

ULTIMA RECETA



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

PACIENTE: FREDDY TRUCAZO

Paracetamol 500 miligramos

1 Tableta. Vía Oral 2 veces al dia. Por 5 días

Paracetamol 500 miligramos

1 Tableta. Vía Oral 2 veces al dia. Por 5 días

Otras Indicaciones

Tomar dos tabletas solo en caso de mucho dolor

A handwritten signature in black ink, appearing to read "AP".

FIRMA DRA. ANGELA PERALTA

VOLVER

ULTIMA FACTURA



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

FACTURA A: FREDDY TRUCAZO

Calle Jerónimo 39
3300 Puebla
México

FACTURA: 2024-001

FECHA A FACTURAR: 09/04/2024
FECHA DE VENCIMIENTO: 21/05/2024

DESCRIPCIÓN:	CANTIDAD:	UNIDAD:	PRECIO:	IVA:	IMPORTE:
Consulta	1	Hora	950.00MXN	16%	500.00 MXN

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

A pagar en los 14 siguientes días a la presentación del servicio.

SUBTOTAL SIN IVA: 950.00 MXN
DESCUENTO 5%: 45.00 MXN
IVA 16% DE 950.00MXN: 45.00 MXN
TOTAL: 1450.00 MXN

VOLVER

PROXIMA FACTURA



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

FACTURA A: FREDDY TRUCAZO

Calle Jerónimo 39
3300 Puebla
México

FACTURA: 2024-001

FECHA A FACTURAR: 09/05/2024
FECHA DE VENCIMIENTO: 21/05/2024

DESCRIPCIÓN:	CANTIDAD:	UNIDAD:	PRECIO:	IVA:	IMPORTE:
Consulta	1	Hora	950.00MXN	16%	500.00 MXN

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

A pagar en los 14 siguientes días a la presentación del servicio.

SUBTOTAL SIN IVA: 950.00 MXN
DESCUENTO 5%: 45.00 MXN
IVA 16% DE 950.00MXN: 45.00 MXN
TOTAL: 1450.00 MXN

VOLVER

AGENDAR CITA

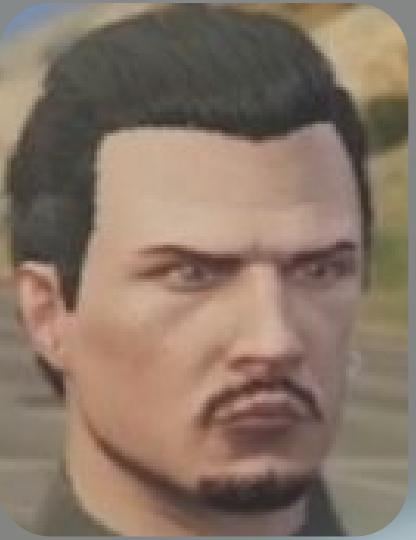
ESTATUS DE LA CITAS

CALENDARIO DE CITAS

NOTAS DE LAS CITAS

VOLVER

AGENDAR NUEVA CITA



PACIENTE: FREDDY TRUCAZO

< MAYO >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

CITAS DISPONIBLES

9:00 AM - 9:30 AM DISPONIBLE

11:00 AM - 11:30 AM DISPONIBLE

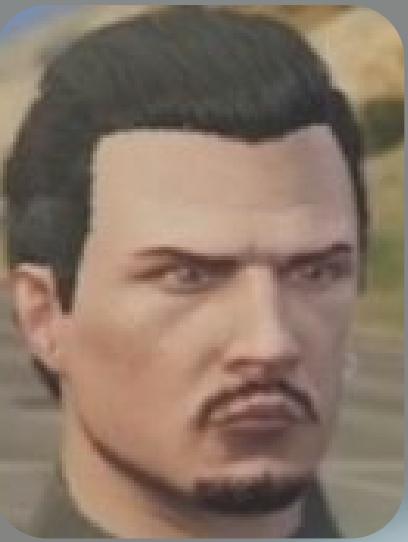
2:00 PM - 2:30 PM DISPONIBLE

3:00 PM - 3:30 PM DISPONIBLE

7:00 PM - 7:30 PM DISPONIBLE

VOLVER

ESTATUS CITAS



PACIENTE: FREDDY TRUCAZO

< MAYO >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

CITAS

09/05/2024 11:00 AM - 11:30 AM

09/06/2024 1:00 PM - 1:30 PM

VOLVER

CREAR RECETA

HISTORIAL DE RECETAS

PROXIMA RECETA

ULTIMA RECETA

VOLVER

HISTORIAL DE RECETAS



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

PACIENTE: VICTOR SEMEY RAMIREZ SANLUIS

POR DEFINIR - 09/05/2024

RECETA 3 - 07/04/2024

RECETA 2 - 12/03/2024

RECETA 1 - 08/02/2024

[VOLVER](#)

[MENU](#)

[VOLVER A DOCUMENTOS](#)

