

## PROJETO

Turma: **Introdução à Engenharia de Software**

Contexto da História (Problema ou Demanda)

A Pizza-Express é uma cadeia de 40 lojas de fast-food e entrega em casa.

Pizza-Express tem perdido recentemente 30% do rendimento de vendas devido a um problema em seu negócio da entrega. Atribuem este problema a seu concorrente principal que promoveu um programa que garante o serviço de entrega em 30 minutos, desde a entrada da ordem de serviço até a entrega na casa do cliente (delivery).

Pizza-Express anuncia a entrega em uma hora.

Pizza-Express usa atualmente computadores para armazenar as operações e as funções usuais do negócio, mas não auxiliam nas funções para processar a entrega dos pedidos dos seus clientes.

Elonn Muske, o gerente de sistemas de informação é o encarregado para desenvolver uma aplicação do software para identificar a localização de lojas de pizza Pizza-Express mais próxima do cliente e para criar o sistema de software necessário para operá-las.

O patrocinador deste projeto, a empresa Papa-Léguas Delivery, disse que o futuro da Pizza-Express depende deste projeto.

A equipe deverá investigar uma opção para entregar a pizza em menos de 30 minutos.

A sua idéia é montar lojas de pizza Pizza-Express que não teriam nenhum espaço de varejo, pois a sua função é somente receber ordens, preparar e entregar as pizzas.

A loja deverá ser localizada o mais próximo do cliente receberá a ordem através de uma central, processará, e entregará a ordem dentro de 10 ou 15 minutos da entrada do pedido.

Há dois projetos do desenvolvimento do software identificados aqui:

primeiro é um sistema de software para o atendimento do pedido e para encontrar localização da fábrica da pizza mais próxima do cliente para fazer a entrega; e

segundo é um sistema de software para suportar operações da fábrica de pizzas.

Importante: Dá equipe se exigem profissionalismo e colaboração mútua.