

# Mapeamento de Maturidade em IA

Material Complementar: Aula - Mapeamento de Oportunidades (Assessment)

**Objetivo:** Criação de um plano de desenvolvimento de Agentes de IA para a empresa.

Link do Agente na Tess AI:

<https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/entrevistador-de-maturidade-em-ia-8J1jXU>

## 1. Estratégia

- Quais são seus objetivos, metas e investimentos para este ano? Ou, caso não saiba/não exista, pelo menos para este trimestre?
- Qual é o orçamento global de marketing previsto para o trimestre/semestre/ano? (incluindo equipe, plataformas de anúncio, ferramentas e web apps, etc.)
- Quais são os principais desafios pelos quais a sua empresa está passando?
- Quais são os principais projetos rodando na sua empresa?
- Qual o faturamento da empresa e tempo de atuação no mercado?

## 2. Estrutura Digital

- Possui quantos canais de aquisição?
- Quais são os canais de aquisição?
- Qual a representatividade de cada canal em termos de faturamento global da empresa?
- A empresa tem site e presença em redes sociais?
- Como está sua infraestrutura de dados e como monitora o desempenho da empresa?
- Quais características abaixo descrevem melhor a sua situação com relação aos canais de conversão utilizados?
- Avalie a sua Estrutura Digital, sendo 1 muito ruim e 5 ótima.

## 3. Estrutura de Time

- Quem são os principais departamentos da empresa?
- Quantos funcionários?

- Possui time de tecnologia?
- Quem são os principais fornecedores? De produtos e serviços.

## **4. Tecnologias e Automação de Processos**

- Quais plataformas sua empresa utiliza? CRM, ERP, Gestão de Tarefas, Vendas, Pós-venda, IA Gen, Site, Web apps etc.
- Como é a Gestão do Conhecimento? KB
- Quantos e quais processos estão mapeados e automatizados?

## **5. Aprendizagem e Qualidade de Trabalho**

- Como os profissionais da empresa se capacitam tecnicamente? Usam Cursos, podcast, live events etc.?
- Quais certificações vocês possuem? Em qualquer área. Cite as principais.
- Qual é o percentual do time que possui algum tipo de certificação técnica?
- Há incentivos ou investimentos para o desenvolvimento físico e mental do time?

*Aprofundando no tema da IA...*

## **6. Estratégia e Casos de Uso**

- Quais problemas ou processos específicos você espera resolver/otimizar com agentes de IA Generativa?
- Qual seria o ROI esperado ou o impacto financeiro da implementação desses agentes?
- Quais indicadores de sucesso (KPIs) usariam para medir o resultado dessas implementações?

## **7. Dados e Conteúdo**

- Quais bases de conhecimento proprietárias a empresa possui que poderiam ser utilizadas pelos agentes de IA?
- Como estão estruturados os dados da empresa (organizados, fragmentados, acessíveis)?
- Existe uma política de governança de dados implementada?

## **8. Aspectos Técnicos e Segurança**

- Quais são as restrições de segurança e privacidade que precisam ser consideradas?
- Existem limitações técnicas conhecidas para integração com os sistemas atuais?
- Há preferência por soluções on-premise ou baseadas em nuvem?

## **9. Cultura e Prontidão Organizacional**

- Qual o nível de aceitação e conhecimento sobre IA Generativa entre os líderes da empresa?
- Houve tentativas anteriores de implementação de IA? Quais foram os resultados?
- Quais resistências ou preocupações existem na organização sobre a adoção de agentes de IA?

## **10. Implementação e Escala**

- Existe um cronograma esperado para implementação dos agentes de IA?
- Qual a expectativa de escala inicial e futura para os agentes?
- Quem seriam os usuários principais dos agentes de IA (funcionários internos, clientes, fornecedores)?