

Outsourcing de mão de obra especializada  
Belo Horizonte, 27 de Setembro de 2023  
Responsável: Silvio César  
Proposta: 2825/23  
Matrix Energia  
wikiconsultoria.com.br  
/wikiconsultoria - /wikiconsultoria - /wikiconsultoria

2

www.wikiconsultoria.com.br  
BELO HORIZONTE  
Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,  
Vale Sereno  
Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000  
CURITIBA  
Rua Pasteur, 463 - 13º andar  
Ed. Jatobá, Batel  
Curitiba - PR / CEP: 80.250-080  
+55 31 3564-7921

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	3
1.1 Apresentação da Empresa .....	3
1.2 Sobre a proposta comercial.....	3
1.3 Restrições.....	3
2 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO.....	4
2.1 Metodologia de Trabalho .....	4
2.2 Escopo da Proposta:.....	8
2.3 Premissas: .....	9
3 CONDIÇÕES COMERCIAIS .....	9
3.1 Valores dos serviços:.....	10
3.2 Prazos e características da execução dos serviços:.....	10
3.3 Condições de Fornecimento dos Serviços.....	10
3.4 Condições Gerais:.....	11

3

www.wikiconsultoria.com.br  
BELO HORIZONTE  
Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,  
Vale Sereno  
Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000  
CURITIBA  
Rua Pasteur, 463 - 13º andar  
Ed. Jatobá, Batel  
Curitiba - PR / CEP: 80.250-080  
+55 31 3564-7921

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Apresentação da Empresa

A Wiki Consultoria é uma empresa brasileira que traz em seu DNA foco total em inovação e serviços de alto valor agregado.

Cada detalhe de nossa empresa foi devidamente planejado de forma clara e estruturada para proporcionar aos

nossos parceiros, clientes e fornecedores uma relação ética, objetiva e isonômica em oportunidades e benefícios.

Nossas parcerias estratégicas buscam criar um portfólio leve, rápido e simples, com produtos que se complementam

e se convertem em aumento de receitas e diferenciais competitivos aos nossos clientes.

Nossa equipe de consultores e técnicos é selecionada a partir de um rígido processo seletivo que prioriza o espírito

empreendedor, a capacidade técnica, o comprometimento com o cliente e a busca constante de fazer o seu melhor.

### 1.2 Sobre a proposta comercial

Antes de gerarmos essa proposta tivemos o cuidado de fazer um levantamento detalhado do perfil de sua empresa,

das principais necessidades e principalmente de como os nossos produtos e serviços poderiam garantir mais

velocidade, controle e monitoramento de processo para o seu negócio.

A solução que apresentaremos a seguir oferecerá uma visão profissional e modular para que sua empresa consiga

implementar melhorias contínuas de controle, automação e monitoramento de processos de marketing, vendas ou

ainda de processos específicos para o negócio.

### 1.3 Restrições

O conteúdo deste documento destina-se exclusivamente ao cliente, não devendo ser revelado fora de sua

organização. Não pode ser duplicado, repassado a terceiros ou publicado, no total ou em partes, para qualquer

propósito que não de avaliação da proposta ou para acompanhamento dos serviços contratados.

O cliente concorda em não divulgar o conteúdo desse projeto, nem o conteúdo de qualquer instrumento contratual

incluso, para outros que não sejam seus funcionários que pelo trabalho necessitem conhecer este projeto, e a avisar

esses funcionários sobre o requerimento de confidencialidade.

Wiki Consultoria em Processos e Tecnologia LTDA. Todos os Direitos Reservados.

Curitiba - PR / CEP: 80.250-080

+55 31 3564-7921

## 2 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

### 2.1 Metodologia de Trabalho

A Solução de Outsourcing de mão de obra da Wiki Consultoria, se diferencia das demais soluções de mercado, pois construímos um modelo altamente inovador e com alto valor agregado, que foi alcançado pela segmentação das habilidades e perfis profissionais, por uma metodologia única, uso de tecnologia e uma gestão eficiente e com desenvolvimento contínuo da equipe, a seguir a metodologia será mais bem detalhada:

a) Recrutamento e Seleção – Utilizamos recursos automatizados de publicação e captação em mais de 10 portais, ferramentas de vagas e redes sociais, com filtragem de competências e habilidades automatizadas, bem como a automação de toda a esteira de entrevistas, apresentações e testes iniciais através da plataforma Zoho Recruit.

b) Testes de avaliações sob medida

Realizamos testes, psicológicos, comportamentais, testes práticos de mapeamento de processos, desenvolvimento e outras habilidades técnicas, compatíveis com o perfil da vaga.

