

**Tecnicatura Universitaria en Gestión Aeronáutica**

**Billeteaje y Reservas**

**2024**

## **Unidad 4**

# **Tecnologías y Sistemas en Billeteaje y Reservas**

**Sistemas de Reservas IV**

**Sistema Amadeus**

**Profesor: Facundo A. Villafañe**

## Contenido

1. Clonación de un PNR.....	3
2. División de un PNR .....	4
3. Manejo de itinerarios .....	6
4.Extension de seguridad.....	8

# 1. Clonación de un PNR

## Situaciones en las que clonaríamos un PNR

Un grupo que había reservado todo junto decide separarse porque tienen distintas fechas de regreso, diferentes necesidades.

Para gestionar reservas de grupos (en un PNR entran hasta 9 pax)

Diferentes condiciones tarifarias dentro del PNR.

Se quieren agregar pax a una reserva → Copio el itinerario.

Un mismo pax quiere hacer un nuevo vuelo → Copio datos del pax.

## Comando RRN

RRN: Copia itinerario

RRN + / + numero de lugares a solicitar

```
---RLR---  
RP/UTN5168476/FACUNDOV          FF/WE  22MAY/2100Z 2VM6B6  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2  UX 122 J 18NOV 1 CORMAD HK1 1305 0505 19NOV E  UX/JMMWK  
3  UX 121 J 24NOV 7 MADCOR HK1 2345 0840 25NOV E  UX/JMMWK  
4 AP COR 3514589982-B/P1  
5 APE DMUNOZ@WAGNER.COM/P1  
6 TK TL24MAY/1600/UTN5168476  
7 OSI UX PAX VIP WAGNER/P1  
8 RM VERIFICAR DOCUMENTACIÓN  
*TRN*
```

>RRN/3

```
---RLR---  
-IGNORED 2VM6B6-  
RP/UTN5168476  
1  UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK3 1305 0505 19NOV E  787  
2  UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK3 2345 0840 25NOV E  787  
*TRN*
```

Al introducir el comando se ignora el RL del original y se crea una copia del PNR con los datos del itinerario, este nuevo PNR debemos cargar los datos obligatorios,

firmarlo y cerrarlo con **ET** así generar un nuevo RL en el que nos dirá de cual viene duplicado.

```
--RLR SFP--  
-REPLICATED PNR-  
RP/UTN5168476/FACUNDOV FF/WE 29MAY/2100Z 2XUUXM  
1.MARTINEZ/JULIA MRS(INFMUNOZ/JOAQUIN/5APR23)  
2.MUNOZ/DANIEL MR 3.TORRES/CARMEN MRS  
4 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD HK3 1305 0505 19NOV E UX/KTWNUC  
5 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR HK3 2345 0840 25NOV E UX/KTWNUC  
6 AP COR 3515489621-M/P1  
7 AP COR 3512185349-M/P2  
8 AP COR 3513584562-M/P3  
9 APE JULIA.M@GMAIL.COM/P1  
10 APE MUNOZDANIEL62@GMAIL.COM/P2  
11 APE CARMEN65@GMAIL.COM/P3  
12 TK TL30MAY/1200/UTN5168476  
13 SSR INFT UX HK1 MUNOZ/JOAQUIN/S4/P1  
14 SSR INFT UX HK1 MUNOZ/JOAQUIN/S5/P1  
15 SSR BBML UX HN1 COMIDA ESPECIAL/S4/P1  
16 SSR BBML UX HN1 COMIDA ESPECIAL/S5/P1  
17 SSR WCHR UX NN1 /S4/P3  
18 SSR WCHR UX NN1 /S5/P3  
19 OSI UX PAX CAMINA CON DIFICULTAD SI ESCALERAS/P3  
20 SSR FOID UX HK1 PPAAB354875/P1  
21 SSR FOID UX HK1 PPAAC254789/P2  
22 SSR FOID UX HK1 PPAAC652347/P3  
23 SSR RQST UX HK3 CORMAD/5A,P1/5C,P2/5D,P3/S4  
24 SSR RQST UX HK3 MADCOR/3G,P1/3H,P2/3K,P3/S5  
25 SSR CTCE UX HK1 JULIA.M//GMAIL.COM/P1  
26 SSR CTCE UX HK1 MUNOZDANIEL62//GMAIL.COM/P2  
27 SSR CTCE UX HK1 CARMEN65//GMAIL.COM/P3  
28 RM VERIFICAR DOCUMENTACIÓN DE INFOA  
29 29MAY/FFWE/UTN5168476-2VM6B6  
*TRN*  
>
```

Puedo clonar un PNR, este asociado al PNR original, pero tengo otro RL, ya que es como crear un archivo de reserva nuevo, pero me evito algunos pasos.

