



# PANDAPAY

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN PANDAPAY

Los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sus anexos, constituyen un contrato entre Usted (en adelante, “Usuario”) y GRUPO PANDA SRL (en adelante, “PANDAPAY” y, junto con el “Usuario”, las “Partes”), respecto del uso de la aplicación y plataforma PANDAPAY (en adelante, la “App”), determinando los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la App (en adelante, los “Servicios”). En cualquier caso, la utilización del Servicio implica la aceptación por parte del usuario de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tiene un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la App y/o los Servicios.

### Definiciones

A los efectos de la presente, los términos que se utilicen tendrán el significado dado a continuación, ya sea que se utilicen en plural o singular, o masculino o femenino, o escritos con letras mayúsculas o minúsculas. Asimismo, los términos que se definen en otras partes de la presente también tendrán los significados dados en dichas definiciones.

“Usuario comercial” o “Usuario”: Es el Solicitante del servicio Pandapay.

“Contraseña”: es la combinación de números, letras y/o caracteres creada por el Usuario, privada e intransferible, la que, asociada a su E-mail del Usuario, le permitirá acceder al Aplicativo

“Cuenta de Usuario”: es la cuenta de titularidad del Usuario creada en el Aplicativo PANDAPAY a fin de utilizar el Servicio PANDAPAY.

“Documentación complementaria”: serán las constancias de inscripción ante AFIP y demás organismos provinciales correspondientes determinados por PANDAPAY y toda la documentación relevante del Usuario, según sea solicitado por PANDAPAY a fin de aprobar la adhesión del Usuario al Servicio PANDAPAY.

“PANDAPAY POS” o “Dispositivo PANDAPAY”: Es el equipo, terminal, o dispositivo físico de cualquier naturaleza provisto por PANDAPAY al Solicitante para ser utilizado en el punto de venta y que brindará la posibilidad técnica de ofrecer los Servicios de PANDAPAY.

“Servicios”: Es el procesamiento de todo tipo de transacciones electrónicas adaptada a cada comercio o modelo de negocio, de tarjetas de débito y crédito, pagos con QR, pago a proveedores, envío y recepción de pagos.

“Sistema PANDAPAY”: es el sistema informático o plataforma que posee PANDAPAY para que el Solicitante pueda brindar en su comercio la gestión de todos los Servicios que procesamiento de pagos electrónicos.

### CONDICIONES DE USO:

A fin de utilizar el Servicio PANDAPAY el Usuario deberá:

1. Darse de alta en el servicio PANDAPAY, según indicado en el apartado “ALTA DE SERVICIO” de estos Términos y Condiciones;
2. Recibir el dispositivo de cobro PANDAPAY, poseer datos wifi para la conexión del mismo.
3. El dispositivo PANDAPAY, se entregará en alquiler, de conformidad a la tabla de alquiler que figura en la página [www.pandapay.com.ar](http://www.pandapay.com.ar), el alquiler será bonificado, siempre que el dispositivo se encuentre en uso por el usuario comercial.

## **ALTA DEL SERVICIO**

- El Usuario Comercial deberá generar un perfil con una contraseña para acceder al servicio PANDAPAY.
- El Usuario Comercial deberá generar la contraseña siguiendo los pasos establecidos por PANDAPAY, y será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario Comercial.
- **REGISTRO DE USUARIO COMERCIALES.**
  - Todo Usuario Comercial que desee utilizar el Servicio debe registrarse en el Servicio Pandapay y aceptar estos términos y condiciones, incluso en caso de registración abreviada bajo la modalidad "invitado" o "guest". Para realizar la registración es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales"). El Usuario Comercial asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.
  - PANDAPAY se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario Comercial en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios Comerciales cuyos datos no hayan podido ser confirmados.
  - El Usuario comercial, debe proveer junto con sus datos personales, sus datos fiscales, esto es número de Clave Unica de Identificación Tributaria (C.U.I.T), domicilio donde funciona el local comercial que prestará el servicio de cobro, con la constancia de algún servicio a su nombre, copia de su DNI, frente y dorso, y constancia de CUIT, en caso de ser una persona jurídica, deberá además adjuntar copia del estatuto social, DNI frente y dorso del representante legal, en caso de apoderados, copia del poder y DNI de los apoderados. Asimismo, deberá proveer los datos de la cuenta bancaria CBU a través del cual operará con el servicio de cobro del DISPOSITIVO PANDAPAY.
  - PANDAPAY se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta de Usuario Comercial, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario Comercial o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario Comercial derechos de indemnización o resarcimiento.
  - En caso de encontrarse incluido y/o alcanzado dentro de la nómina de funciones de Personas Expuestas Políticamente, aprobada por la Unidad de Información Financiera Res.52/2012, dicha condición deberá ser informada al siguiente correo electrónico: [hola@pandapay.com.ar](mailto:hola@pandapay.com.ar), en el plazo perentorio de 48 hs de efectuada la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. En el mencionado Correo electrónico se deberá indicar: cargo/función/jerarquía o relación (de la Persona Expuesta Políticamente).
  - En caso de ser sujeto obligado ante la Unidad de Información Financiera, deberá informar dicha condición al siguiente correo electrónico: [hola@pandapay.com.ar](mailto:hola@pandapay.com.ar). Asimismo, y en el supuesto de efectuarse alguna modificación con respecto a la situación planteada precedentemente, deberá informarla por la misma vía, dentro del plazo máximo de 30 días de ocurrida la misma.

**Condición fiscal del Usuario.** PANDAPAY realizará la validación de los datos fiscales informados por el Usuario verificando los registros de la Administración Federal de Ingresos Públicos («AFIP»). En caso de encontrar diferencias entre la información suministrada por el Usuario y la información disponible en la AFIP, se facturará en función de la condición por la que figura ante la AFIP. Si el CUIT declarado por el Usuario no se encontrara en la base de AFIP, el Usuario no podrá operar mediante el Servicio de PANDAPAY, hasta tanto regularice su situación ante la AFIP.

