЬ

Coraltravel TEZ tour anex tour Библио Глобус FUN & SUN Розыгрыш Написать в чат

Обзор аналогов (2)

LEVEL TRAVEL

Как купить тур: подбор, оплата, документы

Напишите намСервисыМой списокПомощьВход

Прямо сейчас **LIVE**
можно выбрать тур на о. Маафуши, Мальдивы
за **102 518 Р** на человека

Как работает сервис?

ТурыОтели **NEW**

около 1 часа назад Маргарита из Москвы купил(а) тур на октябрь в Турцию за 27 841 Р/чел.
19 минут назад Евгений из Москвы

Самые дешевые туры
Турция от 18 440 Р/чел.
Вьетнам от 6 184 Р/чел.

Найдено туров за сутки
10 569 627

Доступно в Google Play

Загрузите в App Store


Установите наше приложение
И получите промокод на 700 рублей за первую авторизацию в приложении

Level.Travel
Туры и отели
★★★★★ 6 тыс.

иные цены на туры

аны в расчете на одного взрослого


Обзор аналогов (3)

onlinetours [Туры](#) [Идеи](#) [О нас](#) [Где купить?](#) [Екатеринбург ↓](#) 8 (800) 511-04-32 / с 9:00 до 24:00  [Вход](#)


ДЕТСКИЙ РАЙ!


10 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ В ТУРЦИИ ДЛЯ ОТДЫХА С ДЕТЬМИ


ЧИТАТЬ СТАТЬЮ



Город вылета **Екатеринбург**

 Где хотите отдохнуть?

 12 – 19 июн, на 5–7 ночей



[Найти тур](#)

Турция
от 41 628 р

Россия
от 16 064 р

Таиланд
от 92 704 р

ОАЭ
от 47 515 р

Кипр
от 156 708 р

[olt.su/s/sKS21](#)

