Plugin para Magento 2.X.X

En este documento se describe a continuación todos los aspectos involucrados con la instalación y manejo del plugin para la versión 2 de Magento.

Versiones compatibles

Por el momento el plugin se ha sido probado con las versiones 2.3.6, 2.4.1 y 2.4.4 y en base al sistema de versiones que maneja adobe se indica que el segundo dígito involucra mejoras que son compatibles con versiones anteriores, por lo que sugiere que el plugin funcione correctamente en versiones anteriores no menores a 2.0.0

Instalación

1. En la raíz del proyecto de Magento debemos buscar el directorio app/code y pegar dentro la carpeta del plugin. Debe quedar de la siguiente manera:

¡En caso de que el directorio app/code no exista solo debemos crearlo y pegar nuestro plugin dentro con esto funcionara correctamente!



2. Ahora vamos a utilizar la interfaz de linea de comandos (CLI) que nos provee la versión de Magento para hacer la instalación del plugin.

Nos situamos dentro del directorio y ejecutamos el siguiente comando:

```
php bin/magento setup:upgrade
```

Esto hará que Magento detecte las últimas modificaciones en el proyecto y habilitará el módulo correspondiente a nuestro plugin.

Dentro del log generado por el comando es posible ver que se ha agregado a la lista de los módulos del proyectos.

```
lothing to import.
```

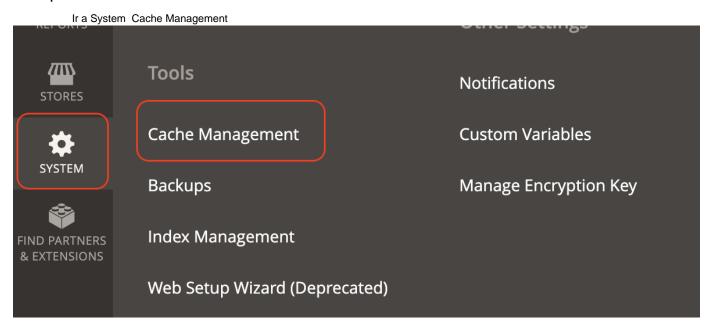
3. Por último debemos refrescar el caché del sitio para cargar la configuración por defecto del plugin.

Para esto tenemos dos opciones:

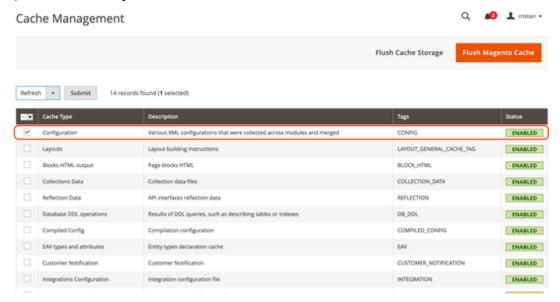
Ejecutar el siguiente comando:

php bin/magento cache:clean config

Opción B



Después buscamos "Configuration" en la lista

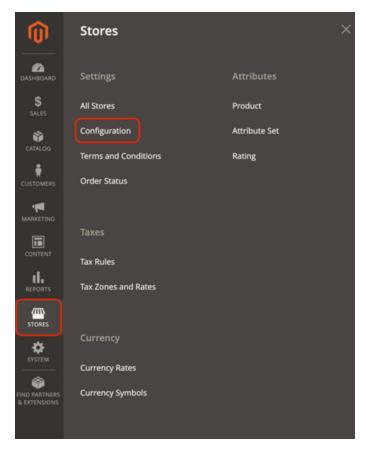


Y refrescamos el elemento seleccionado.

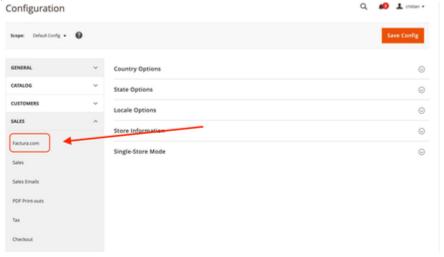


Submit

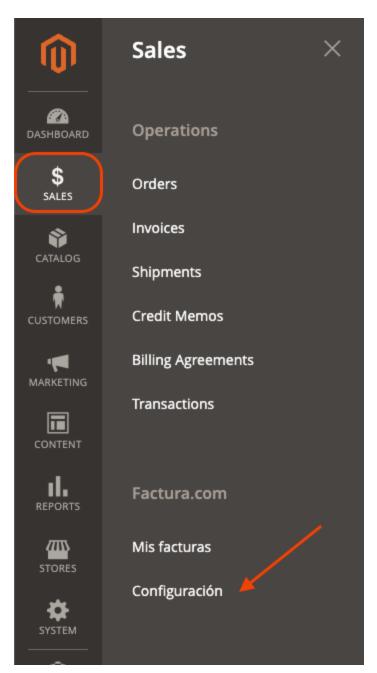
14 records found (1 selected)



Y en la sección "SALES" aparecerá "Factura.com"



O puede utilizar el acceso directo del menu "Sales" para llegar al mismo punto.



Si él caché se ha refrescado correctamente entonces podremos notar algunos valores predefinidos en el formulario de configuración.



