

Tecnicatura Universitaria en Gestión Aeronáutica

Billeteaje y Reservas

2024

Unidad 4

Tecnologías y Sistemas en Billeteaje y Reservas

Sistemas de Reservas III

Sistema Amadeus

Profesor: Facundo A. Villafañe

Contenido

1. Creación de PNR	3
1.1. Elementos obligatorios de un PNR	3
1.1.1 Itinerario	3
1.1.2 Nominación de lugares	6
1.1.3. Contacto	8
1.1.4 Tiempo límite de reserva	9
1.1.5 Referencia / Recibido	11
1.1.6 Cierre del PNR	12
1.2. Comandos para manejar una reserva	12
1.3. Elementos opcionales de un PNR	15
1.3.1. OSI - Other special information	15
1.3.2. SSR - Special service request	16
1.3.3. FOID – Form of identification	16
1.3.4. Docs	17
1.3.5. Asignación de asientos	17
1.3.6. FFN – Frequent flyer number	18
1.3.7. Remarks o comentarios	18
1.3.8. Solicitud de contacto	19

1. Creación de PNR

PNR – Passenger Name Record

Un PNR es la reserva que se toma para un pax, es un archivo cuyos contenidos se denominan elementos.

- **Agencia de viajes** (minorista): **crea** reserva y la **cede** al operador mayorista
- **Operador mayorista**: **emite** la reserva y la cede al agente de viajes

Consideraciones

- Un PNR tiene campos obligatorios y campos opcionales
- No es posible crear (cerrar) el PNR sin los campos obligatorios completos
- Puede contener hasta 999 elementos
- Un PNR es para 1 a 9 pax
- Las reservas tienen una fecha de vencimiento que puede o no coincidir con la fecha de vencimiento de la tarifa

1.1. Elementos obligatorios de un PNR



1. Itinerario
2. Nombres
3. Contacto del pax
4. Tiempo límite de la reserva
5. Referencia
6. Cierre del PNR

Ahora vamos a desglosar uno por uno los elementos obligatorios de un PNR y como cargarlos en el sistema Amadeus.

1.1.1 Itinerario

Desde el primer contacto con el pax ya sea en una agencia de viajes o desde la oficina de ventas de una aerolínea, el pasajero viene con la necesidad de transportarse de un lugar a otro en una fecha específica, nosotros como agentes de viajes o responsables de la venta debemos buscar la disponibilidad de ese vuelo para esa fecha y ofrecerle al pasajero las diferentes opciones. Por ello vamos a suponer una situación en la que el pasajero nos brinda el lugar al que quiere viajar y la fecha en la que desea hacerlo.

Ejemplo Practico 1:

PASSPORT	Type P	Country code ARG	Passport N° AAB532592
	Surname MUÑOZ	Personal number 32212001	
	Given names DIEGO	Authority 00000	
	Nationality ARGENTINA	Place of birth CORDOBA	
	Date of birth 03-09-85	Holder's signature 	
	Sex M		
	Date of issue 10-02-22		
	Date of expiry 10-02-32		

<u>Origen:</u>	Córdoba, Argentina
<u>Destino:</u>	Madrid, España
<u>Fecha de viaje</u>	Debe estar en su destino el día 19 de noviembre al medio día por una reunión de trabajo.
<u>Duración</u>	Una semana (7 días)
<u>Preferencia de clase</u>	Business o superior
<u>Contacto</u>	Móvil: +5493514589982 email: dmunoz@wagner.com

Tenemos al Sr. Muñoz Diego que desea volar desde Córdoba a Madrid, debe estar en su destino el día 19/11/24 y regresar 7 días después (25/11/24) y prefiere viajar en Clase Business o superior.