Диаграмма вариантов использования

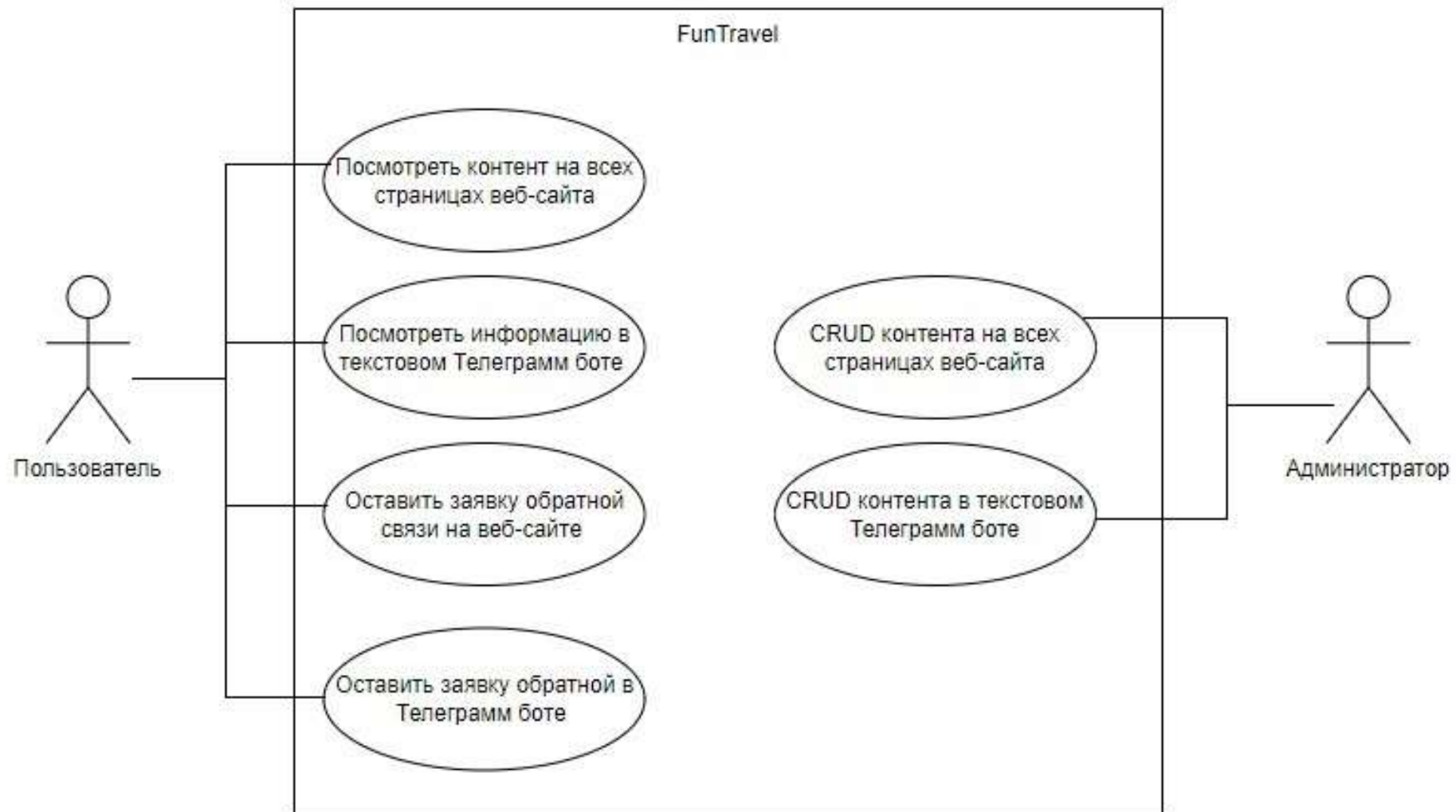


Схема базы данных