PANDAPAY tomará la condición fiscal declarada por el Usuario como válida a los efectos del cálculo de precios y percepciones. Si la documentación es incorrecta, el Usuario deberá iniciar nuevamente el proceso de envío de Documentación Complementaria.

**Actualización de Información.** El Usuario asume el compromiso de mantener actualizados los datos informados. En el caso que un Usuario cambiara su condición fiscal deberá, dentro de las 48 horas de

efectuado el cambio, informar por medio escrito a PANDAPAY de cualquier modificación de datos (Domicilio personal, domicilio de los locales donde se ubiquen los "PANDAPAY POS", condición y datos fiscales e impositivos, titularidad de los locales donde se ubique/n los "PANDAPAY POS" y toda otra información relevante para la consecución de la presente). PANDAPAY no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales, su condición fiscal o de cualquier información ni de la autenticidad de la Documentación Complementaria provista por el Usuario. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales, de cualquier otra información ingresada, incluida la información relativa a su condición fiscal, y de la Documentación Complementaria acompañada por él. Toda la información brindada por el Usuario y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada.

**Contraseña.** En el proceso de registración, el Usuario creará sus Datos de Acceso y generará su Cuenta de Usuario. La Clave es secreta e intransferible y, por lo tanto, el Usuario asume las consecuencias y/o riesgos de su divulgación a terceros, liberando a PANDAPAY de toda responsabilidad que de ello se derive o pudiera derivarse. Queda establecido que el uso de los Datos de Acceso será siempre imputable al Usuario, sin perjuicio de que el Usuario ofrezca prueba de que estos no fueron utilizados por él. PANDAPAY no responderá por uso indebido alguno de los Datos de Acceso, siendo el Usuario el único responsable de su utilización. En el caso de que un Usuario considere que su Clave puede haber sido conocida por un tercero, deberá cambiarla inmediatamente, ingresando al aplicativo y siguiendo las instrucciones allí publicadas.

**Validación.** El Usuario deberá validar su Correo Electrónico proporcionado en la registración de clientes. Para ello, PANDAPAY enviará una solicitud de confirmación al correo electrónico del Usuario ingresada en el formulario de registro. En caso de que el Usuario no complete el proceso de validación exitosamente, el proceso de registración quedará anulado.

## **CUENTA USUARIO**

Ingresando con sus Datos de Acceso a la Cuenta de Usuario, en el sitio [www.pandapay.ar](http://www.pandapay.ar), el Usuario podrá acceder a:

(A) Un detalle de las transacciones mediante el Servicio PANDAPAY e información respecto de la identificación de los compradores a quienes el Usuario les cobró mediante el Servicio PANDAPAY;

(B) Consultar el saldo de la Cuenta de Usuario accediendo al detalle de los fondos cobrados mediante el Servicio PANDAPAY, que reflejarán los siguientes estados:

- Saldo Disponible: corresponde a los fondos que se encuentran en condiciones de ser transferidos desde la Cuenta de Usuario a la Cuenta Bancaria del Usuario y/o a la de otros Usuarios.
- Saldo Pendiente: corresponde a los fondos recaudados por el Usuario mediante el Servicio PANDAPAY que fueron informados como aprobados al Usuario, pero que aún no se encuentran disponibles.

## **COSTOS Y TARIFAS**

Por la utilización del Servicio PANDAPAY el Usuario deberá abonar el precio que surja de aplicar el porcentaje correspondiente sobre el monto total de cada transacción cursada a través del DISPOSITIVO PANDAPAY (el «Precio»). Las Tarifas aplicables son aquellas que se encuentran publicadas en [www.pandapay.com.ar](http://www.pandapay.com.ar). PANDAPAY podrá cobrar cargos y comisiones por los Servicios, si mediare notificación al Usuario dentro del plazo legal que correspondiera. El Usuario acepta que PANDAPAY está facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas asociadas al servicio PANDAPAY del Usuario.

El Precio del Servicio será descontado del monto a acreditar en la Cuenta de Usuario correspondiente a cada transacción realizada a través del DISPOSITIVO PANDAPAY.

## **IMPUESTOS Y GASTOS**

PANDAPAY descontará de los fondos a acreditar en la Cuenta de usuario, los gastos, descuentos, retenciones y percepciones conforme detallado en estos Términos y Condiciones y los estipulados por las leyes o cualquier normativa vigente.

En caso de aplicarle impuestos, retenciones impositivas o percepciones impositivas que establezcan las normas vigentes (nacionales, provinciales o municipales), los mismos se calcularán sobre la base de cálculo que establezcan las normas que regulen los mencionados tributos o regímenes, y los mismos estarán en todos los casos a cargo del Usuario. El monto de cada impuesto y/o percepción impositiva y/o retención impositiva, será consignado en la Cuenta de Usuario, como una detracción de dicha cuenta realizada sobre el monto de cada transacción, consignando el impuesto y/o percepción y/o retención que ha dado origen a dicha detracción. Consecuentemente, cuando se acrediten los fondos en la Cuenta de Usuario, los mismos se acreditarán netos del precio del Servicio PANDAPAY y de los mencionados impuestos, retenciones y/o percepciones impositivas. Los ciclos de facturación serán cada 30 (treinta) días. Al cierre de cada ciclo de facturación, se calcularán las percepciones y/o retenciones e impuestos correspondientes al período. Si hubiera diferencias entre el impuesto y/o retención y/o percepción consignados en la Cuenta de Usuario y el monto resultante por dichos conceptos en el momento de la facturación, se depositará el saldo a favor del Usuario en su Cuenta de Usuario.

Al utilizar el Servicio PANDAPAY, el Usuario acuerda, acepta y autoriza que se le debiten de su Cuenta de Usuario todos los importes aquí mencionados.

### **COMPROBANTES DE TRANSACCIONES**

Usuario proporcionará al comprador un comprobante de la operación de cobro realizada con el uso del Servicio PANDAPAY que tendrá el nombre del comprador, la fecha, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que cursó el pago, firma del comprador y nombre del Comercio que será enviado al correo electrónico que indica el comprador, si así lo quiere y guardado en la aplicación.

