# Agentes de lA Acionados por Evento

Automação Tipo 2: Agentes de IA e Materiais Complementares

### Plataformas e Materiais Utilizados:

- Tess Al
- Zapier
- <u>Materiais Compartilháveis</u> (Google Drive): Arquivos usados como input nas automações, arquivos gerados e referências

#### Agentes na Tess:

Agente utilizado para transcrição de áudios e vídeos:

https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/auto-assembly-transcription-GQLgmz

Agente utilizado para análise de imagens:

https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/analise-de-imagens-com-gemini-15-pro-chat-5PQmUY

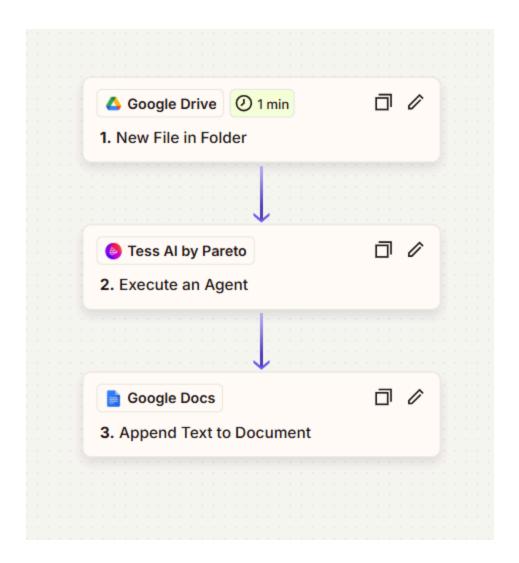
#### Fluxo da Automação no Zapier:

Automação #1 - Áudios Curtos

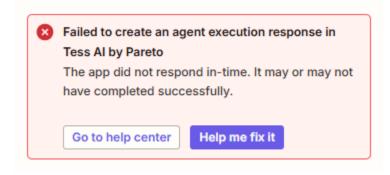
Link para copiar o Zap criado pelo Ramon:

https://zapier.com/shared/tess-ai-short-audio-transcriptions/ae9abc22c8e18eaabe5e0815c331d6d4f9905443

Versão simplificada para áudios muito curtos (até 5 minutos):



Dependendo do tamanho do arquivo de áudio ou vídeo que usar para fazer a transcrição, o Zapier pode gerar um erro deste tipo:



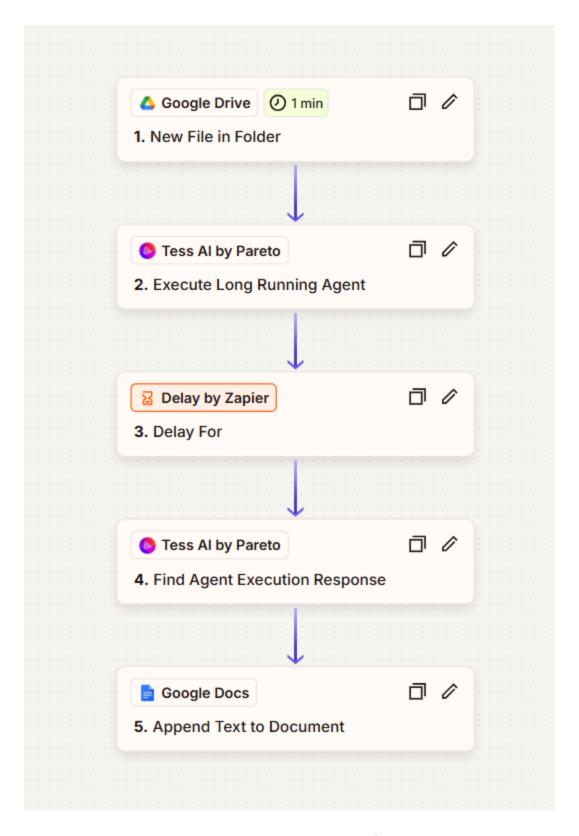
Isso é porque o Zapier tem uma limitação de tempo para execução de cada etapa.