AGREGAR FACTURA

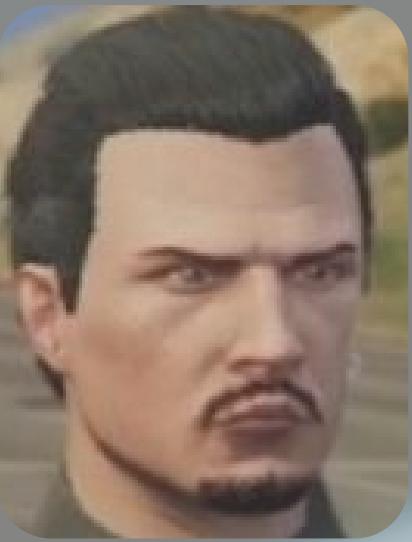
ULTIMA FACTURA

HISTORIAL FINANCIERO DEL PACIENTE

PROXIMA FACTURA

VOLVER

NOTAS



PACIENTE: FREDDY TRUCAZO

< MAYO >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

NOTAS

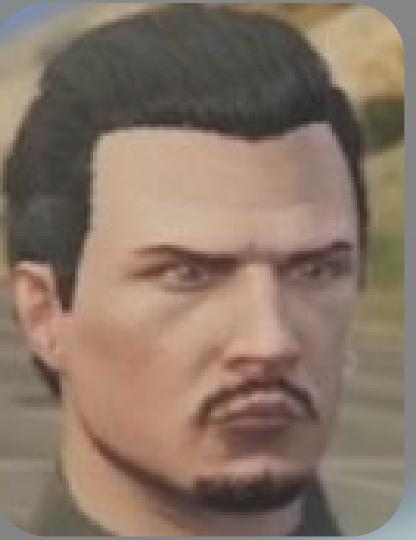
NOTAS

PROGRAMAR SEGUIMIENTO EN 3
MESES PARA EVALUAR LA RESPUESTA
AL TRATAMIENTO

REALIZAR ANALISIS DE LABORATORIO
ADICIONALES

VOLVER

CALENDARIO DE CITAS



PACIENTE: FREDDY TRUCAZO

< MAYO >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

VOLVER

CITAS

09/05/2024 11:00 AM - 11:30 AM

07/04/2024 9:00 AM - 9:30 AM

12/03/2024 5:00 PM - 5:30 PM

08/02/2024 3:00 PM - 3:30 PM

11/01/2024 1:00 PM - 1:30 PM

HISTORIAL DE FACTURAS



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

PACIENTE: VICTOR SEMEY RAMIREZ SANLUIS

POR DEFINIR - 09/05/2024

FACTURA 3 - 07/04/2024

FACTURA 2 - 12/03/2024

FACTURA 1 - 08/02/2024

[VOLVER](#)

[VOLVER A OPCIONES](#)

REGISTRAR FACTURA



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

FACTURA A: _____

FACTURA: 2024-001

FECHA A FACTURAR: 09/05/2024

FECHA DE VENCIMIENTO: 21/05/2024

DESCRIPCIÓN:	CANTIDAD:	UNIDAD:	PRECIO:	IVA:	IMPORTE:
_____	_____	_____	_____	_____	_____

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

SUBTOTAL SIN IVA: _____

DESCUENTO 5%: _____

IVA 16% DE _____: _____

TOTAL: _____

VOLVER

CREAR RECETA



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

PACIENTE: _____

Otras Indicaciones

FIRMA DRA. ANGELA PERALTA

GUARDAR

VOLVER

PROXIMA RECETA



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

PACIENTE: VICTOR SEMEY RAMIREZ SANLUIS

POR ASIGNAR - 09/05/2024

VOLVER



HISTORIAL MEDICO

Nombre del Paciente: Freddy Trucazo

Fecha de Nacimiento: 30/12/1987

Género: Masculino

Grupo Sanguíneo: A+

GUARDAR CAMBIOS

Alergias:

- A la penicilina

Antecedentes Médicos:

- Hipertensión arterial diagnosticada en 2010.
- Apéndice extirpado en una apendicectomía de emergencia en 2007.
- Fractura de la pierna derecha en un accidente de tráfico en 2015.
- Padre fallecido a los 70 años debido a un infarto agudo de miocardio.

Medicamentos Actuales:

- Losartán (50 mg, una vez al día) para controlar la presión arterial.
- Ácido acetilsalicílico (100 mg, una vez al día) como terapia antiplaquetaria.

Último Examen Médico:

- Fecha: 10 de marzo de 2024
- Presión Arterial: 130/80 mmHg
- Peso: 78 kg
- Altura: 175 cm
- Frecuencia Cardíaca: 72 latidos por minuto

Últimos Análisis de Laboratorio:

- Hemograma completo dentro de los rangos normales.
- Colesterol total: 180 mg/dL (dentro del rango normal).
- Glucosa en ayunas: 90 mg/dL (dentro del rango normal).
- Función hepática y renal dentro de los rangos normales.

Plan de Tratamiento:

- Seguir con la medicación actual para controlar la presión arterial y la prevención de eventos cardiovasculares.
- Realizar ejercicio regularmente y seguir una dieta baja en sodio y grasas saturadas.
- Programar una visita de seguimiento en 6 meses para revisión general y control de la presión arterial.





