



PT. SINERGI MITRA INVESTAMA
MULTISERVICE DIVISION





### PT. SINERGI MITRA INVESTAMA

Anak Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk yang bergerak dibidang usaha Realty, Asset Management, Supply Chain, dan Multiservices

### **MULTISERVICE DIVISION**

Salah satu unit bisnis yang terdapat pada PT Sinergi Mitra Investama sebagai Alihdaya atau Outsourcing atau tenaga kerja diberbagai bidang seperti perkantoran, pabrik atau manufacture, smelter, catering service.





## VISION

Menjadi mitra strategis pilihan utama bagi perusahaan dalam menyediakan solusi tenaga kerja yang andal, efisien, dan berkualitas tinggi, sehingga mendorong pertumbuhan bisnis dan menciptakan nilai tambah bagi semua pemangku kepentingan.

## MISSION

- Menyediakan layanan yang unggul dengan fokus pada pemenuhan kebutuhan tenaga kerja yang sesuai dengan standar profesional.
- Membangun hubungan jangka panjang dengan klien melalui pelayanan yang transparan, responsif, dan terpercaya.
- Mengembangkan dan memelihara tenaga kerja yang berkualitas melalui pelatihan berkelanjutan dan peningkatan keterampilan, sehingga mampu bersaing di pasar tenaga kerja global.
- Mengadopsi teknologi dan inovasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan solusi yang adaptif serta fleksibel sesuai kebutuhan pelanggan.







### TENAGA KERJA BERKUALITAS

Kami memiliki tim tenaga kerja yang terlatih dan berpengalaman, siap untuk memenuhi kebutuhan spesifik perusahaan Anda dengan standar profesional yang tinggi.

#### PENGELOLAAN SDM YANG EFISIEN

Dengan layanan kami, Anda dapat mengurangi biaya operasional tanpa mengorbankan kualitas pekerjaan, memungkinkan perusahaan Anda fokus pada inti bisnis.

### **FLEKSIBILITAS DAN SKALABILITAS**

Layanan kami memungkinkan Anda menyesuaikan skala tenaga kerja sesuai kebutuhan bisnis yang dinamis, baik untuk proyek jangka pendek maupun jangka panjang.

### **HARGA KOMPETITIF**

Dengan layanan kami, Anda dapat mengurangi biaya operasional tanpa mengorbankan kualitas pekerjaan, memungkinkan perusahaan Anda fokus pada inti bisnis.

### **DUKUNGAN 24/7**

Tim dukungan kami siap melayani Anda kapan saja, memastikan respon cepat terhadap kebutuhan dan pertanyaan Anda.

#### KEPATUHAN PADA REGULASI

Kepatuhan Terhadap Regulasi: Kami memastikan semua tenaga kerja dan operasi kami sesuai dengan peraturan dan hukum ketenagakerjaan yang berlaku, memberikan Anda ketenangan pikiran.

