**Citizens' Reserve**

Bonjour [Prénom] [Nom],  
  
Nous vous remercions pour la participation de votre organisation à Citizens' Reserve !.  
  
Vous avez augmenté la réserve de [Réserve moyenne entre 17h et 20h] kW. Bravo pour cet engagement citoyen !  
  
Nous vous enverrons une alerte par e-mail quelques jours avant les jours de risque de délestage. En cas d'alerte, nous comptons sur vous pour faire de l'opération un succès et réaliser les actions que vous vous êtes engagez à effectuer :  
  
[**Catégorie 1**]  
[Action 1]: -[Réduction de puissance] à partir de [H de début] pour une durée [Durée] ([Description optionnelle])  
...

**Zone bureau**PC: -2 kW à partir 19:30 pour une durée de 07:30 (Extinction ordinateurs batiments B-C-D)  
  
**Techniques du bâtiment**  
Chauffage électrique: -4 kW à partir de 17:00 pour une durée de 14:00

Vous pouvez à tout moment modifier vos engagements en vous connectant à votre [espace](http://citizensreserve2.factorx.eu/nl/myaccount).  
  
En vous remerciant,  
  
L'équipe de Citizens' Reserve