Lo primero que debemos hacer es buscar en sistema si hay un vuelo para esa fecha hacia ese destino, para este tipo de vuelos se recomienda buscarlos para un día antes ya que el tiempo de vuelo suele ser de unas 12hrs. Para ello vamos a usar el comando de búsqueda de disponibilidad neutral **AN**. Recuerden que si no sabemos los códigos de las ciudades podemos codificarlos con el comando **DAN** (DANCORDOBA y DANMADRID)

```
>AN18NOVCORMAD
AN18NOVCORMAD
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** MAD MADRID.ES 183 MO 18NOV 0000
1 UX 122 J5 C3 W4 O4 I4 U7 E7 COR MAD 3 1305 0505+1E0/787 12:00
R7 Y7 B7 K7 H7 Q7 L7 T7 V7 X7
2 LA 491 W7 O7 Y7 B7 K7 H7 Q7 COR SCL 1 1052 1224 E0/321
L7 T7 V7 X7
IB6832 J2 C2 W4 O4 I3 U7 E7 SCL 1 MAD 3 1310 0540+1E0/350 14:48
R7 Y9 B7 K7 H7 Q7 L7 T7 V7 X7
3 AR1545 J2 Y7 B7 K7 H7 Q7 R7 COR EZE C 1950 2110 E0/E90
L7 T7 V7
AR1132 J2 C2 Y4 B4 K4 H7 Q7 EZE A MAD 3 2350 1605+1E0/332 16:15
L7 T7 V7 X7 Z7
```

Viendo el despliegue de disponibilidad, el vuelo que mejor se adapta a los requerimientos del cliente es del **segmento 1, UX122**, ya que debe estar el día 19 al medio día, y este vuelo llega a destino a las 5:05hs y dispone de clase Business.

Lo siguiente que vamos a hacer es seleccionar un lugar en **clase J** del **segmento 1**.

Selección de lugares

También se le llama **Transacción de Venta Corta**:

Comando SS

SS + cantidad de asientos a seleccionar + Clase + N de segmento

```
AN18NOVCORMAD
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** MAD MADRID.ES 183 MO 18NOV 0000
1 UX 122 J5 C3 W4 O4 I4 U7 E7 COR MAD 3 1305 0505+1E0/787 12:00
  R7 Y7 B7 K7 H7 Q7 L7 T7 V7 X7
2 LA 491 W7 O7 Y7 B7 K7 H7 Q7 COR SCL 1 1052 1224 E0/321
  L7 T7 V7 X7
  IB6832 J2 C2 W4 O4 I3 U7 E7 SCL 1 MAD 3 1310 0540+1E0/350 14:48
  R7 Y9 B7 K7 H7 Q7 L7 T7 V7 X7
3 AR1545 J2 Y7 B7 K7 H7 Q7 R7 COR EZE C 1950 2110 E0/E90
  L7 T7 V7
  AR1132 J2 C2 Y4 B4 K4 H7 Q7 EZE A MAD 3 2350 1605+1E0/332 16:15
  L7 T7 V7 X7 Z7
>SS1J1
```

Comando	Descripción
SS	Transacción (Select Seats)
1	1 lugar
J	Clase J
1	Segmento 1

Una vez seleccionados los lugares que queremos ocupar en el vuelo se nos va a crear un archivo de reserva, que va a contener en primer momento solo los datos del itinerario elegido:

```
>SS1J1
RP/UTN5168476/
1 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787
*TRN*
>
```

Veamos que significa cada uno de estos elementos:

Elemento	Lo que significa
UX 122	Numero de vuelo
J	Clase
18NOV	Fecha de salida del vuelo
1	Dia de la semana
CORMAD	Origen/Destino
DK1	Código de status
1305 0505	Hora de salida/ Hora de llegada
19NOV	Fecha de llegada del vuelo a destino
E	E-Ticket
787	Modelo del avión/equipo

Ahora debemos buscar el vuelo de regreso, nuevamente hacemos todo el proceso desde la búsqueda de disponibilidad con el comando **AN** y la selección de lugares con el comando **SS**.

Nuestro archivo quedaría así:

Segmento 1: UX122 salida 18NOV

Segmento 2: UX121 arribo 25NOV

```
RP/UTN5168476/  
1 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
2 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
*TRN*  
>
```

1.1.2 Nominación de lugares

Ya teniendo el archivo de reserva creado con su itinerario debemos agregar uno de los elementos mas importantes, el nombre y apellido de la persona que va a hacer uso de ese vuelo, es importante aclarar que este elemento **no puede ser modificado ni borrado**, si cometemos un error al colocar el nombre del pasajero tendremos que crear un archivo de reserva nuevo.