Configuración del plugin

Sección Configuración General

- Api Key y Api Secret: Son las llaves que obtienes de tu cuenta en factura.com o en sandbox.factura.com (en caso de pruebas).
- **Modo de operación:** Es el modo de timbrado de plugin, seleccione **Sandbox** para que los pedidos que facture no tengan validez fiscal, este modo es ideal para realizar pruebas y conocer el funcionamiento del plugin. Por otro lado el modo **Production** generará las facturas con validez fiscal y deberán ser canceladas en caso de error.
- Url de producción: Esta etiqueta solo indica el dominio de producción (No es posible su modificación).
- Url de pruebas: Es el dominio de sandbox que utiliza el plugin, no debe modificar esta URL.

Sección Datos de facturación

- Serie: Es el ID de la serie que será utilizada para timbrar las facturas generadas por el plugin.
- Dias de tolerancia: Son los días en los que tiene permitido su cliente para facturar su pedido a partir de la última fecha de actualización de su pedido.

Sección Formulario para el cliente

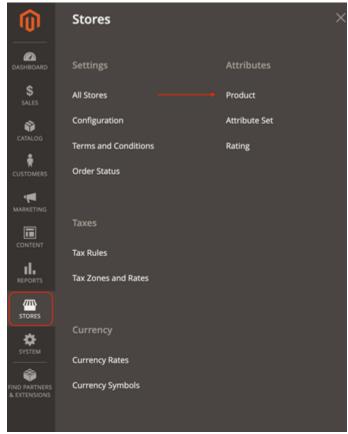
- Titulo de la sección: Es la etiqueta que se mostrará al inicio del formulario del cliente.
- Descripción de la sección: Es una breve descripción que aparecerá debajo del titulo.
- Color de fondo: Es el color del header del formulario en valor hexadecimal, debe anteponer el carácter #
- Color de fuente: Es el color de la fuente del header del formulario en valor hexadecimal, debe anteponer el carácter #
- Enviar correo al cliente...: Seleccione Si o Yes para mandarle correo a su cliente cuando realice su factura de manera automática.

Consideraciones en los productos antes de empezar

Cada uno de los productos que involucrados en los pedidos a facturar deberán contar con los atributos necesarios que el SAT utiliza para los conceptos, los cuales son:

- Clave de producto o servicio
- Clave de la unidad del producto
- Texto de la unidad del producto

El primer paso es crearlos desde Stores Attributes / Product



Y hacemos click en Add New Attribute

Color

Cost

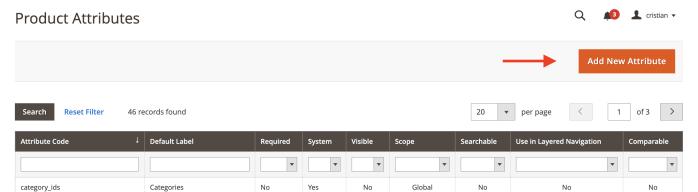
New Theme

Country of Manufacture

color

country_of_manufacture

custom_design



No

No

No

Global

Global

Web Site

Yes

No

No

Filterable (with results)

No

No

No

Yes

No

No

No

Dentro del formulario podemos escribir una etiqueta para identificar el Atributo, elegimos **Text Field** como tipo de entrada y podemos elegir si queremos que el atributo sea requerido siempre en el producto al que se le asigne.

No

No

Yes

No

No

No

Q ♣ cristian ▼ **New Product Attribute** Save and Continue Edit **Save Attribute** ← Back Reset ATTRIBUTE INFORMATION **Attribute Properties Properties** Default Label * Manage Labels **Catalog Input** Text Field • Type for Store Owner Storefront Properties Values No Required

Un poco mas abajo en el mismo formulario, tenemos las propiedades avanzadas, aquí debemos poner el campo Attribute Code lo siguiente:

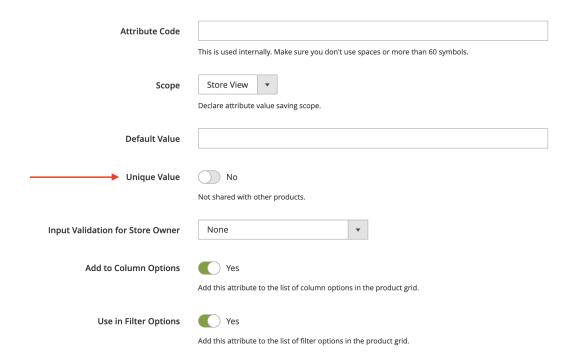
Para la clave del producto clave_prod_serv

Para la clave de la unidad clave_unidad

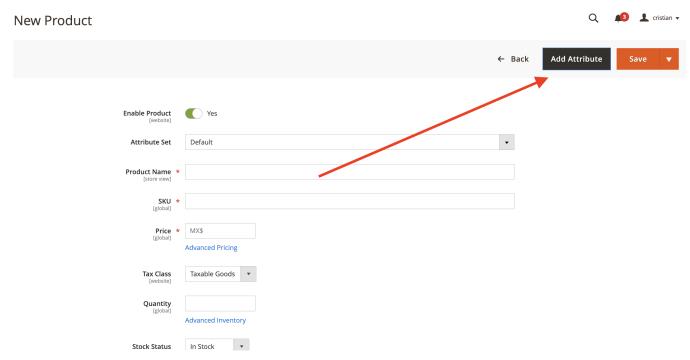
Para el texto de la unidad del producto texto_unidad

Es importante que en el campo "Unique Value" seleccione **No** ya que estaremos ingresando probablemente los mismos valores para varios productos.