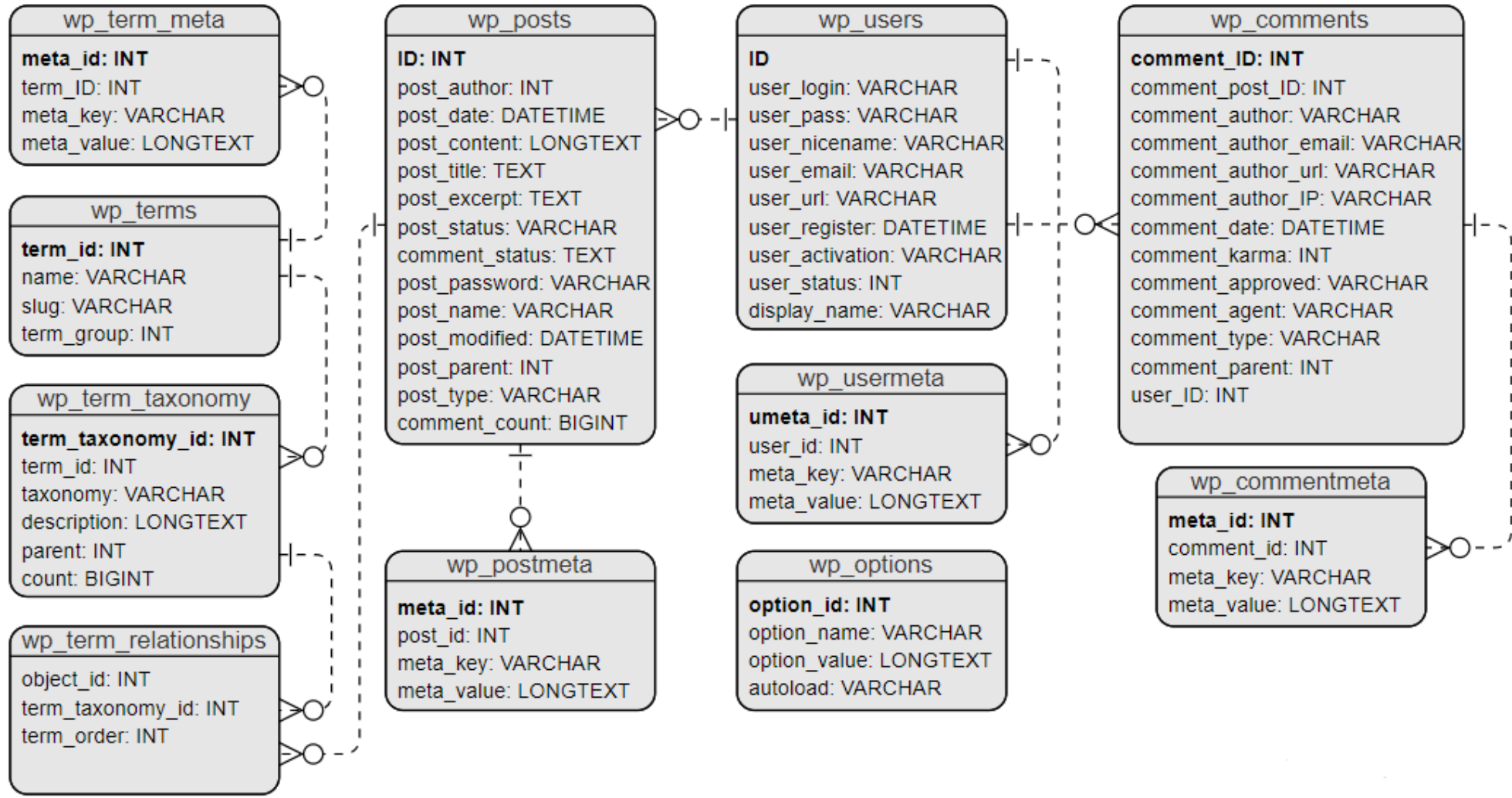
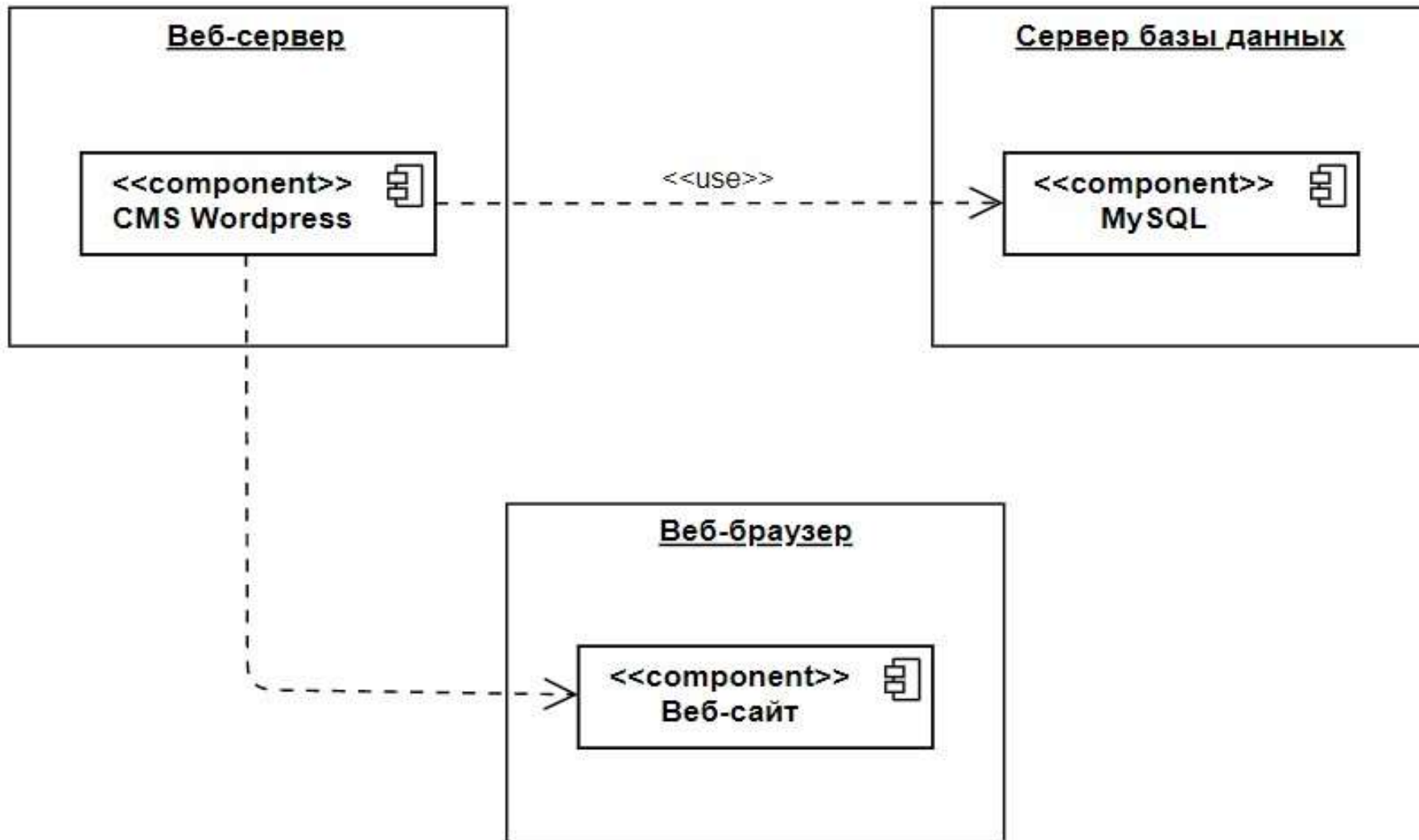