Comando NM

Para agregar el nombre del pasajero a la reserva vamos a usar el comando **NM**, que por sus siglas en ingles se puede asociar a **NaMe** (*Nombre*).

Este comando tiene varias opciones dependiendo si el pasajero es un ADT (adulto), un CHD (child, niño) o un INF (infant, bebé), pero todas inician de la misma forma:

NM + número de lugares a asignar + Apellido/s + / + Nombre/s + tratamiento

Ejemplos:

NM1GARCIA/JUAN MR Nomino un lugar

NM2PETROS/SARA MRS/FERNANDA MRS Nomino 2 lugares con el mismo apellido

NM1IBARRA/MARCOS (CHD/24JUL17) Nominación de CHILD

NM1PETROS/SARA MRS (INF/LUCIA/21JAN22) Nomino 1 adulto e infante con mismo apellido

NM1CAMPOS/MARIA MRS (INFGARCIA/IVAN/08APR22) Nomino 1 adulto e infante con diferente apellido

Entonces entendido el comando NM, vamos a agregar el nombre de nuestro pasajero de ejemplo a la reserva.

```
RP/UTN5168476/  
1 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
2 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
*TRN*
```

```
>NM1MUNOZ/DIEGO MANUEL MR
```

Una vez ingresado el comando nuestro archivo se verá así:

```
>NM1MUNOZ/DIEGO MANUEL MR  
RP/UTN5168476/  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
*TRN*  
>
```

El nombre de los pasajeros siempre va a tener prioridad por lo que el orden de los elementos cambia, ahora esta en el segmento 1. En caso de que haya mas de un pasajero los nombres se ordenaran por apellido alfabéticamente de manera automática.

Algunas consideraciones finales con respecto a la nominación de lugares:

- Todas las nominaciones llevan MR / MRS / MSS / INF / CHD
- INF o INFOA: bebés hasta 2 años no cumplidos. El infante se carga junto al adulto que lo lleva ya que no paga asiento
- CHD niños de 2 a 12 años no cumplidos
- Los nombres se cargan completos
- Los nombres NO son modificables
- La letra Ñ es reemplazada por N
- La fecha de nacimiento es obligatoria tanto para INF como CHD

Mas adelante en este documento vamos a ver mas ejemplos en donde aplicar todas las opciones de este comando.

1.1.3. Contacto

Es el medio mediante el cual nos pondremos en contacto con el pasajero ya sea para enviarles una copia del itinerario, para facturación, informarle sobre cambios en su reserva, etc.

Tenemos dos elementos obligatorios al asignar el contacto al pasajero, un **número de teléfono** y una **dirección de email**.

Para ingresar el **número de teléfono** usaremos el comando **AP**.

Comando AP

AP + código de ciudad + número de teléfono + - + tipo de teléfono + /P + n°pax

Ejemplo:

AP BUE 1134477511-M/P1

Elemento	Lo que significa
BUE	Código de ciudad
-M (móvil) -H (home) -B (business) -O (office)	Tipo de teléfono
/P1	Indico a que pax corresponde ese AP

Para ingresar una dirección de **correo electrónico** usaremos el comando **APE-**

Comando APE-

APE- + correo electrónico + /P + n°pax

Ejemplo:

APE-BRIOS@GMAIL.COM/P1

Ahora vamos a introducir los datos de contacto en nuestro archivo de reserva.

```
RP/UTN5168476/  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
*TRN*  
>AP COR 3514589982-B/P1
```

En este caso de ejemplo como tenemos un solo pasajero en la reserva no es necesario agregar el identificador **/P1**, porque se entiende que el teléfono corresponde a ese único pax.