## Automação #2 - Áudios e Vídeos Longos

Para contornar essa <u>limitação do Zapier</u>, a API da Tess tem um outro tipo de evento chamado "Execute Long Running Agent". Abaixo está o arquivo para este fluxo já adaptado:

Link para copiar o Zap criado pelo Ramon:

 $\underline{https://zapier.com/shared/tess-ai-agent-transcription-for-long-audio-or-video-files/e6b1c72cd85be2}\\c1cf59414cd35825420fe9ca59$ 



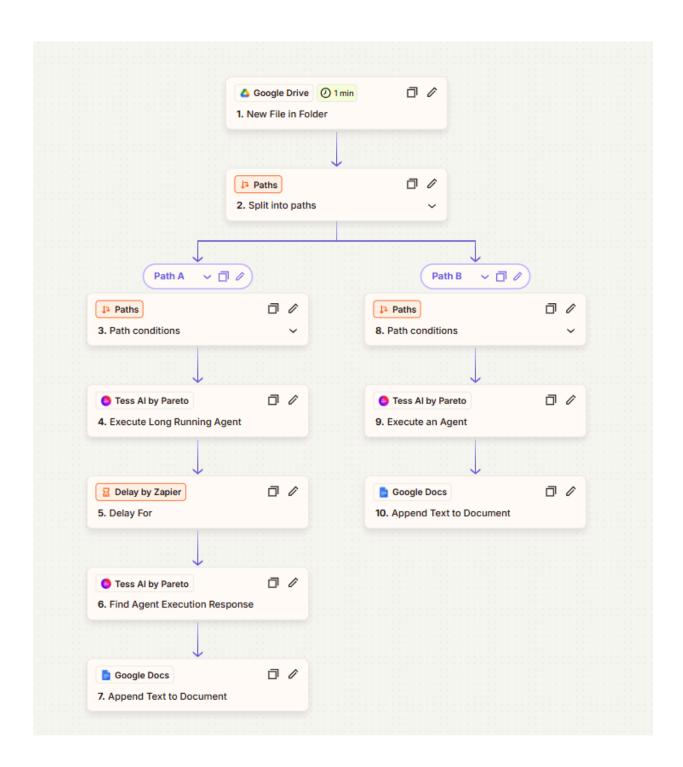
Com isso você pode transcrever arquivos bem maiores. Áudios ou vídeos com horas de duração.

Quanto maior o tamanho do arquivo, mais difícil será o processamento. Os arquivos precisam ter menos que 200MB (o que já é muito para um áudio!)

Dica: Como você está interessado apenas no áudio, caso necessário, converta para MP3. Há várias ferramentas gratuitas para isso, por exemplo: <u>FreeConvert</u>.

#### Automação #3 - Áudios, Vídeos e Imagens

Por fim, abaixo está o Workflow completo, tratado para áudios longos com um delay de 5 minutos (seja paciente), capaz de analisar áudios, vídeos ou imagens (como fiz com o exemplo do rótulo do vinho):



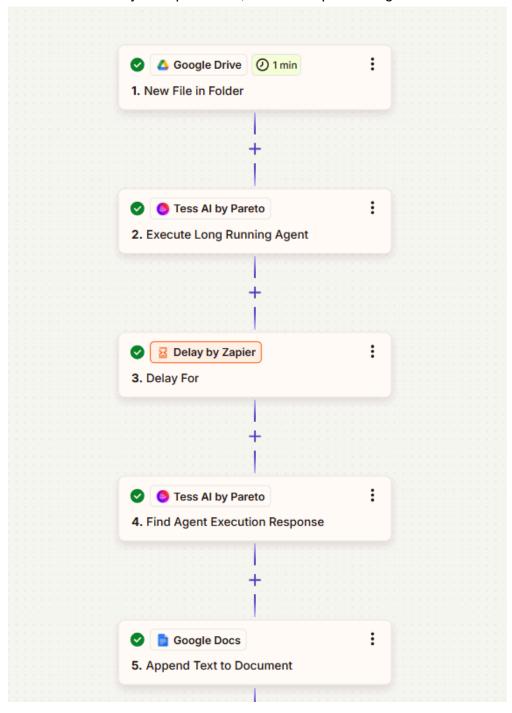
Caso: Médicos

Agentes na Tess

[Auto] Anamnese e Prescrição das Consultas [Auto] Primeira Consulta Cirurgiã Vascular

#### [Auto] Cartas Médicas Psiquiatria

O fluxo é o mesmo já compartilhado, mudando apenas o agente na Tess:



