

# Plan para la Dirección de Proyecto

*[Ecommerce de indumentaria deportiva]*

*Fecha: [19/10/2023]*

<i>Organización</i>	<i>Workbots</i>
<i>Proyecto</i>	<i>Crear un comercio electrónico</i>
<i>Fecha de preparación</i>	<i>18-10-2023</i>
<i>Cliente</i>	<i>Jesús Nava</i>
<i>Responsable de Proyecto</i>	<i>Leonela Reyes</i>

## ALCANCE/CALIDAD

Especificaciones/Características	Criterios de Aceptación	Criterios de Aceptación
Creación de una plataforma de eCommerce para la venta de ropa deportiva y suplementos deportivos.	La plataforma debe ser funcional y estar lista para su lanzamiento.	Revisión del sitio web y pruebas de usabilidad.
Catálogo en línea con una amplia variedad de productos de ropa deportiva y suplementos.	El catálogo debe contener todos los productos planificados.	Verificación de productos en el catálogo en línea.
Integración de un sistema de carrito de compras y procesamiento de pagos en línea.	El sistema debe permitir a los clientes agregar productos al carrito y completar compras exitosas.	Pruebas de compra simulada en el sitio web.
Funcionalidad de búsqueda y navegación fácil de usar en el sitio.	Los clientes deben poder buscar productos fácilmente y navegar por el sitio sin problemas.	Pruebas de usabilidad y encuestas a los usuarios.
Registro de usuarios y perfiles individuales.	Los usuarios deben poder registrarse y tener perfiles personalizados.	Pruebas de registro y verificación de perfiles.
Proceso de administración de pedidos y seguimiento del estado del pedido.	El personal de la tienda debe poder gestionar pedidos y los clientes deben poder rastrear su estado.	Pruebas de gestión de pedidos y seguimiento de pedidos.

## ALCANCE DEL PRODUCTO

Especificaciones/Características	Criterios de Aceptación	Medio de Verificación
Plataforma de eCommerce funcional con interfaz de usuario atractiva.	La plataforma debe ser visualmente atractiva y fácil de usar.	Evaluación de usabilidad por parte de usuarios y revisión del diseño.
Catálogo en línea con una amplia variedad de productos de ropa deportiva y	El catálogo debe contener todos los productos planificados y estar	Comparación con la lista de productos planificados.

suplementos deportivos.	actualizado.El catálogo debe contener todos los productos planificados y estar actualizado.	
Sistema de carrito de compras y procesamiento de pagos en línea.	El sistema debe permitir a los clientes agregar productos al carrito y completar compras exitosas.	Pruebas de compra simulada en el sitio web.
Funcionalidad de búsqueda y navegación fácil de usar en el sitio.	Los clientes deben poder buscar productos fácilmente y navegar por el sitio sin problemas.	Pruebas de usabilidad y encuestas a los usuarios.
Registro de usuarios y perfiles individuales.	Los usuarios deben poder registrarse y tener perfiles personalizados.	Pruebas de registro y verificación de perfiles.
Proceso de administración de pedidos y seguimiento del estado del pedido.	El personal de la tienda debe poder gestionar pedidos y los clientes deben poder rastrear su estado.	Pruebas de gestión de pedidos y seguimiento de pedidos.

#### **EXCLUSIONES (Lo que no es parte del proyecto o producto).**

**Desarrollo de contenido de productos:** La creación y provisión de descripciones detalladas, imágenes y otros contenidos relacionados con los productos no está incluida en el proyecto. La organización deberá proporcionar este contenido.

**Marketing y estrategia de ventas:** La estrategia de marketing, publicidad y promoción de la tienda en línea no está incluida en este proyecto. Esto será responsabilidad de la organización.

**Atención al cliente y soporte postventa:** La gestión de la atención al cliente, resolución de consultas y problemas, así como el soporte postventa no forman parte del alcance del proyecto. La organización será responsable de estos aspectos.

**Adquisición de inventario de productos:** La adquisición de productos (ropa deportiva y suplementos deportivos) para su venta en la tienda en línea no está incluida en el proyecto. La organización deberá gestionar su inventario por separado.

**Logística y envío de productos:** La gestión de la logística, el embalaje y el envío de productos a los clientes no está dentro del alcance del proyecto. La organización deberá coordinar esta parte.

