Manual de Uso del Chatbot Institucional

Este manual está diseñado para el personal no técnico encargado de supervisar y mantener el funcionamiento del chatbot de la SCyT. El sistema funciona **localmente** sobre una computadora con conexión a Internet, usando Django y ngrok para hacer accesible el bot desde Facebook.

¿Qué hace el chatbot?

- Responde de manera automática y natural a consultas en Facebook Messenger.
- Informa sobre cursos, talleres, charlas y otros eventos institucionales.
- Registra métricas, logs y encuestas de satisfacción.
- Se administra desde un **backoffice web** accesible con usuario y contraseña.

Cómo se inicia y detiene el chatbot?

Automatización diaria

El sistema está configurado para:

- Iniciarse todos los días a las 7:00 AM
- Detenerse automáticamente a las 19:00 PM

Esto se hace con un programador de tareas de Windows (**Task Scheduler**) que ejecuta dos scripts:

- iniciar_chatbot.bat: inicia Django + ngrok.
- detener chatbot.bat: cierra ambas aplicaciones.

⚠ Posibles problemas con Task Scheduler:

Problema	Qué pasa	Qué hacer
La PC está apagada a las 7:00	La tarea programada no se ejecuta automáticamente .	Al encender la PC, debés iniciar el chatbot manualmente (ver más abajo).
Se corta Internet o se cierra alguna ventana	El bot deja de estar disponible.	Cerrá todo y ejecutá el script de inicio manualmente.

☆ ¿Cómo iniciar el chatbot manualmente?

Abrí el archivo:
 C:\scyt-assistant\iniciar_chatbot.bat
 (doble clic).

2. Se abrirán dos ventanas:

- Una con el servidor Django (aplicación web).
- Otra con ngrok (acceso público a Internet).
- Luego de unos 10-15 segundos, si aparece un mensaje como: Running on http://127.0.0.1:8000/
 y
 Forwarding https://...ngrok-free.app → http://localhost:8000 entonces todo está funcionando.

✓ ¿Cómo detener el chatbot?

Podés:

• Esperar a que se detenga solo a las 19:00 hs con Task Scheduler.

O bien, detenerlo manualmente:

- Abrí el archivo:
 C:\scyt-assistant\detener_chatbot.bat
 (doble clic).
- 2. Esto cerrará ambas ventanas del sistema.

REINDEXACIÓN DE BASE DE CONOCIMIENTO:

¿Cuándo y cómo reindexar la base de conocimiento?

Cada vez que se **cree, edite o elimine** un evento en el sistema, es **obligatorio reindexar** la base para que el chatbot tenga la nueva información.

¿Cómo se hace?

- 1. Ingresá al backoffice.
- 2. En el menú lateral, hacé clic en:
 - Reindexar Base de Conocimiento.
- 3. Esperá unos segundos. Verás un mensaje indicando que los documentos se indexaron correctamente.

i ¿Cómo ingresar al sistema?

1. Iniciar sesión

- Ingresá a la siguiente URL:
 https://feasible-light-krill.ngrok-free.app/admin
- Usuario y contraseña proporcionados por el equipo técnico.

2. Acceder al backoffice

Luego de iniciar sesión, accedé al panel principal donde podés:

https://feasible-light-krill.ngrok-free.app/backoffice

- Crear/editar eventos, categorías, áreas
- Reindexar
- Ver métricas y logs

📊 ¿Cómo ver métricas, logs y auditorías?

- 1. Desde el menú lateral del backoffice, accedé a:
 - Logs
 - Auditoría

★ Información adicional

- El chatbot **no guarda conversaciones anteriores permanentemente**, solo el historial breve del día para responder mejor.
- Podés reiniciar el bot en cualquier momento ejecutando el script de inicio.
- Si se cambia la configuración de Facebook (token, permisos), contactá al equipo técnico.