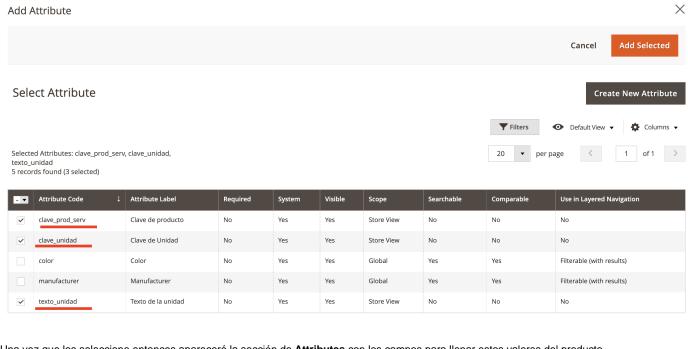
Advanced Attribute Properties



Deberá repetir este proceso hasta que tenga los 3 atributos creados. Luego al momento de crear o editar los productos necesitará agregar estos atributos.



Le aparecerá un menu lateral donde podrá seleccionar los atributos mencionados.



Una vez que los seleccione entonces aparecerá la sección de Attributes con los campos para llenar estos valores del producto.



Un ejemplo de llenado para un refresco sería la siguiente:

Clave de producto: 50202306

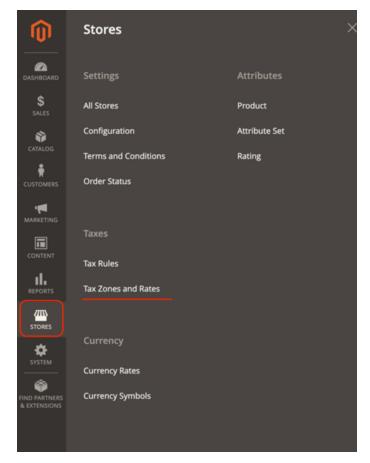
Clave de unidad: H87 Texto de la unidad: Pieza

Recomendación

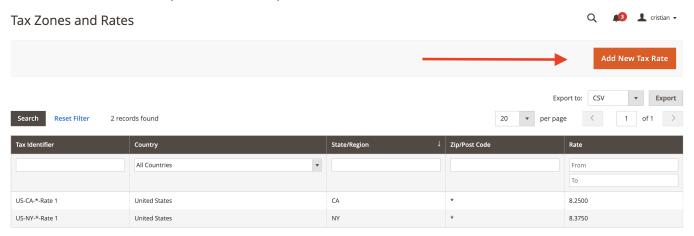
Magento nos brinda la libertad de crear Conjuntos de atributos en Stores Attributes / Attributes set donde puede asignar de manera masiva estos atributos para un grupo de productos específicos.

Ademas de los atributos un tema esencial para la correcta facturación de su pedido es el tema de los impuestos. El plugin le permite utilizar la ta sa que necesite para manejar el IVA inclusive si es Exento del mismo, y además del manejo del IEPS, pero debe considerar que por el momento su uso solo está disponible únicamente por tasa.

Para configurar la parte de los impuestos debemos ir a Stores Taxes / Tax Zones and Rates para configurar cada uno de los impuestos que vamos a utilizar en nuestra tienda.



Seleccionamos Add New Tax Rate para crear el nuevo impuesto.



En el formulario colocamos el **Tax identifier**, donde podemos colocar alguna etiqueta para identificar el impuesto. Es muy **importante** colocar la palabra **IVA** o **IEPS** dentro del texto para que el plugin pueda identificar el tipo de impuesto, de lo contrario el pedido no podrá facturarse, sin embargo puede colocar el porcentaje en este mismo identificador si así lo desea

Ejemplos:





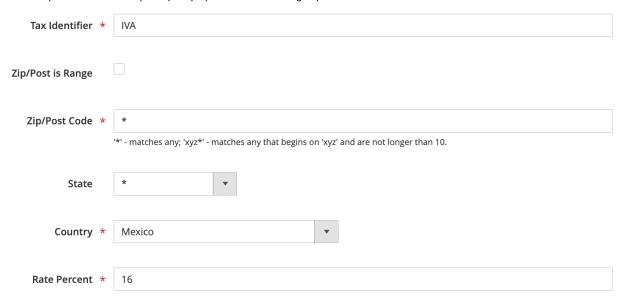
ieps

Impuesto

🔯 16% de impuesto

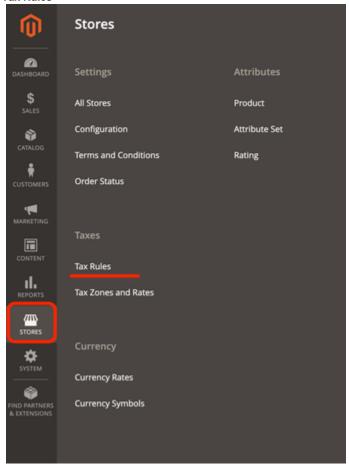
En el campo Rate Percent vamos a colocar la tasa del impuesto que queramos usar, por ejemplo para el IVA colocaremos 16.