# SERVICES KAMI?

















**Protokoler** 

**Administrasi** 

Kesekretariatan

**Front Officie** 

**General Service** 

**Operator Produksi** 

















**Cleaning Service** 

Gardener

Pramusaji

**Teknisi** 

**Driver** 

Gondola

**Call Center** 

**Verificator AP** 



**Security** 













**Catering Service** 

**Operator** Warehouse

**Operator Forklift** 

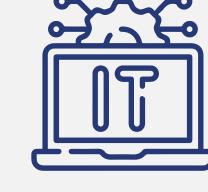
**Safety Man** 













Pengadaan ATK **Quality Control** 

**Pantry Supply** 

Pengadaan Laptop dan Kunjungan Kerja

**IT Security** 

**Project** Management

















# Catering Service



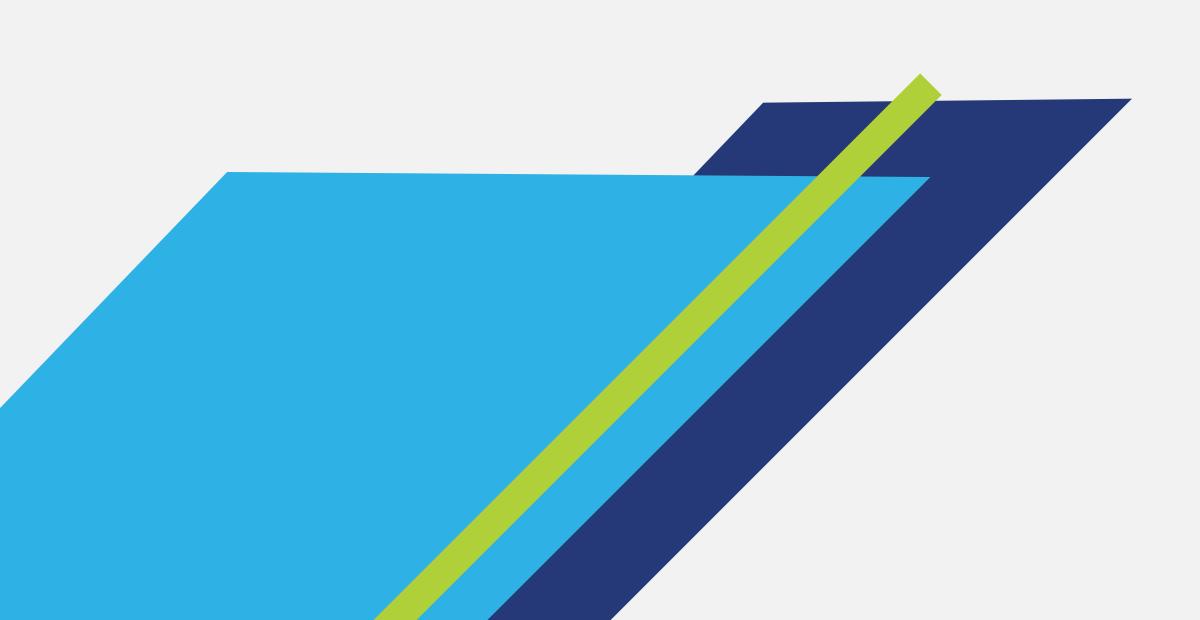








# Front Office











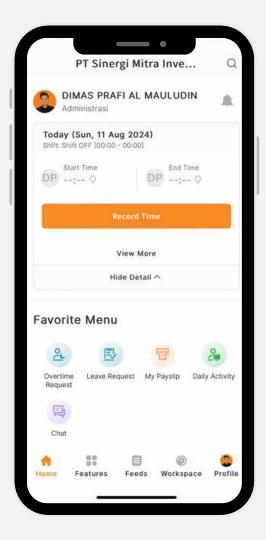


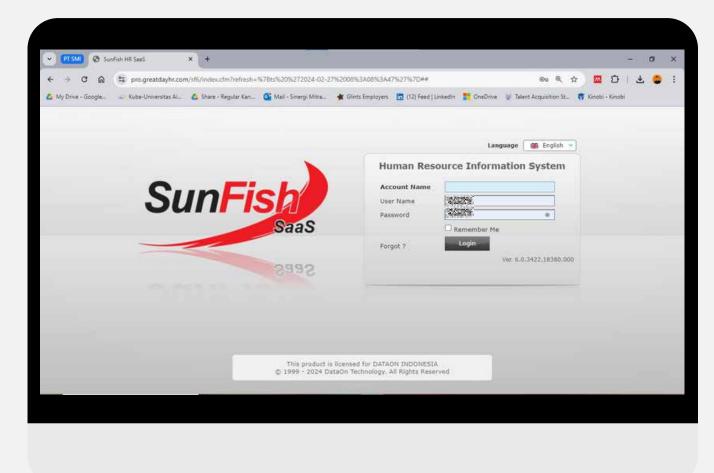












### OUR HR MANAGEMENT SYSTEM

PT Sinergi Mitra Investama menggunakan HR Management System berbasis web dan aplikasi, dirancang untuk mempermudah dan mempercepat semua kebutuhan manajemen SDM.

