

# Documentação de Software

Projeto: Gerenciador de Ordem de Serviço

Versão: 1.0

Responsáveis: Guilherme Barbosa Lima, Antônio Vinicius, Natan, Thiago Melo, Ruan Pablo

## 1. Introdução

Este documento tem como base apresentar o sistema de gerenciamento de ordem de serviço, mostrando detalhadamente o que foi construído, com toda a sua formação, o que foi utilizado, métodos e parâmetros.

## 2. Plataforma de Implementação

O sistema em questão trata-se de um sistema com as seguintes características:

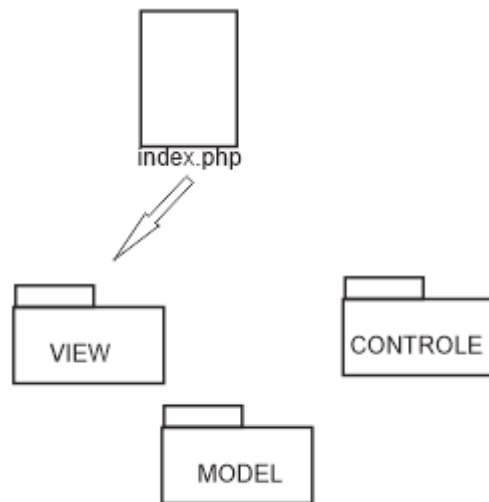
- ➔ Envolve grande quantidades de dados, tantos de ordem de serviço cadastradas como de usuários;
- ➔ Vários funcionários tendem a acessar os dados concorrentemente perante o seu terminal;
- ➔ O sistema tem que esta integro com os dados passados pelo usuário;

Levando em consideração essas características, fez-se o uso da linguagem PHP, HTML e CSS para a criação do sistema de ordem de serviço, usando para sua implementação ainda o banco de dados relacional MySQL e usando o padrão MVC para melhor organização do sistema, com um servidor online, para o uso do sistema a qualquer momento.

## 3. Arquitetura do software

Buscou-se trabalhar com o padrão de reuso das classes assim como levando em consideração os requisitos dispostos e coletados perante as entrevistas,

- ➔ Usabilidade:
  - Prover para o usuário(funcionário ) logar no sistema de forma concisa e fazer os procedimentos necessários.
- ➔ Manutenção:
  - Organização com o padrão MVC tornou mais fácil a manutenção do sistema;
  - Fazendo uso do reuso de classes
- ➔ Disponibilidade:
  - Pelo fato de ser uma plataforma web esta disponível para o usuário quando ele quiser.



**Figura 1 – Arquitetura das pasta do sistema**

Obs.: Regras de negócio implementadas todas no MODEL afim de deixar o código mais centralizado.

# Levantamento de Requisitos

## [Cadastro de Ordem de Serviços]

### 1. Objetivo

Irá conter a especificação do serviço a ser realizado como, o cliente para qual o serviço vai ser realizado, funcionário que irá realizar o serviço, descrição do serviço, data da criação do serviço, valor do serviço.

### 2. Descrição dos Usuários

Para cada ordem de serviço um cliente.

### 3. Requisitos Funcionais

Vai mostrar toda a descrição do serviço que será prestado.

The image shows a web browser window titled 'A Web Page' with a search bar containing 'http://'. The main content area is titled 'Cadastro de Ordem de Serviço'. It contains several input fields: 'Número de Cadastro do Cliente:' with a text box, 'Número do Funcionário:' with a text box, 'Data do Serviço:' with a date picker (showing '/ /' and a calendar icon), and 'Valor:' with a text box. Below these is a label 'Descrição:' followed by a large, empty text area for input. The browser window has standard navigation buttons (back, forward, stop, home) and a search icon.

### 4. Requisitos Não-funcionais

Garantir que os dados da descrição do serviço sejam salvo corretamente no banco de dados.

## [Cadastro de cliente]

### 1. Objetivo

Vai salvar todos os dados dos clientes na tabela correspondente a aplicação dos clientes cadastrado.

Contém as especificações de cada cliente como cpf, rg, telefone, nome, endereço, tipo de cliente.

### 2. Descrição dos Usuários

Rotinas de cadastro tem a finalidade de cadastrar todos os dados dos clientes.

### 3. Requisitos Funcionais

Cadastrar todos os clientes com seus dados pessoais e endereço corretos.

The screenshot shows a web browser window with the title "A Web Page". The address bar contains "http://". The form contains the following fields and controls:

- Nome Completo:\*
- Endereço:\*
- Bairro:\*
- Cidade:\*
- Telefone 1:\*
- Telefone 2:
- Email:\*
- CEP:\*
- UF:\*
- Fax:
- CNPJ/CPF:\*
- Tipo:\*

At the bottom of the form are three buttons: "Cancelar", "Salvar", and "Sair".