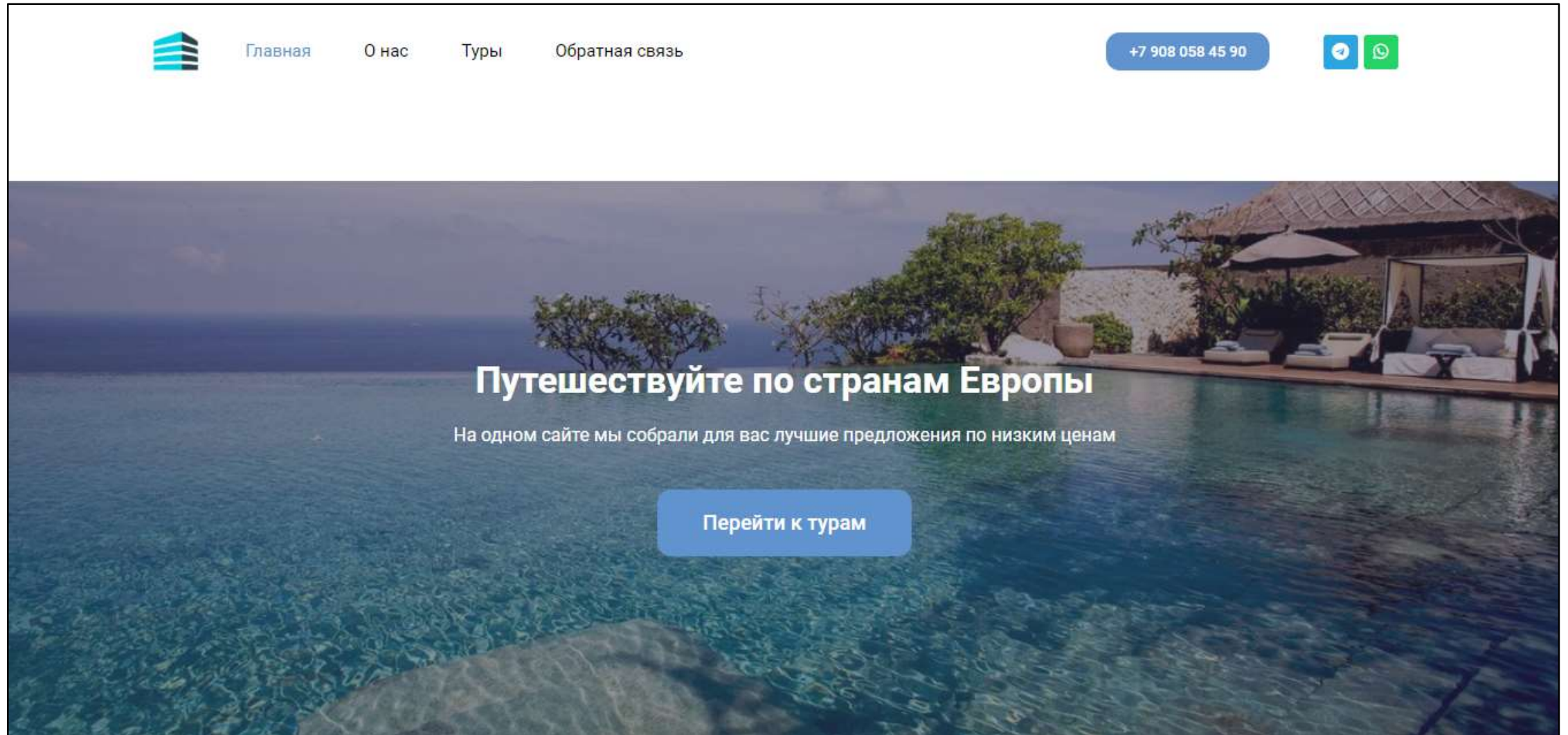
Диаграмма компонентов



Средства реализации

- CMS: WordPress
- Локальный сервер: Open Server
- Язык программирования: PHP, JS
- Дополнительные модули: Elementor, MetForm
- СУБД: MySQL

Главная страница



Раздел с популярными местами

Популярные места



**Париж,
Франция**

[3 предложения](#)



**Монако,
Франция**

[3 предложения](#)



**Ницца,
Франция**

[3 предложения](#)



Страница «О нас»

[Главная](#)[О нас](#)[Туры](#)[Обратная связь](#)[+7 908 058 45 90](#)

Наша команда

- > Наш коллектив - это команда энтузиастов, которые любят путешествовать и знают все о туризме
- > У нас работают профессионалы своего дела, которые всегда готовы помочь и решить любую задачу
- Мы уделяем большое внимание обучению и развитию
- > нашей команды, чтобы быть в курсе последних тенденций и технологий в индустрии туризма
- > Наш коллектив нацелен на обеспечение высокого качества сервиса и полной удовлетворенности клиентов
- > Мы всегда доступны и готовы помочь нашим клиентам в любой ситуации

Раздел с информацией о компании

Свяжитесь с нами в Telegram

Мы создали свой собственный Telegram Bot для более быстрой связи с клиентами

[Перейти в Telegram](#)

Внутреннее устройство компании

Отдел маркетинга



- Разрабатывает и проводит маркетинговые стратегии
- Отслеживает и анализирует рыночные тенденции

Отдел продаж



- Занимается привлечением клиентов и продажей туров
- Консультирует клиентов о различных предложениях

Отдел туризма



- Создает новые туристические маршруты и услуги
- Отбирает новые объекты для туров

Отдел операций



- Организует и координирует выполнение туров
- Устанавливает контакты с поставщиками услуг

Страница «Тур»

Тур по Испании

Барселона



Тур в Барселону — это погружение в яркий и эклектичный мир испанской культуры. Вы сможете насладиться потрясающей архитектурой, включая шедевры Антонио Гауди, посетить знаменитую церковь Саграда Фамилия и прогуляться по живописным улочкам Готического квартала. Барселона также славится своими пляжами, вкусной каталонской кухней и богатой ночной жизнью.

[Подробнее](#)

Мадрид



Тур в Мадрид — это увлекательное путешествие в сердце Испании. Вы сможете насладиться культурным богатством города, посетить знаменитые музеи, такие как Музей Прадо, наслаждаться аутентичной испанской кухней и исследовать живописные улочки старого города. Мадрид также предлагает великолепные парки, живую ночную жизнь и неповторимую атмосферу испанской столицы.