**Legislación y cumplimiento normativo:** Cumplir con las regulaciones, impuestos y aspectos legales relacionados con la venta en línea es responsabilidad de la organización. Esto no está incluido en el proyecto.

**Traducción y localización:** La traducción y localización de contenido para mercados específicos no está contemplada en el proyecto. Esto dependerá de la estrategia de la organización.

#### **RESTRICCIONES** (¿Dentro de qué parámetros está limitado a funcionar el proyecto?)

**Presupuesto Limitado:** El proyecto se llevará a cabo dentro de un presupuesto predeterminado. No se permitirá el gasto fuera de este presupuesto sin la aprobación previa de la alta dirección.

**Tiempo Limitado:** El proyecto tiene un cronograma fijo y debe completarse dentro de los plazos acordados. No se permitirán extensiones de tiempo sin justificación y aprobación.

**Recursos Humanos Limitados:** El proyecto se llevará a cabo con un equipo específico de recursos humanos que ya están asignados. No se podrán agregar miembros al equipo sin la aprobación del responsable del proyecto.

**Tecnología o Infraestructura Existentes:** El proyecto debe utilizar la tecnología y la infraestructura existente de la organización. No se permite la adquisición de nuevas tecnologías o infraestructura a menos que sea absolutamente necesario y se apruebe de antemano.

**Requisitos Legales y Regulatorios:** El proyecto debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. Cualquier cambio en los requisitos legales requerirá una revisión y ajuste del proyecto.

**Disponibilidad de Proveedores y Terceros:** El proyecto depende de terceros proveedores para ciertos servicios o productos. Las restricciones de disponibilidad de terceros pueden afectar el proyecto.

**Limitación de Alcance:** El alcance del proyecto está definido y no se pueden agregar nuevas características o funcionalidades sin una revisión y aprobación formal del alcance.

**Restricciones Geográficas:** El proyecto se limita a un mercado geográfico específico, y cualquier expansión geográfica requerirá evaluación y aprobación adicional.

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	% Avance	Entregable/Producto	Fecha de inicio	Fecha final	Revisor(es)	Criterio de Aceptación
Fase de Planificación	10%	Plan de Proyecto	01/11/2023	11/11/2023	Nico Ferro	Aprobación del plan por el comité de proyecto
Análisis de Requisitos	20%	Documento de Requisitos	12/11/2023	17/11/2023	Vilma Jara	Validación de los requisitos por el equipo
Diseño de la Plataforma	15%	Diseño de Interfaz	18/11/2023	22 /11/2023	Cristian M.	Aprobación del diseño por el equipo de diseño
Desarrollo de la Plataforma	30%	Plataforma en Desarrollo	23/11/2023	30/11/2023	Facundo C.	Pruebas exitosas de funcionalidad
Pruebas y Control de Calidad	10%	Informe de Pruebas	01/12/2023	10/12/2023	Leonela R.	Resultados positivos en las pruebas
Capacitación y Documentación	5%	Documentación Técnica	11/12/2023	18/12/2023	Damián Q.	Documentación completa y aprobada
Implementación y Lanzamiento	5%	Plataforma en Producción	19/12/2023	23/12/2023	Facundo G.	Lanzamiento exitoso del sitio web
Seguimiento Post-Lanzamiento	5%	Informe de Seguimiento	3/01/2024	15 /01/2024	Nico Ferro	Informe de seguimiento completo y aprobado

