

FACUNDO EZEQUIEL ROBLES

Full Stack Developer | Pentester Trainee | Analista de Datos | Gestión Administrativa | Scrum Master
roblesfacundo7@gmail.com • linkedin.com/in/frobles-dev • San Miguel de Tucumán

Resumen

Analista de Datos y Desarrollador Full Stack con experiencia en atención al cliente B2B, soporte administrativo y gestión documental. Especializado en desarrollo web con tecnologías como React, Node.js y TypeScript; y formación en ciberseguridad, con enfoque en pentesting y seguridad ofensiva. Experiencia trabajando con metodologías ágiles (Scrum), coordinando tareas, facilitando reuniones y promoviendo la organización eficiente de equipos para lograr entregas de calidad.

Logros

Ventas B2B - Soluciones Digitales Aumento en las ventas B2B en un 30% en cuatro meses mediante la captación estratégica de clientes.	Liderazgo de Proyecto Lidere un equipo para entregar un proyecto como Scrum Master, organizando las reuniones y reorganizando el proyecto.
--	--

Experiencia

Teleperformance Ejecutivo B2B <ul style="list-style-type: none">Gestión de cuentas corporativas y soporte Administrativo.Coordinación de documentación y cumplimientos de contratos.Soporte de Analista de Datos: Control de Drives (Excel) y creación de informes.	San Miguel de Tucumán 09/2024 - Actualidad
Teleperformance Ejecutivo de atención al cliente <ul style="list-style-type: none">Atención personalizada y multicanal a clientes.Resolución efectivas de incidencias y consultas.	San Miguel de Tucumán 10/2020 - 08/2024
Independiente Técnico en Computación <ul style="list-style-type: none">Reparación de servicios informáticosInstalación de SO y aplicaciones	San Miguel de Tucumán 05/2018 - Actualidad
Imprenta Encuadernación Tucumán Diseño Grafico y atención al cliente <ul style="list-style-type: none">Asesoramiento personalizado a clientes, interpretando requerimientos visuales y proponiendo soluciones creativos.Gestión integral de pedidos: desde la toma de requerimientos hasta control de calidad y entrega.	San Miguel de Tucumán 01/2013 - Actualidad

Educación

Universidad Tecnológica Nacional Tecnatura en Programación <ul style="list-style-type: none">(Cursado completo, tesis en desarrollo)	San Miguel de Tucumán 04/2016 - Tesis en desarrollo
Instituto Dr. Carlos Pellegrini Ciencias Naturales <ul style="list-style-type: none">Secundario Completo	San Miguel de Tucumán 03/2007 - 12/2012

Capacitación / Cursos

Seguridad Ofensiva (Red Team) — EndPoint Cursando
Desarrollador Full Stack en Node.js - Argentina Programa 4.0 / Codo a Codo — Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Desarrollador Web desde Cero — EGG LIVE
Soporte Técnico en Hardware y Software — INI Capacitación

Idiomas

Español: Nativo

Ingles: Basico (A2) - En proceso de mejora

Certificaciones

AWS Educate Introduction to Generative AI — Amazon Web Services (AWS)

Introducción a las habilidades profesionales en análisis de datos — LinkedIn Learning

Análisis de datos: Fundamentos — LinkedIn Learning

Habilidades Tecnicas

Lenguajes de Programación: JavaScript (ES6+), TypeScript, Python, HTML5, CSS3, SQL

Frameworks y Librerías: React, Node.js, Express.js, NestJS, TailwindCSS, Bootstrap

Bases de Datos: MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MongoDB, NoSQL

Ciberseguridad y Pentesting: Kali Linux (Pentesting, Ethical Hacking), Metasploit, Burp Suite, Nmap, Wireshark, Conocimientos en vulnerabilidades OWASP, Análisis de redes

Herramientas de Desarrollo: Visual Studio Code (VSCode), Git, GitHub, BitBucket

Metodologías Ágiles: Scrum, Kanban

Cloud & DevOps: AWS (básico/intermedio)

Herramientas de Diseño & Oficina: Canva, Microsoft Office, Google Workspace

Herramientas de Productividad y Gestión: Microsoft Excel, Google Sheets, PowerPoint, Google Drive, Formularios de Google, Trello

Visualización de Datos y Automatización: Herramientas de visualización de datos, Automatización de reportes

Gestión Documental y Archivo: Sistemas de gestión documental, Archivo digital

Análisis de Datos y Métricas: Análisis de datos, Interpretación de métricas, Seguimiento de KPIs, Control de calidad, Preparación de informes, Presentación de resultados

Gestión de Procesos y Cumplimiento: Trazabilidad, Detección de desvíos, Cumplimiento normativo, Mejora de procesos

Atención al Cliente y Comunicación: Atención al cliente (corporativo y final), Resolución de conflictos, Comunicación efectiva, Gestión de reclamos, Canales de comunicación (email, WhatsApp, llamadas), Escucha activa, Redacción formal, Empatía profesional, Trato personalizado

Ventas y CRM: Ventas B2B, Seguimiento postventa, Asesoramiento comercial, Cierre de ventas, Uso de CRM (Salesforce, Nosis), Fidelización de clientes, Análisis de comportamiento de clientes, Manejo de redes sociales con enfoque comercial

Habilidades Blandas y Gestión: Trabajo en equipo, Proactividad, Planificación estratégica, Adaptabilidad en entornos cambiantes, Manejo de múltiples tareas, Autonomía, Toma de decisiones, Aprendizaje autónomo, Organización, Responsabilidad, Resiliencia laboral, Pensamiento analítico

Gestión Administrativa y Soporte: Gestión documental, Organización de archivos físicos y digitales, Control de inventarios, Cumplimiento de procesos internos, Redacción de informes, Gestión de tiempos y recursos, Soporte administrativo, Coordinación con distintos sectores

Proyectos

DevTree (Clon de LinkTree)

Tecnologías: React, Vite, TailwindCSS, Nodejs, Express, NPM, TypeScript, Clouddinary y MongoDB

Descripción: Plataforma donde los usuarios pueden registrarse, agregar enlaces a redes sociales (Instagram, YouTube, Facebook, etc.) y personalizar su perfil todo en un solo lugar.

- **GitHub:** github.com/FacuRob/DevTree

CyberTools - Ciberseguridad con Python

Tecnologías: HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap y Python

Descripción: Plataforma donde los usuarios pueden registrarse, agregar enlaces a redes sociales (Instagram, YouTube, Facebook, etc.) y personalizar su perfil.

- **GitHub:** github.com/FacuRob/CyberTools
- **WebSite:** cybertools-3f82.onrender.com

CiberSeguridadPy

Tecnologías: Python, Terminal/Consola

Descripción: Herramienta backend para escaneo activo de puertos TCP/UDP en redes locales o remotas y generador de claves genericas para ayudar a colocar una clave segura.

- **GitHub:** github.com/FacuRob/CyberSeguridadPy