Luego de agregar el teléfono de contacto agregaremos el email

```
RP/UTN5168476/  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
4 AP COR 3514589982-B/P1  
*TRN*  
>APE-DMUNOZ@WAGNER.COM/P1
```

Entonces nuestro archivo de reserva con los datos de contacto agregados quedaría así:

```
RP/UTN5168476/  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
4 AP COR 3514589982-B/P1  
5 APE DMUNOZ@WAGNER.COM/P1  
*TRN*
```

1.1.4 Tiempo límite de reserva

Este elemento indica el tiempo límite de emisión de la reserva. Este elemento crea un recordatorio para la oficina que debe emitir el ticket o cancelarlo en determinada fecha, ya que estamos utilizando un lugar en el inventario de vuelo de la aerolínea, si un ticket no se emite o se cancela en determinado tiempo corremos el riesgo de que la aerolínea nos multe.

Comando TK

Comando	Descripción
TKOK	Reservo y emito en el acto. Lo usan mayoristas.
TKTL 15NOV/1600 <i>TL es por Time Limit</i>	Fecha y hora de vencimiento de la reserva. Este formato genera un mensaje que cuando la reserva esté por vencer o se produzca un cambio (hora, cancelación, etc), Amadeus emite un mensaje que cae por COLAS o QUEUES. Genera una notificación.
TKXL 16NOV/1600.	Fecha y hora de cancelación de la reserva. Pasado ese tiempo, la reserva se cancela automáticamente sin avisar.

Vamos a agregar un tiempo limite a nuestra reserva:

```
RP/UTN5168476/
```

```
1.MUNOZ/DIEGO MR
```

```
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787
```

```
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787
```

```
4 AP COR 3514589982-B/P1
```

```
5 APE DMUNOZ@WAGNER.COM/P1
```

```
*TRN*
```

```
>TKTL24MAY/1600
```

Suponiendo que a la reserva la realizamos el día 22MAY le agregamos como tiempo limite de emisión el día 24MAY a las 16:00hs.

¿Cómo sabemos que fecha límite colocar?

Las aerolíneas emiten manuales de buenas y malas prácticas para agencias de viajes en donde especifican que se debe y que no se debe hacer, entre ellas están los tiempos límites de emisión.

Les dejo una página en donde pueden consultar todas las condiciones en la que una aerolínea puede generar un ADM (*Agent Debit Memo*) que es básicamente una multa por incumplimiento de políticas.

<https://somoaero.ar/news/malaspracticas/>

Colocado el TK nuestra reserva queda así:

```
RP/UTN5168476/  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
4 AP COR 3514589982-B/P1  
5 APE DMUNOZ@WAGNER.COM/P1  
6 TK TL24MAY/1600/UTN5168476  
*TRN*
```

1.1.5 Referencia / Recibido

Una vez cargados los datos debemos firmar el archivo, es decir, colocar el nombre del agente que esta trabajando con esta reserva. Este dato es obligatorio ya sea para cobros de comisiones por ventas y también es una medida de seguridad, ya que si varias personas trabajan en la misma oficina se puede identificar quien realizó los cambios en determinadas reservas. Si bien desde opciones del sistema se puede identificar por nombre de usuario quien realiza estos cambios, pero estas firmas de referencia quedan guardadas en el historial del PNR.

Para firmar el archivo se usa:

Comando RF

RF + nombre del agente que toma la reserva

```
>RFFACUNDOV  
  
RP/UTN5168476/  
RF/FACUNDOV  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
4 AP COR 3514589982-B/P1  
5 APE DMUNOZ@WAGNER.COM/P1  
6 TK TL24MAY/1600/UTN5168476  
*TRN*
```

Cada cambio o modificación que se haga en la reserva debe estar firmado, si el pasajero quiere modificar su número de teléfono o dirección de email, lo hacemos y para que los cambios se guarden debemos firmar con comando **RF**.

1.1.6 Cierre del PNR

Una vez firmados los cambios tenemos que hacer un ultimo paso, generar el **Record Locator**.