El Usuario deberá conservar una copia del comprobante de cada operación por el plazo de 1 año en caso de operaciones al contado y 2 años en caso de operaciones en cuotas.

### **USOS NO PERMITIDOS**

El Usuario entiende, acepta y declara que, mediante las operaciones efectuadas a través del Servicio PANDAPAY, no infringe ninguna ley aplicable, ni será utilizado para brindar un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o los presentes términos y condiciones, tales como y sin limitarse a: (a) juegos de azar, apuestas, etc.; (b) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (c) lavado de dinero y/o terrorismo; (d) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (e) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo. El Usuario no utilizará el Servicio PANDAPAY para efectuar operaciones que constituyan un delito o bien que puedan dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles, penales o que infrinjan estos Términos y Condiciones.

### **USOS PROHIBIDOS**

Sin perjuicio de lo dispuesto en el punto anterior, el Usuario acepta expresamente y asume la obligación de no realizar, en el uso del Servicio PANDAPAY, ninguna de las siguientes prácticas: a) Exigir límites mínimos de precio para la aceptación de pagos con las Tarjetas Aceptadas en la utilización del Servicio PANDAPAY; b) Aplicar precios superiores o comisiones adicionales por el uso de una Tarjeta Aceptada a través del Servicio PANDAPAY, en relación a los precios que el Usuario establece con cualesquiera otros medios de pago; c) Utilizar el Servicio PANDAPAY fuera de Argentina y/o procesar transacciones en otra moneda que no sea la moneda de curso legal en Argentina; d) Discriminar entre las Tarjetas Aceptadas en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, cuotas u otras acciones promocionales que pudieran existir con respecto a la utilización de cualquiera de las Tarjetas Aceptadas a través del Servicio PANDAPAY; e) Aceptar pagos por transacciones no originadas en una operación directa entre el Usuario y un comprador; f) Aceptar pagos que el Usuario sepa o deba saber que son fraudulentos o no autorizados por el titular de la Tarjeta Aceptada con la que el comprador efectúa el Pago mediante el Servicio PANDAPAY; g) Usar el Servicio PANDAPAY para procesar pagos para terceros o transferir fondos para terceros.

## **BLOQUEO DE CUENTA**

Si PANDAPAY considera que hay una sospecha o indicio de la utilización del Servicio PANDAPAY para alguna actividad prohibida por la ley y/o estos términos y condiciones, podrá rechazar, cancelar o suspender el uso de los Servicios, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta de Usuario PANDAPAY y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta de Usuario PANDAPAY. En tal caso, el Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a PANDAPAY, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos PANDAPAY se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a PANDAPAY o a los restantes Usuarios y/o a terceros.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Además del pago del Precio, el Usuario está obligado al cumplimiento de las obligaciones que se describen a continuación:

El Usuario acepta expresamente y se obliga a cumplir estrictamente con todas las disposiciones y obligaciones asumidas en virtud de estos Términos y Condiciones y con todas las leyes y normativa aplicable a las operaciones de cobro y a cualquier relación que exista, o pudiere existir, entre el Usuario y el comprador que dé lugar a la operación de cobro cursada mediante el Servicio PANDAPAY. El Usuario se obliga también a cumplir con las leyes y normativa aplicables respecto a toda información que reciba en virtud del uso del Servicio PANDAPAY y a tomar todas las medidas de seguridad necesarias para impedir cualquier acción fraudulenta. En particular, el Usuario se obliga a dar cumplimiento a los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI\_DSS. El Usuario acepta expresamente y se obliga a abstenerse de almacenar, usar o transmitir, o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen o transmitan información personal y de las tarjetas de terceros obtenida a través de las transacciones procesadas con el Servicio PANDAPAY.

En cuanto al uso de Dispositivo PANDAPAY, el Usuario reconoce y se obliga a cumplir con las siguientes obligaciones:

- A. Es responsabilidad del Usuario cuidar el Dispositivo PANDAPAY con la mayor diligencia, utilizarlo conforme con las instrucciones de uso disponibles en el dorso del embalaje del Dispositivo PANDAPAY y usarlo únicamente para el uso establecido en estos Términos y Condiciones;
- B. El Usuario no deberá utilizar el Dispositivo PANDAPAY si presenta signos de haber sido alterado o manipulado;
- C. En ningún caso podrá el Usuario intentar reparar o de ninguna otra manera manipular el Dispositivo PANDAPAY;
- D. El hurto, robo o extravío del Dispositivo PANDAPAY será responsabilidad exclusiva del Usuario. En cualquiera de esos casos, a fin de continuar operando con el Servicio PANDAPAY, el Usuario deberá obtener un nuevo Dispositivo PANDAPAY a través de los canales habilitados

E. Ante una falla que derivará de la utilización del Dispositivo PANDAPAY bajo condiciones normales, el Usuario deberá contactarse a [hola@pandapay.com.ar](mailto:hola@pandapay.com.ar)

## **DEBER DE INFORMACION**

El usuario se compromete a dar cumplimiento a la solicitud efectuada por PANDAPAY de determinada información y/o documentación respecto a su identificación personal, conocimiento, monitoreo y operatoria. Además, se le podrá solicitar periódicamente la actualización de esa información y/o documentación. Todo ello, de conformidad con la regulación aplicable en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, especialmente lo establecido en la Resolución UIF N° 76/19.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

El Usuario acepta expresamente y se compromete a observar las características de seguridad para la aceptación de las Tarjetas con el uso del Servicio PANDAPAY. El Usuario no deberá aceptar ninguna

transacción con tarjetas que no fueran las Tarjetas Aceptadas, o en caso de que no cumplan con las características de seguridad o cuando exista duda sobre dicho cumplimiento.

#### **Legitimidad del pago.**

El Usuario deberá tomar todos los recaudos necesarios y convenientes para cerciorarse de que el uso de la tarjeta por parte del comprador a través del Servicio PANDAPAY es legítimo, conforme las leyes y normas aplicables, y los usos comercialmente aceptados.