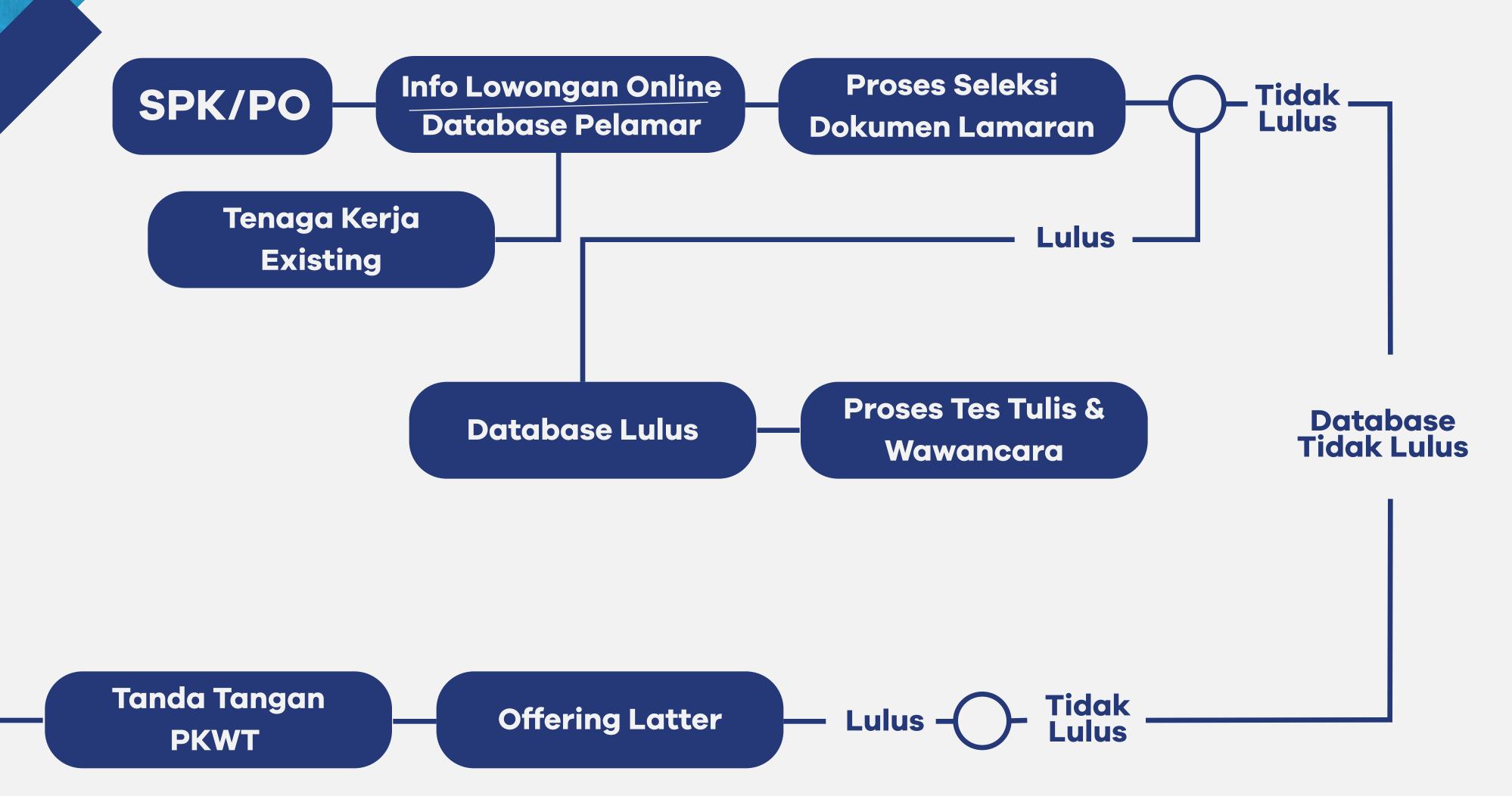
Untuk saat ini data karyawan, absensi, penggajian, dan evaluasi kinerja sudah kami kelola sejumlah 1000+ karyawan yang tersebar di seluruh klien kami.

