

Elegir una organización desarrolladora de software (existente) y describir los siguientes puntos:

1. Definir el proceso operativo de la empresa y establecer el mapa de proceso.
2. Elegir una etapa de ese mapa de procesos (operativo) y establecer el cliente y proveedor interno, y detallar los inputs y salidas.
3. Tomar dos oportunidades de mejora (OM) a explotar. Justificar la elección a partir de datos.
 - a. OM1: A partir de esta oportunidad desarrollar un plan de acción que incluya herramientas vistas en la materia. La propuesta de acción incluirá objetivos, plazos, recursos, y definición de roles para ejecutar el plan de mejora.
 - b. OM2: Desarrollarla utilizando la metodología six-sigma
4. Presentar las diferencias entre el tratamiento de la OM1 y OM2.

El trabajo se presentará en clase con la participación de todos los miembros del equipo.

Coordinar entre los grupos para no repetir la empresa seleccionada.

El tiempo máximo de exposición será de 10 minutos.

Presentación lunes 29/09/2025