



GEOGRAFÍA IATA Y CÁLCULO DE TARIFAS

CLASE 2. BILLETAJE Y RESERVAS

Cronograma

Clase 1 - U1



Breve historia de la
emisión de billetes o
pasajes

Clase 2 - U1



Geografía IATA.
Ciudades y países
que lo integran.

Introducción a cálculo
de tarifas.

Clase 3 - U2



Revenue Management
Estrategias y
herramientas.

Objetivos de la clase



- Conocer las áreas en que IATA divide el mundo.
- Conocer cómo se calculan las tarifas.



Geografía IATA



¿ Que es IATA?

La sigla IATA significa **International Air Transport Association** o **Asociación de Transporte Aéreo Internacional**. Esta Asociación reúne más de 242 aerolíneas, incluyendo las más grandes del mundo. Los vuelos de estas aerolíneas representan más del 94 % de todo el tráfico aéreo internacional.

Las normas dictadas por IATA se denominan **resoluciones**, y se conocen en forma abreviada como “RESO”. Además de regular la aviación comercial por medio de resoluciones, IATA dicta **recomendaciones** y brinda una amplia gama de servicios a sus miembros.

Áreas de IATA

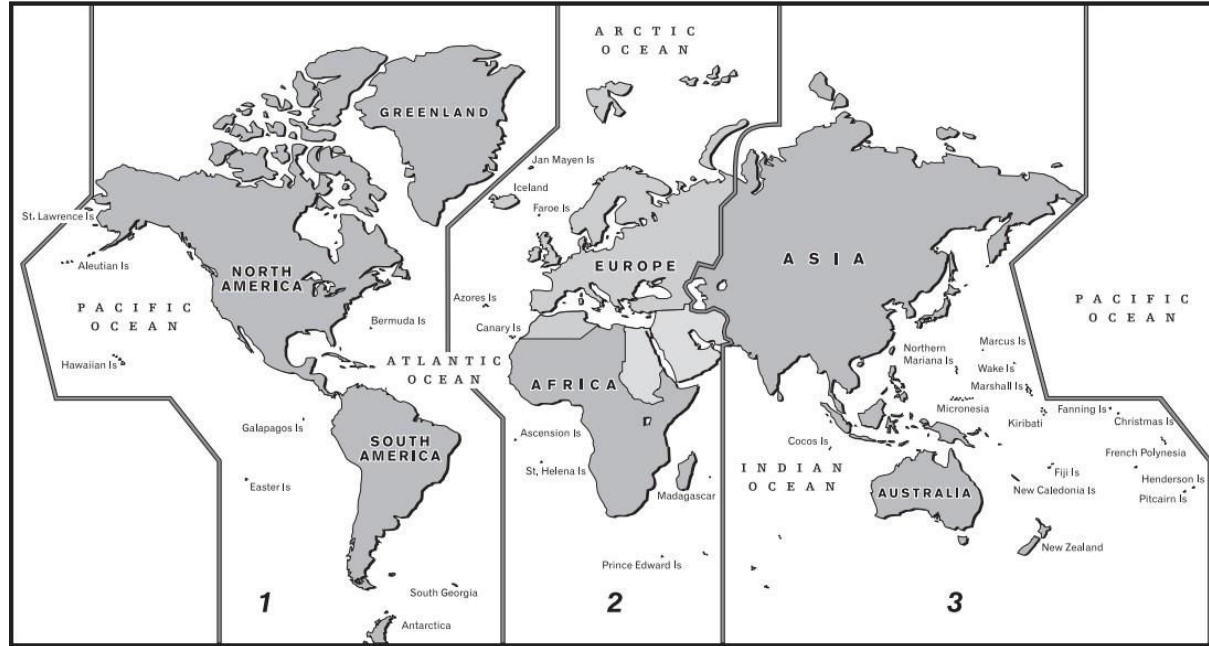
Para la aplicación de tarifas, IATA ha dividido el mundo en tres áreas: Área 1, Área 2, y Área 3, conocidas como TC1, TC2 y TC3. Cada área comprende los siguientes territorios:

Área 1: Comprende todo el continente americano (América del Norte, América Central, América del Sur) e islas adyacentes, Groenlandia, Bermuda, las Indias Occidentales e islas del Mar Caribe, las Islas Hawaii (incluyendo Midway y Palmira).

Área 2: Abarca toda Europa y las islas adyacentes, Islandia, Azores, toda África e islas adyacentes, Isla de la Ascensión, y la parte de Asia al oeste de los Urales incluyendo Irán.