[Подробнее](#)

Валенсия



Тур в Валенсию представляет возможность познакомиться с яркой испанской культурой и красотами Средиземного побережья. Вы сможете насладиться прекрасными пляжами, посетить известную Старый город с его историческими достопримечательностями, такими как Собор Святого Марии и Шелковая биржа, а также отведать вкуснейшие паэлья и апельсины, за которые город также известен.

[Подробнее](#)

Содержимое страницы тура

Главные достопримечательности



Эйфелева башня

Представьте себе незабываемое путешествие в историю, когда вы отправляетесь на экскурсию по Эйфелевой башне. Профессиональный гид проведет вас через впечатляющие этапы этой архитектурной монументальности, рассказывая увлекательные истории и интересные факты.

Во время экскурсии вы подниметесь по величественным ступеням или воспользуетесь лифтом, ощущая дрожь в ваших ногах, когда башня раскрывает перед вами свою величественность. Вы увидите, как прекрасное парижское пейзажное полотно расстилается перед вашими глазами. Виды на город и его исторические памятники будут захватывать вас с каждым шагом.

Лувр

Добро пожаловать в удивительный мир Лувра — одного из самых величественных музеев мира! Ваша экскурсия начнется с погружения в историю искусства, когда профессиональный гид расскажет вам о



Раздел с бронированием тура

Забронируйте свой тур-пакет

Индивидуальный тур

- > Авиабилеты или транспортные расходы до и из места назначения
- > Проживание в выбранном типе размещения (отель, апартаменты, вилла)
- > Трансферы из аэропорта и внутри города (опционально)
- Индивидуальные экскурсии с гидом или
- > возможность самостоятельно планировать маршрут
- > Рекомендации и советы по посещению достопримечательностей
- > Возможность самостоятельного выбора ресторанов и кафе для питания

Оставить заявку

Групповой тур

- > Авиабилеты или транспортные расходы до и из места назначения
- > Проживание в отеле с комнатами для двухместного размещения
- > Трансферы из аэропорта и внутри города (опционально)
- Организованные групповые экскурсии и
- > посещение достопримечательностей с гидом
- > Возможность путешествовать в компании других туристов
- > Групповые обеды или ужины (опционально)

Оставить заявку

Семейный тур

- > Авиабилеты или транспортные расходы до и из места назначения
- > Проживание в отеле, апартаментах или семейном номере
- > Трансферы из аэропорта и внутри города (опционально)
- Организация экскурсий и посещение
- > достопримечательностей, интересных для семей с детьми
- > Рекомендации и советы по местам для семейных развлечений
- ✓ Посещение дружественных ресторанов или заказ семейных меню в отелях

Оставить заявку

Раздел с ответами на вопросы

Часто задаваемые вопросы по туру

▲ Стоимость тура

Узнайте цены на каждый из наших тур-пакетов, а также получите индивидуальное предложение, обратившись к нам в Telegram или заполнив форму обратной связи. Мы с удовольствием предоставим вам всю необходимую информацию и ответим на все ваши вопросы.

▲ Длительность тура

Представляем вам наш захватывающий тур, длительностью 7 дней, который позволит вам полностью погрузиться в культуру и красоту Парижа.

▲ Условия оплаты

Для подтверждения бронирования тура, требуется внести предоплату в размере 50% от общей стоимости тура.

Оставшаяся сумма должна быть оплачена до даты начала тура, обычно за 14 дней до отправления.

▲ Возврат средств

При отмене тура до 14 дней до начала путешествия, мы возвращаем 90% от общей стоимости тура.

При отмене менее чем за 5 дней до начала тура, возврат средств может быть осуществлен согласно нашей политике отмены, и мы будем

Страница «Обратная связь»

Форма обратной связи

Ваше имя: *

Введите имя

Ваша фамилия: *

Введите фамилию

Ваш email: *

Введите email

Ваш telegram:

Введите @telegram

Введите дату поездки: *

Дата

Выберите свой тур-пакет: *

Выбрать из списка

Выберите страну и город: *

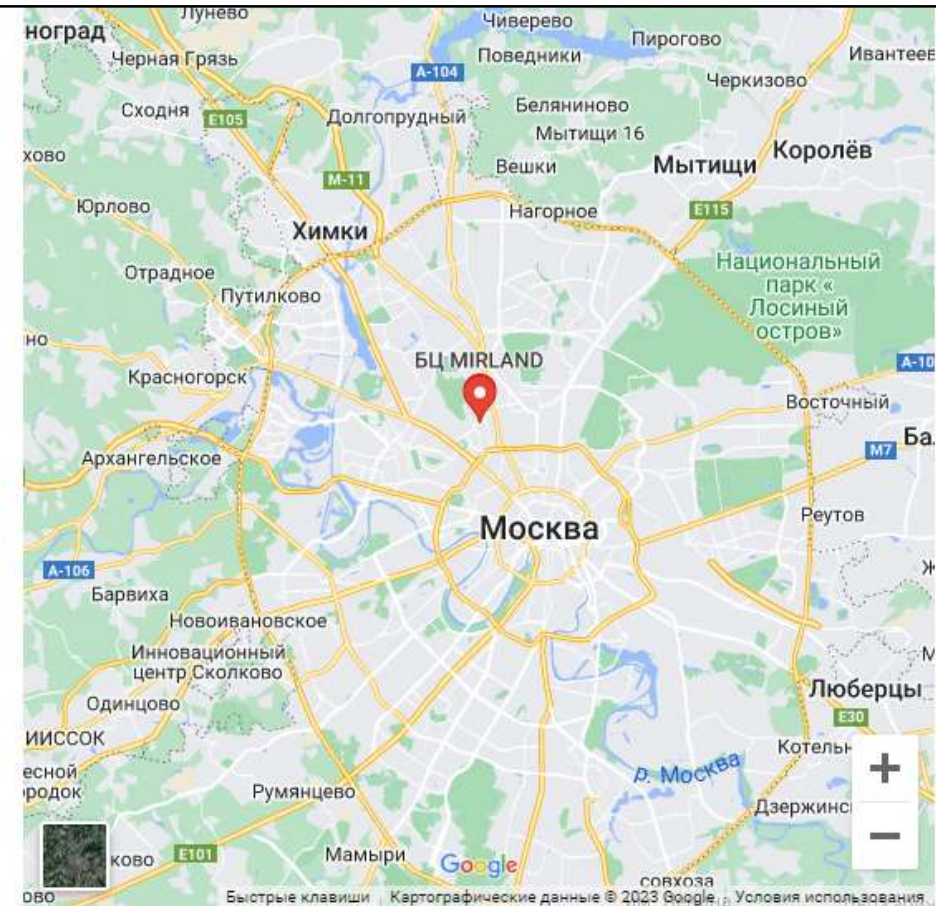
Выбрать из списка

☐ Я не робот

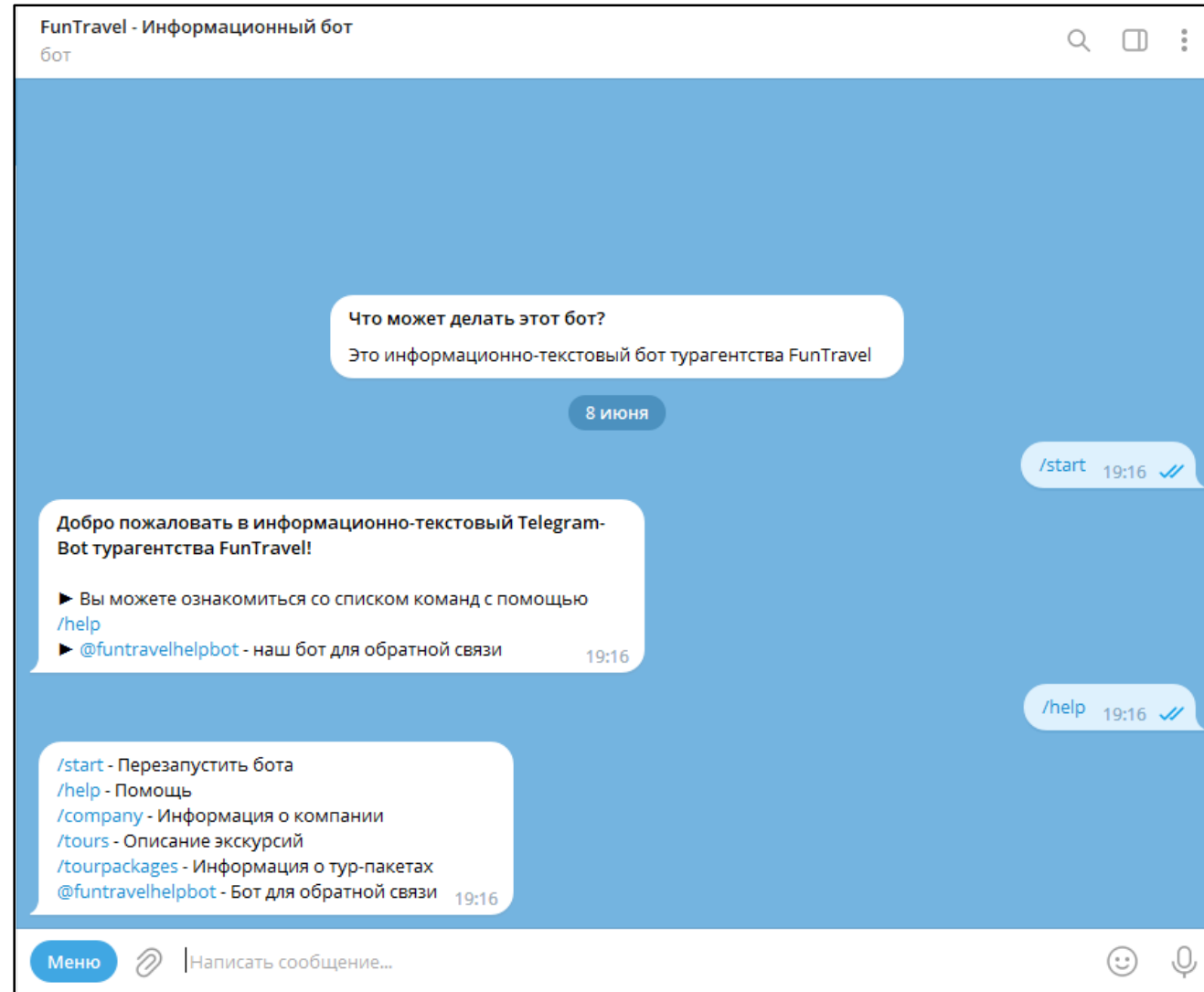


Конфиденциальность - Условия использования

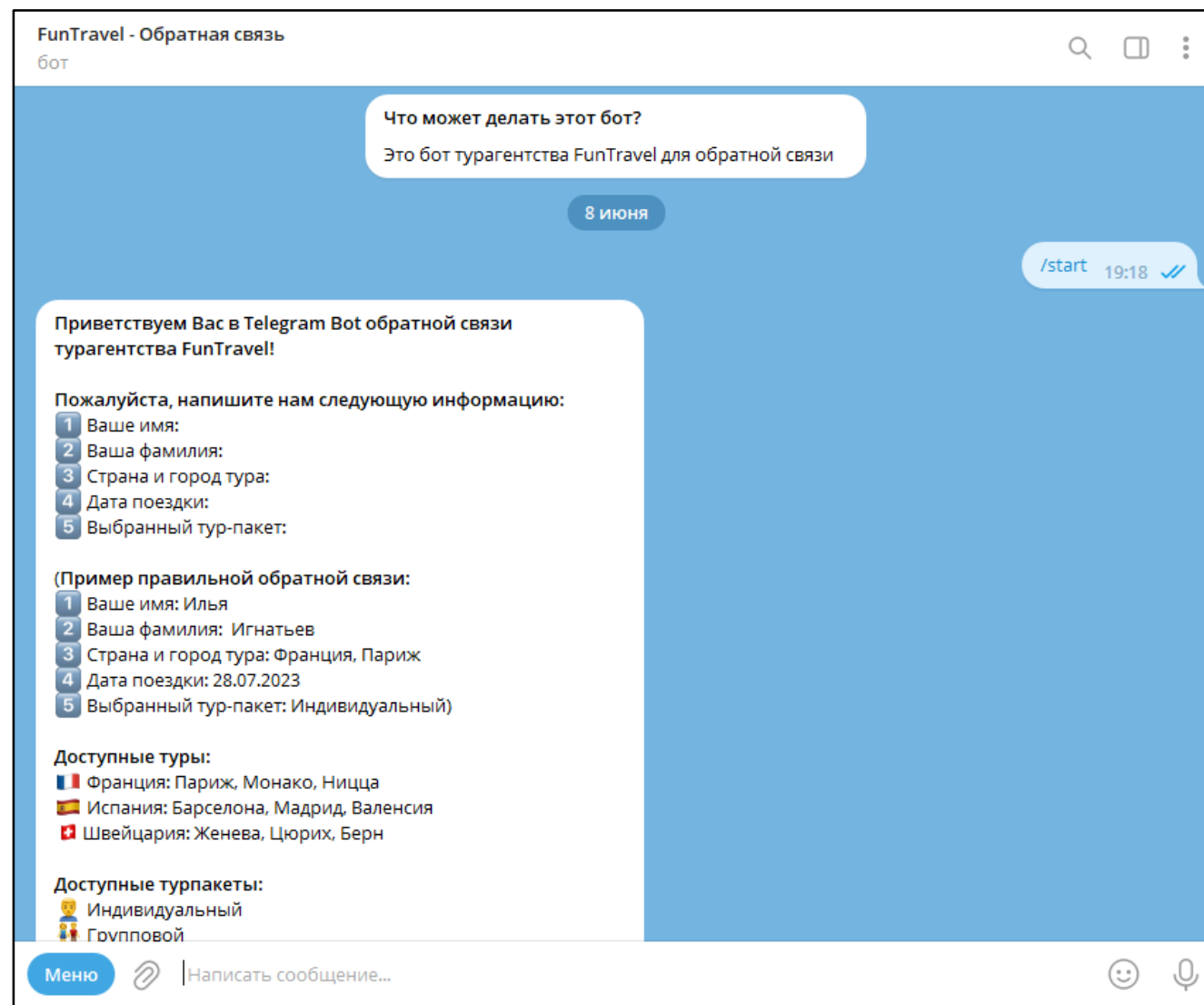
Отправить



Текстовый телеграм-бот



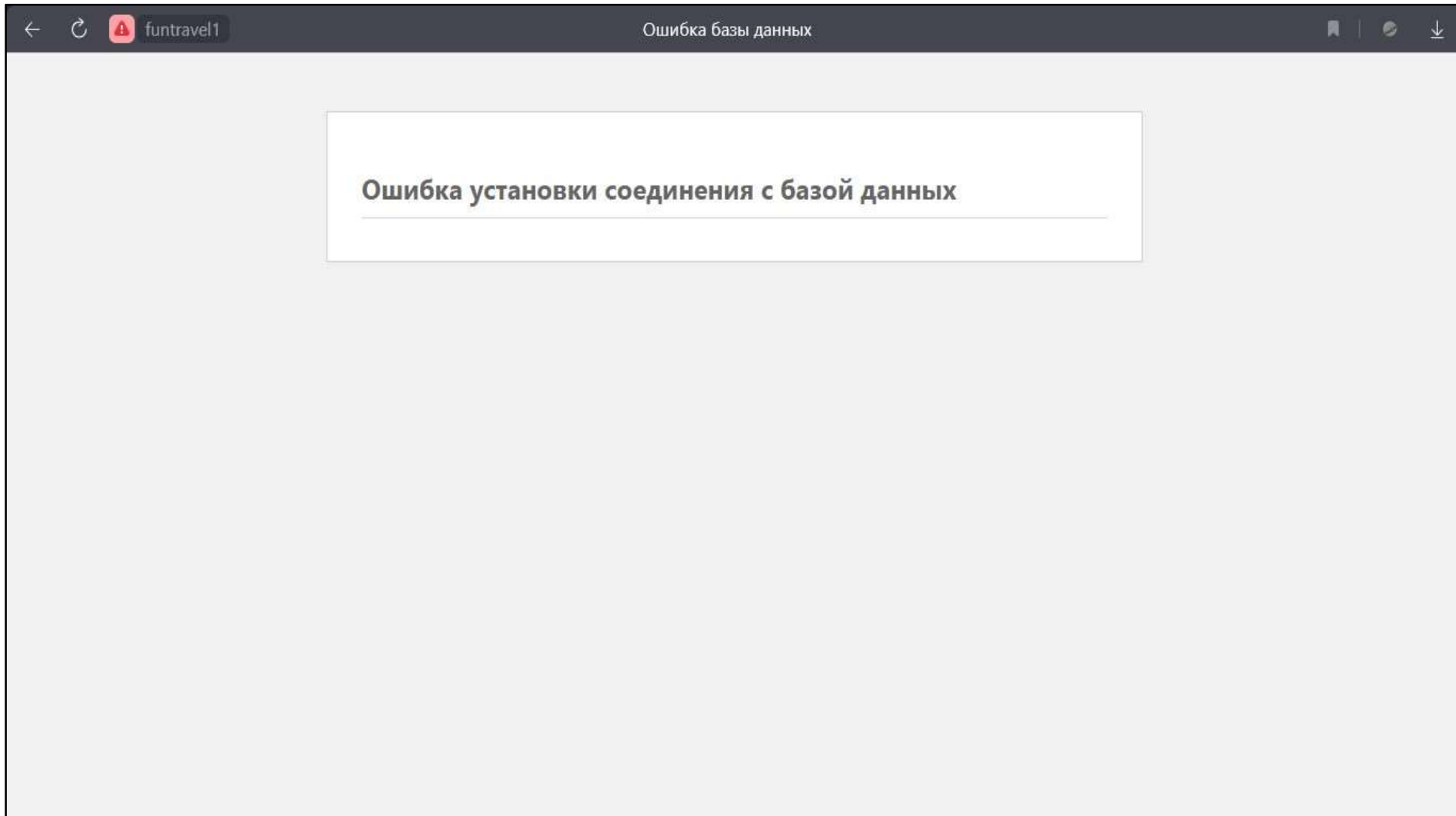
Telegram-бот для обратной связи



Функциональное тестирование

№	Название теста	Шаги	Ожидаемый результат	Тест пройден?
