

Manual de usuario

Sistema para gestión hotelera



Integrantes del proyecto: Hansen Facundo, Dania Agustina y Musso Matias.

Índice

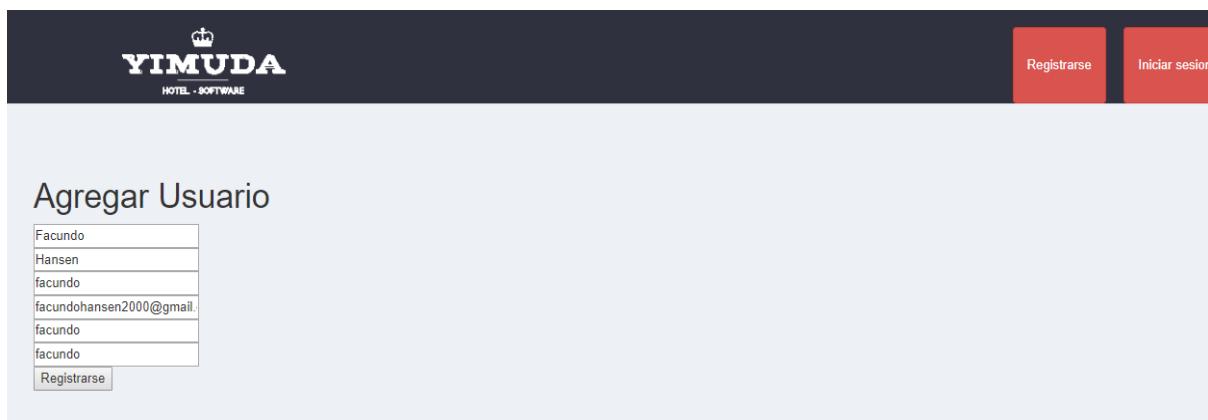
Usuarios sin permisos especiales	Página 3
Página principal del hotel	Página 3
Campo de registro	Página 3
Campo de inicio de sesión	Página 3
Primer pestaña: “Restaurante”	Página 4
Segunda pestaña: “Habitaciones”	Página 5
Tercer pestaña: “Opiniones”	Página 5
Cuarta pestaña: “Contacto”	Página 6
Quinta pestaña: “Reserva”	Página 6, 7
Usuarios “Administradores”	Página 8
Página principal del hotel	Página 8
Menú “habitaciones” ABM	Página 8, 9
Menú “clases” ABM	Página 10
Menú “reservas” ABM	Página 11
Menú “opiniones” ABM	Página 12
Menú “promociones” ABM	Página 13
Definir niveles de usuario	Página 14, 15
Herramientas	Página 16
Descripción	Página 16
Conclusión	Página 16

Al entrar al sitio web, nos encontramos con un menú que contiene diferentes ítems detallados a continuación

La página principal es:

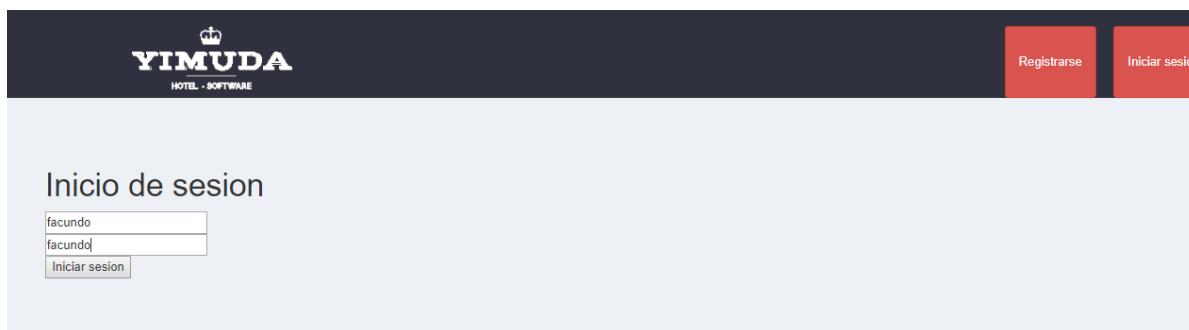


Lo primero que explicaremos es como crear una cuenta e iniciar en ella, para ello deberemos hacer click en el botón que dice “registrarse” y seguido de eso completar el formulario que aparece:



Una vez completado el formulario, nos redireccionará al menú de inicio de sesión, donde deberemos completar con nuestro nombre de usuario y contraseña

Inicio de sesión:



Al estar iniciado aparece nuestro nombre de usuario. A continuación seguiremos detallando las diferentes pestañas de la página

Página principal al ingresar como usuario:



A continuación detallaremos las diferentes pestañas con las que cuenta el menú y sus funcionalidades a la hora de ejercer nuestro rol de usuario común (osea, sin permisos de administrador)

Primera pestaña: Restaurante

Siendo un usuario común podremos ingresar al restaurante a ver los menús e información.

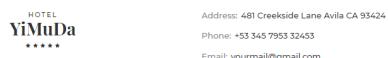


Segunda pestaña: Habitaciones

Veremos un listado de todas las habitaciones del hotel con su correspondiente información y un botón especial que nos redireccionará a otra página donde podremos reservar la habitación seleccionada.



Numero de habitacion	Capacidad	Clase de habitacion	Estado de la habitacion	Informacion
1	2	Disponible	Disponible	asddsadsa Reserva



Tercer pestaña: Opiniones

Podremos agregar una opinión, recomendación, queja o lo que fuera del agrado del usuario a forma de feedback o seguimiento con el fin de mejorar el establecimiento hotelero. Este contará con la información personal de quien lo envió como se detalla en el formulario de la foto.

Agregar Opiniones

Descripción:

Nombre:

Apellido:

Email:

Cuarta pestaña: Contacto

En este apartado podremos ponernos en contacto con el hotel de forma directa a través de este formulario de consulta o bien utilizando los contactos que se detallan en ella, sea teléfono, e-mail o acercándose directamente al establecimiento.

The screenshot shows a contact form with the following fields:

- Nombre:** Text input field.
- E-mail:** Text input field.
- Tema a tratar:** Text input field.
- Mensaje:** Large text area for message content.
- Enviar:** A purple button labeled "Enviar" (Send).

On the left side of the form, there is a sidebar with the YIMUDA logo and some contact information:

Hola,
nos interesaría que te contactaras con nosotros
ante cualquier duda.

1481 Creekside Lane Avila Beach, CA 931
+53 345 7953 32453
yimuda@gmail.com

Quinta pestaña: Reserva

Como mencionamos anteriormente el usuario podrá realizar una reserva de una habitación.. Esta se efectuará solo sobre una habitación y después de haber completado el formulario con su información personal. Posteriormente un administrador revisará la petición para confirmar o negar dicha solicitud.

INICIO	RESTAURANTE
--------	-------------

Apellido:

Nombre:

Dni:

Direccion:

Email:

Telefono:

Clase habitacion: ▼

Numero habitacion: ▼

Consulta:

Fecha inicio:

Fecha fin:

Guardar cambios

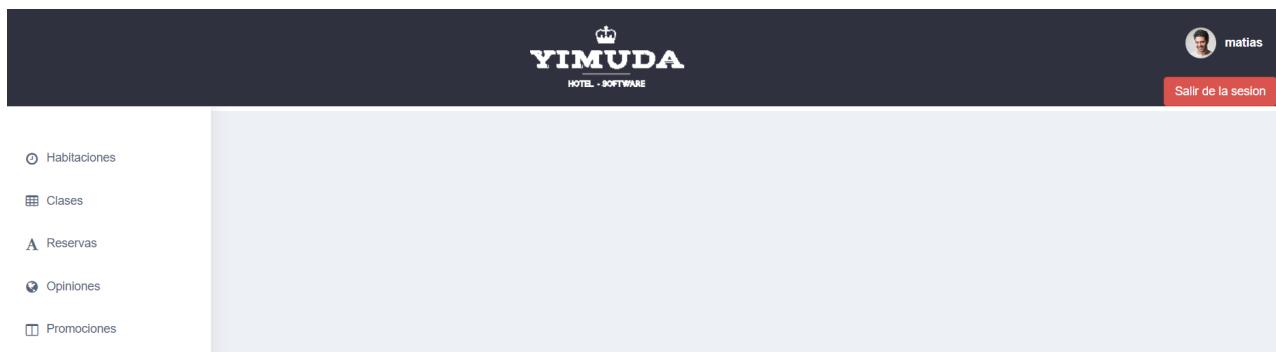
ADMINISTRACIÓN

La forma de ingreso es igual a la de un usuario normal, solo que cuando se ponen los datos, el sistema diferencia un usuario del otro.