# PROSES BISNIS

Karyawan Mulai

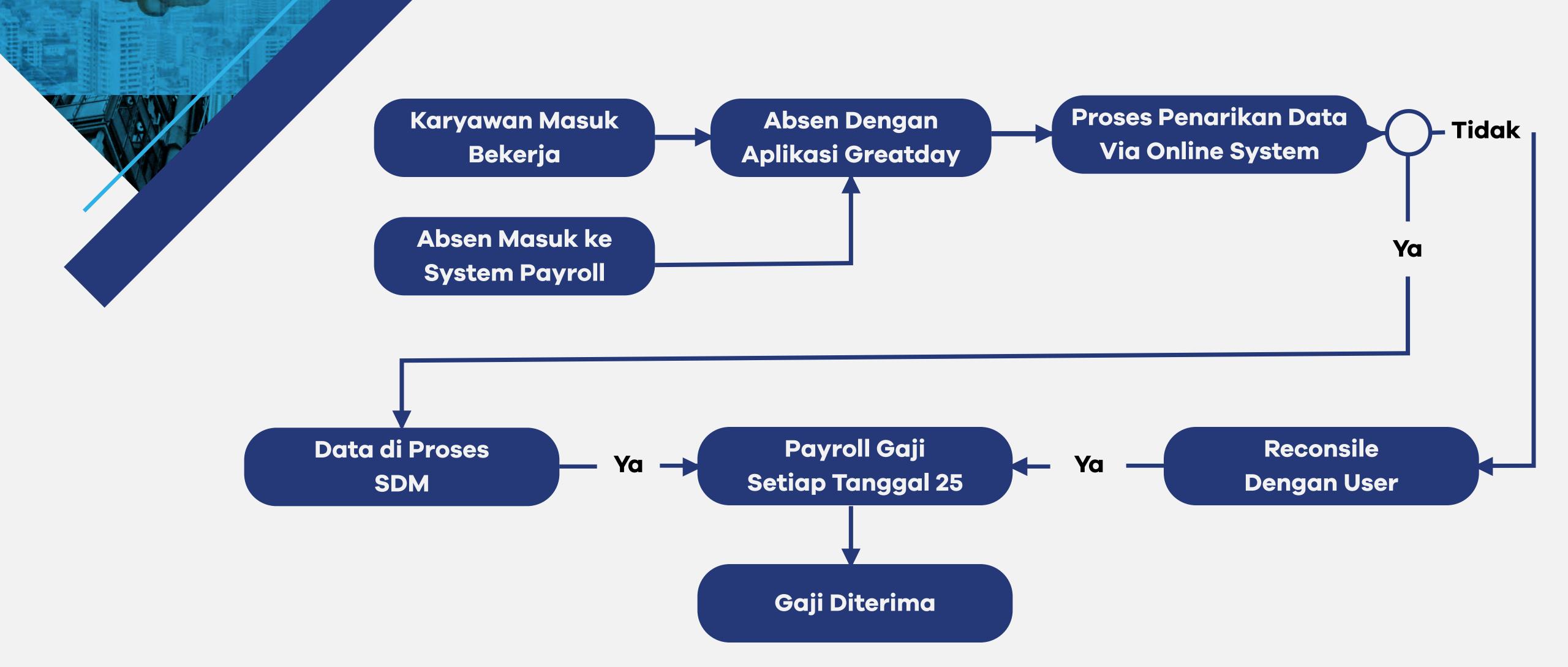
Bekerja

## PROSES RECRUITMENT



# PROSES BISNIS

# PROSES ABSENSI KARYAWAN DAN PAYROLL





# FLOW CHART SPL & PEMBAYARAN

Karyawan absen dengan aplikasi greatday,dan jika 1 hari tidak masuk maka otomatis terpotong 1/25 X Gaji

- 1. Jika ada OT dan SPL sudah di approved user maksimal tanggal 15 setiap bulannya dikirim ke tim operation yang nantinya akan dilakukan input data by sistem
- 2.Jika SPL dikirim setelah tanggal 15,maka akan ikut diperiode Timesheet bulan berikutnya karena SMI tidak bisa input manual/penggajian system cash

- 1. Periode penggajian SMI ditanggal 25 setiap bulannya
- 2. Periode Overtime cut off tanggal 16-15 setiap bulannya
- 3. SPL akan direkap per masing-masing supervisor setiap bulannya dan dikirm kepada tim HRD untuk reconsile dan release gaji

# PROSES BISNIS

# FLOW CHART SPPD

Karyawan Mengajukan Biaya Perjalanan Dinas dibuktikan dengan surat perintah perjalanan dinas (Korin) dengan tanda tangan USER kepada Tim Operasional PT SMI

Sistem Pencairan

Melalui Gaji (Setiap Tanggal 25)

Melalui Uang Muka (3 - 7 Hari)

Mengirimkan Form
Pertanggungjawaban
beserta nota/kwitansi
setelah perjalanan dinas