Los otros campos puede configurarlos para que se aplique a los estados que desee del país seleccionado con el código postal indicado. En el caso del IVA podemos colocar * para que aplique a todos los códigos postales de todos los estados de Mexico.

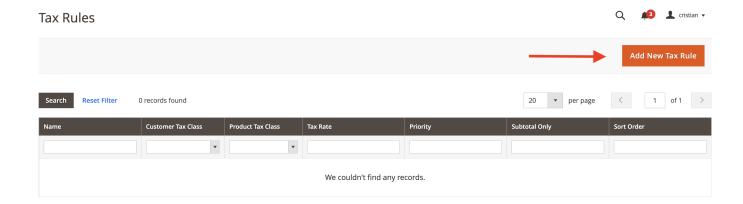


Después de crear los impuestos con las tasas requeridas debemos crear ahora las reglas a los cuales se les aplicarán estos impuestos.

Para esto vamos a Stores Taxes / Tax Rules



Y hacemos click en Add New Tax Rule para crear una nueva regla.



En la primera sección debemos escoger un nombre para la regla y seleccionar el impuesto que queremos aplicar, en este ejemplo seleccionamos el IVA que creamos.

Tax Rule Information



En la sección Additional Settings podemos configurar las clases a los cuales aplicará esta regla, magento ya proporciona dos clases predeterminadas: Retail Customer y Taxable Goods. Estas clases tienen como propósito utilizarse en clientes y productos específicos, por lo que puede crear sus propias clases para llevar un mejor control. En este ejemplo vamos a usar esas clases ya creadas.

Mas abajo tenemos Priority, este campo determinan el orden en la que se aplicará esta regla en conjunto con otras que se usen al mismo para el mismo cliente o producto, mientras que el campo Sort Order solo se utiliza para indicar la posición al momento de listarse en un desglose de

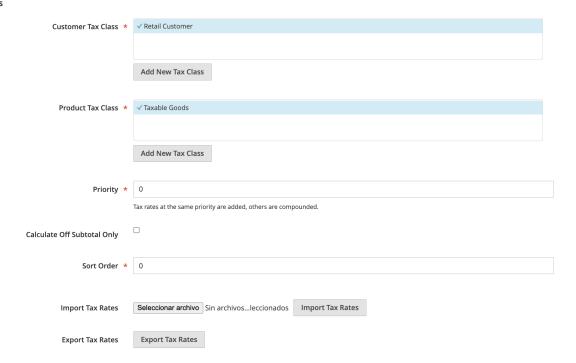
En el caso de Calculate Off Subtotal Only no deberá marcarse esa opción para que cada producto tenga su impuesto por separado.



Advertencia

Magento utiliza las clases para manejar los impuestos y estas pueden estar vinculadas a varias reglas, por lo que debe tener cuidado de no seleccionar la misma clase en diferentes reglas a menos que requiera aplicar más de un impuesto al mismo tiempo.

Additional Settings

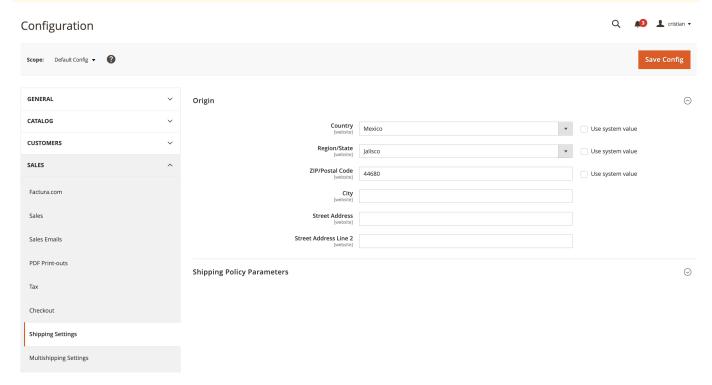


A

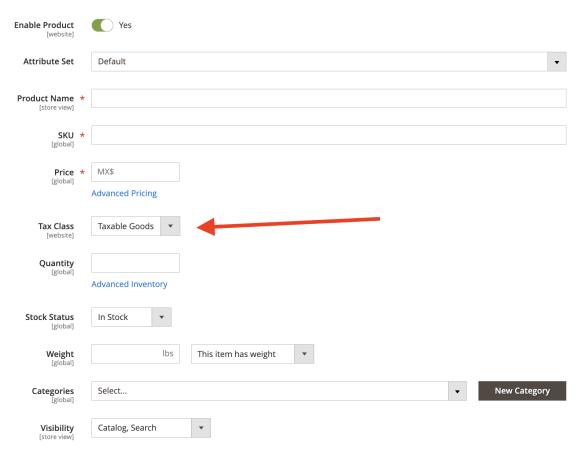
Advertencia

Si los impuestos no se aplican como se espera, muy probablemente la dirección de origen configurado en su tienda no tiene el mismo país o estado a los que se les aplica el impuesto.

Para cambiarlo vaya a Stores Settings / Configuration y en la sección Shipping Settings podrá cambiar esos valores.