#### **Deber de verificación.**

El Usuario deberá verificar, en el momento de realizar un cobro mediante el Servicio PANDAPAY todos los extremos necesarios, según exigidos por las normas vigentes, por estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación los siguientes:

- que la identidad del portador de la Tarjeta Aceptada coincida con el nombre grabado en la misma, mediante el pedido de exhibición de un documento oficial con foto y firma que acredite identidad, verificando, también, en base a la foto del documento, que la persona que ahí aparece sea la misma que está realizando la transacción;
- que la Tarjeta Aceptada entregada por el comprador no se encuentre vencida;
- que la Tarjeta Aceptada entregada por el comprador no tenga ningún indicio de haber sido modificada o alterada;
- que el número de Tarjeta Aceptada entregada por el comprador, o sus últimos cuatro dígitos, según el caso, grabados en la Tarjeta coincidan con el número impreso en la misma; y
- que los datos del comprobante emitido por la transacción coincidan con los de la Tarjeta Aceptada entregada por el comprador.

#### **DECLARACION DE ORIGEN Y LICITUD DE LOS FONDOS LEY N°25.246**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Unidad de Información Financiera (UIF) el Usuario declara bajo juramento que los fondos y valores con los que se operará provienen de actividades lícitas y tienen origen en la actividad declarada a PANDAPAY.

#### **INCUMPLIMIENTOS DEL USUARIO**

Ante el incumplimiento del Usuario con las leyes vigentes o cualquiera de las obligaciones asumidas en estos Términos y Condiciones incluyendo, sin limitación cualquier obligación de pago u otras obligaciones, con la implementación de las Medidas de Seguridad, la emisión de los comprobantes de la transacción. PANDAPAY podrá cancelar o suspender y/o bloquear temporal o permanentemente el acceso al Aplicativo PANDAPAY y/o de la Cuenta del Usuario y el uso del Dispositivo PANDAPAY, así como el funcionamiento del Link de Pago, no permitiendo al Usuario abrir otra cuenta ni adherirse nuevamente al Servicio PANDAPAY por el tiempo que determine, incluso de forma permanente. En tal caso, el Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a PANDAPAY, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos PANDAPAY se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a PANDAPAY o a los restantes Usuarios y/o a terceros.

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

PANDAPAY es titular y/o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual puestos a disposición de los Usuarios para la utilización de los Servicios, incluyendo, pero no limitando, aquellos contenidos en la web y/o App, tales como marcas, logos, texto, imágenes, información, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material. Todos los anteriores están

protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero no limitando, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio de internet. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de PANDAPAY.

## **PUBLICIDAD**

Con el objeto de difundir y promocionar la utilización de los Servicios PANDAPAY, el Usuario se obliga a utilizar exclusivamente aquellos logos, banners y demás material promocional que PANDAPAY le proporcione, facilite o indique. El Usuario deberá abstenerse de utilizar material diseñado por sí y/o por terceros que no cuenten con previa autorización escrita de PANDAPAY.

El Usuario otorga a PANDAPAY una autorización de uso gratuito y sin límite temporal para utilizar el nombre comercial, marca, logo y símbolo del Usuario en acciones promocionales, publicitarias y/o comunicaciones relacionadas con el Servicio prestado por PANDAPAY. La autorización incluye las facultades de reproducir, difundir y/o publicar las marcas del Usuario en cualquier medio de comunicación, soporte, sitio web, plataforma y cualquier otro medio. Se deja constancia que la autorización solamente tendrá efectos a partir de la adhesión del Usuario al Servicio PANDAPAY y será revocada en el término de 15 días de recibida la notificación de rescisión por parte de cualquiera de las Partes.

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

PANDAPAY realiza la protección integral de los datos personales asentados en sus bases de datos de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección de los Datos Personales N° 25.326 y normas concordantes.

Los datos recabados en los presentes términos y condiciones a los requisitos de otorgamiento del producto o productos que está solicitando y son de utilización y aplicación de nuestra actividad y/o a cualquiera de nuestras sociedades controlantes y/o vinculadas. PANDAPAY no revelará a terceras partes sus datos personales sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante. PANDAPAY se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por PANDAPAY o por terceros. El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a PANDAPAY sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves. Los Usuarios que utilicen los Servicios de PANDAPAY garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a PANDAPAY sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a [hola@pandapay.com.ar](mailto:hola@pandapay.com.ar)

Asimismo, conforme a la Resolución N° 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública se establece que: "LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales".

## **CESION**

El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, total o parcialmente.

PANDAPAY podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones.

PANDAPAY podrá ceder a cualquier tercero la administración y/o la propiedad del Servicio PANDAPAY. A los fines de dicha cesión el Usuario otorga expresamente su consentimiento para que toda la información vinculada e ingresada al Servicio PANDAPAY, a través de su Cuenta de Usuario, por medio del Dispositivo PANDAPAY, del formulario de adhesión al Servicio PANDAPAY o cualquier otro medio relacionado con éste, pueda ser proporcionada al nuevo administrador a los fines de cumplir de manera adecuada con la prestación del Servicio PANDAPAY. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está autorizando a PANDAPAY a ceder la información sobre el desarrollo de su Cuenta de Usuarios y su historia crediticia al nuevo administrador o propietario del Servicio PANDAPAY.

## **DOMICILIO Y NOTIFICACIONES**

Serán válidas y el Usuario acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por PANDAPAY, incluyendo sin limitación a los avisos, recordatorios o comunicaciones relacionadas con los Servicios brindados por PANDAPAY, sean dirigidas a) a la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos (domicilio especial electrónico), y/o b) a la Cuenta del Usuario PANDAPAY. A todos los efectos emergentes de estos Términos, PANDAPAY constituye domicilio en la Av. Caseros 3950 Piso 9 A de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## **VIGENCIA**

Estos Términos y Condiciones se mantendrán vigentes por un plazo indeterminado a partir de la comprobación del correo electrónico que realice el Usuario, mediante la cual notifica la confirmación del alta de su Cuenta de Usuario en el Servicio PANDAPAY.