## 2. División de un PNR

También se le dice PNR Split, sirve para separar pasajeros que están dentro de un mismo PNR porque necesitan vuelos diferentes.

### Comando SP

```
SP + numero del pasajero que queremos separar
```

Para hacer un Split debemos:

1. Abrir el RL que quiero dividir con **RT**
2. Usar el comando **SP** para dividir
3. Firmar con **RF**
4. Cerrar el PNR para que me cree un nuevo, el cierre de elementos Split es con **EF**
5. Firmamos nuevamente con **RF** y esta vez si usamos **ET** para que nos genere un nuevo RL (del Split)
6. Traemos el nuevo PNR con **RT**
7. Y hacemos los cambios que sean necesarios.

### Ejemplo

```
>RT2XUUXM
---RLR   SFP---
-REPLICATED PNR-
RP/UTN5168476/FACUNDOV          FF/WE  29MAY/2100Z 2XUUXM
  1.MARTINEZ/JULIA MRS(INFMUNOZ/JOAQUIN/5APR23)
  2.MUNOZ/DANIEL MR 3.TORRES/CARMEN MRS
  4  UX 122 J 18NOV 1 CORMAD HK3 1305 0505 19NOV E  UX/KTWNUC
  5  UX 121 J 24NOV 7 MADCOR HK3 2345 0840 25NOV E  UX/KTWNUC
  6 AP COR 3515489621-M/P1
*TRN*
)>
> SP1
---RLR   SFP---
-ASSOCIATE PNR-
RP/UTN5168476/FACUNDOV          FF/WE  29MAY/2100Z XXXXXX
  1.MARTINEZ/JULIA MRS(INFMUNOZ/JOAQUIN/5APR23)
  2  UX 122 J 18NOV 1 CORMAD HK1 1305 0505 19NOV E  UX/KTWNUC
  3  UX 121 J 24NOV 7 MADCOR HK1 2345 0840 25NOV E  UX/KTWNUC
  4 AP COR 3515489621-M/P1
  5 APE JULIA.M@GMAIL.COM/P1
12 TK TL30MAY/1200/UTN5168476
13 SSR INFT UX HK1 MUNOZ/JOAQUIN/S4/P1
14 SSR INFT UX HK1 MUNOZ/JOAQUIN/S5/P1
15 SSR BBML UX HN1 COMIDA ESPECIAL/S4/P1
16 SSR BBML UX HN1 COMIDA ESPECIAL/S5/P1
20 SSR FOID UX HK1 PPAAB354875/P1
23 SSR RQST UX HK3 CORMAD/5A,P1/S4
24 SSR RQST UX HK3 MADCOR/3G,P1/S5
25 SSR CTCE UX HK1 JULIA.M//GMAIL.COM/P1
28 RM VERIFICAR DOCUMENTACIÓN DE INFOA
29 29MAY/FFWE/UTN5168476-2XUUXM
*TRN*
```

```
>RFFACUNDOV,EF
---RLR SFP---
-PARENT PNR-
RP/UTN5168476/FACUNDOV          FF/WE  29MAY/2100Z  2XUUXM
  1.MUNOZ/DANIEL MR  2.TORRES/CARMEN MRS
  3  UX 122 J 18NOV 1 CORMAD HK2 1305 0505 19NOV E  UX/KTWNUC
  4  UX 121 J 24NOV 7 MADCOR HK2 2345 0840 25NOV E  UX/KTWNUC
  5 AP COR 3512185349-M/P1
  6 AP COR 3513584562-M/P2
*TRN*
)>
>RFFACUNDOV,ET

FIN DE TRANSACCION COMPLETADO - 2XUUXM SP-2Y4SNY

>RT2Y4SNY
---RLR SFP---
-ASSOCIATE PNR-
RP/UTN5168476/FACUNDOV          FF/WE  29MAY/2100Z  2Y4SNY
  1.MARTINEZ/JULIA MRS(INFMUNOZ/JOAQUIN/5APR23)
  2  UX 122 J 18NOV 1 CORMAD HK1 1305 0505 19NOV E  UX/KTWNUC
  3  UX 121 J 24NOV 7 MADCOR HK1 2345 0840 25NOV E  UX/KTWNUC
  4 AP COR 3515489621-M/P1
  5 APE JULIA.M@GMAIL.COM/P1
12 TK TL30MAY/1200/UTN5168476
13 SSR INFT UX HK1 MUNOZ/JOAQUIN/S4/P1
14 SSR INFT UX HK1 MUNOZ/JOAQUIN/S5/P1
15 SSR BBML UX HN1 COMIDA ESPECIAL/S4/P1
16 SSR BBML UX HN1 COMIDA ESPECIAL/S5/P1
20 SSR FOID UX HK1 PPAAB354875/P1
23 SSR RQST UX HK3 CORMAD/5A,P1/S4
24 SSR RQST UX HK3 MADCOR/3G,P1/S5
25 SSR CTCE UX HK1 JULIA.M//GMAIL.COM/P1
28 RM VERIFICAR DOCUMENTACIÓN DE INFOA
29 29MAY/FFWE/UTN5168476-2XUUXM
```

