



Calidad de Sistemas de Software

2025



Contenido General

- » Conceptos de Calidad
- » Mejora de Proceso
- » Herramientas de mejora
- » Características de las PyMES
- » Calidad del Proceso y del Producto de Software
- » Calidad de Servicio
- » Modelos y Normas



Horarios y TP

- » Horario:
 - Lunes 16 Hs.
 - Clases teóricas, explicaciones de práctica, consultas
- » Se desarrollarán dos TP en grupo de 2/3 alumnos
- » Se promociona con la nota promedio individual de los integrantes de los grupos
- » Plataforma web
 - MFI



Evaluación – TP1

- » Elegir una organización desarrolladora de software (existente) y describir los siguientes puntos:
 1. Definir el proceso operativo de la empresa y establecer el mapa de proceso.
 2. Elegir una etapa de ese mapa de procesos (operativo) y establecer el cliente y proveedor interno, y detallar los inputs y salidas.
 3. Tomar dos oportunidades de mejora (OM) a explotar. Justificar la elección a partir de datos.
OM1: A partir de esta oportunidad desarrollar un plan de acción que incluya herramientas vistas en la materia. La propuesta de acción incluirá objetivos, plazos, recursos, y definición de roles para ejecutar el plan de mejora.
OM2: Desarrollarla utilizando la metodología six-sigma
 4. Presentar las diferencias entre el tratamiento de la OM1 y OM2.
- » El trabajo se presentará en clase con la participación de todos los miembros del equipo.
- » Se coordina entre los grupos para no repetir la empresa seleccionada.
- » El tiempo máximo de exposición será de 10 minutos.
- » Presentación lunes 29/09



Evaluación – TP2

-
- » Elegir un producto de software que haya obtenido una certificación de calidad de producto bajo la norma ISO/IEC 25010
 - Describir el producto
 - Analizar el propósito de la evaluación realizada
 - Analizar las características evaluadas
 - ¿Desde qué otro enfoque realizaría la evaluación y qué características incorporaría?
 - » Elegir una empresa desarrolladora de software que haya obtenido una certificación de calidad en su proceso de desarrollo bajo la norma ISO/IEC 9001 (90003) u otra relacionada.
 - Describir brevemente la organización
 - Analizar/describir el alcance de la evaluación realizada
 - Describa el mapa de procesos
 - Analizar/describir el proceso operativo si está disponible.
 - Realizar el FODA Y Realizar una propuesta de mejora de procesos
 - » Tanto el producto como la empresa deben ser reales.
 - » Presentación lunes 10/11