## Caso: Vendas (Ataísta)

### Agentes na Tess

- Secretário Executivo (Ataísta)
- Secretário Executivo (Ataísta) PDF

#### Link da Reunião usada no caso:

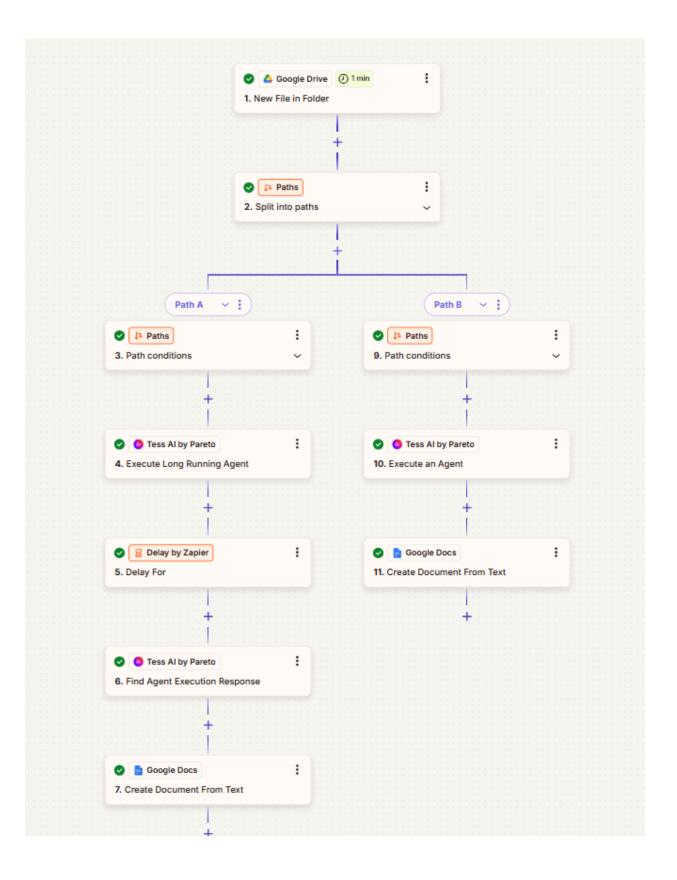
Roleplay Reunião Comercial Marlon e Ramon

Por conter esse recurso chamado "Paths" do Zapier, não é possível gerar templates de Zap para essa automação. De qualquer forma, o fluxo é bem similar aos outros:



## Automação com Upgrades

Fluxo com alguns upgrades: Criação do Documento em Google Docs, incluindo a imagem, para o caso de envio de arquivos nesse formato, e atualização das transcrições em uma planilha para gestão da automação e da base de conhecimento:



OBS.: O Zapier não permite compartilhamento de fluxos com o recurso de Path. Por isso esse Zap não pode ser compartilhado. A aula, o agente na Tess e a imagem são suficientes para que possa replicar na sua conta.

#### Caso: Enriquecimento de CRM

Planilha para Enriquecimento de Dados via URL. Automação usando apenas Tess AI e Google Sheets.

#### Agente da Tess

Classificação de Empresas pela URL do Site

#### Automação no Sheets

Faça uma cópia da planilha para você. O script também será copiado e os itens aparecerão no menu.

🖬 Agente de lA Tipo 2 - Seu Menu Customizado - Live Demo

#### **Prompt**

#### Unset

Atue como um profissional experiente em análise de mercado. Abaixo está o 'Conteúdo do Site' de uma empresa. Analise o texto para entender a atuação principal da empresa e classificá-la em sua respectiva indústria de acordo com algum padrão reconhecido de mercado, como o Sistema de Classificação de Indústrias da América do Norte (NAICS) ou o padrão Global Industry Classification Standard (GICS).

Como output, retorne uma lista, apenas com os valores das quatro variáveis de classificação: Classificação da Indústria, Segmento Específico, Serviços/Produtos e Destinatários. Esses valores devem estar separados com ";" e não conter o nome da variáveis. Abaixo tem exemplos do formato e de valores para as variáveis, na mesma ordem, para que entenda:

Exemplo #1: Tecnologia da Informação (TI); HealthTech e SaaS; Software de gestão para clínicas odontológicas e estéticas, funcionalidades de automatização e organização de processos administrativos e financeiros; Clínicas odontológicas, clínicas de estética e franquias do setor de saúde.

Exemplo #2: Tecnologia da Informação (TI); CRM e Ferramentas de Atendimento; Software CRM para vendas e atendimento no mercado digital, integração com WhatsApp e Instagram, playbooks, campanhas em massa, BI e relatórios, treinamento e suporte; Empreendedores digitais, agências de lançamento, co-produtores, afiliados e empresas do mercado digital.