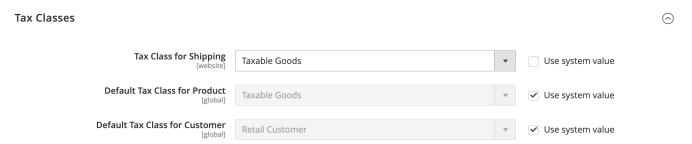


Una vez que configuremos los impuestos debemos seleccionar la clase vinculada en los campos del producto para que se le aplique el impuesto.



Por último vamos a ir a Stores Sales Tax para ver las opciones de impuestos de la tienda de magento.

En la sección Tax Classes podemos ver las clases predeterminadas para los productos, clientes y gastos de envíos. Para este último podemos seleccionar la misma clase que usamos para los productos con el objetivo de que también se cobre el impuesto por ejemplo del IVA al cobro del envió, ya que de lo contrario no se colocará ese impuesto para ese concepto en la factura.



En la siguiente sección Calculation Settings se configuran ya la forma en la que se aplican los impuestos en general.

- Tax Calculation Method Based On: Calculamos el impuesto en el precio unitario del precio.
- Tax Calculation Based On: Se utiliza la dirección del envió para calcular el impuesto, dejamos la opción por default.
- Catalog Prices: Define si los precios de los productos en el catalogo del administrador ya traen impuestos.

Advertencia

Para este campo puede seleccionar la opción que prefiera, solo considere que cuando los producto ya traen impuestos incluidos hay una perdida de decimales muy pequeña en el redondeo de las cantidades al momento de generar la factura.

Ejemplo

Para un producto de 10 pesos con IVA del 16% incluido entonces, el precio sin impuesto sería 8.620689655172414, pero para la moneda solo permite 6 decimales, por lo que el total sería de 9.999999.

- Shipping Price: Básicamente es la misma opción que la anterior pero aplicada para el gasto de envío.
- Apply Discount On Prices: Define si el descuento se aplica al producto del precio con impuesto o sin ellos.



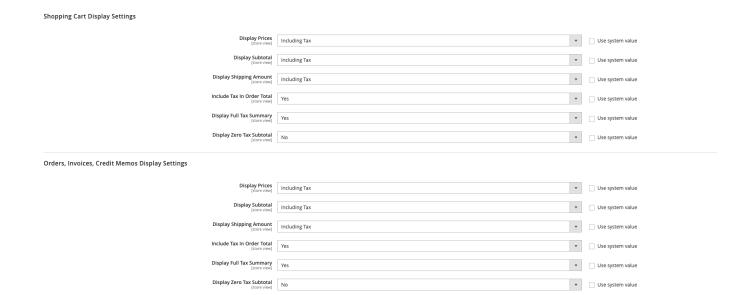
Advertencia

Independientemente de cómo aplique magento los descuentos el SAT nos obliga a colocarlos antes de los impuestos. Por lo que sí necesita hacer un descuento de una cantidad fija, si está sobrepasa el valor del producto sin ellos, el descuento se hará del valor total del mismo.

Para los campos restantes podemos utilizar los valores por defecto.

Tax Calculation Method Based On [website]	Unit Price	•	Use system value			
Tax Calculation Based On [website]	Shipping Address	_	✓ Use system value			
Catalog Prices [website]	Including Tax	•	Use system value			
	This sets whether catalog prices entered from Magento Admin in tax.	iclude				
Shipping Prices [website]	Including Tax This sets whether chipping amounts entered from Marenta Admi		Use system value			
	This sets whether shipping amounts entered from Magento Admobtained from gateways include tax.	in or				
Apply Customer Tax [website]	After Discount	_	✓ Use system value			
Apply Discount On Prices [website]	Excluding Tax	~	Use system value			
	Warning: To apply the discount on prices including tax and apply tax after discount, set Catalog Prices to "Including Tax".	the				
Apply Tax On [website]	Custom price if available	_	Use system value			
Enable Cross Border Trade [website]	No					
	When catalog price includes tax, enable this setting to fix the price matter what the customer's tax rate.	e no				
Luego vamos a colocar el cálculo del impu	peto hacado en el dectino en Mévico nara que el impuesto.					
Luego vamos a colocar el cálculo del impuesto basado en el destino en México para que el impuesto. Default Tax Destination Calculation						
Default Cou [store	•	Use system value				
Default S [store		▼	✓ Use system value			
Default Post C [store						

En las siguientes secciones usted puede configurar la forma en la que se visualizan los impuestos, ya sea en su carrito o en la sección de pedidos, le recomendamos activar el desglose para que pueda observar que los cálculos se realicen correctamente.



Por ejemplo, al momento de ver los detalles del pedido debería poder ver el importe del IVA.

Order Totals



Formulario para el cliente

Una vez haya terminado de configurar deberá acceder a la siguiente ruta de su sitio http://dominio.com/facturacion/index/index esta opción no es configurable por el momento.

En esta página se desplegará el formulario de facturación con los colores, el título y descripción configurada. Básicamente este módulo le permitirá a sus clientes realizar la facturación de su pedido de manera automática.