Área 3: Comprende toda Asia e islas adyacentes excepto la porción incluida en Área 2, las Indias Orientales, Australia, Nueva Zelanda e islas adyacentes, las islas del Océano Pacífico excepto las incluidas en Área 1.

ÁREAS IATA



ÁREA 1 • Norte, Centro y Sudamérica y sus cercanías

ÁREA 2 • Europa, Medio Oriente, África

ÁREA 3 • Extremo Oriente, Australia, Nueva Zelanda e Islas del Pacífico

Imagen tomada del "Manual del Agente de Viajes Edición Resolución 818g"

Tarifas

01JUN24**01JUN24/IB BUEMAD/NSP;AT/TFM 6258/MFM 7509									
LN	FARE BASIS	OW	USD	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN MAX R
80	WHLONNS1			5042	W	120	S20JAN 24JUN+	+	+ - R
81	EBLONOU3	2472			E	NRF	S20JAN 24JUN+	1+	- - R
82	YNNONNB7			4910	Y	NRF	- - + + + 12M		R
83	RDNON3S1			4884	R	NRF	- - + + 3+		R
84	WKLONOU3	2392			W	NRF	S20JAN 24JUN+	+	- - R
85	TBLONOU3	2374			T	NRF	S20JAN 24JUN+	+	- - R
86	EBLONOM7	2372			E	NRF	S20JAN 24JUN+	1+	- - R
87	WHLONNU3			4742	W	NRF	S20JAN 24JUN+	+	+
88	WMLONOS1	2345			W	120	S20JAN 24JUN+	+	- - R
89	EHLONOS1	2293			E	120	S20JAN 24JUN+	1+	- - R
90	WKLONOM7	2292			W	NRF	S20JAN 24JUN+	+	- - R
91	TBLONOM7	2274			T	NRF	S20JAN 24JUN+	+	- - R
92	WHLONNM7			4542	W	NRF	S20JAN 24JUN+	+	+
93	RDNON3U3			4434	R	NRF	- - + + 3+		R
94	THLONOS1	2195			T	120	S20JAN 24JUN+	+	- - R
95	WMLONOU3	2195			W	NRF	S20JAN 24JUN+	+	- - R
96	BDLONOS1	2185			B	NRF	S20JAN 24JUN+	+	- - R
97	EHLONOU3	2143			E	NRF	S20JAN 24JUN+	1+	- - R
>								PAGE 6/12	

Tarifas

Cada tarifa aérea es identificada por un código de uno o más caracteres alfabéticos o alfanuméricos llamados **Fare Basis** o **Código de Tarifa**, por ejemplo: GLG1FPY

Las tarifas aéreas están gravadas con impuestos y tasas establecidas por los gobiernos de cada país.

Cada tasa o impuesto es identificado por un código de cuatro caracteres alfabéticos.

Tarifas

Además de los impuestos gubernamentales, las tarifas pueden tener recargos establecidos por las líneas aéreas, conocidos como *surcharges* en inglés. Estos recargos son establecidos para mitigar los gastos de combustible y/o seguros.

*En muchos países se debe cobrar un valor adicional al valor del tiquete, llamado **Tarifa Administrativa** y en otros países es llamado **Fee de Emisión**, el cual es regulado según las normas locales.*

Por lo tanto, el precio total de un ticket es el resultado de la suma de los siguientes componentes:

Detalle de viaje

Vuelos	
ARS 436.561,30	
Precio final	
ARS 436.561,30	
Incluye tasas, cargos e impuestos	
1 Adulto	
Valor viaje	ARS 217.301,00
Tasas, cargos e impuestos	ARS 219.260,30
Impuesto de tickets	ARS 15.211,10
Impuesto de inclusion y solidaridad	ARS 65.190,30
Tasa fiscal AFIP RG	ARS 65.190,30
Impuesto por aduana e inmigracion	ARS 8.422,50
Tasa de Seguridad de la Aviación	ARS 1.179,20
Impuesto de seguridad	ARS 6.738,00
Impuesto de aeropuerto	ARS 48.008,30
Impuesto de embarque	ARS 9.320,60

Total a pagar

ARS \$ 325.303,41

Pasajeros: 1

Pasajero 1

Tarifa Aérea	\$ 149.923,00
Tarifa base	\$ 134.413,00
Cargo por administración	\$ 15.510,00
Tasa de Embarque (Brasil)	\$ 9.104,00
Impuesto Dirección Nacional de Turismo (Argentina)	\$ 10.494,61
Tasa de Inmigracion (Argentina)	\$ 8.616,00
Tasa de Seguridad (Argentina)	\$ 6.893,00
Tasa Aeroportuaria (Argentina)	\$ 49.113,00
Impuesto Pais (Argentina)	\$ 44.976,90
RG 4815 (Argentina)	\$ 44.976,90
Tasa de Seguridad de Aviación (PSA)	\$ 1.206,00
TOTAL	\$ 325.303,41