DATOS MODIFICADOS CON EXITO

[VOLVER A DETALLES](#)

VOLVER

PREGUNTA SOBRE LO QUE
GUSTES CONSULTAR

Servicios /Inicio de sesión

Registro de citas

Facturas

Recetas medicas

NUESTRA MISION

ULTIMA RECETA



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

PACIENTE: FREDDY TRUCAZO

Paracetamol 500 miligramos

1 Tableta. Vía Oral 2 veces al dia. Por 5 días

Paracetamol 500 miligramos

1 Tableta. Vía Oral 2 veces al dia. Por 5 días

Otras Indicaciones

Tomar dos tabletas solo en caso de mucho dolor

A handwritten signature in black ink, appearing to read "AP".

FIRMA DRA. ANGELA PERALTA

VOLVER

VOLVER A CREAR RECETA

VOLVER

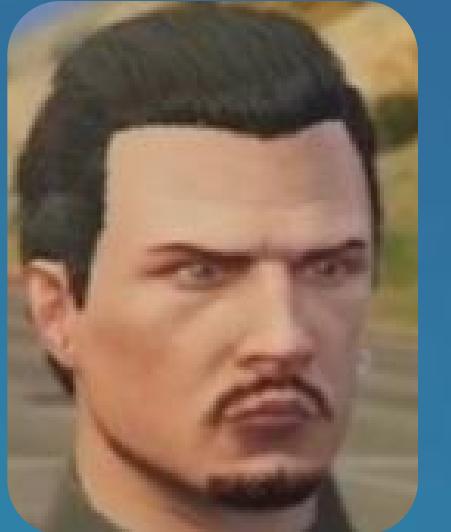
NUESTRA MISIÓN

Como estudiantes universitarios, nos hemos propuesto desarrollar e implementar un sistema de software integral para un consultorio médico que automatice las operaciones diarias, mejore la gestión de citas, facilite el acceso a la información del paciente y asegure el cumplimiento de los estándares de privacidad y seguridad en salud. Nos comprometemos a ofrecer una solución tecnológica avanzada que simplifique la vida de los profesionales de la salud y mejore la experiencia tanto para ellos como para sus pacientes.

FAQ

¿QUIENES SOMOS?

¿COMO PODEMOS AYUDARTE?



HISTORIAL MEDICO

Nombre del Paciente: Freddy Trucazo

Fecha de Nacimiento: 30/12/1987

Género: Masculino

Grupo Sanguíneo: A+

Modificar datos

Alergias:

- A la penicilina

Antecedentes Médicos:

- Hipertensión arterial diagnosticada en 2010.
- Apéndice extirpado en una apendicectomía de emergencia en 2007.
- Fractura de la pierna derecha en un accidente de tráfico en 2015.
- Padre fallecido a los 70 años debido a un infarto agudo de miocardio.

Medicamentos Actuales:

- Losartán (50 mg, una vez al día) para controlar la presión arterial.
- Ácido acetilsalicílico (100 mg, una vez al día) como terapia antiplaquetaria.

Último Examen Médico:

- Fecha: 10 de marzo de 2024
- Presión Arterial: 130/80 mmHg
- Peso: 78 kg
- Altura: 175 cm
- Frecuencia Cardíaca: 72 latidos por minuto

Últimos Análisis de Laboratorio:

- Hemograma completo dentro de los rangos normales.
- Colesterol total: 180 mg/dL (dentro del rango normal).
- Glucosa en ayunas: 90 mg/dL (dentro del rango normal).
- Función hepática y renal dentro de los rangos normales.

Plan de Tratamiento:

- Seguir con la medicación actual para controlar la presión arterial y la prevención de eventos cardiovasculares.
- Realizar ejercicio regularmente y seguir una dieta baja en sodio y grasas saturadas.
- Programar una visita de seguimiento en 6 meses para revisión general y control de la presión arterial.



INFORMES DE LABORATORIO

DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO



DOCUMENTOS DE: FREDDY TRUCAZO



Estudios



Analisis

VOLVER



Optimiza la gestión de tu consultorio médico con nuestra solución digital

*Nuestra plataforma digital simplifica la gestión de consultorios médicos,
ayudándote a ahorrar tiempo y mejorar la atención al paciente*

Acceder a la plataforma

¿Aún no tienes acceso?

Trabajamos en :

optimización

atención

actualización

compromiso

FAQ

¿QUIENES SOMOS?

NUESTRA MISION

[VOLVER](#)

¿Quiénes somos?

Somos un equipo de estudiantes universitarios apasionados por la innovación y la tecnología en el campo de la gestión médica. Nuestra dedicación se centra en desarrollar soluciones digitales que simplifiquen y mejoren la experiencia tanto para los profesionales de la salud como para los pacientes.

FAQ

NUESTRA MISION

¿COMO PODEMOS AYUDARTE?

