

# Installation et configuration d'un serveur GLPI

PROJET 1

FADIGA Bafodé

2024-2025

# Configuration et mise en Route de GLPI

## Prérequis :

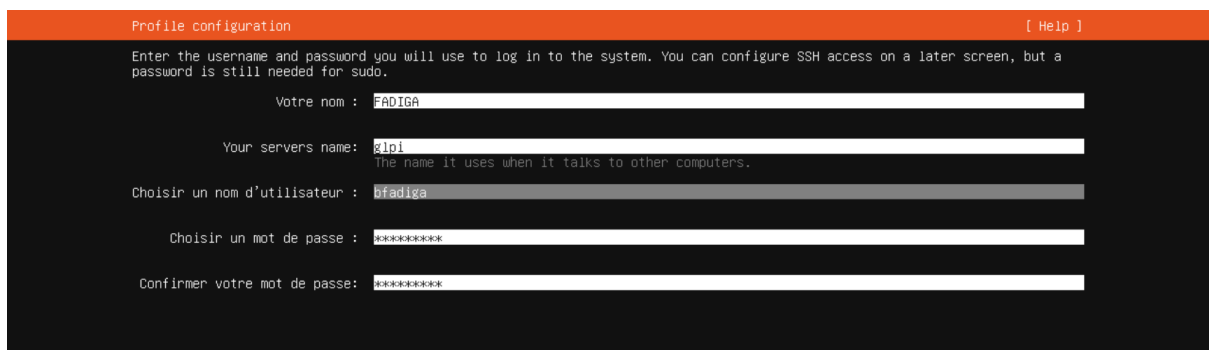
La version utilisée sera Ubuntu 24.04.2, nous pouvons la retrouver en nous connectant directement sur <https://ubuntu.com/download/server> .

Ubuntu 24.04.2 avec : Apache2, PHP, MariaDB

Attribuer une adresse IP fixe ici : 172.20.0.22

Pasrelle par défaut : 172.20.0.254

Création d'un compte admin



Profile configuration [ Help ]

Enter the username and password you will use to log in to the system. You can configure SSH access on a later screen, but a password is still needed for sudo.

Votre nom : FADIGA

Your servers name: glpi  
The name it uses when it talks to other computers.

Choisir un nom d'utilisateur : fjadiga

Choisir un mot de passe : \*\*\*\*\*

Confirmer votre mot de passe : \*\*\*\*\*

## Installation et configuration des prérequis :

Mise à jour des paquets :

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```



```
ldap php-mysqlphp-xml php-cli php-zip php-bz2 php-intl php-common -y
```

Redémarrage d'Apache(1) et téléchargement de GLPI(2)

```
1sudo systemctl restart apache2
```

```
2 cd /tmp
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

```
sudo tar -xvzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/html
```

```
bfadiga@glpi:~$ sudo systemctl restart apache2
bfadiga@glpi:~$ cd /tmp
bfadiga@glpi:/tmp$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz_
```

Donner des droits à GLPI

```
cd /var/www
```

```
sudo chown -R www-data:www-data html/glpi
```

```
sudo chmod -R 755 html/glpi
```

Configuration de la base de données (MariaDB)