1 pasajero

\$ 116.284,00

Tasas e impuestos

\$ 152.049,00

Vuelo de ida

Impuesto Dirección Nacional de Turismo (AR)	\$ 3.683,22
Tasa de Inmigración Argentina	\$ 8.417,50
Tasa de seguridad	\$ 6.734,00
Impuesto PAIS	\$ 15.785,28
RG 4815 AFIP - Percepción gclas y bs personales	\$ 15.785,28
Tasa Aeroportuaria	\$ 47.979,75
Tasa de Seguridad de la Aviación	\$ 1.178,45
Vuelo de vuelta	
Impuesto Dirección Nacional de Turismo (AR)	\$ 4.456,71
Impuesto PAIS	\$ 19.100,19
RG 4815 AFIP - Percepción gclas y bs personales	\$ 19.100,19
Tasa de embarque Brasil	\$ 9.829,11
Total	\$ 152.049,00

Total

ARS 268.334,99

Precio total final

ARS 394.524,60

Ocultar Detalle

Tarifa	ARS 176.873,00
Adulto	ARS 176.873,00
Tasas e Impuestos	ARS 192.173,50
Tarifa de embarque nacional	ARS 9.320,60
Tasa al ticket	ARS 12.381,10
Tasa de Seguridad de la Aviación	ARS 1.179,20
Tasa de aeropuerto	ARS 48.008,30
Tasa de seguridad	ARS 6.738,00
Tasa de inmigración	ARS 8.422,50
Impuesto PAIS	ARS 34.127,88
Percepcion RG 4815	ARS 34.127,88
Impuesto PAIS	ARS 18.934,02
Percepcion RG 4815	ARS 18.934,02
Cargos	ARS 25.478,10
Ticket fee web	ARS 25.478,10

Ejemplo de impuestos para vuelos internacionales tomados de las páginas web de varias compañías. BUE-GIG-BUE 02/02/24

En sistema Amadeus se ve de esta forma una cotización de un ticket domestico
AEP-TUC-AEP:

01 POTTER/HARRY*

LAST TKT DTE 22MAR24/02:24 LT in POS - SEE ADV PURCHASE

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BUE										
TUC	AR	1482	Y	Y	26MAR	0715	YYEP	26MAR	26MAR	1P
BUE	AR	1489	Y	Y	30MAR	0700	YYEP	30MAR	30MAR	1P

ARS363218.00 26MAR24BUE AR TUC181609.00AR BUE181609.00
ARS363218.00END

ARS 39854.10-DL XT ARS 520.00-S7 ARS 40.00-TQ ARS 6146.80

ARS 16344.80-QN -XR

ARS 6706.80-XT

ARS426123.70

FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)

FARE FAMILY:FC1:1:EP

FARE FAMILY:FC2:2:EP

>

PAGE 2/ 3

TRN

TAX/AR

AR ARGENTINA

- 1.AP 004 SE SECURITY AND INSURANCE
SURCHARGE DEPARTURE ISRAELI CARRIERS
- 2.AR 001 AD TICKET TAX
- 3.DL 006 RE VALUE ADDED TAX PASSENGERS
- 4.DN 001 XX VALUE ADDED TAX EXCESS BAGGAGE
- 5.IV 001 VE AIRPORT INFRASTRUCTURE
IMPROVEMENT FEE DOMESTIC
- 6.O5 001 LA INCLUSIVE AND SOLIDARITY TAX PAIS
- 7.Q1 001 GO FISCAL TAX AFIP RG 4815
- 8.QN 006 LO GROSS RECEIPTS TAX DOMESTIC
- 9.QO 001 DP CUSTOM AND IMMIGRATION SERVICES
TAX INTERNATIONAL
- 10.S5 001 SB FISCAL TAX AFIP RG 5272
- 11.S7 001 SE AVIATION SECURITY FEE PSA
- 12.TQ 002 SE SECURITY TAX DOMESTIC AND
INTERNATIONAL
- 13.XR 001 AE AIRPORT TAX DOMESTIC
- 14.XR 002 AE AIRPORT TAX INTERNATIONAL
- 15.ZK 001 AC RETENTION INCOME TAX

Condiciones y Restricciones de las Tarifas

Cada tarifa aérea tiene una **Regla** que especifica las condiciones y restricciones para su venta y aplicación. Algunas de las condiciones y restricciones que puede contener la regla de una tarifa son:

Condición/Restricción	Descripción
Estadia Maxima (Maximum Stay)	Es el tiempo máximo que un pasajero puede permanecer en el punto de parada o stopover: Por ejemplo: 12 meses, 6 meses, 3 meses, etc. Las tarifas más costosas permiten un tiempo mayor de estadía; las más económicas permiten un tiempo menor.
Estadia Minima (Minimum Stay)	Es el tiempo mínimo que el pasajero debe permanecer en el punto de parada o stopover. Por ejemplo, 2 días, un domingo, etc.