FICHA DE REGISTRO DEL PACIENTE

Nombre completo: Victor Semey Ramírez Sanluis

Fecha de nacimiento: 23/03/23

Edad: 20 años Sexo: Masculino Estatura: 1.60 cm

NRO de telefono: 241-167-0227

Correo electrónico: victor.ramirezsa@alumno.buap.mx

Profesión: Musico

Dirección: Av. Universidad 5924

PERSONAL

Alergia a algún medicamento: SI NO indique cual: _____

Embarazo: SI NO N: _____

Cáncer: NO

Medicamento reciente por algún tratamiento: NINGUNO

ANTECEDENTES FAMILIARES

Mamá Papá

1.Hipertencion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.Diabetes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.Cancer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.P R O Cardiacos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GUARDAR

VOLVER

NOTAS



DRA. ANGELA PERALTA

MEDICO GENERAL

CED. PROF. 0069 6900

CLINICA CENTRO: PITAGORAS 23, PUEBLA, MÉXICO

NOTAS DE: FREDDY TRUCAZO

FECHA: 2024-001

FECHA A FACTURAR: 09/05/2024

FECHA DE VENCIMIENTO: 21/05/2024

DESCRIPCIÓN: _____ CANTIDAD: _____ UNIDAD: _____ PRECIO: _____ IVA: _____ IMPORTE: _____

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

SUBTOTAL SIN IVA: _____

DESCUENTO 5%: _____

IVA 16% DE _____: _____

TOTAL: _____

VOLVER



HISTORIAL MEDICO

Nombre del Paciente: Freddy Trucazo

Fecha de Nacimiento: 30/12/1987

Género: Masculino

Grupo Sanguíneo: A+

Alergias:

- A la penicilina

Antecedentes Médicos:

- Hipertensión arterial diagnosticada en 2010.
- Apéndice extirpado en una apendicectomía de emergencia en 2007.
- Fractura de la pierna derecha en un accidente de tráfico en 2015.
- Padre fallecido a los 70 años debido a un infarto agudo de miocardio.

Medicamentos Actuales:

- Losartán (50 mg, una vez al día) para controlar la presión arterial.
- Ácido acetilsalicílico (100 mg, una vez al día) como terapia antiplaquetaria.

Último Examen Médico:

- Fecha: 10 de marzo de 2024
- Presión Arterial: 130/80 mmHg
- Peso: 78 kg
- Altura: 175 cm
- Frecuencia Cardíaca: 72 latidos por minuto

Últimos Análisis de Laboratorio:

- Hemograma completo dentro de los rangos normales.
- Colesterol total: 180 mg/dL (dentro del rango normal).
- Glucosa en ayunas: 90 mg/dL (dentro del rango normal).
- Función hepática y renal dentro de los rangos normales.

Plan de Tratamiento:

- Seguir con la medicación actual para controlar la presión arterial y la prevención de eventos cardiovasculares.
- Realizar ejercicio regularmente y seguir una dieta baja en sodio y grasas saturadas.
- Programar una visita de seguimiento en 6 meses para revisión general y control de la presión arterial.



¡BIENVENIDO!

¡Identifícate!

Paciente

Medico

Administrador

Volver

FICHA DE REGISTRO DEL PACIENTE

Nombre completo: _____

Fecha de nacimiento: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Estatura: _____

NRO de telefono: _____

Correo electrónico: _____

Profesión: _____

Dirección: _____

PERSONAL

Alergia a algún medicamento: SI NO indique cual: _____

Embarazo: SI NO N: _____

Cáncer: _____

Medicamento reciente por algún tratamiento: _____

ANTECEDENTES FAMILIARES

Mamá Papá

1.Hipertencion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.Diabetes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.Cancer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.P R O Cardiacos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CONTINUAR