Utilizamos ferramentas internacionais de avaliação e testes sob medida para as competências exigidas para a vaga;

5

[www.wikiconsultoria.com.br](http://www.wikiconsultoria.com.br)

BELO HORIZONTE

Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,  
Vale Sereno

Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000

CURITIBA

Rua Pasteur, 463 - 13º andar

Ed. Jatobá, Batel

Curitiba - PR / CEP: 80.250-080

+55 31 3564-7921

c) Treinamento inicial e Onboarding – Contamos com uma plataforma de e-learning para a realização de um completo programa de formação e boas vindas dos colaboradores que possibilitam engajamento e comprometimento com o processo.

d) Programa de Benefícios retenção – Nossas políticas são orientadas à retenção e reconhecimento da equipe e para isso contamos com um completo programa de benefícios, reconhecimento e gamificação para o envolvimento da equipe;

6

[www.wikiconsultoria.com.br](http://www.wikiconsultoria.com.br)

BELO HORIZONTE

Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,  
Vale Sereno

Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000

CURITIBA

Rua Pasteur, 463 - 13º andar  
Ed. Jatobá, Batel  
Curitiba - PR / CEP: 80.250-080  
+55 31 3564-7921

- e) Acesso à maior biblioteca de conteúdos técnicos Zoho do Brasil: A equipe da Wiki Consultoria tem acesso, de forma exclusiva, ao Zoho Partner Portal que conta com diversas ferramentas, conteúdos, treinamentos, Webinars, etc.
- f) Zoho Partner Network – Através da Rede social interna da Zoho (Connect) a equipe da Wiki Consultoria pode acompanhar discussões com os líderes e parceiros de produtos no mundo inteiro e interagir com eles;

7

[www.wikiconsultoria.com.br](http://www.wikiconsultoria.com.br)  
BELO HORIZONTE  
Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,  
Vale Sereno  
Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000  
CURITIBA  
Rua Pasteur, 463 - 13º andar  
Ed. Jatobá, Batel  
Curitiba - PR / CEP: 80.250-080  
+55 31 3564-7921

- g) Mentoria da equipe técnica multidisciplinar da Wiki Consultoria para identificação e soluções de problemas: Na alocação do profissional, já estão provisionadas horas semanais de mentoria com profissionais com diversas experiências para destravar eventuais gaps de conhecimento.
- h) Participação em fóruns internos da empresa para apresentação de funcionalidades, recursos, boas práticas e metodologias de implementação de soluções Zoho;
- i) Treinamentos exclusivos para a equipe alocada com profissionais da Wiki Consultoria e da Zoho para desenvolvimento de habilidades técnicas;
- j) Sistema de gestão de pessoas, monitoramento de competências, entrega de serviços, avaliação contínua e gestão de desempenho através da solução Zoho People;

8

[www.wikiconsultoria.com.br](http://www.wikiconsultoria.com.br)  
BELO HORIZONTE  
Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,  
Vale Sereno  
Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000

## CURITIBA

Rua Pasteur, 463 - 13º andar

Ed. Jatobá, Batel

Curitiba - PR / CEP: 80.250-080

+55 31 3564-7921

### 2.2 Escopo da Proposta:

Outsourcing dos seguintes profissionais:

Ø Consultor.

Ø Desenvolvedor.

Ø Designer.

Ø Arquiteto de solução.

### 2.3 Lista de tarefas a ser desenvolvida:

#### a) Arquitetura da Solução

- Levantamento de requisitos
- Estrutura de dados
- Detalhamento dos cálculos
- Entradas e saídas de dados
- Avaliação do licenciamento adequado do Zoho Creator

#### b) Cadastros

- Cadastro de investidor
- Cadastro de projetos
- Cadastro de Distribuidoras
- Cadastro de contatos
- Cadastro de Parâmetros de cálculos e índices
- Cadastro Contratos
- Cadastro de faturas

#### c) Operações

- Cálculos de contratos conforme descritos na planilha fornecida
- Geração de faturas automaticamente conforme parâmetros de contratos
- Agrupamento de faturas

9

[www.wikiconsultoria.com.br](http://www.wikiconsultoria.com.br)

## BELO HORIZONTE

Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,

Vale Sereno

Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000

## CURITIBA

Rua Pasteur, 463 - 13º andar

Ed. Jatobá, Batel

Curitiba - PR / CEP: 80.250-080

+55 31 3564-7921

- Pagamento de faturas

#### d) Relatórios e gráficos

- Relatórios e Gráficos de Investidores
- Relatórios e Gráficos de Distribuidoras
- Relatórios e Gráficos de contratos
- Relatórios e Gráficos de faturas

Estimativa para as atividades acima é de 160 horas

## 2.4 Escopo Negativo

- Automações de envios de e-mail;
- Geração de PDFs
- Integrações com sistemas legados
- Tratamento de dados para carga (devem ser entregues no layout)
- Portal de clientes
- Otimização para dispositivos móveis
- Recursos não descritos nessa proposta

## 2.5 Premissas:

- O Documento aqui apresentado é uma proposta de escopo fechado, mas qualquer recurso não descrito na lista de atividades deverá ser incluído obedecendo o valor hora homem adicional descrito na seção de valores;
- Os trabalhos serão realizados em horário comercial, de segunda à sexta feira das 09h às 18h, com 04 horas fixas diárias.
- Horas extras deverão ser previamente acordadas e aprovadas entre as partes. Essas solicitações fora do horário comercial terão acréscimo de 50% no valor hora;
- Os valores indicados dependem da contratação das licenças de uso através da Wiki Consultoria;