**Rescisión.** PANDAPAY o el Usuario podrán rescindir el vínculo derivado de estos Términos y condiciones sin expresión de causa y sin que tal decisión genera, a favor de la otra parte, derecho a reclamo o compensación alguna, debiendo notificar fehacientemente su decisión con al menos 15 días corridos de antelación. La solicitud de cierre de la Cuenta de Usuario y baja del Nombre de Usuario deberá ser realizada por el Usuario por medio de un email con [hola@pandapay.com.ar](mailto:hola@pandapay.com.ar) y estará sujeta a confirmación de PANDAPAY, luego de verificarse el cumplimiento de las condiciones de cierre. Ante el cierre de la Cuenta de Usuario, los fondos que allí se encontraren depositados serán transferidos a la Cuenta Bancaria.

## **Resolución con causa por parte de PANDAPAY**

PANDAPAY podrá resolver el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa, y a reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos: (a) si el Usuario incumple estos Términos y Condiciones; (b) si es declarada o pedida la quiebra del Usuario, o el Usuario se presenta en concurso preventivo de acreedores, o es inhabilitado para operar o afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia; (c) si el Usuario es denunciado por los compradores; (d) si, por medio de una auditoría o investigación, surgen indicios o se descubre que el Usuario está participando o ha participado en actividades fraudulentas o ilícitas; o (e) si no reúne los requisitos y documentación necesarios para ser Usuario.

## **JURISDICCION Y LEY APLICABLE**

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación de la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales nacionales en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

---

## **CUENTA VIRTUAL UNIFORME (CVU)**

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato entre usted (en adelante, el “Usuario”) y GRUPO PANDA SRL C.U.I.T. N°33-717875759 (en adelante, “PANDAPAY” y, junto con el Usuario, las “Partes”), con domicilio en Cástulo Castillo N° 2360 Piso 3 A de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires,



respecto del uso del servicio de la aplicación PANDAPAY (en adelante, la “App”). Salvo el caso de que resulten aplicables de manera expresa otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la App (en adelante, los “Servicios”). El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en este Acuerdo, previo a su registro como Usuario de la App. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, por favor, absténgase de utilizar los Servicios. Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en que el Usuario cree una Cuenta de Usuario o utilice los Servicios, lo que ocurra primero.

## **1. OBJETO.**

La App permite al Usuario administrar y monitorear los Servicios de PANDAPAY, entre los cuales se encuentran, a título enunciativo:

- Crear una cuenta CVU ( clave virtual uniforme).
- Realizar pagos y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos con relación al uso de la App.
- Solicitar la emisión de tarjetas prepagas y de crédito asociadas a PANDAPAY, cuando la opción esté disponible.
- Realizar el control de los pagos y cobros realizados a través de la App .
- Realizar transferencias de dinero a otros usuarios a través de la App.
- Realizar transferencias de dinero a diferentes cuentas a través del uso de la CVU ( Clave Virtual Uniforme) o CBU.-
- Recibir transferencias de dinero de terceros de CVU o CBU.
- Realizar pagos en comercios a través de Código QR cuando el servicio esté disponible.
- Realizar el pago de facturas, cuando la opción esté disponible.-
- Acceder al servicio inversiones en fondos comunes de inversión, cuando la opción esté disponible, para este servicio, deberá crearse una cuenta adicional aceptando los términos y condiciones del comitente.
- Comunicarse a través del servicio de mensajería propio de la app con atención al cliente.-
- Todos los demás productos y servicios que oportunamente ofrezca PANDAPAY.-
- Servicio de Cash out, o retiro de dinero en efectivo de los saldos disponibles en la App, en locales de PAGO24 y RAPIPAGO.
- Se deja expresamente constancia que la App, ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizada para operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. PANDAPAY es un Proveedor de Servicios de Pago que ofrece cuentas de Pago, registrado ante BCRA con el N° 34565.
- Asimismo, se manifiesta expresamente que los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

## **2. REQUISITOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA APP.**

El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil con acceso a Internet y haber descargado la App de las tiendas correspondientes en los distintos sistemas operativos.

El Usuario podrá operar desde cualquier dispositivo móvil en el cual se haya descargado la App luego de haber registrado dicho dispositivo en el sistema de PANDAPAY por los medios previstos a tal fin

El Usuario deberá generar un perfil con una contraseña para acceder a la App (en adelante, la “Cuenta de Usuario”)

El Usuario deberá generar la contraseña siguiendo los pasos establecidos por PANDAPAY a través de la App, y será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

## **3.- REGISTRO DE USUARIOS.**

Todo Usuario que desee utilizar el Servicio debe registrarse en la App PANDAPAY y aceptar estas Condiciones Generales, incluso en caso de registración abreviada bajo la modalidad "invitado" o "guest". Para realizar la registración es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales"). El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. PANDAPAY no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada.

PANDAPAY se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. PANDAPAY se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta de usuario, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

En caso de encontrarse incluido y/o alcanzado dentro de la nómina de funciones de Personas Expuestas Políticamente, aprobada por la Unidad de Información Financiera Res.52/2012, dicha condición deberá ser informada al siguiente correo electrónico: [hola@pandapay.com.ar](mailto:hola@pandapay.com.ar), en el plazo perentorio de 48 hs de efectuada la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. En el mencionado Correo electrónico se deberá indicar: cargo/función/jerarquía o relación (de la Persona Expuesta Políticamente).

Asimismo, y en el supuesto de efectuarse alguna modificación con respecto a la situación planteada precedentemente, deberá informarla por la misma vía, dentro del plazo máximo de 30 días de ocurrida la misma.

#### **4. MEDIOS DE USO.**

Los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la App, mediante el uso de dispositivos de titularidad del Usuario, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

#### **5. FECHA DE LAS OPERACIONES**

Todas las operaciones efectuadas por el Usuario se registrarán en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación.

Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

#### **6. VALIDEZ.**

Las operaciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice los medios específicamente determinados por PANDAPAY. Por lo que no tendrán validez, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio y/o dispositivo distinto de los que PANDAPAY determine específicamente a través de la App.