VOLVER

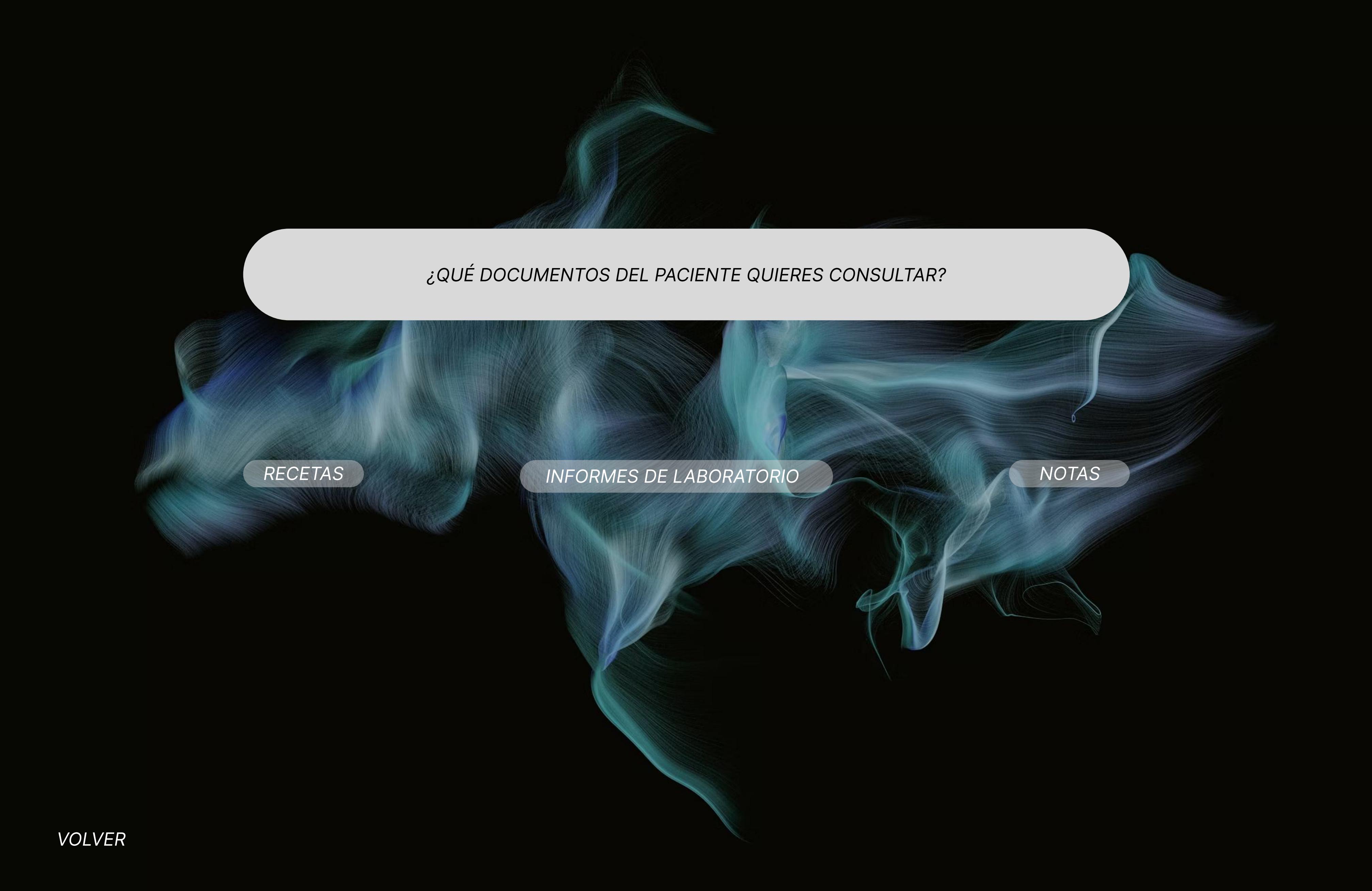


A dark blue abstract background featuring glowing, translucent, organic shapes resembling leaves or petals, creating a sense of depth and motion.

PACIENTE GUARDADO CON EXITO!

[VOLVER](#)

[INICIO](#)



¿QUÉ DOCUMENTOS DEL PACIENTE QUIERES CONSULTAR?

RECETAS

INFORMES DE LABORATORIO

NOTAS

VOLVER

CREA TU USUARIO

VOLVER

Nombre(s)

Apellido(s)

Edad

Sexo

Numero de celular

Correo electrónico (opcional)

¿Ya cuentas con un usuario?

¿Problemas al iniciar sesión?

Continuar

[VOLVER](#)

Numero de servicio

696902

Matricula

MED01

[CONTINUAR](#)



VOLVER

Numero de servicio

Matricula

CONTINUAR

¿No cuentas con usuario?



VOLVER

¿QUE DESEA CONSULTAR?

INFORMACION DE PACIENTES

PERSONAL MEDICO

BUSCAR PACIENTE

LISTA DE PACIENTES



NOMBRE

PERFIL DE CIUDADANO

NACIONALIDAD

FECHA DE NACIMIENTO

GÉNERO

NUMERO DE TELEFONO

NUMERO DE CUENTA BANCARIA

ID

TRABAJO

EN TRATAMIENTO

SI

NO

ESTABLE

SI

NO

CITAS

+ MÁS OPCIONES

HISTORIAL MEDICO

+ MÁS OPCIONES

FACTURAS

+ MÁS OPCIONES

RECETAS

+ MÁS OPCIONES

REGISTRAR PACIENTE NUEVO

VOLVER

LISTA DE PACIENTES

FREDDY TRUCAZO



FREDDY TRUCAZO

DN62867

001-327-34



PERFIL DE CIUDADANO

NOMBRE
Freddy

APELLIDO
Trucazo

GÉNERO
MASCULINO

NACIONALIDAD
MEXICANO

FECHA DE NACIMIENTO
30/12/1987

ID
DN62867

NUMERO DE TELEFONO
001-327-34

NUMERO DE CUENTA BANCARIA
0020394218

TRABAJO
POLICIA

EN TRATAMIENTO

SI

NO

ESTABLE

SI

NO

CITAS

+ MÁS OPCIONES

Próxima cita
09/05/24

Angela Peralta 09/04/2024 11:32

HISTORIAL MEDICO

+ MÁS OPCIONES

HISTORIAL COMPLETO

FACTURAS

+ MÁS OPCIONES

Próxima factura
10/05/24

Angela Peralta 09/04/2024 11:42

RECETAS

+ MÁS OPCIONES

Próxima receta
08/05/24

Angela Peralta 09/04/2024 11:27

INICIO

IDENTIFICAR UN PACIENTE

ACTUALIZAR DATOS DEL PACIENTE

VOLVER

[VOLVER](#)