### 3. Manejo de itinerarios

Los itinerarios se pueden imprimir o desplegar en pantalla y enviar a cada pax.

Existen 2 tipos:

- **Itinerario básico:** nombre del pax, vuelos, horarios y ciudades.
- **Itinerario extendido:** nombre del pax, vuelos, horarios, ciudades, tiempo de vuelo, asientos, comidas, número de viajero frecuente, etc.

## Comando IE / IB

Comando	Descripción
IED	Despliega en pantalla itinerario extendido para c/pax
IBD	Despliega en pantalla itinerario básico para c/pax
IEP	Imprime itinerario extendido para c/pax
IEP/P1	Imprime itinerario extendido para pax 1
IEPJ	Imprime un itinerario extendido para todos los pax del PNR

Si no lo quiero imprimir también lo puedo enviar por email.

`IEP-EML- + emaildelpax@email.com`

`IEP-EMLA: se envia al mail cargado en el PNR`

`IEPJ-EMLA: se envia a todos los emails cargados en el PNR`

Agregar un filtro de idioma:

`IEP/LP + 2 primeras letras del idioma`

`IEP/LPEN`

## Ejemplo:

`>IED`

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL  
951 MEDRANO  
BUENOS AIRES  
ARGENTINA  
TELEFONO: 5491154788621  
FAX: 5491154788621  
E-MAIL: AMADEUS@FRBA.UTN.EDU.AR

CODIGO DE RES. 2Y4SNY  
FECHA: 29 MAYO 2024  
MARTINEZ/JULIA MRS

VUELO UX 122 - AIR EUROPA LUN 18 NOVIEMBRE 2024

SALIDA: CORDOBA, AR (IA AMBROSIO TARAVELLA), TERMINAL 18 NOV 13:05

LLEGADA: MADRID, ES (BARAJAS), TERMINAL 3 19 NOV 05:05

LOCALIZADOR AEROLINEA: UX/KTWNUC

RESERVA CONFIRMADA, BUSINESS (J) DURACION: 12:00

COMIDA: CENA/DESAYUNO

COMIDA PARA BEBE PEDIDO

SIN PARADAS CORDOBA,AR A MADRID,ES

EQUIPO: BOEING 787-900

>IEP-EMLA

ITINERARIO CORREO ELECT. ENVIADO - NUMERO ENVIADO 1

## 4.Extension de seguridad

Esta función del sistema sirve a las agencias minoristas para **ceder** el PNR a otra agencia, generalmente al operador mayorista, para que emita el boleto.

### Comando ES

ES- + ID de oficina al que cedo el PNR + -B

ES-UTN5168476-B

Para confirmar esta acción firmo y cierro con RF, ET