### 4. Requisitos Não-funcionais

Garantir que os dados sejam salvo corretamente no banco de dados.

## [Cadastro de Funcionários]

### 1. Objetivo

Vai salvar todos os dados dos funcionários na tabela correspondente a aplicação dos funcionários cadastrado.

Vai ser criado o cadastro com os seguintes itens como: nome do funcionário, número da carteira de trabalho, cpf, rg, endereço, cep, telefone, data de nascimento, estado, número da carteira de trabalho.

### 2. Descrição dos Usuários

Rotinas de cadastro tem a finalidade de cadastrar todos os dados dos funcionários.

### 3. Requisitos Funcionais

Cadastrar todos os funcionários com seus dados pessoais e endereço corretos.

The image shows a web browser window titled "A Web Page" with a search bar containing "http://". Below the browser window is a registration form for employees. The form contains the following fields and controls:

- Código do Funcionário:\*
- Nome:\*
- CPF :\*
- Data Nascimento:\*
- RG:\*
- Num Carteira:\*
- Cidade:\*
- Estado:\*
- Bairro:\*
- CEP:\*
- Telefone 1:\*
- Telefone 2:\*
- Celular:\*
- E-Mail:\*
- Cargo:\*
- Depto:\*
- Banco:\*
- Conta Bancária:\*
- Agência:\*

At the bottom of the form are three buttons: "Cancelar", "Salvar", and "Sair".

### 4. Requisitos Não-funcionais

Garantir que os dados sejam salvo corretamente no banco de dados.

## [Serviços Abertos]

### 1. Objetivo

Verificar quais os serviços abertos.

Mostra uma consulta dos serviços concluídos de maneira geral, podendo procura pelo nome de clientes quantas ordem de serviço tem em aberto.

### 2. Descrição dos Usuários

Pesquisar todos os serviços abertos pelo nome do cliente.

### 3. Requisitos Funcionais

Vai mostrar todos os dados dos clientes, podendo fechar os serviços.

The image shows a web browser window titled 'A Web Page'. The address bar contains 'http://'. The main content area is titled 'Serviços Abertos'. Below the title is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Buscar'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Nome Cliente', 'Endereço', 'CEP', 'UF', 'Cidade', 'Bairro', 'Fone 1', and 'Data do Serviços'. The table has three rows of data. To the right of the table, there are three buttons labeled 'Fechar'.

Nome Cliente	Endereço	CEP	UF	Cidade	Bairro	Fone 1	Data do Serviços

### 4. Requisitos Não-funcionais

Garantir que os dados alterados sejam salvo corretamente no banco de dados.

## [Serviços Realizados]

### 1. Objetivo

Pesquisar todos os serviços realizados.

### 2. Descrição dos Usuários

Pesquisar todos os serviços realizados pelo nome do cliente.

### 3. Requisitos Funcionais

Vai mostrar todos os dados dos clientes pesquisado, podendo excluir os serviços realizados.

The mockup shows a web browser window titled 'A Web Page' with a search bar containing 'http://'. Below the browser, the page title 'Serviços Realizados' is displayed. A search bar with the text 'Buscar' is located in the top right corner. Below the search bar is a table with the following columns: 'Nome Cliente', 'Endereço', 'CEP', 'UF', 'Cidade', 'Bairro', 'Fone 1', 'Data do Serviços', and an 'Excluir' button. The table contains three rows of data, each with a date field and an 'Excluir' button.

Nome Cliente	Endereço	CEP	UF	Cidade	Bairro	Fone 1	Data do Serviços	Excluir
							//	Excluir
							//	Excluir
							//	Excluir

### 4. Requisitos Não-funcionais

Garantir que os dados alterados sejam salvo corretamente no banco de dados.

## [Clientes Cadastrado]

### 1. Objetivo

Mostrar todos os clientes cadastrados.