Pencairan





















# RELEASED CERTIFICATE











# RELEASED CERTIFICATE







#### PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

#### PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO 129N - 9120-4058711210015

Bordospiton Utdang Undang Nemor 6 Torun 2023 tentang Penerapan Ponataran Peneratah Penegant Lindang Undang Nemor 2 Tulian 2022 tentang Objek Kerja Manuali Undang Lindang Penerahash Republik Indonesia mengujukan Linda, pada Pelaka Utaha

KES MISSELMING INVESTMENT 1. Nama Makaka Usanta -2. Novembrook Berusalan Mills. 9120406871121

PERMANDINAS ET SEMENTADORESIA, JUAN AMACENI. 2. Alienal Karter

MCNOS Art. Cale Cook, Front and June Tenur

Kode Fox 37122 4.8 semi-Partic union Michald PMER

6 Mode Maris and Bota Learning - Decree Incomple

BOTOC - Alcietos Com anun Ermote

Z. Lohan Limite. Parameter Dense 27 frame Indonesia J. Assistant No. A.7 Greak. Debarkeluman Sidomoni, Kec. Kebasura, Kab. Geesk, Provinsi Java

Korte Post 3/1977

E. Storkes Totals memors in plerage attan-

Carefrer fize et memuet cartar cerepotatan dontatas locagitan sossat Songon sodo MILI Petalas Usaria don menapaken bagian test fersiolities ein deutsier fan yng amerial. Neist Godin ongen fan fersiel it vlas wyn megaletien lægales. usahanya sessai dengan ketentara peraturan perundangan dengan-

Ottorothan singgal \*\* Depender 2020

z.n. Kepala Kopolisian Negara Republik Indonesia Mandan Investigation Kapata Badan Kosedinasi Penananan Bodal,



Ditarocationgson sociare elettronis

Chordric Lengton: 111 Freeyenmer 2020.

- Quicker of charles a mention in resource and have a soon in align over the control of a proper property place.
- Colorina Significant of the grad if the published extends only produced and all plants and other states. The colorina is a state of the colorina is a state
- Can begrap for Generalist which per report in variety before CRS per give be for states.



# RELEASED CERTIFICATE





This is to certify that the management system of

#### PT SINERGI MITRA INVESTAMA

Perumahan Dinas PT Semen Indonesia, Jalan Awikoen Blok AS, Kab. Gresik, Jawa Timur 61122

has been registered by TSI as conforming to the requirements of

#### SNI ISO 22000: 2018

Food Safety Management Systems

#### Scope of Certification:

Processing (Baking, Cooking) of Ready to Eat Meals (Including Fresh Cut/Whole Fruit, and Pastry), Packed and Served for Employee's Meal

: 24 June 2025

Authorized Signature

Certificate Reg. Number Initial Certification Date Certificate Issued Date Certification Validity Date

: FMS 24026 : 25 June 2024 : 25 June 2024 : 24 June 2027

President Director



Certificate Expiry Date\*



PT TSI SERTIFIKASI INTERNASIONAL.

CERTIFICATE OF REGISTRATION This is to certify that the management system of PT SINERGI MITRA INVESTAMA Perumahan Dinas PT Semen Indonesia, Jalan Awikoen Blok AS, Kab. Gresik, Jawa Timur 61122 has been registered by TSI as conforming to the requirements of SNI CXC 1:1969 Rev. 2020-HACCP Scope of Certification: Processing (Baking, Cooking) of Ready to Eat Meals (Including Fresh Cut/Whole Fruit, and Pastry), Packed and Served for Employee's Meal **Authorized Signature** Certificate Reg. Number : HAC24014 Initial Certification Date : 25 June 2024 Certificate Issued Date : 25 June 2024 Certification Validity Date : 24 June 2027 Certificate Expiry Date\* : 24 June 2025 President Director

PT TSI SERTIFIKASI INTERNASIONAL









## PT. SINERGI MITRA INVESTAMA

Perumahan Dinas Semen Indonesia

Jl Awikoen Blok A-5 Sidomoro, Kebomas, Gresik

**KEPALA DIVISI MULTISERVICES** 

**SALES MULTISERVICES** 

**CUSTOMER RELATION** 

085259125577

081992522220

082245712551

selfi@sinergimitrainvestama.com

sales.multiservices@sinergimitrainvestama.com