1	Проверка корректности отображения контента на всех страницах сайта.	Перейти на любую страница сайта.	Правильное отображение страницы.	Да
2	Проверка возможности перехода на все страница сайта.	Перейти на ссылки в контенте сайта и в шапке сайта.	Переход на другую страницу.	Да
3	Проверка получения информации в текстовом телеграмм боте.	Выбрать в меню любую команду.	Отображение информации в боте по выбранной команде.	Да
4	Проверка корректности отправки заявки через форму обратной связи на странице «Обратная связь».	Оставить заявку в форме обратной связи.	Заявка отправлена, пользователю пришло уведомление об успешной отправке.	Да
5	Проверка корректности отправки заявки в телеграмм боте для обратной связи.	Оставить заявку обратной связи по указанному примеру.	Заявка отправлена, пользователю выслано сообщение.	Да
6	Проверка сайта на адаптивность.	Рассмотреть сайт в разрешении для компьютера, планшета и телефона.	Отображение адаптивной страницы для каждого устройства.	Да

Проверка соединения с базой данных



Основные результаты

1. Произведен обзор аналогов
2. Выполнено проектирование веб-сайта
3. Произведена реализация веб-сайта
4. Выполнено тестирование веб-сайта
5. Разработан текстовый телеграм-бот
6. Разработан телеграм-бот для обратной связи