

Preguntas frecuentes

¿Cómo hago un pedido? Para armar un pedido simplemente vas agregando al carrito todos los productos que queres, y al finalizar pones comprar. En el 1er paso te pregunta si necesitas envío, luego la forma de pago, luego accedes como cliente o creas un cliente nuevo según corresponda confirmas el pedido y te asigna un número de pedido y te da los datos de pago según corresponda.

¿Cómo uso el servicio de PosVenta y garantías? Al pie de esta web nos tenes que dejar la consulta con un motivo de los que comiencen con 'PosVenta ...' y el servicio técnico va a estar respondiendo. En caso de preferir venir a la empresa por motivos únicamente de PosVenta, podes hacerlo sacando un turno haciendo click ACÁ .

¿Cómo obtengo el juego y/o beneficios de los productos que se promocionan ese beneficio? Todos los canjes de los juegos y/o beneficios se hacen de forma posterior a la entrega del producto y es totalmente de forma digital. Los canjes se realiza desde www.compragamer.com/canje con los datos de la factura de compra y el mail registrado en la compra. Se toma como fecha válida, para la vigencia de las promociones, la fecha en que fue creado el pedido vía web por el cliente, y no la fecha de pago ni la fecha de la factura. Considere que si realizó la compra del producto en promoción, en tiempo y forma, y no puede realizar el canje dentro de la fecha, ello se debe a que no se cuenta con stock de códigos. Así mismo, sepa que la disponibilidad de códigos es limitada, y una vez se agota, no será posible realizar el canje.

¿Son precios Finales o más IVA? Todos los precios son finales IVA incluido.

¿Los precios publicados en la web en qué moneda están? Todos los precios de la web están expresados en pesos argentinos.

¿Qué costo tiene un envío? El costo del mismo se abona con el pedido, es decir, el pedido incluye el costo del envío. El valor del envío depende de las dimensiones del paquete y distancia. Podrás saber el costo del envío en tiempo real desde www.compragamer.com ingresando tu código postal en el producto a adquirir o a tu pedido. Y según el pedido desde la misma web se le informa si es bonificado el mismo.

¿Hacen envíos al interior? Hacemos envíos a todo el país mediante OCA, que es un servicio Puerta a Puerta (puede llegar a tu domicilio o a la sucursal de OCA más cercana a tu domicilio).

¿Hacen factura A? ¿Cómo la solicito? Efectivamente hacemos factura A, y en el caso de ser un cliente nuevo tiene que ingresar el cliente con número de CUIT y en las observaciones del pedido aclarar que es con factura A.

¿Tienes otra consulta? Turing Tech te ayuda

ayuda@turingtech.com