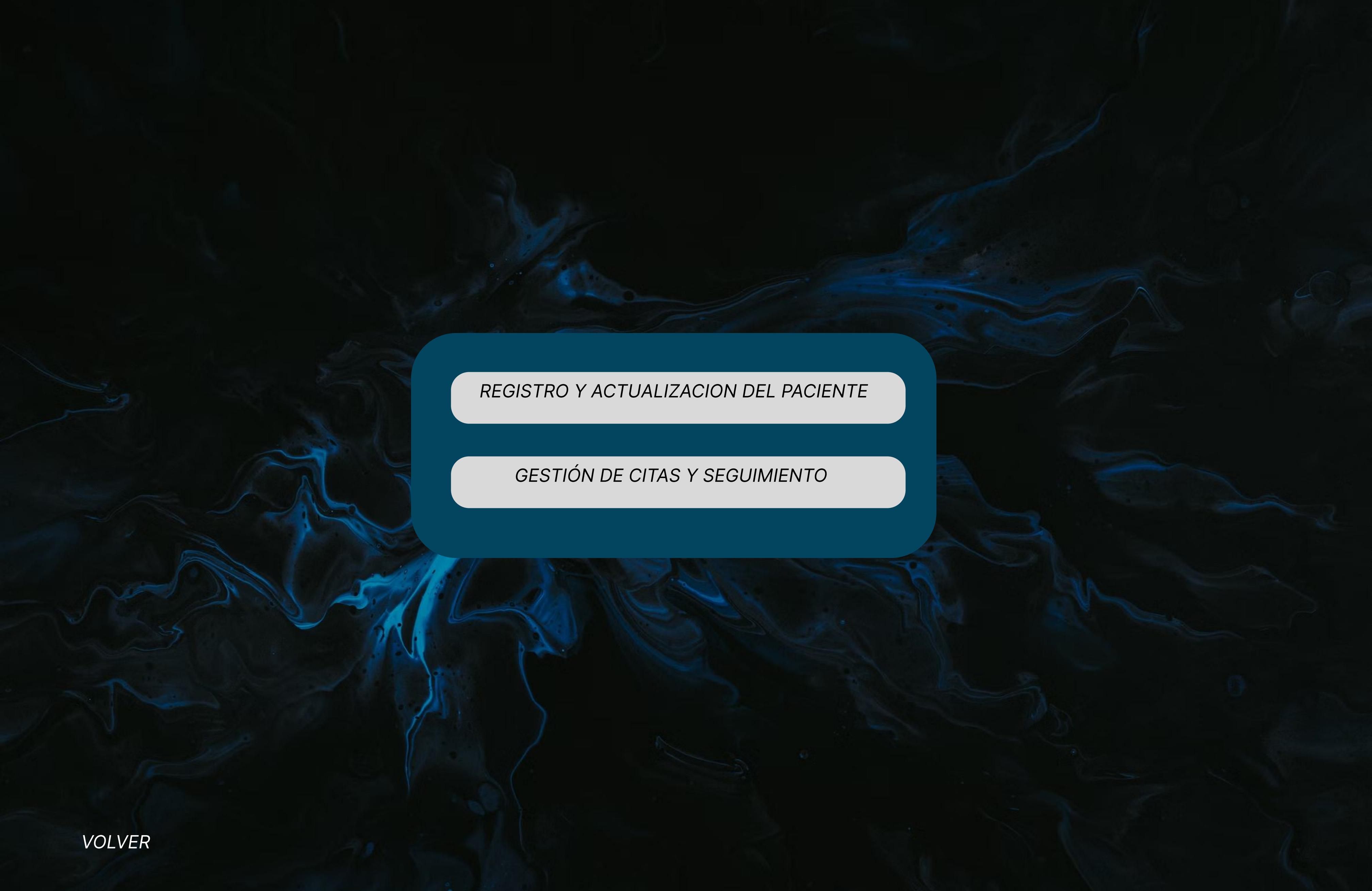
NÚMERO DE ADMINISTRADOR

Matricula

CONTINUAR

¿No cuentas con usuario?





REGISTRO Y ACTUALIZACION DEL PACIENTE

GESTIÓN DE CITAS Y SEGUIMIENTO

VOLVER

INICIO

CREA TU USUARIO

Nombre(s)

Rodrigo

Apellido(s)

Báez Aguilar

Edad

20 años

Sexo

Masculino

Número de celular

276-101-8468

Correo electrónico (opcional)

rodrigo.baezag@gmail.com

¿Ya cuentas con un usuario?

¿Problemas al iniciar sesión?

[VOLVER](#)

NÚMERO DE ADMINISTRADOR

696903

Matricula

ADM01

[CONTINUAR](#)



GESTION DE CITAS

GESTION DE SEGUIMIENTO

VOLVER

VOLVER

Numero de servicio

Matricula

CONTINUAR

¿No cuentas con usuario?



[VOLVER](#)

Numero de servicio

696901

Matricula

PAC01

[CONTINUAR](#)



VOLVER

¿QUE DESEA CONSULTAR?

CITA EN LINEA

FACTURAS

RECETAS

HISTORIAL MEDICO



SEGURIDAD

VERSIÓN ACTUAL: 1.0.1

Última comprobación el 9 de Mayo de 2024 a las 7:23 PM. [Comprobar de Nuevo](#)

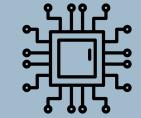
[REINSTALAR LA VERSIÓN 1.0.1](#)

[OCULTAR ESTA ACTUALIZACIÓN](#)

PLUGINS

Los siguientes plugins tienen nuevas versiones disponibles. Selecciona los que quieras utilizar y da clic en actualizar

[ACTUALIZAR](#)

- [Seleccionar Todos](#)
-  [PLANTILLAS DE INICIO](#)
Tienes la versión 3.1.14.
-  [WP EVENT SOLUTION](#)
Tienes la versión 3.3.0.
-  [WOOCOMMERCE](#)
Tienes la versión 6.8.1.

