

## GRUPO 1 - FLUXO CERTO

### USER STORIES

Como operador de tráfego do metrô, quero visualizar em um painel o fluxo de passageiros por estação e horário em tempo real, para tomar decisões operacionais rapidamente.

Como operador de tráfego do metrô, quero receber alertas quando uma estação atingir um nível crítico de lotação, para redistribuir os trens e minimizar a superlotação.

Como operador de tráfego do metrô, quero acessar recomendações automáticas de redistribuição de trens, para ajustar a oferta conforme a demanda.

Como operador de tráfego do metrô, quero visualizar um mapa de calor atualizado com as estações mais movimentadas do momento, para direcionar melhor os recursos.

Como operador de tráfego do metrô, quero poder filtrar os dados por linha e horário, para identificar quais trechos apresentam maior fluxo de passageiros.

Como operador de tráfego do metrô, quero receber previsões de fluxo para as próximas horas, para me antecipar a períodos de superlotação e tomar medidas preventivas.

Como operador de tráfego do metrô, quero acessar um histórico das decisões operacionais tomadas com base nas recomendações do sistema, para avaliar sua eficácia.

Como operador de tráfego do metrô, quero receber notificações sobre eventos inesperados, para agir rapidamente e minimizar impactos no fluxo.

Como analista de planejamento de transporte, quero acessar relatórios detalhados sobre a lotação por estação e horário, para identificar padrões e tendências ao longo do tempo.

Como analista de planejamento de transporte, quero visualizar gráficos comparativos entre diferentes períodos, para avaliar o impacto das decisões tomadas.

Como analista de planejamento de transporte, quero receber sugestões de ajustes na frequência dos trens com base nos padrões de fluxo de passageiros, para otimizar a operação.

Como analista de planejamento de transporte, quero exportar relatórios e gráficos em diferentes formatos, para compartilhar insights com a equipe de gestão.

Como analista de planejamento de transporte, quero acessar um painel de tendências de longo prazo, para embasar estudos sobre expansão da infraestrutura do metrô.

Como analista de planejamento de transporte, quero visualizar previsões de demanda para eventos específicos, para antecipar necessidades operacionais.

Como analista de planejamento de transporte, quero comparar a performance da operação antes e depois da implementação de ajustes recomendados pelo sistema, para medir a eficiência das mudanças.