En esta foto se muestra el nombre de “Matias” registrado como administrador.



Cuando el usuario ingrese al sitio principal, deberá tocar en administración y la pestaña que aparecerá será la siguiente:



Esta pestaña es la primera, en la cual estarán las habitaciones y sus características, así como su estado “disponible, ocupada, fuera de servicio y reservada”. Además de tener el ABM (altas-bajas y modificaciones), donde el administrador podrá agregar habitaciones, editarla y eliminarla.



En esta misma pestaña (habitaciones) se muestra el formulario para agregar una habitación (acción que solo podrá hacer el administrador).

Agregar habitacion:

The screenshot shows a web-based hotel management system interface. On the left, there's a sidebar with links: Habitaciones (selected), Clases, Reservas, Opiniones, and Promociones. The main content area has a title 'Agregar Habitaciones'. It contains several input fields: 'N habitacion: 1', 'Capacidad: 4', 'Clase habitacion: Suit' (with a dropdown arrow), 'Hab estado: Ocupado' (with a dropdown arrow), and a text area labeled 'Informacion:' containing the text 'Esto es una habitacion de hotel'. At the bottom is a 'Guardar cambios' button.

En la misma pestaña, el administrador podrá ver la lista de habitaciones que el mismo agregó.

Lista de habitaciones:

The screenshot shows a table of room listings. The columns are: Numero de habitacion, Capacidad, Clase de habitacion, Estado de la habitacion, and Informacion. There is one visible row with the values: 1, 4, Suit, Ocupado, and Esto es una habitacion de hotel. To the right of this row are two buttons: 'Editar' (Edit) and 'Borrar' (Delete). The top navigation bar includes the YIMUDA logo, user profile, and a 'Salir de la sesion' (Logout) button.

Numero de habitacion	Capacidad	Clase de habitacion	Estado de la habitacion	Informacion
1	4	Suit	Ocupado	Esto es una habitacion de hotel

En la pestaña “Clases” encontraremos los tipos de habitación con sus precios correspondientes. Teniendo aquí el administrador la opción de agregar, modificar y eliminar cada una de ellas

Lista de clases:

The screenshot shows the YIMUDA Hotel Software interface. At the top, there is a dark header bar with the YIMUDA logo, which includes a crown icon and the text "YIMUDA" with "HOTEL - SOFTWARE" underneath. Below the header, on the left side, is a sidebar with the following menu items: "Habitaciones" (with a bed icon), "Clases" (with a grid icon), "Reservas" (with a bed icon), "Opiniones" (with a speech bubble icon), and "Promociones" (with a gift box icon). In the center, there is a main content area. At the top of this area, there are two buttons: "Agregar Clase" (Add Class) and "inicio" (Home). Below these buttons is a table with three columns: "Clase" (Type), "Precio" (Price), and "Acciones" (Actions). There is one row in the table with the data: "Suit" under "Clase", "14000,0\$" under "Precio", and two buttons under "Acciones": "Editar" (Edit) and "Borrar" (Delete).

El administrador en esta misma pestaña, podrá agregar clases de habitaciones nuevas.

Agregar clases:

The screenshot shows a modal window titled "Agregar Clases" (Add Classes). The window has a sidebar on the left with the same menu items as the main interface: "Habitaciones", "Clases" (selected, indicated by a blue background), "Reservas", "Opiniones", and "Promociones". The main content area of the modal contains two input fields: "Tipos:" (Types:) and "Precios:". Below these fields is a button labeled "Guardar cambios" (Save changes).

En la pestaña de reservas, el administrador podrá agregar reservas (en caso de que un cliente vaya al hotel y no reserve por la página), aquí también aparecerán las reservas que los usuarios comunes realicen en el sitio web publicitario. Además, el administrador podrá editar los reservas presentes y eliminarlas.

