

# Agente Autônomo

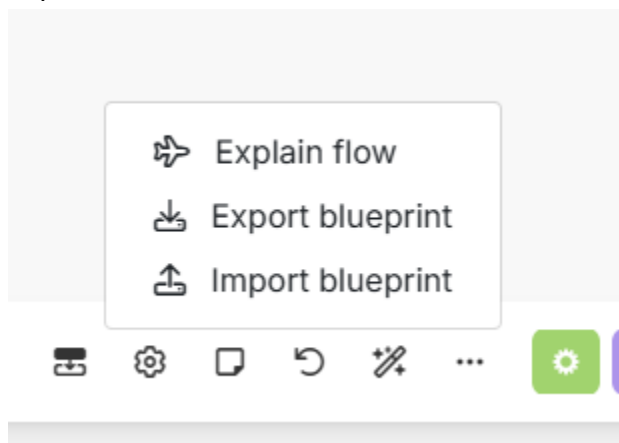
## Automação Tipo 4: Agentes de IA e Materiais Complementares

### Caso de Uso #1 - Atendimento Automático de Tickets (Case FMA)

**Nível Avançado.** Aqui nós usamos a plataforma Make. Caso ainda não tenha, crie sua conta aqui:

<https://www.make.com/en/register?pc=tessai>

Este é o arquivo JSON para ser importado no Make. Basta criar um “New Scenario”, ou seja, criar um fluxo de trabalho do zero e na barra inferior clicar em “Import blueprint” e escolher o arquivo JSON:



Fluxo no Make:

[Make - Tess - Tipo 4 - Caso de Uso #1 - Atendimento Automático de Tickets.json](#)

### Caso de Uso #2 - Agente Multimodal pelo WhatsApp

**Nível Intermediário.** Aqui nós usamos a plataforma Make. Caso ainda não tenha, crie sua conta aqui:

<https://www.make.com/en/register?pc=tessai>

Este é o arquivo JSON para ser importado no Make. Basta criar um “New Scenario”, ou seja, criar um fluxo de trabalho do zero e na barra inferior clicar em “Import blueprint” e escolher o arquivo JSON:

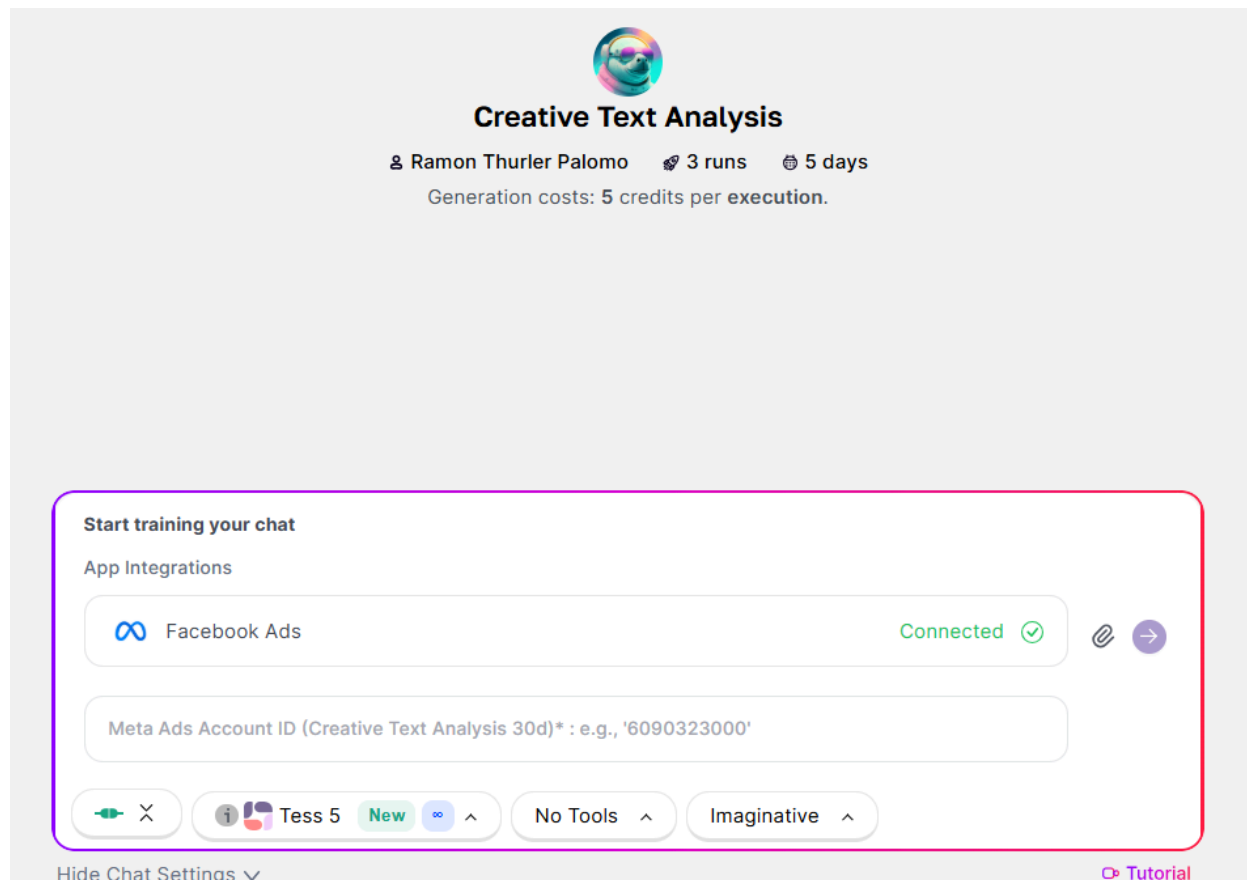
[Tipo 4 - Caso de Uso #2 - Agente Multimodal pelo WhatsApp.json](#)

