

# 소프트웨어시스템실험 보고서

제목: 지식 서비스 앱(Knowledge Sharing App)

## (1) 요구사항 분석서

담당교수: 김한준

담당조교: 현만

소속학과: 전자전기컴퓨터공학부

제 출 자: 김철수 (2012xxxxx)

홍길동 (2012xxxxx)

제출일자: 2013 년 11 월 1 일

## 1 제목

- 국문명: 소규모 조직에서의 자료, 지식 관리를 공유하기 위한 지식 서비스 앱
- 영문명: Knowledge Sharing App.

## 2 팀 구성

가) 김철수 ( 학번: 2000xxxxx )

① 연락처: [kcs@uos.ac.kr](mailto:kcs@uos.ac.kr), 011 - 111 - 2222

나) 홍길동 ( 학번: 2000xxxxx )

① 연락처: lks@uos.ac.kr 011 - 333 - 2222 )

### 3 개요

가) 개발 앱의 목적

나) 개발 앱의 실용적 가치

< 본 앱이 사용자에게 주는 편리성, 의미성, 실용성 등을 기술함>

예) 본 앱은 소규모 조직에서 발생( 또는 수집) 한 자료 및 지식을 체계적으로 관리하여 그 자료, 지식을 공유함으로써 업무의 효율을 높일 수 있다. ... ( 중략) ...

다) 경제적 가치

< 본 앱을 상품화할 수 있는 부분과 그것의 상품적 가치를 기술함>

라) 차별성 및 독창성

< 유사 앱과 비교하여 우수/ 차별성 등을 기술함>

< 유사 앱에 대한 s u r v e y 가 필요하다면 삽입하기 바람>

## 4 요구사항

< 사용자로부터의 요구사항, 앱 또는 데이터에 대한 제한사항, 사용자 환경의 특징, 앱의 특징 등을 기술>

< 이 내용으로부터 ER스키마를 작성하기 위한 entity, relationship을 도출할 것이기 때문에, “정확하고 정제된 용어를 사용하여 기술하며, 한 항목에는 단일 내용을 기술함>

### ( 예제)

- 고객은 100명 인원 안팎의 학교 내부의 과( Dept. ) 또는 소규모의 벤처, 또는 일정한 스터디를 위해 모여있는 커뮤니티이다.
- 고객은 그들 자신의 자료를 데이터베이스로 체계적으로 관리하기를 원하며 100명 안팎의 소규모 인원이기 때문에 최대 동시 접속자( Current User 또는 Client )는 10명 안팎, 평균 동시 접속자는 3명정도이며, 페이지를 요청하고 데이터베이스와 동시에 통신하고 있는 활성 사용자( Active User 또는 Client )는 최대 3명이다.
- 사용자들은 관리자가 직접 자료의 분류 형태를 결정할 수 있기를 원하고 축적되어 있는 자료에 대한 원활한 검색을 위하여 특화된 검색엔진을 필요로 한다. 예를 들어, 대부분의 정규식( Regular Expression )이나 문자화된( And, Or, 그리고, 또는 등의 단어들) 구분자들을 처리 할 수 있는 형태이다. 관리자만의 Admin Tool 을 일정한 형태로 만들어주기를 원하며 보통 수준 이상의 보안을 요구한다.
- 한 번에 업로드될 수 있는 자료의 최대 수는 5개까지이며, 사용자 정보 테이블은 따로 구성되어 데이터 정보 테이블과 관련을 맺고 ( 예를 들어 Cascading 이 가능하도록) 있기를 바란다.
- 데이터는 하나의 테이블에서 관리되며 데이터에 관한 추가적인 부연 설명이라든가, 검색어들은 관련을 맺고 있는 테이블에서 따로 관리된다. 또한 사용자들의 정보 또한 하나의 테이블에서 관리되며 현재 접속중인 사용자들에 대한 파악 및 사용자들의 접속 정보도 관리하여야 한다.
- ... ( 중략 ) ...
-

## 5 기능

<요구사항에 입각해서 입력/ 검색/ 수정 등에 해당하는 기능을 “계층적으로” 완벽히 망라>

### ( 예제 )

가) 자료 검색기능: 접속자가 원하는 정보를 빨리 찾을 수 있도록 데이터를 카테고리( 분류) 별로 분류하고 그에 따라 검색할 수 있게 하며, 기본적인 검색 키워드, 정규식을 지원하며 데이터를 최대한 빠르게 검색할 수 있게 배려한다.

- ① 사용자 정보 검색
- ② 지식 정보 검색
- ③ ...

나) 관리자 기능: 게시물, 분류 생성, 삭제, 그리고 사용자 정보에 관한 열람권을 보장함으로써 사용자들에 대한 권한 관리, 그리고 올바른 지 못한 자료, 분류가 잘못된 자료들을 찾아 수정하고 사용자들에게 질 높은 자료를 볼 수 있는 권리를 보장한다.

- ①

다) 업로드 기능: 사용자들이 가지고 있는 높은 퀄리티의 자료들을 K M S 를 통해 공유함으로써 진정한 의미의 정보의 공유를 실현하게 한다.

- ①

라) 현재 사용자( 접속자) 리스팅: 현재 접속하고 있는 인원을 출력하고 또한 그 인원들에 대한 접속 기록을 보관함으로써 사용자들의 사용 실태를 파악할 수 있다.

- ①

마) 자료 입력기능: ... ( 중략 ) ...

## 6 사용 시나리오

< 사용자 입장에서 본 앱을 사용하는 프로세스를 상세히 기술>

< 필요하다면 그래픽유저인터페이스 G U I 화면을 작성, 삽입하기를 권  
고>