

LAPORAN PROJEK INDIVIDU KELAS 12

“SISTEM MANAJEMEN SERVICE HP”



**oleh :
Fachri Muhammad Ilham
10/XII RPL B**

**JURUSAN PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK DAN GIM
SMK NEGERI 05 SURAKARTA**

1. Deskripsi Project dan Tujuannya

Deskripsi:

Sistem Manajemen Service HP adalah aplikasi berbasis web (atau desktop) yang dirancang untuk membantu pengelolaan proses servis handphone di sebuah tempat reparasi. Sistem ini memungkinkan admin untuk mencatat data pelanggan, menerima service, melacak status perbaikan, serta mengelola data teknisi dan transaksi pembayaran secara efisien dan terstruktur.

Tujuan:

- Meningkatkan efisiensi proses penerimaan dan penyelesaian service HP.
- Meminimalkan kesalahan pencatatan data pelanggan dan service.
- Mempermudah pelacakan status perbaikan oleh admin maupun pelanggan.
- Menyediakan sistem laporan service secara akurat.

2. Deskripsi Setiap Fitur Navigasi (Berdasarkan Jenis Pengguna)

A. Akses Pengguna: Pelanggan

Pelanggan dapat mengakses sistem untuk melihat status service dan riwayat perbaikan mereka. Fitur-fitur yang tersedia:

- **Login Pelanggan**
Pelanggan login menggunakan akun yang diberikan saat menyerahkan HP untuk diservice.
- **Cek Status Service**
Pelanggan dapat memantau status perbaikan HP mereka secara real-time (misalnya: "Dalam Proses", "Selesai", "Sudah Diambil").
- **Riwayat Service**
Menampilkan daftar riwayat perbaikan HP pelanggan, lengkap dengan tanggal masuk, teknisi yang menangani, dan total biaya.
- **Logout**
Mengakhiri sesi pengguna pelanggan.

B. Akses Pengguna: Teknisi

Teknisi memiliki akses untuk melihat dan memperbarui pekerjaan service yang ditugaskan kepadanya. Fitur yang tersedia:

- **Login Teknisi**
Teknisi login menggunakan akun pribadi yang diberikan oleh admin/pemilik tempat service.
- **Daftar Tugas / Service Masuk**
Menampilkan daftar HP yang harus diperbaiki oleh teknisi, lengkap dengan keluhan dan detail pelanggan.

- **Update Status Pengerjaan**
Teknisi dapat memperbarui status dari HP yang sedang dikerjakan (misalnya dari "Diproses" menjadi "Selesai"). Catat Tindakan / Sparepart Teknisi dapat mencatat tindakan perbaikan serta sparepart yang digunakan, sebagai bahan pencatatan untuk transaksi.
- **Riwayat Pekerjaan**
Menampilkan daftar service yang telah diselesaikan oleh teknisi, berguna untuk evaluasi kinerja.
- **Logout**
Menutup sesi kerja teknisi secara aman.

C. Akses Pengguna: Pemilik / Admin Service

Pemilik memiliki akses penuh terhadap sistem dan dapat mengelola seluruh data dan laporan. Fitur yang tersedia:

- **Login Admin/Pemilik**
Pemilik atau admin login menggunakan username dan password yang telah terdaftar dalam sistem.
- **Dashboard**
Ringkasan operasional secara menyeluruh: jumlah service masuk, selesai, belum dibayar, dan performa teknisi.
- **Data Pelanggan**
Manajemen data pelanggan yang melakukan service, termasuk kontak dan riwayat service.
- **Penerimaan Service**
Input HP masuk untuk diservice, termasuk detail kerusakan, teknisi yang menangani, estimasi biaya dan tanggal masuk.
- **Manajemen Teknisi**
Menambah, atau menghapus akun teknisi.
- **Transaksi & Pembayaran**
Input biaya service, sparepart, status pembayaran (lunas atau belum).
- **Laporan Service**
Menyediakan laporan berkala (harian, mingguan, bulanan) mengenai jumlah service, dan statistik teknisi.
- **Logout**
Menutup sesi admin dengan aman.

3. Tampilan dari setiap fitur halaman navigasi

Service HP - Surakarta

Login

Role

Pelanggan

Username

Password

Login

© 2025 Service HP | @servissolo.

Service HP - Surakarta

Login

Role

Pelanggan

Pelanggan

Teknisi

Admin

Password

...

Login

© 2025 Service HP | @servissolo.

4. Flowchart dari sistem Informasi