## Caso de Uso #3 - Seu Copywriter e Analista de Brand Voice

**Nível: do Básico ao Avançado.** Aqui eu relembro a integração para Manychat e mostro o quanto ela pode se tornar robusta, inclusive integrando com outras plataformas além da Tess AI, através do próprio Zapier, Make ou n8n.

### Meta Ads e Análise de Copy:

Primeiro é preciso se conectar ao Facebook Ads como na imagem abaixo:



Link para clonagem do agente:

<https://tess.pareto.io/dashboard/user/ai/chat/ai-chat/creative-text-analysis-xClj2T>

Repare que com esse agente, a partir do momento que ele extrai as informações da Meta, ele estará alimentado com diversos dados de campanha e anúncios. Portanto, é perfeito para que peça novas recomendações de copy, títulos e descrições para os próximos anúncios.

### Responder DM (Manychat):

Precisa ser em Configurações, "Instagram Default Reply". Assim a automação funcionará para qualquer mensagem enviada pelo Direct (mensagem privada):



São alguns passos simples para montar o fluxo. **Uma vez que tenha criado ou clonado o seu agente na Tess, crie o fluxo acima.** Abaixo estão alguns detalhes para ajudar:

A Etapa do meio “Tess AI do Ramon” é uma Ação chamada “Fazer uma consulta externa”:

### Realize as seguintes ações...

☆ Utilizado recentemente...

Dados do contato

✕ Automação

💬 Chat ao vivo

📊 Otimização de anúnc...

#### Utilizado recentemente

Ações utilizadas recentemente.

🔗

**Fazer uma consulta externa** PRO

Envie uma requisição HTTP para o seu servidor com diversos tipos de dados

🗉

**Marcar conversa como fechada**

Ao marcar uma conversa como "Fechada", você está indicando que a interação foi...

📄

**Definir campo do Bot**

Gerencie dados sobre o seu negócio, como quantidades de produtos

📄

**Definir campo do usuário**

Gerencie os dados do cliente, incluindo datas de nascimento ou o número de itens n...

Nela a gente usa o Tipo = POST, essa URL conforme a documentação da API da Tess ([link do doc](#)) e o seu token gerado na Tess:

Tipo de Pedido

Solicitar URL Apenas links https são permitidos

POST

https://tess.pareto.io/api/agents/{TESS-AGENT-ID}/execute

Contato de teste

Inserir nome

Cabeçalho

Corpo

Resposta

Mapeamento de respostas

Key

Value

Authorization

Bearer SEU-TESS-API-TOKEN

+ Cabeçalho Da Solicitação

Na aba "Corpo", você inclui o JSON.