La pestaña de Inicio de reservas es:

The screenshot shows a web-based reservation system. At the top, there's a dark header with the YIMUDA logo (featuring a crown icon and the word 'YIMUDA' in bold capital letters) and a 'HOTEL - SOFTWARE' subtitle. On the right side of the header is a user profile icon and a red button labeled 'Salir de la sesión' (Logout). Below the header, there are two blue buttons: 'Agregar reserva' (Add reservation) and 'inicio' (Home). The main area contains a table with columns: Nombre (Name), Apellido (Last name), Dni (DNI), Direccion (Address), Email, Telefono (Phone), Habitacion a reservar (Room to reserve), Numero de habitacion (Room number), Fecha de inicio (Check-in date), Fecha de fin (Check-out date), and Consulta (Comments). A single row of data is visible: Facundo Hansen, 42720558, 143 No 2279, elgeel2000@hotmail.com, 67428251, Suit, 1, 22 de Octubre de 2019, 23 de Octubre de 2019, Quiero 3 camas. At the bottom right of the table are two buttons: 'Editar' (Edit) and 'Borrar' (Delete).

Para agregar una reserva el administrador deberá completar el siguiente formulario:

The screenshot displays a 'Agregar Reserva' (Add Reservation) form. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'Habitaciones' (Rooms), 'Clases' (Classes), 'Reservas' (Reservations), 'Opiniones' (Reviews), and 'Promociones' (Promotions). The main form area has a title 'Agregar Reserva'. It contains several input fields: 'Apellido:' (Last name), 'Nombre:' (Name), 'Dni:' (DNI), 'Direccion:' (Address), 'Email:' (Email), 'Telefono:' (Phone), 'Clase habitacion:' (Room type), 'Numero habitacion:' (Room number), 'Consulta:' (Comments), 'Fecha inicio:' (Check-in date), and 'Fecha fin:' (Check-out date). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Guardar cambios' (Save changes).

En la pestaña de opiniones, aparecerán los comentarios que realizaron los usuarios comunes en el sitio web. El administrador podrá ver los anteriores nombrados, además de agregar, modificar y eliminar los que deseé.

La pestaña de lista de opiniones es:

The screenshot shows the YIMUDA Hotel Software interface. At the top, there is a dark header with the YIMUDA logo and navigation links for 'Habitaciones', 'Clases', 'Reservas', 'Opiniones' (which is highlighted in blue), and 'Promociones'. Below the header, there are two buttons: 'Agregar opinión' (Add review) and 'Inicio' (Home). The main content area displays a table with one row of data. The table has four columns: 'Descripción' (Description), 'Nombre' (Name), 'Apellido' (Last Name), and 'Email'. The data in the table is: 'Me gusto el servicio', 'Facundo', 'Hansen', and 'facundohansen2000@hotmail.com'. To the right of the table are two buttons: 'Editar' (Edit) and 'Borrar' (Delete).

Para poder agregar una opinión deberá completar el siguiente formulario.

La pestaña de agregar opinión:

The screenshot shows the 'Agregar Opiniones' (Add Review) form. On the left, there is a sidebar with links for 'Habitaciones', 'Clases', 'Reservas', 'Opiniones' (which is highlighted in blue), and 'Promociones'. The main form area has a title 'Agregar Opiniones'. It contains a large text area labeled 'Descripción:' with a placeholder 'Escriba su comentario...'. Below this are four input fields: 'Nombre:' with a placeholder 'Nombre...', 'Apellido:' with a placeholder 'Apellido...', 'Email:' with a placeholder 'Email...', and a 'Guardar cambios' (Save changes) button at the bottom.

Dentro de la zona de promociones, los administradores agregarán un descuento a determinada habitación. Este descuento luego se mostrará en el sitio web, para que cualquier persona que esté eligiendo su habitación lo tenga en cuenta.