```
sudo mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpi;
```

```
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY '*****';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT
```

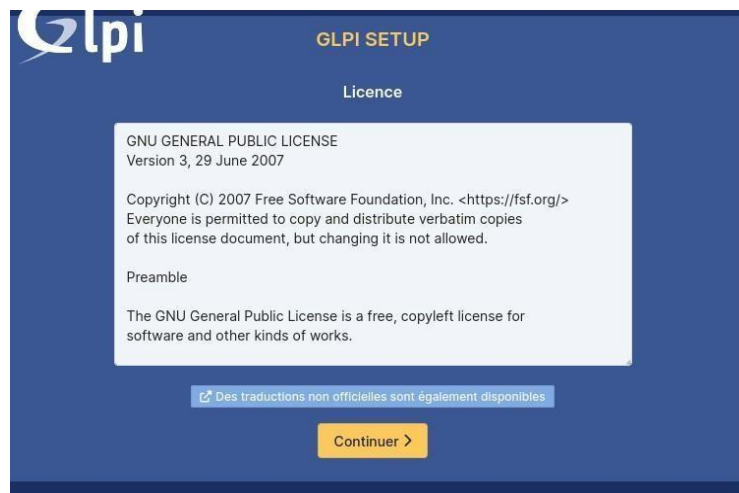
Maintenant pour se connecter à notre glpi, il faut aller sur un navigateur et taper adresse ip de la machine/glpi

Pour notre cas ça sera 172.20.0.22/glpi

Si l'installation est correcte la page suivante doit apparaître :



-Cliquer sur ok



-On suit alors l'installation guidé de GLPI, Installer :



Liste des paquets et vérification de leurs installations

| Étape 0  |           |
|--|-----------|
| Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI   |           |
| TESTS EFFECTUÉS  | RÉSULTATS |
| <b>Requis</b> Parser PHP   | ✓         |
| <b>Requis</b> Configuration des sessions   | ✓         |
| <b>Requis</b> Mémoire allouée  | ✓         |
| <b>Requis</b> mysql extension  | ✓         |
| <b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP   | ✓         |
| <b>Requis</b> curl extension<br><i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> gd extension<br><i>Requis pour le traitement des images.</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> intl extension<br><i>Requis pour l'internationalisation.<br/>l'extension intl est absente.</i>   | ✗         |
| <b>Requis</b> zlib extension<br><i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i> | ✓         |
| <b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille<br><i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>    | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log   | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données   | ✓         |
| <b>Sécurité</b> Version de PHP maintenue   | ✓         |

Au cas où un paquet n'est pas validé, le problème peut être réglé grâce à la commande :

apt-get install « nom de la dépendance »

Se connecter avec l'identifiant que vous avez créé en amont via MariaDB



**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

## Connexion à la base de données :

Vous devez voir ici la base de données « glpi » qu'on avait crée et n'oubliez pas de la cocher pour la choisir. Ne pas créer une nouvelle.



**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpi

Continuer >

Initialisation de la base de données : peut prendre quelques minutes, cette étape synchronise la base de données avec le serveur GLPI, ce dernier écrira ses informations dans cette BD.



Cette étape 06, clôture l'installation de GLPI :



Accès à la page de connexion de GLPI se connecter en utilisant « glpi » come identifiant et mot de passe



**Connexion à votre compte**

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

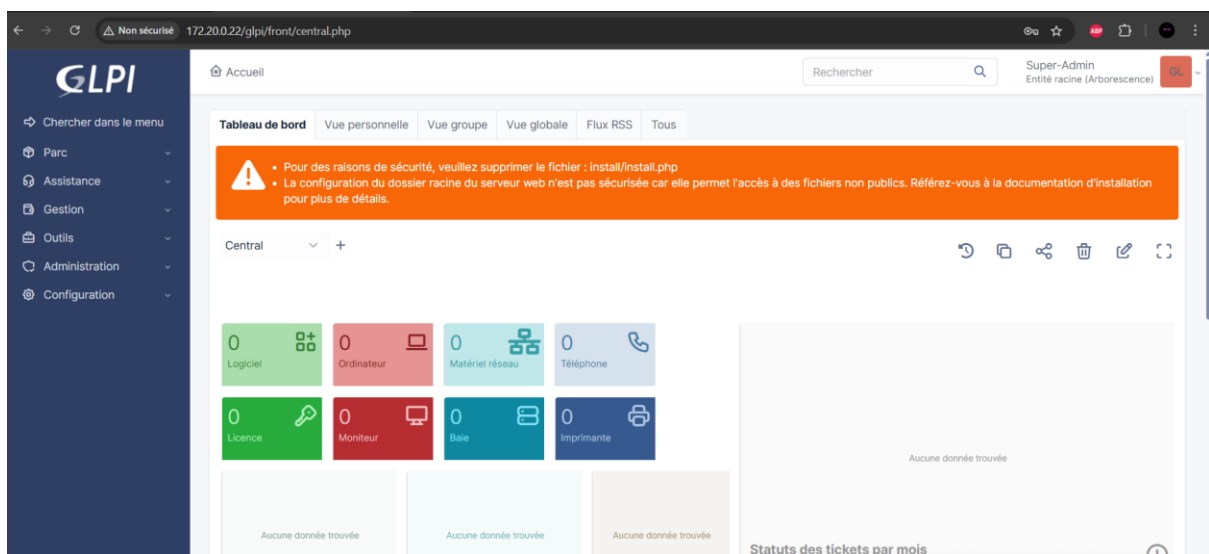
Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

## Connexion a GLPI:



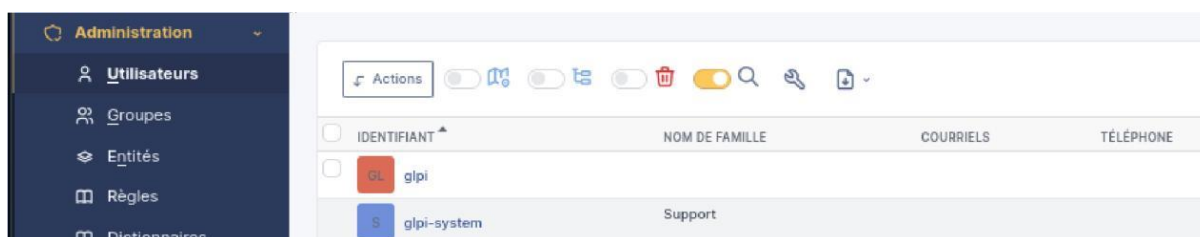
## Configuration de GLPI

Sur la page principale nous avons un bandeau orange avec des 4 choses à faire

- Modification des mots de passe des 4 comptes de base
- Supprimer le fichier : install/install.php
- Sécuriser le dossier racine
- Rendre la directive PHP « session.cookie\_httponly » définit sur « on »

## Modification des mots de passe :

La modification des mots de passe se fait depuis : Administration > Utilisateurs > l'utilisateur à modifier



Puis on écrit le nouveau mot de passe et sauvegarder

The screenshot shows the 'Utilisateur' (User) modification form in GLPI. On the left is a vertical sidebar with a list of tabs: 'Habilitations' (marked with a '1'), 'Groupes', 'Préférences', 'Éléments utilisés', 'Éléments gérés', 'Tickets créés', 'Problèmes', 'Changements', 'Documents', and 'Réservations'. The main form area contains several input fields: 'Identifiant' (containing 'glpi'), 'Nom de famille', 'Prénom', 'Mot de passe' (masked with dots), and 'Confirmation mot de passe' (also masked with dots and highlighted with a yellow border). Below these fields is a text box with the message: 'L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable\_timezones" pour l'activer.'.

## Suppression de install/install.php :

On supprime install.php depuis le terminal avec cette commande :