Condición/Restricción	Descripción
Reservas y emisión de billetes por adelantado (Advance Purchase)	Es el plazo máximo dentro del cual se debe emitir el tiquete; ejemplo: 24 o 72 horas después de efectuada la reserva, o una cierta cantidad de días antes del inicio del viaje. Generalmente las tarifas más costosas tienen un plazo flexible; las tarifas más económicas son restrictivas (ejemplo: el tiquete debe ser emitido 24 o 72 horas después de efectuada la reserva).
Estadia Minima (Minimum Stay)	Es el tiempo mínimo que el pasajero debe permanecer en el punto de parada o stopover. Por ejemplo, 2 días, un domingo, etc.
Penalizaciones (Penalties)	Son multas que el pasajero debe pagar cuando realiza un cambio voluntario después de la emisión del tiquete. Las tarifas más altas generalmente permiten al pasajero efectuar cambios sin pagar ninguna multa; las tarifas más baratas usualmente contemplan multas por los cambios realizados.
Reembolso (Refund)	Es la devolución del importe de la tarifa cuando el pasajero no viaja. Las tarifas más costosas generalmente son reembolsables; las más económicas, no. La devolución generalmente implica un descuento por gastos administrativos.

Condición/Restricción	Descripción
Días y Horas de Aplicación (Day/Time Application)	Esta restricción establece los días de la semana, y en algunos casos las horas, en que un pasajero puede viajar. Las tarifas más bajas pueden restringir el viaje a ciertos días de la semana y/o a determinadas horas del día.
Números de Vuelo (Flight Application)	Algunas tarifas permiten el viaje sólo en números de vuelo específicos.

Para más información sobre Condiciones y Restricciones de Tarifa visita:
[Amadeus Service Hub - Condiciones de Tarifa](#)

Moneda de las Tarifas

Las tarifas aéreas internacionales son registradas y publicadas en la moneda del país donde comienza el viaje. Por ejemplo, las tarifas desde España a cualquier destino internacional son publicadas en euros (EUR), las tarifas desde el Reino Unido son publicadas en libras (GBP), etc.

Sin embargo, cuando la moneda de un país es blanda sus tarifas aéreas internacionales son publicadas en una moneda extranjera fuerte y estable; este es el caso de varios países del Área 1 donde las tarifas son publicadas en dólares estadounidenses (USD).

Moneda de las Tarifas

Las tarifas aéreas domésticas son registradas y publicadas en la moneda seleccionada por la aerolínea que registra las tarifas: pueden ser publicadas en la moneda nacional y/o en la moneda extranjera en que se publican las tarifas aéreas internacionales del país.



Moneda de Pago

La moneda en la cual se puede emitir un tiquete aéreo depende de la normativa de cada país.

Por ejemplo, en Perú los tiquetes domésticos se emiten en Soles y los tiquetes internacionales se emiten en USD.

Para Colombia se deben emitir en pesos colombianos, los tiquetes domésticos como los internacionales.

NUC

En una ruta conformada por varias ciudades en diferentes países, cada tarifa estaría publicada en la moneda del país, esto haría difícil la suma de estas tarifas para incluirlas en un solo boleto.

La sigla **NUC** significa **Neutral Units of Construction** o **Unidades Neutras de Construcción**. Es una moneda ficticia creada por IATA como herramienta de cálculo de tarifas internacionales.

Cualquiera sea la moneda en la cual está publicada la tarifa internacional o la moneda en la cual se registra el pago en el ticket, los sistemas de reserva convierten el monto a **NUC**.

NUC

Como no se puede cobrar en **NUCs** al cliente, éstos se convierten a la moneda del país de origen por medio del **ROE**.

El ROE es una tasa de cambio (Rate Of Exchange), publicada por IATA en 1989.

El **NUC** y el **ROE** se revisan mensualmente y sus valores se publican en manuales y GDS. En la emisión informática estos datos aparecen automáticamente en los billetes.

¡Gracias!