Facturación



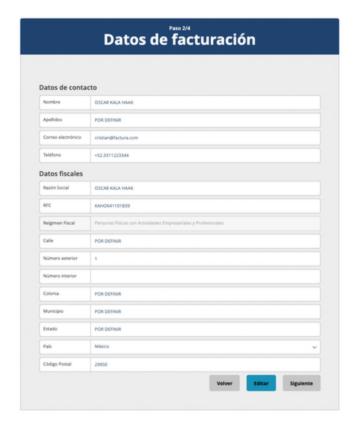
En este formulario debemos indicar el número de pedido, RFC y el correo del cliente.



Por seguridad será necesario que el estatus del pedido se encuentre liberado, es decir, se encuentre en estatus "**Processing**" o "**Complete**" para poder continuar con el proceso.

Adicionalmente se hará la validación de los **días de tolerancia** que configuró en las opciones del plugin para negarle o permitirle la facturación al usuario.

El RFC será utilizado para obtener la información completa de su cliente registrado en su catálogo de factura.com si se encuentra en producción o sandbox.factura.com en el modo de pruebas.



En caso de no encontrar coincidencias se le pedirá que llene los campos para realizar la creación del cliente. Si posterior a eso decide realizar modificaciones en la información actual, los cambios se verán reflejados en su catalogo.

En la siguiente sección se le pedirá al cliente que realice una verificación de los datos que contendrá su factura: conceptos, impuestos, descuentos, etcétera, ya que a partir de aquí los datos no podrán ser modificados y se deberá cancelar la factura en caso de error.

También se le pedirá a su cliente que seleccione el método de pago y el Uso de CFDI que quiera darle.

Paso 3/4

Verificar datos de pedido

EMISOR

Razón Social: INGRID XODAR JIMENEZ

RFC: XOJI740919U48

Régimen Fiscal: Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales

Calle:

Colonia: 45562 Ciudad:

RECEPTOR

Razon social: OSCAR KALA HAAK

RFC: KAHO641101B39

Régimen Fiscal: Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales

Calle: POR DEFINIR 1

Colonia: POR DEFINIR. CP: 29950

Ciudad: POR DEFINIR, POR DEFINIR, México.

DETALLE DEL PEDIDO

Producto	Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Descuento	Impuesto(s)	Total
Galletas oreo	\$ 48.275862	1	\$ 48.275862	\$ 0.000000	IVA 16%: \$7.724138	\$ 56.000000
Flat Rate - Fixed	\$ 4.310345	1	\$ 4.310345	\$ 0.000000	IVA 16%: \$0.689655	\$ 5.000000

Subtotal: \$52.59

IVA (16%): \$ 8.413793

Total: \$61.00

INFORMACIÓN DE PAGO



Antes de generar la factura, por favor confirme que los datos estén correctamente. Ya que una vez emitida o generada la factura no podrá realizar cambios a la misma. Agradecemos su preferencia.

Volver

Generar factura

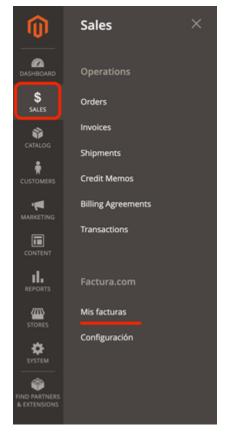


Nota

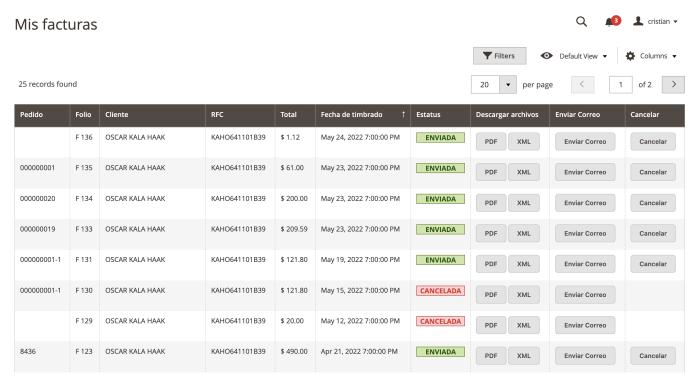
En caso de existir algún error en la generación del CFDI se desplegará un mensaje indicándole el problema.

Mis facturas

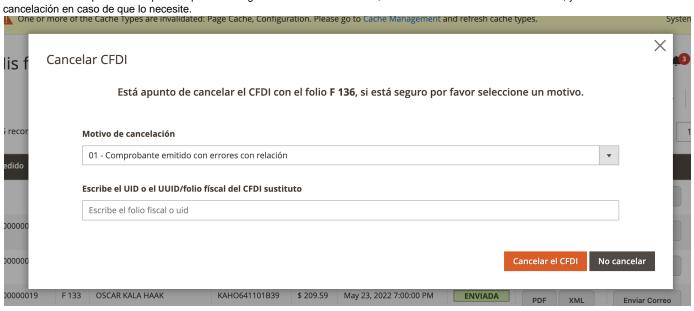
Ademas de facturar el plugin le permite visualizar de las facturas generadas a través de la sección "Mis facturas". Puede llegar a esta sección desde Sales Factura.com / Mis facturas



Sí ha configurado correctamente las Api key y Secret Key de su cuenta, encontrará la información resumida de sus últimas facturas.