10

[www.wikiconsultoria.com.br](http://www.wikiconsultoria.com.br)

BELO HORIZONTE

Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,  
Vale Sereno

Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000

CURITIBA

Rua Pasteur, 463 - 13º andar

Ed. Jatobá, Batel

Curitiba - PR / CEP: 80.250-080

+55 31 3564-7921

## 3 CONDIÇÕES COMERCIAIS

### 3.1 Valores dos serviços:

ITEM DESCRIÇÃO UNID QTD Valor

Unitário

Estimativa

mensal

1 Outsourcing: Desenvolvedor Pleno para

Implantação Zoho Creator – SPRINT 1 SER 160 R\$ 220,00 R\$ 35.200,00

Total

Catálogo de profissionais que podem ser contratados sob demanda adicionalmente durante o período de contrato.

ITEM DESCRIÇÃO / RECURSO UNID QTDE Valor Unitário

1 Consultor Sênior hora 01 R\$ 250,00

2 Desenvolvedor deluge e Analytics hora 01 R\$ 200,00

3 Designer hora 01 R\$ 190,00

4 Arquiteto de Soluções hora 01 R\$ 250,00

### 3.2 Prazos e características da execução dos serviços:

Recursos e Tempo de Mobilização: A alocação do profissional iniciará em até 15 (quinze) dias após a aprovação da proposta.

Prazo contratual: O prazo contratual é de 03 (três) meses, sem custos de rescisão no primeiro mês, caso a CONTRATANTE não esteja satisfeito com o entregável.

### 3.3 Condições de Fornecimento dos Serviços

#### a) Forma de Faturamento de Serviços:

Será faturado por:

WIKI CONSULTORIA EM PROCESSOS E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ 14.111.308/0001-19

11

[www.wikiconsultoria.com.br](http://www.wikiconsultoria.com.br)

BELO HORIZONTE

Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,

Vale Sereno

Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000

CURITIBA

Rua Pasteur, 463 - 13º andar

Ed. Jatobá, Batel

Curitiba - PR / CEP: 80.250-080

+55 31 3564-7921

#### b) Prazo de pagamento dos serviços:

O serviços poderão ser pagos em 02 parcelas sem juros 50% na entrada e 50% na entrega.

#### c) Impostos sobre serviços:

O valor acima está incluso todos os impostos, em caso de recolhimento pelo cliente os mesmos deverão ser deduzidos.

#### d) Reajuste de valores:

Os valores de hora indicados na proposta serão reajustados anualmente mediante negociação entre as partes. Fica acordado o IGP-M como índice base do contrato.

### 3.4 Condições Gerais:

#### a) Abrangência

Esta proposta somente contempla serviços de qualquer natureza se em seu corpo isto for citado explicitamente. Nenhum produto ou serviço que não esteja explicitamente citado no escopo faz parte deste fornecimento, ainda que seja necessário à operação dos produtos ou à realização dos serviços aqui descritos.

#### b) Proteção de contratação de profissional

Durante o prazo do contrato, e por 01 (um) anos após seu término, a contratante não poderá efetivar profissionais da Wiki Consultoria, salvo mediante autorização prévia e acordo por escrito da Wiki Consultoria.

#### c) Aceite pelo cliente

Ao acusar por qualquer meio o aceite desta proposta, inclusive por email, o cliente igualmente acusa o efetivo recebimento da mesma e reconhece todas as suas cláusulas, nesta oportunidade dando ciência de que, salvo se fizer retratação formal em dois dias úteis após o aceite da proposta, esta faz parte integrante do contrato que

www.wikiconsultoria.com.br

BELO HORIZONTE

Rua da Paisagem, 240 - Sala 305,  
Vale Sereno

Nova Lima - MG / CEP: 34.000-000

CURITIBA

Rua Pasteur, 463 - 13º andar

Ed. Jatobá, Batel

Curitiba - PR / CEP: 80.250-080

+55 31 3564-7921

deverá ser firmado entre as partes e que, mesmo não o sendo, reputar-se-á concluído, perfeito e acabado, sobretudo para os fins e efeitos dos artigos 427 e seguintes do Código Civil Brasileiro. Para efeito desta cláusula, considerar-se-á, nesta proposta, o valor de despesas iniciais de 20% do valor total da proposta.

d) Transporte e alimentação

Sobre as despesas de transporte, alimentação e estadia de nossos consultores, fora da região metropolitana de Belo Horizonte ou Curitiba, desde já fica acordado que serão pagos pela CONTRATANTE, conforme os seus trâmites e procedimentos internos e ainda conforme solicitações e cronogramas previamente combinados entre as partes.

e) Horário de realização dos serviços

Todos os serviços deverão ser realizados em dias úteis no horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 12:00 e de 13:00 às 18:00 horas, exceto nos casos devidamente combinados entre as partes.

Link para assinatura do contrato

}