**PLAN DE ADQUISICIONES ( los valores son números ficticios )**

Actividad	Adquisición a Realizar	Cantidad	Presupuest o (en ARS)	Fecha de Inicio/Pedido	Fecha de Implantación
<b>Compra de Servidores</b>	<b>Servidores para alojamiento web</b>	<b>2 unidades</b>	<b>\$80,000 ARS por unidad</b>	01/11/2023	11/11/2023
<b>Compra de Software</b>	<b>Software de gestión de inventario</b>	<b>Licencias para 1 año</b>	<b>\$50,000 ARS por licencia</b>	12/11/2023	17/11/2023
<b>Contratación de Diseñador</b>	<b>Servicios de diseño gráfico</b>	<b>1 diseñador</b>	<b>\$40,000 ARS/mes</b>	18/11/2023	22 /11/2023
<b>Adquisición de Hardware para Pruebas</b>	<b>Equipos para pruebas</b>	<b>3 equipos</b>	<b>\$20,000 ARS por equipo</b>	23/11/2023	30/11/2023
<b>Adquisición de Software de Pruebas</b>	<b>Licencias de software de pruebas</b>	<b>Licencias para 6 meses</b>	<b>\$15,000 ARS por licencia</b>	01/12/2023	10/12/2023
<b>Capacitación del Personal</b>	<b>Entrenamient o en plataforma</b>	<b>10 empleados</b>	<b>\$5,000 ARS por empleado</b>	11/12/2023	18/12/2023
<b>Contratación de Servicios de Hosting</b>	<b>Servicios de alojamiento web</b>	<b>1 año de servicio</b>	<b>\$40,000 ARS</b>	19/12/2023	23/12/2023
<b>Contratación de Desarrollador es</b>	<b>Recursos de desarrollo</b>	<b>3 recursos</b>	<b>\$80,000 ARS por recurso/me s</b>	01/01/2024	11/11/2024
		<b>Presupuesto total:</b>	<b>\$180,000</b>		

**MATRIZ RACI:**

Actividad	Código del Equipo del Proyecto - Responsabilidad
<b>Fase de Planificación</b>	<b>(R)</b>
<b>Análisis de Requisitos</b>	<b>(R)</b>
	<b>(A)</b>
<b>Diseño de la Plataforma</b>	
	<b>(A)</b>
	<b>(C )</b>
<b>Desarrollo de la Plataforma</b>	
	<b>(C )</b>
<b>Pruebas y Control de Calidad</b>	
	<b>(A)</b>
	<b>(C )</b>
<b>Capacitación y Documentación</b>	<b>(R)</b>
	<b>(A)</b>
	<b>(I)</b>

<b>Implementación y Lanzamiento</b>	<b>(R)</b>
	<b>(A)</b>
<b>Seguimiento Post-Lanzamiento</b>	<b>(R)</b>
	<b>(A)</b>
	<b>(C )</b>

#### MIEMBROS DEL EQUIPO DEL PROYECTO:

Código (tabla RACI)	Nombre/Identificación	Rol	Área
<b>(R)</b>	<b>Nico F. y Cristian M.</b>	<b>Líder</b>	<b>Organización</b>
<b>(A)</b>	<b>Vilma J. y Leonela R.</b>	<b>Aprobador</b>	<b>Técnica</b>
<b>(C)</b>	<b>Damian Q.</b>	<b>Especialista</b>	<b>Tecnología y diseño gráfico.</b>
<b>(I)</b>	<b>Facundo C. y Facundo</b>	<b>Usuario</b>	<b>Implementación y uso</b>



	G.		del producto
--	----	--	--------------

## PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO:

Riesgo	Descripción	Probabilidad (del 10 al 100)	Impacto (del 10 al 100)
<b>Cambios en los requisitos del cliente</b>	<b>Posibles cambios en las especificaciones por parte del cliente.</b>	<b>60</b>	<b>70</b>
<b>Retrasos en la adquisición de servidores</b>	<b>Posibles demoras en la entrega de los servidores necesarios.</b>	<b>40</b>	<b>80</b>
<b>Falta de disponibilidad de recursos clave</b>	<b>Riesgo de que los recursos clave no estén disponibles cuando se necesiten.</b>	<b>50</b>	<b>90</b>
<b>Problemas de compatibilidad de software</b>	<b>Desafíos relacionados con la integración de software de terceros.</b>	<b>70</b>	<b>60</b>
<b>Cambios en la legislación que afecten la operación</b>	<b>Riesgo de que nuevas regulaciones puedan afectar la operación del proyecto.</b>	<b>30</b>	<b>75</b>

## APROBACIONES:

Nombre	Cargo o Rol en el Proyecto	Creador / Revisor / Aprobador	fecha	Firma
--------	----------------------------	-------------------------------	-------	-------

Nico F. y Cristian M.	Líder	Revisor	03/11/2023	
Vilma J. y Leonela R	Técnico	Aprobador	04/11/2023	
Facundo C. ,Facundo G. y Damian Q	Especialista	Creador	06/11/2023	