Ademas tendrá disponible las opciones para descargar los archivos PDF / XML, realizar él envió de correo a su cliente, y llevar a cabo la



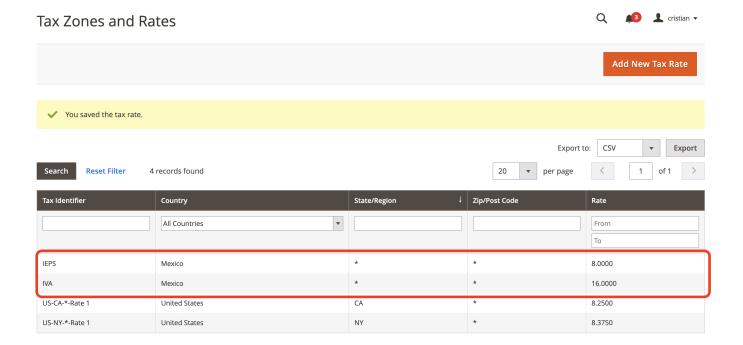
Problemas comunes

1. ¿Cómo puedo utilizar IVA e IEPS juntos en mis productos?

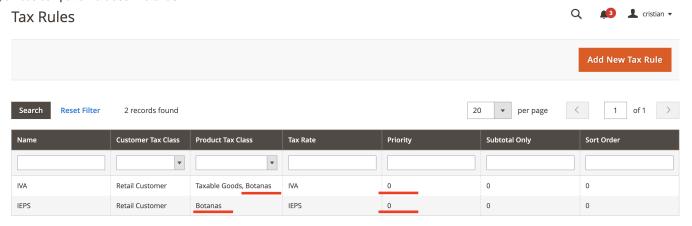
El impuesto IEPS solo está disponible para su uso en tasa por lo que los productos que utilicen cuota como cigarros, gasolina o algunas bebidas no podrán ser facturados.

Para temas prácticos de este ejemplo, considere que realizo la venta de botanas en mi tienda, por lo que para este tipo productos necesito hacer el cobró de IEPS fijo por el 8% e IVA del 16%.

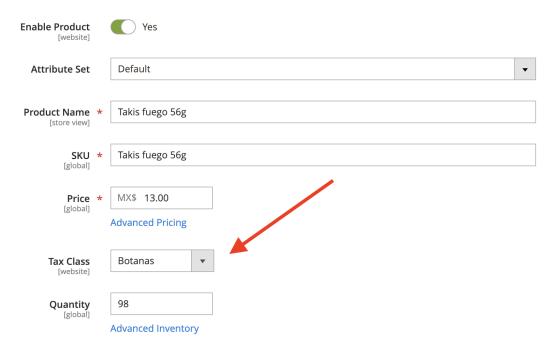
Lo primero es crear dos impuestos en Tax Zones And Rates uno para el IVA y el otro para IEPS con las tasas que necesite.



Ahora vamos a ver el tema de las reglas de impuestos, donde se crearon dos distintas, una para IVA y la otra para IEPS con la misma prioridad **0**, ambas comparten la clase "**Botanas**".



Esta clase debe ser utilizada en el producto al que queramos aplicarle ambos impuestos.



En la tienda, los precios ya incluyen impuestos por lo que al momento de hacer el pedido por una unidad se puede observar el siguiente desglose en magento.

Order Totals

Subtotal	MX\$13.00
Shipping & Handling (Flat Rate - Fixed)	MX\$100.00
Grand Total Excl. Tax	MX\$96.69
○ Tax	MX\$16.31
IVA (16%)	MX\$1.68
IEPS (8%)	MX\$0.84
IVA (16%)	MX\$13.79
Grand Total Incl. Tax	MX\$113.00

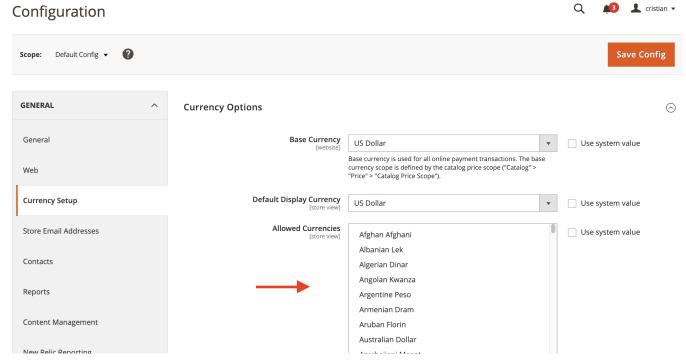
Sin embargo magento realiza redondeos a dos decimales, por lo que es posible que pueda no apreciar las cantidades decimales completas, por lo que la factura quedaría de la siguiente manera.

DETALLE DEL PEDIDO						
Producto	Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Descuento	Impuesto(s)	Total
Takis fuego 56g	\$ 10.483871	1	\$ 10.483871	\$ 0.000000	IEPS 8%: \$0.838710 IVA 16%: \$1.811613	\$ 13.134194
Flat Rate - Fixed	\$ 86.206897	1	\$ 86.206897	\$ 0.000000	IVA 16% : \$13.793104	\$ 100.000001
					Subtotal	7, 2, 2, 2, 2
					· ´	: \$ 0.838710
					Total	: \$ 15.604717 : \$113.13

2. ¿Es posible facturar en una moneda distinta a MXN?