[VOLVER](#)



SOLICITUDES RECIENTES

PROBLEMAS AL INICIAR SESIÓN

PROBLEMAS AL CONSULTAR CITAS

PROBLEMAS CON FACTURACION

PROBLEMAS AL CONSULTAR RECETAS

Contáctanos: 254 - 672 - 3245

COMENTARIOS

1 Comentario Reciente

1 Comentario Reciente

1 Comentario Reciente

1 Comentario Reciente

👤 10 ADMINISTRADORES EN SERVICIO



PERSONAL ADMINISTRATIVO



PERSONAL MEDICO



PACIENTES



CUMPLIMIENTO DE
SEGURIDAD



ATENCION AL CLIENTE

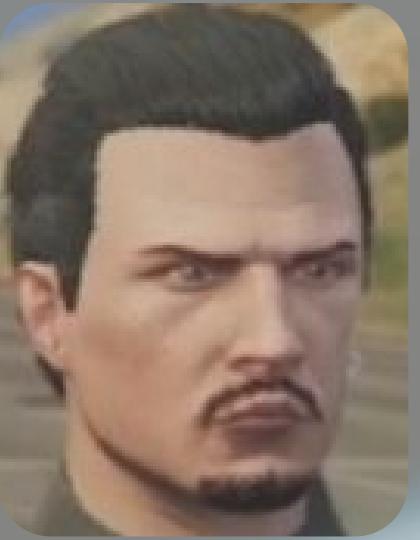


MEJORA EN LA ATENCION
DEL PACIENTE



SERVICIO

AGENDAR NUEVA CITA EN LINEA



PACIENTE: FREDDY TRUCAZO

< MAYO >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

FECHA Y HORARIO DISPONIBLES

10/05/2024 8:00 AM - 8:30 AM DISPONIBLE

10/05/2024 10:00 AM - 10:30 AM DISPONIBLE

10/05/2024 1:00 PM - 1:30 PM DISPONIBLE

10/05/2024 2:00 PM - 2:30 PM DISPONIBLE

10/05/2024 6:00 PM - 6:30 PM DISPONIBLE

VOLVER



PROBLEMAS FRECUENTES AL INICIAR SESIÓN

1. Contraseña incorrecta:

- Solución: Verifica que estás ingresando la contraseña correctamente, asegurándote de que las mayúsculas y minúsculas estén configuradas correctamente. Si es necesario, restablece la contraseña siguiendo el procedimiento proporcionado por el sistema.

2. Usuario no encontrado:

- Solución: Asegúrate de estar utilizando el nombre de usuario correcto. Si estás seguro de que es correcto, puede ser necesario restablecer la cuenta de usuario o verificar si existe un problema con la base de datos de usuarios.

4. Cuenta bloqueada:

- Solución: Si la cuenta ha sido bloqueada debido a múltiples intentos fallidos de inicio de sesión, comunícate con el administrador del sistema o utiliza la opción de "¿Olvidaste tu contraseña?" si está disponible para desbloquear la cuenta o restablecer la contraseña.

Contáctanos: 254 - 672 - 3245

VOLVER

VOLVER A PREGUNTAS

Busca por nombre o matrícula



AÑADIR EMPLEADO

Nombre	Puesto	Unidad organizativa	Responsable pipal	Fecha inicio	Fecha final	Acceso
--------	--------	---------------------	-------------------	--------------	-------------	--------



Jordi Serra

Reclutador

RRHH- reclutamiento y
selección



Filadelfo Enrique

09/03/24



VOLVER

Busca por nombre o matrícula



AÑADIR EMPLEADO

Nombre	Puesto	Unidad organizativa	Responsable pipal	Fecha inicio	Fecha final	Acceso
--------	--------	---------------------	-------------------	--------------	-------------	--------



Jordi Serra

Reclutador

RRHH- reclutamiento y selección



Filadelfo Enrique

09/03/24



VOLVER

Busca por nombre o matrícula



AÑADIR EMPLEADO

Nombre	Puesto	Unidad organizativa	Responsable pipal	Fecha inicio	Fecha final	Acceso
--------	--------	---------------------	-------------------	--------------	-------------	--------



Jordi Serra

Reclutador

RRHH- reclutamiento y selección



Filadelfo Enrique

09/03/24



VOLVER



PROBLEMAS FRECUENTES AL CONSULTAR CITA

1. Cita no encontrada:

- Solución: Verifica que estás ingresando la información de la cita correctamente, incluyendo la fecha, hora y datos del paciente. Si la cita fue programada recientemente, es posible que aún no esté registrada en el sistema. Si persiste el problema, comunícate con el personal de recepción para confirmar la cita.

2. Error de búsqueda:

- Solución: Asegúrate de utilizar los criterios de búsqueda correctos, como el nombre completo del paciente o el número de identificación de la cita. Verifica también que no haya errores tipográficos en la información ingresada. Si el problema persiste, intenta realizar la búsqueda utilizando diferentes criterios o solicita ayuda al personal de soporte.