**Atenção:** Para isso você precisa ter criado os campos em Configurações do Manychat:

<https://app.manychat.com/fb2451234/settings?activeTab=userFields&path=/27749745#customFields>

Tipo de Pedido

Solicitar URL Apenas links https são permitidos

POST

https://tess.pareto.io/api/agents/13529/execute

Contato de teste

Tina Simas

Cabeçalho

Corpo

Resposta

Mapeamento de respostas

Corpo da Solicitação

+ Adicionar Full Contact Data {+}

Adicionar Campo

Visualização

```

1 {
2   "root_id": Tess Root ID,
3   "temperature": "1",
4   "model": "chatgpt-4o-latest",
5   "messages": [
6     { "role": "user", "content": "Última Ent
7   ],
8   "tools": "no-tools",
9   "waitExecution": true
10 }

```

```

1 {
2   "root_id": 6524783,
3   "temperature": "1",
4   "model": "chatgpt-4o-latest",
5   "messages": [
6     { "role": "user", "content": "https://lo
7   ],
8   "tools": "no-tools",
9   "waitExecution": true
10 }

```

Lembre-se que o Root ID é para que a IA tenha memória. Portanto, precisa estar lá e também ter este Fallback = null para que funcione na primeira vez que o usuário mandar a mensagem:

Variable Type ? Fallback ? e resp

T Tess Root ID null (+)

☐ Encode to JSON

```
"root_id": Tess Root ID ,  
"temperature": "1",
```

Por fim, mapeie a saída (output) dessa etapa para que seja salva nas suas respectivas variáveis **do usuário**:

Cabeçalho Corpo Resposta Mapeamento de respostas

JSONPath ? Selecionar Campo Personaliz

\$.responses[0].output → T Tess Output

\$.responses[0].root\_id → T Tess Root ID

+ Adicionar

Assim você conclui a última etapa enviando a mensagem da IA para o usuário:

Default Reply ✎

Enviar dentro da janela de 24 horas ?

Tess Output  
- by Tess AI

✦ Aprimorar 😊 {} 987

+ Botão Adicionar

+ Adicionar Resposta Rápida

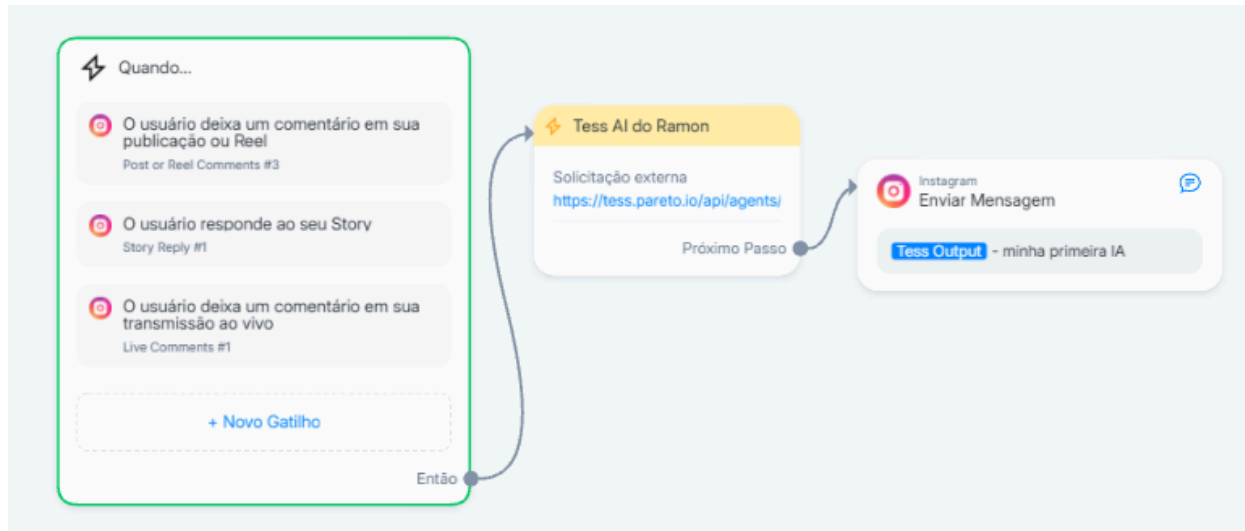
Instagram  
Default Reply

Tess Output  
- by Tess AI

Próximo Passo

### Brand Voice e Análise (Manychat):

Aqui é outra aplicação muito importante para marcas em redes sociais. A empresa ou influenciador podem ter uma IA monitorando e respondendo todos os comentários públicos. Vários gatilhos podem ser utilizados:



[https://app.manychat.com/fb2451234/cms/files/content20250408235920\\_615434/edit](https://app.manychat.com/fb2451234/cms/files/content20250408235920_615434/edit)