Sí, para eso es necesario configurar la moneda en la configuración de la tienda, donde debemos elegir en el campo **Allowed Currencies** el peso mexicano y la otra moneda que necesitemos usar para habilitar los tipos de cambió, en este ejemplo elegimos el dolar estadounidense.

A pesar de que la moneda base que estamos utilizando es el dolar, tanto los cálculos como los precios mostrados, usted puede elegir en estos dos campos la moneda que necesite.

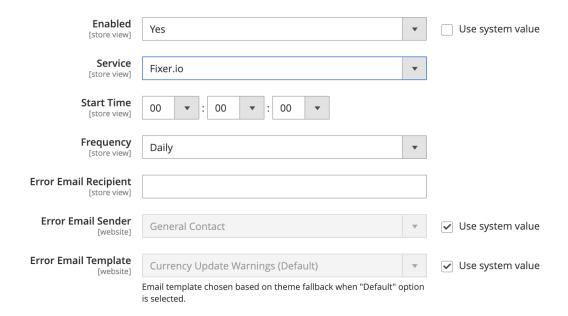


Luego de esto vamos a **Stores Currency / Currency Rates** para añadir los tipos de cambió, en este ejemplo usted puede capturar manualmente el equivalente en pesos mexicanos.

Currency Rates 📫 👤 cristian ▾ Save Currency Rates Options Reset All valid rates have been saved. • Fixer.io Import Service Import MXN USD USD 19.85 1.0000 Afortunadamente Magento 2 cuenta con un servicio de actualización de Tipos de cambio utilizando los servicios por API, por lo que puede activar la actualización periódica y conseguir el tipo de cambio mas reciente. Fixer.io \bigcirc API Key [global] **Connection Timeout in Seconds** 100 \bigcirc **Currency Converter API** API Key [global] ••••• **Connection Timeout in Seconds** 100

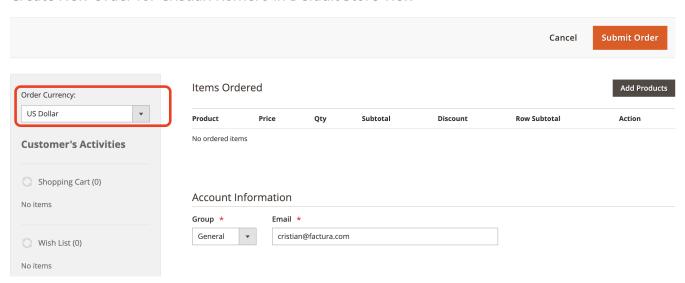
Q

♣ cristian ▼



Después de realizar la configuración tendrá la opción de elegir la moneda en el pedido y al momento de facturarse se tomará el tipo de cambio registrado en su tienda.

Create New Order for Cristian Romero in Default Store View

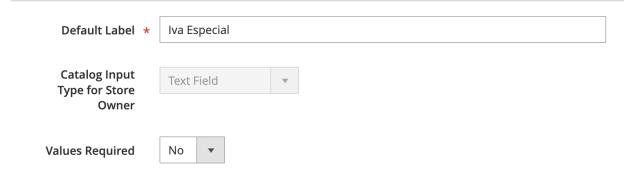


3. ¿Cómo se puede utilizar el IVA exento y el de tasa 0?

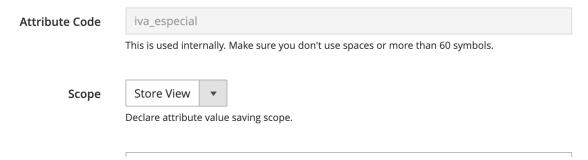
Para el caso del IVA 0 y el exento, deberá crear un atributo para el producto al que quiera asignarle este impuesto, ya que magento no toma a consideración los impuestos con 0%.

Este atributo debe llevar el código iva_especial

Attribute Properties



Advanced Attribute Properties



Por lo que en la configuración del producto tendrá la posibilidad de añadir un valor para este atributo, por lo que puede poner **0** directamente o la palabra **Exento** para usar exentar de IVA un producto.

Attributes



No se olvide de eliminar la clase de impuestos al producto para evitar que se creen dos IVAS distintos.





Si se configuró todo correctamente, puede obtener un resultado como el siguiente:

DETALLE DEL PEDIDO

Producto	Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Descuento	Impuesto(s)	Total
Coca cola	\$ 9.500000	1	\$ 9.500000	\$ 0.000000	IVA 0%: \$0.000000	\$ 9.500000
Flat Rate - Fixed	\$ 172.413793	1	\$ 172.413793	\$ 0.000000	IVA 16%: \$27.586207	\$ 200.000000

Subtotal: \$181.913793

IVA (0%): \$ 0.000000

IVA (16%): \$ 27.586207

Total: \$209.500000



Advertencias

- No es posible usar IVA exento o de tasa 0 para el gasto de envío.
 Cualquier producto o gasto de envió que no tenga registrado ningún impuesto, la factura se creará sin ellos.