

FACUNDO EZEQUIEL ROBLES

San Miguel de Tucumán, Tucumán • +549-381-5052050 • facurob.dev@gmail.com • [LinkedIn](#) • [Portfolio](#)

SOBRE MI

Soy un profesional en formación en el mundo IT, con experiencia en desarrollo web y ciberseguridad. Me destaco por mi responsabilidad, rápida adaptación, trabajo en equipo y atención al detalle. En el ámbito de Ventas B2B, adquirí conocimientos sólidos sobre soluciones digitales como SVP, CLOUD y Ofimática, enseñando a mis compañeros y explicando el funcionamiento de los productos de manera clara. También participé en la concientización sobre Ciberseguridad para adultos mayores, ayudando a proteger sus datos y a navegar de manera segura en internet. Mi objetivo es crecer profesionalmente en desarrollo web Full Stack, análisis de datos y ciberseguridad, aplicando metodologías ágiles como Scrum, coordinando equipos y asegurando entregas de calidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Teleperformance

2020 - Actualidad

Ejecutivo de ventas B2B, 2024 - Actualidad

- Gestión de cuentas corporativas y soporte administrativo, asegurando eficiencia y satisfacción del cliente.
- Coordinación de documentación y cumplimiento de contratos, optimizando procesos internos.
- Soporte de análisis de datos: control de información en Excel y Google Drive, y elaboración de informes estratégicos.

Ejecutivo de atención al cliente, 2020 - 2024

- Atención personalizada y multicanal a clientes, garantizando experiencias positivas.
- Resolución efectiva de incidencias y consultas, asegurando satisfacción y fidelización.

Técnico en Computación, Trabajo Independiente

2018 - Actualidad

- Reparación y mantenimiento de servicios informáticos, asegurando el correcto funcionamiento de los sistemas.
- Instalación y configuración de sistemas operativos y aplicaciones, optimizando la experiencia del usuario.

Diseño Gráfico y atención al cliente, Imprenta Encuadernación Tucumán

2013 - Actualidad

- Asesoramiento personalizado a clientes, interpretando sus necesidades y proponiendo soluciones creativas.
- Gestión integral de pedidos, desde la toma de requerimientos hasta el control de calidad y la entrega.

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica Nacional

2016 - Actualidad

Tecnicatura Superior en Programación

- Actualmente cursando. Tesis en progreso.

CERTIFICACIONES

CiberSeguridad Ofensiva (RedTeam)

2025

- EndPoint

Desarrollador Web Full Stack

2024

- Argentina Programa 4.0 - Gobierno de Buenos Aires

Desarrollador Web Desde Cero

2023

- EGG LIVE

Soporte Técnico en Software y Hardware

2018

- INI Capacitación – Tucumán

PROYECTOS

CiberSeguridadPy

Tecnologías: Python, Terminal/Consola

- Herramienta backend para escaneo activo de puertos TCP/UDP en redes locales o remotas y generador de claves genericas para ayudar a colocar una clave segura.

CyberTools - Ciberseguridad con Python

Tecnologías: HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap y Python

- Plataforma donde los usuarios pueden registrarse, agregar enlaces a redes sociales (Instagram, YouTube, Facebook, etc.) y personalizar su perfil. WebSite: cybertools-3f82.onrender.com

DevTree (Clon de LinkTree)

Tecnologías: React, Vite, TailwindCSS, NodeJs, Express, NPM, TypeScript, Clouddinary y MongoDB

- Plataforma donde los usuarios pueden registrarse, agregar enlaces a redes sociales (Instagram, YouTube, Facebook, etc.) y personalizar su perfil todo en un solo lugar.

HABILIDADES E IDIOMAS

- **Habilidades técnicas:** Microsoft 365, Google Workspace, Microsoft Excel, Microsoft Word, Google Sheets, PowerPoint, Google Drive, Formularios de Google, Canva, SketchUp, Tinkercad, Bambu Studio, Ultimaker Cura, Windows, Linux, Kali Linux, Visual Code, Visual Studio, SQL Server, MySQL Workbench, MongoDB, Atlas, Postman, PowerShell, Terminales/Consolas, GitHub, GitBash, CRM (SalesForce y NOSIS), HTML, CSS, JavaScript (ES6+), Bootstrap, Python, NodeJs, TypeScript, React, Vite, TailwindCSS, ExpressJS, NestJS, npm, Cloudinary, Azure, AWS, MySQL, SQL, MongoDB (No SQL), Metasploit, Burp Suite, Nmap, Wireshark, Conocimientos en vulnerabilidades de OWASP, Análisis de redes
- **Idiomas:** Inglés básico.