Pestaña de listado de promociones:

The screenshot shows a web interface for managing hotel promotions. At the top, there's a dark header with the YIMUDA logo and navigation links for Habitaciones, Clases, Reservas, Opiniones, and Promociones. Below the header, a sub-header has 'Agregar promoción' and 'Inicio' buttons. The main content area displays a table with one row of data. The table columns are 'Datos' (containing '50%off para los clientes fibertel'), 'Id de la promoción' (empty), and 'Vigencia' (containing 'Del 24/7/2020 hasta el 28/7/2020'). On the far right of this row are 'Editar' and 'Borrar' buttons. To the left of the table, there's a sidebar with icons for each category: Habitaciones (bed icon), Clases (book icon), Reservas (calendar icon), Opiniones (comment icon), and Promociones (gift icon).

El administrador podrá agregar promociones completando el siguiente formulario:

The screenshot shows a modal dialog titled 'Agregar Promociones'. On the left, a sidebar lists categories: Habitaciones, Clases, Reservas, Opiniones, and Promociones. The main area contains fields for 'Datos:' (with a large text input box), 'Id habitación:' (with a dropdown menu showing '-----'), and 'Vigencia:' (with a date input field). At the bottom is a 'Guardar cambios' button.

DEFINIR NIVELES DE USUARIO

Los diferentes niveles de usuarios deberán ser definidos, así como los permisos de cada uno.

Para esto, el dueño del hotel deberá entrar a su localhost (127.0.0.1:8000) y agregar la terminación /admin/ (indicando el ingreso a la zona del administrador mayor)

En esta imagen se muestra lo que el administrador encontrará.

Sitio administrativo

AUTENTICACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Grupos	Añadir	Modificar
Usuarios	Añadir	Modificar

CONCESIONARIA

Clases	Añadir	Modificar
Contactos	Añadir	Modificar
Estados	Añadir	Modificar
Habitaciones	Añadir	Modificar
Opiniones	Añadir	Modificar
Promociones	Añadir	Modificar
Reservas	Añadir	Modificar
Usuarios	Añadir	Modificar

Acciones recientes

Mis acciones

- maty
Usuario
- 18
Habitacion
- facundo
Usuario
- 3
Habitacion
- No Disponible
Estado
- Ocupado
Estado
- 3
Habitacion
- Presidencial
Clases
- No disponible
Estado
- Ocupado
Estado

Para definir los diferentes niveles de usuario y sus accesos, el administrador deberá ingresar dentro de “usuarios” y allí podrá definir el acceso de cada uno.

The screenshot shows a Django admin interface for editing a user. At the top, the URL is 127.0.0.1:8000/admin/auth/user/3/change/. The page is divided into two main sections: "Información personal" (Personal Information) and "Permisos" (Permissions).

Información personal:

- Nombre: Facundo
- Apellidos: hansen
- Dirección de correo electrónico: fac@gma.com

Permisos:

- Activo: Indica si el usuario debe ser tratado como activo. Desmarque esta opción en lugar de borrar la cuenta.
- Es staff: Indica si el usuario puede entrar en este sitio de administración.
- Es superusuario: Indica que este usuario tiene todos los permisos sin asignárselos explícitamente.

Grupos:

grupos Disponibles: administrador

grupos elegidos:

Herramientas utilizadas: Framework Django (basado en python)

Descripción: Nuestro sistema de gestión hotelera sirve para satisfacer las necesidades de un hotel a la hora de simplificar la administración del establecimiento, facilitando tareas como agregar reservas o controlar las diferentes habitaciones. Este sistema cuenta con 2 partes, una para los clientes donde podrán registrarse y realizar reservas, consultas, opiniones y visualizar las diferentes categorías de habitaciones. Y por otra parte contamos con la parte administrativa donde solo podrán ingresar los usuarios con rango de administrador, en ella podrán administrar el hotel, realizando tareas como agregar habitaciones nuevas, borrar usuarios, modificar reservas o borrarlas,etc.

Conclusión: Este proyecto nos pareció cuanto menos interesante, ya que en él pudimos desarrollar todas las tareas que implican la creación de un sistema desde 0, pasando por todas sus etapas y llegando a un resultado parcial del proyecto planteado desde un inicio, ya que se pensaba hacerlo automático. En el pudimos utilizar todos los conocimientos aprendidos y adquirir nuevos, por lo que fue una grata experiencia tanto escolar como profesional.

Si bien el sistema no está en su totalidad, a dia de la fecha es completamente funcional con intervención humana, por lo que damos por concluido el proyecto.