1. Acceso denegado:

- Solución: Si recibes un mensaje de acceso denegado, verifica que estás utilizando las credenciales de inicio de sesión correctas y que tienes los permisos adecuados para acceder a la información de citas. Si estás seguro de tener los permisos necesarios, comunícate con el administrador del sistema para resolver problemas de autorización.

Contáctanos: 254 - 672 - 3245

VOLVER

VOLVER A PREGUNTAS



SOLICITUDES RECIENTES

Sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) Específica para Pacientes:



Formularios de Contacto y Retroalimentación:

COMENTARIOS

1 Comentario Reciente

1 Comentario Reciente

1 Comentario Reciente

1 Comentario Reciente

Portal del Paciente para Acceso a Información Personalizada:



Contáctanos: 254 - 672 - 3245



PROBLEMAS FRECUENTES CON FACTURACION

1. Datos de facturación incorrectos:

- Solución: Verifica que estás ingresando los datos de facturación correctamente, incluyendo el nombre del cliente, la dirección de facturación y los detalles del producto o servicio facturado. Si es necesario, consulta con el cliente para confirmar los datos correctos.

2. Error al calcular el importe total:

- Solución: Revisa detenidamente los detalles de la factura y asegúrate de que los cálculos de precios unitarios, cantidades y descuentos sean precisos. Si el problema persiste, verifica la configuración de impuestos y descuentos en el sistema y realiza las correcciones necesarias.

4. Factura no generada o no enviada:

- Solución: Asegúrate de completar todos los pasos necesarios para generar y enviar la factura, incluyendo la selección del cliente, la inclusión de los productos o servicios facturados y la confirmación de los detalles de facturación. Si el problema persiste, verifica el estado del servidor de correo electrónico o la configuración del sistema de envío de facturas.

Contáctanos: 254 - 672 - 3245



Sección de Preguntas mas Frecuentes, específica para Pacientes:

- - 1. *Pregunta: ¿Cuáles son los pasos para programar una cita médica?*
 - *Respuesta: Para programar una cita médica, puedes llamar a nuestro centro de atención al paciente al número XXX-XXX-XXXX y hablar con uno de nuestros representantes. También puedes usar nuestro sistema de reserva de citas en línea, disponible en nuestra página web, donde podrás seleccionar el médico y la fecha que más te convengan.*

Contáctanos: 254 - 672 - 3245

VOLVER



Formularios de Contacto y Retroalimentación para el paciente:

- - 1. *Formulario de Consulta Médica:*
 - *¿Cuál es tu consulta médica o pregunta?*
 - *Gracias por contactarnos. Por favor, proporciona más detalles sobre tu consulta médica para que podamos ayudarte de la mejor manera posible.*

Contáctanos: 254 - 672 - 3245



PROBLEMAS FRECUENTES AL CONSULTAR RECETAS

1. Receta no encontrada:

- Solución: Verifica que estás ingresando la información de la receta correctamente, incluyendo el nombre del paciente, la fecha de emisión de la receta y los datos del médico prescriptor. Si la receta fue emitida recientemente, es posible que aún no esté registrada en el sistema. Si persiste el problema, comunícate con el médico o el personal de la clínica para confirmar la información.

2. Error de búsqueda:

- Solución: Asegúrate de utilizar los criterios de búsqueda correctos, como el nombre completo del paciente o el número de identificación de la receta. Verifica también que no haya errores tipográficos en la información ingresada. Si el problema persiste, intenta realizar la búsqueda utilizando diferentes criterios o solicita ayuda al personal de soporte técnico.

4. Acceso denegado:

- Solución: Si recibes un mensaje de acceso denegado, verifica que estás utilizando las credenciales de inicio de sesión correctas y que tienes los permisos adecuados para acceder a la información de las recetas médicas. Si estás seguro de tener los permisos necesarios, comunícate con el administrador del sistema para resolver problemas de autorización.

Contáctanos: 254 - 672 - 3245



Portal del Paciente para Acceso a Información Personalizada:

-
-

1. Vista de Resumen Personalizado

Es una sección en un portal del paciente que presenta de manera concisa y clara la información médica relevante de un paciente, como próximas citas, resultados de exámenes, medicamentos recetados y detalles sobre el seguro médico. Esta vista ofrece una visión general rápida y fácilmente comprensible del estado de salud actual del paciente, facilitando la toma de decisiones informadas y el seguimiento de su atención médica.

2. El Historial Clínico Detallado es una sección dentro del portal del paciente que muestra una recopilación completa y detallada de la información médica relevante de un paciente a lo largo del tiempo.

Incluye detalles sobre visitas médicas anteriores, diagnósticos, tratamientos, procedimientos realizados, resultados de exámenes y cualquier otra información médica importante. Esta sección permite al paciente y a los profesionales de la salud acceder y revisar de manera fácil.

3. La Comunicación con el Equipo Médico

Es una función dentro del portal del paciente que permite a los pacientes enviar mensajes seguros y confidenciales a su equipo médico, así como recibir respuestas y actualizaciones de manera oportuna. Esta herramienta facilita la comunicación bidireccional entre pacientes y profesionales de la salud, lo que permite a los pacientes hacer preguntas sobre su tratamiento, solicitar renovaciones de recetas, informar sobre cambios en su salud y compartir información adicional relevante.