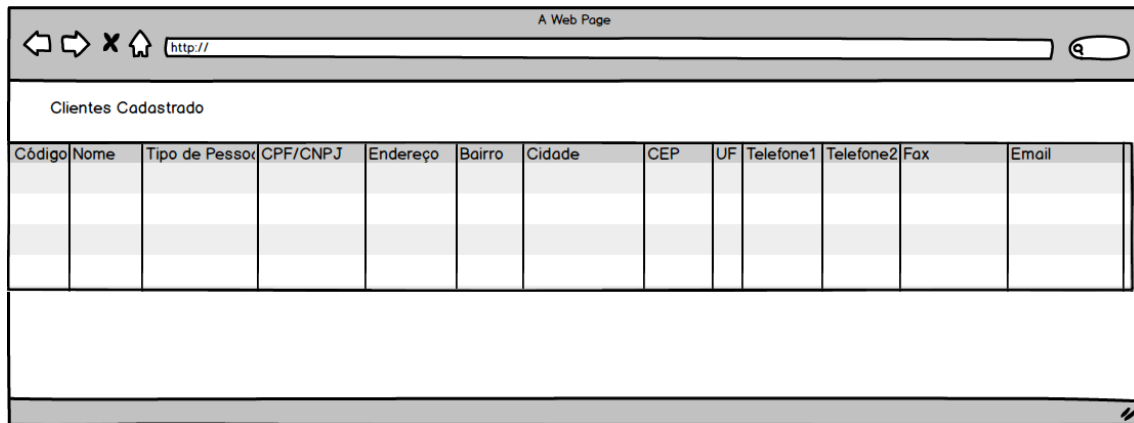
Criar uma tela que mostre todos os clientes cadastrados pelos usuários listando por ordem alfabética.

### 2. Descrição dos Usuários

Ter todos os dados pessoais dos clientes Cadastrados.

### 3. Requisitos Funcionais

É mostrado todos os clientes cadastrados do sistema



The image shows a mockup of a web browser window. The title bar says "A Web Page". The address bar shows "http://". The main content area has a header "Clientes Cadastrado" and a table with the following columns: Código, Nome, Tipo de Pessoa, CPF/CNPJ, Endereço, Bairro, Cidade, CEP, UF, Telefone1, Telefone2, Fax, and Email. The table has 5 rows of data, all of which are empty. Below the table is a large empty rectangular area. The browser window has a standard toolbar with back, forward, and search icons.

Código	Nome	Tipo de Pessoa	CPF/CNPJ	Endereço	Bairro	Cidade	CEP	UF	Telefone1	Telefone2	Fax	Email

### 4. Requisitos Não-funcionais

Garantir a visualização dos dados cadastrados.



## [Funcionários Cadastrado]

### 1. Objetivo

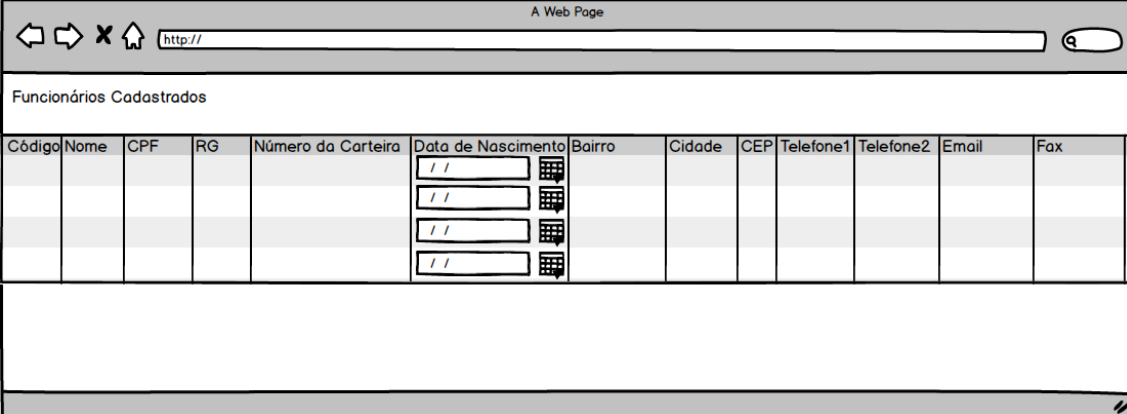
Mostrar todos os Funcionários Cadastrados.

### 2. Descrição dos Usuários

Ter todos os dados pessoais dos clientes cadastrados.

### 3. Requisitos Funcionais

É mostrado todos os funcionários cadastrados do sistema



The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page". The address bar contains "http://". The main content area displays a table titled "Funcionários Cadastrados". The table has 13 columns: Código, Nome, CPF, RG, Número da Carteira, Data de Nascimento, Bairro, Cidade, CEP, Telefone1, Telefone2, Email, and Fax. The Data de Nascimento column contains four rows of data, each with a date field (//) and a calendar icon. The table is displayed in a simple, functional style with a light gray background and black borders.

Código	Nome	CPF	RG	Número da Carteira	Data de Nascimento	Bairro	Cidade	CEP	Telefone1	Telefone2	Email	Fax
					//							
					//							
					//							
					//							

### 4. Requisitos Não-funcionais

Garantir a visualização dos dados cadastrados.