PANDAPAY utilizará sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas de la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

Toda transacción que se efectúe desde la App mediante la Cuenta de Usuario se entenderá realizada por el Usuario, considerándose las mismas como válidas, legítimas y auténticas sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

#### **7. TRANSFERENCIAS DE DINERO.**

El Usuario autoriza a PANDAPAY a realizar las transferencias de dinero ordenadas por el Usuario, tanto entre usuarios y/o extracciones de dinero de las cuentas asociadas la App PANDAPAY y a efectuar los movimientos correspondientes a los Servicios, siempre de acuerdo con los tope y restricciones fijados

por PANDAPAY y/o los entes reguladores o terceros de servicios asociados. PANDAPAY no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario en caso de que las cuentas asociadas a no cuenten con los fondos suficientes para ello.

## **8. USOS PROHIBIDOS.**

La App, los Servicios y los Contenidos sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. PANDAPAY prohíbe específicamente cualquier utilización de la App, los Servicios o los Contenidos para:

- Revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados.
- El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la App, los Servicios o los Contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por PANDAPAY en la App.
- Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App.
- El usuario se abstendrá de utilizar la App para facilitar, ocultar, manejar, invertir, administrar o aprovechar de cualquier forma dinero o bienes provenientes de actividades ilícitas o para dar apariencia de legalidad a actividades ilícitas y a recursos vinculados con las mismas. Declarando bajo juramento el origen lícito de los fondos manejados a través de la App. Por ello, el usuario toma conocimiento que PANDAPAY se encuentra facultada a requerirle toda información que sea necesaria para dar cumplimiento a las normas de distintos organismos públicos, sobre todo las normas dictadas por la U.I.F., para prevención del lavado de activos, y financiamiento del terrorismo. En consecuencia, se compromete expresamente a colaborar con PANDAPAY mediante el suministro de información, la entrega de documentación e informes, así como la provisión de todos aquellos datos que sean necesarios y/o convenientes para que PANDAPAY, pueda dar cumplimiento a las obligaciones previstas.-
- Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App, los Servicios o los Contenidos.
- Divulgar datos biográficos apócrifos.-

El usuario sólo podrá utilizar su Cuenta de Usuario y las Claves para sí y no podrá emplearla para que terceros efectúen transacciones y/o reciban información, ni tampoco para realizar transacciones por cuenta y orden de terceros. PANDAPAY se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a exclusivo criterio de PANDAPAY, no cumpla con los estándares definidos en este Acuerdo, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

## **9. CONFIDENCIALIDAD.**

La Cuenta de Usuario y las Claves serán personales, secretas, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato.

## **10. IRREVOCABILIDAD.**

Una vez efectuadas, las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse. La confirmación por parte de PANDAPAY se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la App al concluir cada transacción.

El Usuario libera a PANDAPAY de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de su Cuenta de Usuario, y garantiza mantener indemne a PANDAPAY por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Cuenta de Usuario.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio. Todo el Contenido es propiedad de PANDAPAY y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de PANDAPAY y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, PANDAPAY para generar y operar la App o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

## **12. RESPONSABILIDADES.**

El Usuario declara y acepta que el uso de la App, de los Servicios y de los Contenidos se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad.

PANDAPAY se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el servicio a su exclusivo criterio.

PANDAPAY no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo y/o software utilizados por el usuario para acceder a la App, los contenidos y/o los servicios, como tampoco respecto de aquellos relacionados y/u ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicios otorgado por personas distintas a PANDAPAY.-

PANDAPAY, excluye toda responsabilidad respecto a los daños y perjuicios que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, como así de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través de la App.-

PANDAPAY, en ningún caso será responsable de cualquier daño, incluyendo sin que esto sea limitante, daños directo y/o indirectos, pérdida de la chance, lucro cesante que resulten del uso de la app, de los productos, servicios o contenidos ofrecidos en la App.

## **13. VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS.**

La App PANDAPAY puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros. PANDAPAY no respalda ni garantiza los contenidos de estos Sitios de Terceros. PANDAPAY no es responsable del contenido de los Sitios Terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido y/o exactitud en estos Sitios de Terceros. Si Usted decide acceder a Sitios de Terceros, lo hace a su propio riesgo.

## **14. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Con el proceso de registración previsto en la cláusula tercera de los presentes términos y condiciones se le pedirá al Usuario que aporte a PANDAPAY cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del cliente, entre otras, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la tarjeta, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona políticamente expuesta

Opcionalmente, el usuario podrá proveer CBU de cuenta bancaria de su titularidad a los efectos de realizar recargas o pagos en la App PANDAPAY, y otros datos que asistan a PANDAPAY en la elaboración de un perfil crediticio del Usuario. Usted reconoce y acepta que PANDAPAY, puede revelar a terceras partes, de forma anónima, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios.

PANDAPAY no revelará a terceras partes sus datos personales sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante.

PANDAPAY se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por PANDAPAY o por terceros.

Por favor consulte la Política de Privacidad de la App para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales.

El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a PANDAPAY sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves.

#### **14. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y TERMINOS Y CONDICIONES.**

PANDAPAY se reserva el derecho de modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios brindados a través de la App, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni otorguen al usuario el derecho a reclamar daños o perjuicios.-

PANDAPAY, se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los presentes Términos y Condiciones en la medida que sea necesario para el correcto uso de la App, la aplicación de las diferentes regulaciones y legislación vigente. Sin que estas modificaciones generen derecho alguno al Usuario a reclamar daños y perjuicios.-

#### **15. PRUEBA DE LAS OPERACIONES.**

El Usuario acepta que las órdenes impartidas por éste a través de los medios especialmente habilitados al efecto para los Servicios, serán tenidas como prueba de su voluntad de haber realizado las operaciones.

#### **16. RESCISIÓN DEL SERVICIO.**

El presente contrato es por tiempo indeterminado. Sin perjuicio de ello, PANDAPAY, está autorizada para finalizar o suspender la prestación de los servicios y/o productos ofrecidos en la App, sin expresión de causa, y sin que esto genere para el Usuario derecho alguno a reclamar daños y perjuicios. Asimismo, el usuario puede darse de baja, en cualquier momento, desde el formulario de la aplicación, para proceder a la baja deberá poseer su cuenta en 0 (cero), es decir transferir y/o retirar el saldo disponible en la misma y luego proceder a la baja.

