

Plan para la Dirección de Proyecto

[Ecommerce de indumentaria deportiva]

Fecha: [19/10/2023]

<i>Organización</i>	<i>Workbots</i>
<i>Proyecto</i>	<i>Crear un comercio electrónico</i>
<i>Fecha de preparación</i>	<i>18-10-2023</i>
<i>Cliente</i>	<i>Jesús Nava</i>
<i>Responsable de Proyecto</i>	<i>Facundo Cano</i>

ALCANCE/CALIDAD

Especificaciones/Características	Criterios de Aceptación	Criterios de Aceptación
Creación de una plataforma de eCommerce para la venta de ropa deportiva y suplementos deportivos.	La plataforma debe ser funcional y estar lista para su lanzamiento.	Revisión del sitio web y pruebas de usabilidad.
Catálogo en línea con una amplia variedad de productos de ropa deportiva y suplementos.	El catálogo debe contener todos los productos planificados.	Verificación de productos en el catálogo en línea.
Integración de un sistema de carrito de compras y procesamiento de pagos en línea.	El sistema debe permitir a los clientes agregar productos al carrito y completar compras exitosas.	Pruebas de compra simulada en el sitio web.
Funcionalidad de búsqueda y navegación fácil de usar en el sitio.	Los clientes deben poder buscar productos fácilmente y navegar por el sitio sin problemas.	Pruebas de usabilidad y encuestas a los usuarios.
Registro de usuarios y perfiles individuales.	Los usuarios deben poder registrarse y tener perfiles personalizados.	Pruebas de registro y verificación de perfiles.
Proceso de administración de pedidos y seguimiento del estado del pedido.	El personal de la tienda debe poder gestionar pedidos y los clientes deben poder rastrear su estado.	Pruebas de gestión de pedidos y seguimiento de pedidos.

ALCANCE DEL PRODUCTO

Especificaciones/Características	Criterios de Aceptación	Medio de Verificación
Plataforma de eCommerce funcional con interfaz de usuario atractiva.	La plataforma debe ser visualmente atractiva y fácil de usar.	Evaluación de usabilidad por parte de usuarios y revisión del diseño.
Catálogo en línea con una amplia variedad de productos de ropa deportiva y	El catálogo debe contener todos los productos planificados y estar	Comparación con la lista de productos planificados.
suplementos deportivos.	actualizado.El catálogo debe contener todos los productos planificados y estar actualizado.	
Sistema de carrito de compras	El sistema debe permitir a los	Pruebas de compra simulada en

y procesamiento de pagos en línea.	clientes agregar productos al carrito y completar compras exitosas.	el sitio web.
Funcionalidad de búsqueda y navegación fácil de usar en el sitio.	Los clientes deben poder buscar productos fácilmente y navegar por el sitio sin problemas.	Pruebas de usabilidad y encuestas a los usuarios.
Registro de usuarios y perfiles individuales.	Los usuarios deben poder registrarse y tener perfiles personalizados.	Pruebas de registro y verificación de perfiles.
Proceso de administración de pedidos y seguimiento del estado del pedido.	El personal de la tienda debe poder gestionar pedidos y los clientes deben poder rastrear su estado.	Pruebas de gestión de pedidos y seguimiento de pedidos.

EXCLUSIONES (Lo que no es parte del proyecto o producto).

Desarrollo de contenido de productos: La creación y provisión de descripciones detalladas, imágenes y otros contenidos relacionados con los productos no está incluida en el proyecto. La organización deberá proporcionar este contenido.

Marketing y estrategia de ventas: La estrategia de marketing, publicidad y promoción de la tienda en línea no está incluida en este proyecto. Esto será responsabilidad de la organización.

Atención al cliente y soporte postventa: La gestión de la atención al cliente, resolución de consultas y problemas, así como el soporte postventa no forman parte del alcance del proyecto. La organización será responsable de estos aspectos.

Adquisición de inventario de productos: La adquisición de productos (ropa deportiva y suplementos deportivos) para su venta en la tienda en línea no está incluida en el proyecto. La organización deberá gestionar su inventario por separado.

Logística y envío de productos: La gestión de la logística, el embalaje y el envío de productos a los clientes no está dentro del alcance del proyecto. La organización deberá coordinar esta parte.

Legislación y cumplimiento normativo: Cumplir con las regulaciones, impuestos y aspectos legales relacionados con la venta en línea es responsabilidad de la organización. Esto no está incluido en el proyecto.

Traducción y localización: La traducción y localización de contenido para mercados específicos no está contemplada en el proyecto. Esto dependerá de la estrategia de la organización.

RESTRICCIONES (¿Dentro de qué parámetros está limitado a funcionar el proyecto?)

Presupuesto Limitado: El proyecto se llevará a cabo dentro de un presupuesto predeterminado. No se permitirá el gasto fuera de este presupuesto sin la aprobación previa de la alta dirección.

Tiempo Limitado: El proyecto tiene un cronograma fijo y debe completarse dentro de los plazos acordados. No se permitirán extensiones de tiempo sin justificación y aprobación.

Recursos Humanos Limitados: El proyecto se llevará a cabo con un equipo específico de recursos humanos que ya están asignados. No se podrán agregar miembros al equipo sin la aprobación del responsable del proyecto.

Tecnología o Infraestructura Existentes: El proyecto debe utilizar la tecnología y la infraestructura existente de la organización. No se permite la adquisición de nuevas tecnologías o infraestructura a menos que sea absolutamente necesario y se apruebe de antemano.