Exemplo #3: Indústria de Moda; Roupas Sustentáveis e Acessórios; Linha de roupas e acessórios feitos de materiais reciclados, com designs contemporâneos e éticos, foco em moda consciente e sustentável;

Consumidores preocupados com o meio ambiente, fashionistas, lojas de roupas e boutiques que valorizam a sustentabilidade.

```
# Conteúdo do Site: **scrapping**
```

#### Complementos

Conversa com a Tess (Claude 3.5 Sonnet v2) pedindo o script para Google Apps Script: <a href="https://tess.pareto.io/share/9e6ad7ac-db08-4add-a56b-44b72ceb3246">https://tess.pareto.io/share/9e6ad7ac-db08-4add-a56b-44b72ceb3246</a>

Documentação da Tess API (dar como contexto para a conversa com a IA, caso precise de ajuda): <a href="https://docs.tess.pareto.io/api/endpoints/agents/execute">https://docs.tess.pareto.io/api/endpoints/agents/execute</a>

JSON para executar esse agente pela documentação da Tess:

Com esses resultados na planilha, você pode fazer upload em massa para um CRM, usar o Zapier para também automatizar essa segunda etapa do processo ou até mesmo no próprio Google Apps Script aprimorar o código e conectar diretamente com o seu CRM. Caso escolha esta opção, lembre-se de anexar a documentação da API do respectivo CRM (RD, Salesforce, Hubspot, Pipedrive etc.).

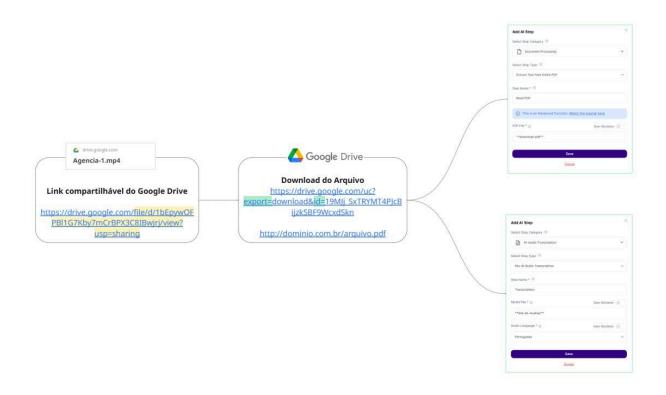
### Caso: Vendas (Reuniões Comerciais)

Este agente na Tess serve para ilustrar as diferentes formas de lidar com links do Google Drive. O mesmo conceito pode ser aplicado a outras plataformas, como OneDrive, Dropbox etc.

#### https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/teste-pdf-reader-ReiPpV

Material de Exemplo: Demo PDF.pdf

Exemplo de Conversa: <a href="https://tess.pareto.io/share/637358fa-12c4-46a2-bd93-9c99ac9d0c1c">https://tess.pareto.io/share/637358fa-12c4-46a2-bd93-9c99ac9d0c1c</a>



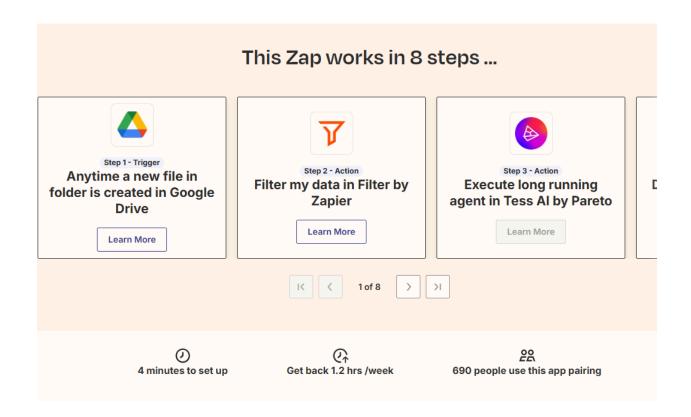
Entendeu? Agora você tem uma grande oportunidade aqui. Se prestou atenção no que falei na aula, teste este agente a seguir. Não precisa adicionar nenhum arquivo. Basta dizer as palavras certas: <a href="https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/utilities-download-read-pdf-from-google-drive-fma-EowsMF">https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/utilities-download-read-pdf-from-google-drive-fma-EowsMF</a>

#### Agente na Tess

Scoring e Dicas para Reuniões Comerciais (KB via Drive): <a href="https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/scoring-e-dicas-para-reunioes-comerciais-drive-RUTnK5">https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/scoring-e-dicas-para-reunioes-comerciais-drive-RUTnK5</a>

#### Automação no Zapier

https://zapier.com/shared/d6152756b211f91eb29cf578c07d5c22d0903e03



## Caso: Recursos Humanos (RH)

Podem ser usados diretamente na Tess AI ou através do Zapier, como demonstrado nas aulas.

### Agente na Tess

Análise de CVs:

https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/best-cv-match-for-a-job-description-scoring-5f 3TKK

Avaliador de Entrevista de Recrutamento (Processo Seletivo)

https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/avaliador-de-entrevista-de-recrutamento-processo-seletivo-lkIPT0

Material utilizado: 🛅 [Tess] Análise de CVs em Massa

### Automação no Zapier

Análise de CVs em Massa

https://zapier.com/shared/efadfbfcfe622cb87ea4ea9fa655e7e708481163