#### **17. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO.**

El Usuario tiene prohibido ceder o transferir los derechos y obligaciones que surgen del presente contrato. El Usuario también acepta no realizar ningún uso comercial no autorizado de la App, de los Servicios o de los Contenidos.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la App, el Contenido y los Servicios diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República Argentina y con este Acuerdo.

PANDAPAY se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

#### **18. COSTO DE LOS SERVICIOS.**

PANDAPAY podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, estas modificaciones se avisarán mediante mensaje de la App y/o correo electrónico y estará disponible para la vista en la página web, entendiéndose PANDAPAY, expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas asociadas a la App PANDAPAY del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

#### **19. TOTALIDAD DEL ACUERDO.**

Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, los términos específicos correspondientes a la App PANDAPAY, Tarjetas asociadas y aquellos que eventualmente se especifiquen para cada Servicio constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y PANDAPAY.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 5 de junio de 2024.

---

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

Este documento (en adelante, “Políticas de Privacidad”) describe los tipos de datos de carácter personal que GRUPO PANDA SRL, C.U.I.T N° 33-71787575-9, titular y desarrollador de PANDAPAY, recaba a través del sitio web <https://www.pandapay.com.ar/> y su aplicación móvil (“PANDAPAY”), detalla cómo se realiza el uso de los datos de los usuarios, a quien se los da a conocer, a quien se los comunican y los derechos que los usuarios tienen a disposición en lo que respecta al uso que la empresa hace de sus datos personales y al ejercicio de los derechos de los titulares de los datos. Se describen también las medidas implementadas para proteger la seguridad de los datos personales recabados y la forma en que los usuarios pueden contactarse con la empresa para informarse sobre nuestras prácticas en materia de privacidad. La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es Resimple S.A., con domicilio social en Catulo Castillo N° 2360 Piso 3 A, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El usuario consiente de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca la inclusión de todos sus datos personales facilitados a través de PANDAPAY en las bases de datos propiedad y responsabilidad de PANDAPAY, así como al tratamiento de todos sus datos personales para los fines descritos en los siguientes apartados de este documento y con sujeción a los términos y condiciones establecidos en el mismo. Como así, al utilizar PANDAPAY, Ud. acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad. En consecuencia, Ud. debe leer esta Política de Privacidad con atención. Al ingresar, conectarse o utilizar de cualquier forma habilitada por PANDAPAY, el Usuario confirma que ha leído, entendido y concuerda con los Términos y condiciones de esta política de privacidad, si el usuario no está de acuerdo con esta política de privacidad, no debe utilizar PANDAPAY.

PANDAPAY, manifiesta que realizará todos los esfuerzos necesarios para no transferir los datos recolectados a países que no cumplan con los estándares exigidos por la normativa argentina sobre Protección de Datos Personales y, en caso de llevar a cabo tales transferencias, cumplirá y hará cumplir a sus destinatarios todos los requisitos determinados por la Ley Argentina de Protección de Datos Personales.

### **DATOS PERSONALES.**

A través de la aplicación PANDAPAY, recabamos determinados datos, incluidos datos de carácter personal. La información de carácter personal es información que puede identificar al Usuario. Para PANDAPAY, la privacidad y la seguridad de su información son importantes, por lo que solicitaremos al usuario, los datos estrictamente necesarios para que el mismo pueda utilizar los servicios que PANDAPAY le ofrece. A tal fin, PANDAPAY podrá solicitar y tratar los datos que a continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa: Datos de contacto (tales como nombre y apellido, ; domicilios, teléfono, correo electrónico); DNI, CUIT o CUIL; Datos demográficos (tales como nacionalidad; fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo); una fotografía de tipo “selfie”; información de redes sociales por Ud. provista; condición de persona expuesta políticamente; declaración sobre el origen y licitud de fondos; e información que el usuario nos facilita en relación a sus consultas o comentarios. Recopilamos dichos datos al momento de su registro, y también recopilamos información personal acerca de su persona cuando Ud. nos brinda información directamente a nosotros o cuando interactúa con nosotros a través de PANDAPAY.-

### **TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos recolectados por PANDAPAY, podrán ser utilizados para los siguientes fines: enviar comunicaciones, responder consulta, enviar promociones, a fines comerciales y novedades, personalizar las preferencias y ofrecer el contenido adaptado a los gustos y necesidades de cada usuario, evaluar, productos y servicios, siempre cumpliendo con la normativa legal aplicable, las regulaciones de la

industria, las obligaciones contractuales, y las políticas de la empresa. PANDAPAY, puede asimismo, utilizar servicios analíticos de terceros, siempre respetando los estándares de seguridad de protección de los datos personales. Tales proveedores de servicios utilizan tecnologías tales como registros de servidores de red, cookies, que ayudan a analizar el uso que los usuarios hacen de la App. La información recabada por estos medios, puede ponerse en conocimiento de proveedores de tales servicios analíticos, para entre otras cosas evaluar el uso de PANDAPAY. Para el caso que la empresa, deba usar los datos personales de los usuarios de forma distinta a la descripta, se realizará una comunicación de forma específica en el momento que los datos sean recolectados.-

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Los datos personales de los usuarios recolectados a través de PANDAPAY, pueden ser transferidos para los fines anteriormente descriptos a nuestras filiales, proveedores de servicios, y entidades asociadas ya sea en Argentina o en otros países. Dichos países pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina, por lo que en caso que sea necesaria la transferencia, se aplicarán los estándares de seguridad que requiere nuestro país. En consecuencia se han implementado niveles de protección que garantiza el adecuado tratamiento de los datos de los usuarios.