Comando ET / ER

ET: cierra el PNR y genera el RL (record locator), localizador único por reserva de 6 dígitos alfanuméricos

ER: cierra el PNR y lo reabre.

```
RP/UTN5168476/  
RF/FACUNDOV  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD DK1 1305 0505 19NOV E 787  
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR DK1 2345 0840 25NOV E 787  
4 AP COR 3514589982-B/P1  
5 APE DMUNOZ@WAGNER.COM/P1  
6 TK TL24MAY/1600/UTN5168476  
*TRN*  
  
>ET  
FIN DE TRANSACCION COMPLETADO - 2VM6B6  
*TRN*
```

Acá solo use el comando **ET** para mostrarles como se genera el RL, pero normalmente se usa el comando de esta forma **ET,ER** que lo que va a hacer es cerrar el PNR, generar el RL y me va a volver a abrir la reservas con los datos actualizados. De la forma en la que lo use, solo me cierra el PNR y para volver a abrirlo debo usar otro comando:

1.2. Comandos para manejar una reserva

Comando RT

RT + record locator

```
>RT2VM6B6  
---RLR---  
RP/UTN5168476/FACUNDOV FF/WE 22MAY/2100Z 2VM6B6  
1.MUNOZ/DIEGO MR  
2 UX 122 J 18NOV 1 CORMAD HK1 1305 0505 19NOV E UX/JMMWK  
3 UX 121 J 24NOV 7 MADCOR HK1 2345 0840 25NOV E UX/JMMWK  
4 AP COR 3514589982-B/P1  
5 APE DMUNOZ@WAGNER.COM/P1  
6 TK TL24MAY/1600/UTN5168476  
*TRN*
```

En este nuevo despliegue tendremos algunos elementos nuevos, como la fecha y hora en la que se generó el RL, el record locator, y al final de los segmentos de itinerario tendremos el Código de Reserva de propio de la aerolínea. Que no es el mismo que el RL que genera Amadeus para identificar el archivo de reserva. Observen también que el código de status de la reserva cambió, paso de un **DK1** a un **HK1**.

El comando **RT** tiene mas opciones y usos que solo buscar record locators.

Comando	Descripción
RT/M	Busca todos los apellidos que inician con M
RT/MUNOZ	Busca las reservas que coincidan con este apellido
RT/MUNOZ/DIEGO	Busca las reservas que coincidan con el apellido y nombre
RT2VM6B6	Busca la reserva por Record Locator

Comando IG

Con este comando podremos ignorar los cambios realizados, si estamos trabajando con una reserva y no la finalizamos ni generamos un RL, si colocamos IG la reserva se borrará. También la podemos usar cuando reabrimos un PNR, lo vemos y no modificamos.

Modificar un elemento

N°elemento/cambio

Si por ejemplo al momento de vender lugares por error vendimos menos lugares de los pasajeros que van a viajar:

```
RP/UTN5168476/  
1.FLORES/ABEL MR 2.FLORES/INGRID MRS 3.FLORES/JOAQUIN(CHD/08JUN16)  
4 AR1498 Y 28MAY 2 AEPMDZ DK1 1500 1655 28MAY E E90
```

Para modificar la cantidad de lugares ingresamos:

```
>4/3  
  
RP/UTN5168476/  
1.FLORES/ABEL MR 2.FLORES/INGRID MRS 3.FLORES/JOAQUIN(CHD/08JUN16)  
4 AR1498 Y 28MAY 2 AEPMDZ DK3 1500 1655 28MAY E E90
```

Donde 4 es el numero del segmento a modificar y 3 es el numero de espacios a reservar.

También podemos modificar números de contacto o correos:

```
RP/UTN5168476/
1.FLORES/ABEL MR 2.FLORES/INGRID MRS 3.FLORES/JOAQUIN(CHD/08JUN16)
4 AR1498 Y 28MAY 2 AEPMDZ DK3 1500 1655 28MAY E E90
5 AP BUE 1199999999-M/P1
6 AP BUE 1154896325-M/P2
```

>5/BUE 1135877344-O/P1

```
RP/UTN5168476/
1.FLORES/ABEL MR 2.FLORES/INGRID MRS 3.FLORES/JOAQUIN(CHD/08JUN16)
4 AR1498 Y 28MAY 2 AEPMDZ DK3 1500 1655 28MAY E E90
5 AP BUE 1135877344-O/P1
6 AP BUE 1154896325-M/P2
```

También podemos agregar un INF a un pax:

>2/(INF/DIEGO/20JAN22)

```
RP/UTN5168476/
1.FLORES/ABEL MR 2.FLORES/INGRID MRS(INF/DIEGO/20JAN22)
3.FLORES/JOAQUIN(CHD/08JUN16)
4 AR1498 Y 28MAY 2 AEPMDZ DK3 1500 1655 28MAY E E90
5 AP BUE 1135877344-O/P1
6 AP BUE 1154896325-M/P2
```

Cambio de clases y fechas:

Comando SB

SBG4	Cambio a clase G el segmento 4
SBG	Cambio a clase G todo el itinerario
SB14AUG3	Cambia la fecha del segmento 3 al 14/08

Cancelación de elementos

Comando XE

Comando	Descripción
XE3	Cancelo el elemento 3
XE3,6	Cancelo los elementos 3 y 6
XE3-6	Cancelo los elementos del 3 al 6

También podemos cancelar un PNR completo cuando ya tenemos el RL. Para eso usamos el comando: **XI** firmamos con comando **RF** y guardamos la transacción.

1.3. Elementos opcionales de un PNR

1. OSI - Other special information
2. SSR - Solicitud de servicios requeridos
3. FOID
4. DOCS
5. Asignación de asientos
6. FFN - Número de viajero frecuente
7. RM - Remarks o comentarios

Estos elementos no son necesarios para generar un PNR, pero para emitir algunas aerolíneas exigen que se incluyan algunos de estos elementos.

1.3.1. OSI - Other special information

Mensaje que se le envía a la aerolínea con información del pax. No tiene respuesta ni confirmación por parte de la compañía aérea.

Comando OS

OS + código de la aerolínea + mensaje + /P + n°pax

Vamos a tomar nuestra reserva de ejemplo y vamos a cargarle un elemento OSI:

```
>OS UX PAX VIP WAGNER/P1
---RLR---
RP/UTN5168476/FACUNDOV          FF/WE  22MAY/2100Z 2VM6B6
 1.MUNOZ/DIEGO MR
 2  UX 122 J 18NOV 1 CORMAD HK1 1305 0505 19NOV E  UX/JMMWK
 3  UX 121 J 24NOV 7 MADCOR HK1 2345 0840 25NOV E  UX/JMMWK
 4 AP COR 3514589982-B/P1
 5 APE DMUNOZ@WAGNER.COM/P1
 6 TK TL24MAY/1600/UTN5168476
 7 OSI UX PAX VIP WAGNER/P1
*TRN*
```

Si desea enviar la información a más de una compañía aérea en un PNR, utilice el código **YY** genérico de la aerolínea. Si un elemento OSI no está asociado a un pasajero, el sistema presupone que pertenece a todos los pasajeros. Un elemento OSI puede incluir cualquier texto de su elección. La entrada puede contener un máximo de 68 caracteres. Un PNR puede contener hasta 127 elementos OSI.

Para más información sobre elementos OSI: [ServiceHub Amadeus - Elementos OSI](#)

1.3.2. SSR - Special service request

Mensajes que se envían a la aerolínea solicitando algún servicio y que debe ser respondido y confirmado.

Comando SR

Comando	Descripción
SRVGML/P2	comida vegetariana para pax 2
SRBBML	comida de bebé, se le asigna al pax que lleva al infoa
SRCHML/P3	comida de niño para pax 3
SRGFML	Comida para celíacos
SRUMNR-UM09/P1	menor de edad viajando solo. El 09 indica que tiene 9 años.
SRPETC/P3	Pet in cabin del pax 3
SRAVIH/P1	Animal en bodega de pax 1
SRWCHR/P2	Silla de rueda con rampa para pax 2
SRWCHC/P2	Silla de rueda completa para pax 2
SRMAAS	Pasajero de máxima asistencia (ej: adulto mayor)
SRBSCT	Cuna de bebé

1.3.3. FOID – Form of identification

El FOID es la forma de identificación de cada pax (pasaporte o DNI).