```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

## Sécuriser la configuration du dossier racine :

`nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini`

Chercher session.cookie-httponly via

Ctrl+W Puis le mettre sur on

```
session.cookie_lifetime = 0
;
; The path for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /
;
; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =
;
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
;
; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site Request Forgery (CSRF/XSRF)
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using "None",
; make sure to include the quotes, as 'none' is interpreted like 'false' in ini files.
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =
;
; Handler used to serialize data. php is the standard serializer of PHP.
; https://php.net/session.serialize-handler
session.serialize_handler = php
;
; Defines the probability that the 'garbage collection' process is started on every
; session initialization. The probability is calculated by using gc_probability/gc_divisor,
; e.g. 1/100 means there is a 1% chance that the GC process starts on each request.
; Default Value: 1
; Development Value: 1
; Production Value: 1
; https://php.net/session.gc-probability
session.gc_probability = 0
;
; Defines the probability that the 'garbage collection' process is started on every
```

## Activation du module LDAP

### Activer le module LDAP dans GLPI

- Se connecter à l'interface GLPI en admin.
- Aller dans :

Configuration > Authentification > LDAP directories

- Cliquer sur **“Ajouter”**

### Configurer les paramètres LDAP

GLPI

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Annuaire LDAP - SRV-AD-01.fadiga-web.com

Actions 1/1

**Annuaire LDAP**

Tester

Nom: SRV-AD-01.fadiga-web.com Dernière modification: 2025-04-25 12:38

Utilisateurs: Serveur par défaut: Oui Actif: Oui

Groupes: Serveur: 172.20.0.20 Port (par défaut 389): 389

Informations avancées: Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

Réplicats: BaseDN: OU=Services,DC=fadiga-web,DC=com

Historique: 1

Tous

Utiliser bind: Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes): ldap@fadiga-web.com

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes):  Effacer

Champ de l'identifiant: samaccountname Commentaires:

Champ de synchronisation: objectguid

Supprimer définitivement Sauvegarder

## Tester la connexion

- Cliquer sur **"Tester la connexion"**
- Si tout est bon : un message de succès s'affiche.

Annuaire LDAP - SRV-AD-01.fadiga-web.com

Actions 1/1

**Annuaire LDAP**

Tester

Tester la connexion à l'annuaire LDAP

Test réussi : Serveur principal SRV-AD-01.fadiga-web.com

Tester

## Importer les utilisateurs depuis l'AD

-Aller dans :

Administration > Utilisateurs > LDAP directory (menu déroulant)

-Sélectionner les utilisateurs ou groupes à importer

Importation de nouveaux utilisateurs

Mode simplifié

BaseDN: OU=Services,DC=fadiga-web,DC=com

Filtre de recherche des utilisateurs: (& (samaccountname=\*) (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))))

Rechercher

## Les utilisateurs ont bien été importés

Affichage (nombre d'éléments)

20

De 1 à 3 sur 3

Actions

| <input type="checkbox"/> CHAMP DE SYNCHRONISATION             | UTILISATEURS | DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP |
|---|--------------|---|
| <input type="checkbox"/> 5429b0c9-2819-48e3-ac66-2278de7641f6 | pierre       | 2025-04-19 02:31                          |
| <input type="checkbox"/> bdeb9bb7-ab50-4208-8398-b9fd9130f9a9 | michelle     | 2025-04-19 02:23                          |
| <input type="checkbox"/> 9676e487-f088-4aa0-bf4c-419231381ac6 | Admin.fadiga | 2025-04-18 23:08                          |
| <input type="checkbox"/> Champ de synchronisation             | Utilisateurs | Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP |

Actions

Affichage (nombre d'éléments)

20

De 1 à 3 sur 3

## Test de connexion avec un compte en /fadiga-web.com

### Connexion à votre compte

Identifiant

michelle

Mot de passe

.....

Source de connexion

SRV-AD-01.fadiga-web.com ▾

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

## Nous avons accès à GLPI avec un compte utilisateur

GLPI

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réervations

Foire aux questions

Accueil

Self-Service  
Entité racine JM

Tickets

+ Créer un ticket

Nouveau0

En cours (Attribué)0

En cours (Planifié)0

En attente0

Résolu0

Clos0

Supprimé0

FLUX RSS PUBLICS

NOTES PUBLICUES