#### **INFORMACIÓN COMPARTIDA**

Únicamente podrá la empresa compartir los datos personales de los usuarios recabados en la App PANDAPAY, en la forma descripta en la presente Política de Privacidad. Los datos personales recolectados a través de PANDAPAY, podrán ser comunicados a nuestras filiales, y entidades asociadas para los fines anteriormente descriptos. También podrán comunicarse estos datos personales a proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. Dichos proveedores, no se encuentran autorizados por ningún motivo a revelar, o divulgar los datos personales de los usuarios salvo para aquellos usos necesarios o para dar cumplimiento a obligaciones legales. PANDAPAY comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, PANDAPAY se compromete, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios de confidencialidad con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales. PANDAPAY y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos. Solamente se podrán revelar los datos personales a):- si existe una obligación legal. b).- en el marco de una investigación judicial de actividades fraudulentas o ilegales. c).- en caso que así lo requieran las fuerzas de seguridad, de manera legal. d).- Cuando la empresa considere que es necesario para evitar daños ya sean físicos o económicos. Así también el Usuario autoriza a transferir los datos personales, en caso de venta de la totalidad o una parte de la empresa.-

#### **DERECHOS DEL USUARIO**

La empresa presume la veracidad de la información ingresada por el Usuario, por lo que PANDAPAY, no verifica, ni asume obligación alguna de verificar la veracidad, vigencia y autenticidad de los datos, que el Usuario proporciona. El Usuario, podrá acceder, eliminar, modificar en todo momento los datos otorgados, conforme lo establecido en los apartados siguientes. El usuario asume la responsabilidad de mantener dicha información actualizada. El usuario puede acceder a la información que proporcionó a PANDAPAY, a intervalos no menores de 6 meses, salvo que acredite un interés legítimo para hacerlo en otro intervalo, conforme lo previsto en la Normativa de Protección de Datos Personales. Para el caso que los datos sean incorrectos o el usuario desee actualizarlos y/o suprimirlos, la empresa realizará la corrección de los mismos, a requerimiento del usuario, sin costo alguno. Para que el usuario pueda ejercer sus derechos de conformidad a la normativa de protección de datos, debe enviar un correo electrónico a la dirección, [hola@pandapay.com.ar](mailto:hola@pandapay.com.ar), indicando el derecho que pretende ejercer y adjuntando la documentación digitalizada que permita su identificación, ya sea mediante un documento de identidad, o personaría según se trate de persona física o jurídica y actué por sí o por un tercero del que tiene poder. La información suministrada por el usuario se almacenará mientras la relación con PANDAPAY esté vigente, y por el plazo de 10 (diez) años posteriores, únicamente para fines contables y/o legales. La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

#### **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales de los usuarios se mantendrán en reserva y confidencialidad estricta. PANDAPAY solo utilizará dichos datos en la medida que la relación entre el Usuario y PANDAPAY, esté en vigencia y su utilización sea estrictamente necesaria para el cumplimiento de las obligaciones de PANDAPAY. PANDAPAY cumple con la normativa de protección de datos personales y en particular, con la Ley N° 25.326 y sus normas complementarias. Es así como todos los datos de los usuarios se almacenarán en una base de datos de titularidad de PANDAPAY, inscripta en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Con el objeto de garantizar la protección y seguridad de los datos brindados por los usuarios, PANDAPAY, aplicará los mismos estándares de seguridad que utiliza para resguardar sus propios datos e información. Se mantienen particularmente, medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, con el objeto de proteger los datos personales, que el Usuario proporciona a la empresa, frente a la destrucción, alteración, acceso, uso accidental, ilegal o no autorizado. Con el objeto de prevenir el acceso no autorizado, y mantener la precisión de los datos proporcionados por el usuario, y asegurar el correcto uso de los mismos, PANDAPAY, ha puesto en uso medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar sus datos de carácter personal que se recaban de manera online. La empresa tiene el objetivo de resguardar los datos de carácter personal de los usuarios, de conformidad a los estándares de seguridad establecidos y continuamente se van evaluando nuevas tecnologías para asegurar la protección de la información. PANDAPAY garantiza que los procesos internos de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Normativa de Protección de Datos Personales. Sin embargo, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Finalmente, si el Usuario cree que su interacción con PANDAPAY ya no es segura, se le solicita que notifique inmediatamente el problema utilizando las vías de comunicación informadas.-

#### **ENLACES A OTROS SITIOS WEB.**

PANDAPAY puede contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información, también para la provisión de productos o servicios, incluidos botones de pago de diferentes empresas asociadas. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a PANDAPAY. Es habitual que tales sitios, posean sus propias políticas de uso y privacidad por lo que PANDAPAY recomienda al usuario, leerlas. PANDAPAY no asume responsabilidad por el contenido de los distintos sitios web enlazados, como tampoco de las políticas de privacidad que posean tales sitios.

#### **ACTUALIZACION DE LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD**

PANDAPAY se reserva el derecho de realizar modificaciones y/o actualizaciones en cualquier momento de las presentes Políticas de Privacidad, sin necesidad de aviso previo, para notificar de cambios en materia de normativas o medidas de seguridad respecto a la protección de los datos personales. Cuando se trate de cambios importantes, se realizará la notificación mediante un aviso dentro de la App PANDAPAY, o por correo electrónico, indicando en la parte inferior de la Política de Privacidad la fecha de su última actualización. Toda modificación de esta Política de Privacidad entrará en vigencia desde el momento de su publicación a través de PANDAPAY. Su interacción con nosotros después de la introducción de estas modificaciones significara que Ud. acepta dichas modificaciones.

#### **CONTACTO**

Para el caso, que el Usuario, quiera ponerse en contacto con PANDAPAY, con el objeto de actualizar sus datos, y/o ejercer los derechos que le corresponden, o tuviera dudas respecto a las políticas de protección de datos, o respecto de la seguridad de la información brindada, puede el Usuario comunicarse directamente a través de la dirección de e-mail: [hola@pandapay.com.ar](mailto:hola@pandapay.com.ar)

#### **DOMICILIO. LEY APLICABLE. COMPETENCIA.**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales ordinarios con competencia en materia Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes



de estos Términos, PANDAPAY constituye domicilio en Catulo Castillo N° 2360 Piso 3 A CABA, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.-

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 5 de junio de 2.024

-----