- Es obligatorio para EMITIR el ticket, no para crear el PNR
- No se carga para INFOA, es solo para pax que ocupan asientos.
- Es una forma para ayudar a migraciones en el control de pasajeros

Comando SRFOID

Se carga de la siguiente forma:

SRFOID **LA** HK1-**PP**378452147N/**P1**

Elemento	Descripción
SRFOID	Comando fijo
LA	Código de la aerolínea
HK1-	Obligatorio
PP o NI	Passport o DNI
378452147N	Numero de documento o passport
/P1	Pax al que pertenece ese FOID

1.3.4. Docs

Son los datos del pasaporte del pax para quienes viajan a México, EEUU y Canadá, en este elemento se cargan los infoa y el sexo.

Comando SRDOCS

Se carga de la siguiente forma:

SRDOCSLAHK1-P-ARG-3874581247N-ARG-17AUG90-F-09JUL27-PAZ-BELEN/P2

Elemento	Descripción
SRDOCS	Comando Fijo
LA	Código de la aerolínea (YY si son varias)
HK1-	Obligatorio
P-	Indica que es un pasaporte
ARG-	Lugar de emisión del PP
3874581247N-	Número del PP
ARG-	Nacionalidad
17AUG90-	Fecha de nacimiento
F- o M-	Genero
09JUL27-	Fecha de vencimiento del PP
PAZ-BELEN	Apellido – Nombre
/P2	Pax al que corresponde el docs

1.3.5. Asignación de asientos

Para asignar los asientos que van a ocupar nuestros pasajeros dentro del avión tenemos dos formas, una con comandos en modo críptico y la otra con un modo gráfico.

Comando SM

SM : Despliega el vuelo y muestra en el modo grafico el avión. (Imagen abajo)

SM2 : Despliega el mapa de asientos para el segmento 2

Comando ST

ST : Solicita cualquier asiento disponible (aleatorio)

ST/A : Solicita asientos en pasillo (Aisle)

ST/W : Solicita asientos en ventana (Windows)

ST/24L/P2 : Solicita el asiento 24L al pax 2

ST/24L/S1 : Solicita asiento 24L para el segmento 2

The screenshot displays the AMADEUS reservation system interface. On the left, a 'Mapa de asientos' (Seat Map) is shown for flight segment S1: AA954 Y 2 oct 2024 EZE-JFK 21:05/7:00+1. The map shows rows 23 to 38 and columns A through L. Seats are represented by icons, with some marked as occupied (X) or available. On the right, a 'Pasajeros' (Passengers) list is visible, showing five passengers: P1 CELLA Fernanda, P2 SANCHEZ Bruno, P3 SANCHEZ Camila, P4 SANCHEZ Carlos, and P5 SANCHEZ Florencia. The interface includes a search bar at the top and a 'Reservar asientos' button at the bottom right.

1.3.6. FFN – Frequent flyer number

Sirve para agregar numero de viajero frecuente, no todas las aerolíneas disponen de este servicio.

Comando FFN

FFN + código de aerolínea + n° de viajero frecuente

1.3.7. Remarks o comentarios

Comando RM

RM : general, lo ven todos los que tengan acceso a la reserva

>RM verificar documentación

>RM emitir boleto antes del 20DIC

Comando RC

Confidencial solo lo ve mi agencia

>RC cobrar fee 50 USD

Comando RIR

Comentario de itinerario, aparece en el ticket. Es un mensaje para el pax.

>RIR FELIZ VIAJE

>RIR RECUERDE LLEVAR PASAPORTE

1.3.8. Solicitud de contacto

Es una solicitud de contacto de cada pax que solicita la aerolínea a través de un SSR.

Comando SR CT

SR CTCM : Contacto telefónico

SR CTCE : Email

Ejemplo:

SR CTCE IB HK1-BELEN./PAZ//GMAIL.COM/P2

Elemento	Descripción
SR CT	Comando Fijo
CE	Contact Email
IB	Código de la aerolínea (YY si son varias)
HK1-	Obligatorio
BELEN./PAZ//GMAIL.COM	Dirección de email en donde: @ se remplaza con // _ (guion bajo) se remplaza con .. (doble punto) - (guion medio) se remplaza con ./ (punto y barra)
/P2	Siempre se indica a que pax corresponde el contacto