Requisitos Legales y Regulatorios: El proyecto debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. Cualquier cambio en los requisitos legales requerirá una revisión y ajuste del proyecto.

Disponibilidad de Proveedores y Terceros: El proyecto depende de terceros proveedores para ciertos servicios o productos. Las restricciones de disponibilidad de terceros pueden afectar el proyecto.

Limitación de Alcance: El alcance del proyecto está definido y no se pueden agregar nuevas características o funcionalidades sin una revisión y aprobación formal del alcance.

Restricciones Geográficas: El proyecto se limita a un mercado geográfico específico, y cualquier expansión geográfica requerirá evaluación y aprobación adicional.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	% Avance	Entregable/Producto	Fecha de inicio	Fecha final	Revisor(es)	Criterio de Aceptación
Fase de Planificación	10%	Plan de Proyecto	01/11/2023	11/11/2023	Nico Ferro	Aprobación del plan por el comité de proyecto
Análisis de Requisitos	20%	Documento de Requisitos	12/11/2023	17/11/2023	Vilma Jara	Validación de los requisitos por el equipo
Diseño de la Plataforma	15%	Diseño de Interfaz	18/11/2023	22 /11/2023	Cristian M.	Aprobación del diseño por el equipo de diseño
Desarrollo de la Plataforma	30%	Plataforma en Desarrollo	23/11/2023	30/11/2023	Facundo C.	Pruebas exitosas de funcionalidad
Pruebas y Control de Calidad	10%	Informe de Pruebas	01/12/2023	10/12/2023	Leonela R.	Resultados positivos en las pruebas
Capacitación y Documentación	5%	Documentación Técnica	11/12/2023	18/12/2023	Damián Q.	Documentación completa y aprobada
Implementación y Lanzamiento	5%	Plataforma en Producción	19/12/2023	23/12/2023	Facundo G.	Lanzamiento exitoso del sitio web
Seguimiento Post-Lanzamiento	5%	Informe de Seguimiento	3/01/2024	15 /01/2024	Nico Ferro	Informe de seguimiento completo y aprobado

PLAN DE ADQUISICIONES (los valores son números ficticios)

Actividad	Adquisición a Realizar	Cantidad	Presupuesto (en ARS)	Fecha de Inicio/Pedido	Fecha de Implantación
Compra de Servidores	Servidores para alojamiento	2 unidades	\$80,000 ARS por unidad	01/11/2023	11/11/2023

	web				
Compra de Software	Software de gestión de inventario	Licencias para 1 año	\$50,000 ARS por licencia	12/11/2023	17/11/2023
Contratación de Diseñador	Servicios de diseño gráfico	1 diseñador	\$40,000 ARS/mes	18/11/2023	22 /11/2023
Adquisición de Hardware para Pruebas	Equipos para pruebas	3 equipos	\$20,000 ARS por equipo	23/11/2023	30/11/2023
Adquisición de Software de Pruebas	Licencias de software de pruebas	Licencias para 6 meses	\$15,000 ARS por licencia	01/12/2023	10/12/2023
Capacitación del Personal	Entrenamiento en plataforma	10 empleados	\$5,000 ARS por empleado	11/12/2023	18/12/2023
Contratación de Servicios de Hosting	Servicios de alojamiento web	1 año de servicio	\$40,000 ARS	19/12/2023	23/12/2023
Contratación de Desarrolladores	Recursos de desarrollo	3 recursos	\$80,000 ARS por recurso/mes	01/01/2024	11/11/2024
		Presupuesto total:	\$180,000		

MATRIZ RACI:

Actividad	Código del Equipo del Proyecto - Responsabilidad
Fase de Planificación	(R)
Análisis de Requisitos	(R)
	(A)
Diseño de la Plataforma	
	(A)
	(C)
Desarrollo de la Plataforma	

	(C)
Pruebas y Control de Calidad	
	(A)
	(C)
Capacitación y Documentación	(R)
	(A)
	(I)

Implementación y Lanzamiento	(R)
	(A)
Seguimiento Post-Lanzamiento	(R)
	(A)
	(C)

MIEMBROS DEL EQUIPO DEL PROYECTO:

Código (tabla RACI)	Nombre/Identificación	Rol	Área
(R)	Nico F. y Cristian M.	Líder	Organización
(A)	Vilma J. y Leonela R.	Aprobador	Técnica
(C)	Damian Q.	Especialista	Tecnología y diseño gráfico.

(I)	Facundo C. y Facundo	Usuario	Implementación y uso
	G.		del producto

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO:

Riesgo	Descripción	Probabilidad (del 10 al 100)	Impacto (del 10 al 100)
Cambios en los requisitos del cliente	Posibles cambios en las especificaciones por parte del cliente.	60	70
Retrasos en la adquisición de servidores	Posibles demoras en la entrega de los servidores necesarios.	40	80
Falta de disponibilidad de recursos clave	Riesgo de que los recursos clave no estén disponibles cuando se necesiten.	50	90
Problemas de compatibilidad de software	Desafíos relacionados con la integración de software de terceros.	70	60
Cambios en la legislación que afecten la operación	Riesgo de que nuevas regulaciones puedan afectar la operación del proyecto.	30	75

APROBACIONES:

Nombre	Cargo o Rol en el Proyecto	Creador / Revisor / Aprobador	fecha	Firma
Nico F. y Cristian M.	Líder	Revisor	03/11/2023	

Vilma J. y Leonela R	Técnico	Aprobador	04/11/2023	
Facundo C. ,Facundo G. y Damian Q	Especialista	Creador	06/11/2023	