

中国联合网络通信有限公司郑州市分公司综合业务受理单

客户基本信息:

客户名称	王家方	客户类型	个人客户
证件类型	18位身份证	证件号码	410922200510081622
证件地址	河南省清丰县阳邵乡阳邵集村17排	证件有效期	2034-06-28
联系人	王家方	联系电话	18239385455
通信地址	河南省清丰县阳邵乡阳邵集村17排	电子邮箱	

业务受理信息

订单编号	7624123398181490	用户号码	13203803591
用户类型	移网用户	业务类型	移网产品/服务变更
优惠活动	1. 活动名称: 河南校园维系预存100元折扣100元(10元x10个月分摊)-次月生效 活动内容: 河南校园维系预存100元折扣100元(10元x10个月分摊)-次月生效 有效日期: 生效日期: 2025-01-01, 到期日期: 2025-10-31, 在产品有效期内用户承诺在网。 解约条款: 用户申请办理提前解约, 需支付解约赔偿金, 支付后办理解约, 次月生效。 违约赔偿金: 客户实际享受优惠月份数 x 客户每月享受的折扣金额。 合约资费: 1. 新增: 预存100元; 一次性到账100元; 赠款总额100元; 100元分10月返还, 每月按固定额度返还;		

账户信息:

帐户名称	王家方	付费方式	现金
银行名称		银行代码	
银行户名		银行账号	
账户种类	独立账户		

业务须知:

1. 微型USIM卡仅供特定的手机、Pad等终端设备使用, 请确认您的设备所使用的SIM/USIM卡类型。如您将该卡放入不适合的设备或卡槽使用, 由此造成的风险及损失将由您自行承担。

代理信息:

代理人姓名	代理人联系电话
代理人证件类型	代理人证件号码

担保信息:

担保人姓名	担保人联系电话
担保人证件类型	担保人证件号码

受理信息:

受理人工号	hasc-liumr17	受理人名称	刘梦茹
受理单位编码	76b4wmh	受理单位	河南工业大学君为通讯合作厅

本人证实上述资料属实, 并已阅读及同意本受理单内容和相关内容。

客户(甲方)签字或盖章

代理人签字(盖章)

担保人签字(盖章)

王家方

乙方

受理单位

受理人及工号

2024年12月2日





中国联通客户入网服务协议

甲方：王家方

乙方：中国联合网络通信有限公司郑州市分公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国电信条例》《河南省电信条例》等有关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚信的基础上，基于对乙方通信服务（基础电信业务许可证编号：A1.A2-20090003 增值电信业务经营许可证编号：A2.B1.B2-20090003）的了解和需求，甲方自愿申请成为乙方客户，并达成协议如下：

第一条 入网要求及业务办理

- (一) 甲方办理入网、变更手续时, 应提交以下登记资料:
1. 个人客户: 提供个人有效身份证件原件, 委托他人办理的应同时提交本人及代理人有效身份证件原件及授权委托书 (是否允许委托及是否需要授权委托书由各省自定)。利用个人临时身份证件原件办理的, 须同时提供公安部门出具的身份证明、身份信息辅助证件 (驾照、医保卡或户口本等), 不得委托他人办理。
2. 单位客户: 提供加盖公章的证件原件 (加盖公章的单位有效证件复印件、经办人有效身份证件原件、加盖公章的单位授权委托书等。单位客户办理移动电话 (含无线上网卡) 业务时, 须同时提供实际使用人有效身份证件。
- 3. 甲方办理场所所在 (以有效身份证件住址为准, 或法定住所地 (单位有效证件上单位注册地) 不在本地的, 应按照该地址及甲方要求办理相应的业务手续。**
- (二) 甲方应使用国家统一规定的标志和标识, 终端设备应支持所选服务的相应功能, 如无法支持所选服务, **甲方应自行承担后果, 并向乙方全额支付其所选服务的全部费用。**
- (三) 甲方欲将业务号码过户时, 应提交下列资料:
1. 甲方欲将业务号码过户给乙方, 甲方应提供有效身份证件原件, 但向甲方提供有效身份证件原件, 乙方应提供有效身份证件原件, 乙方应提供授权委托书。
- (四) 在甲方通过过户成为新机主的情形下, 如因原机主未亲自到场的办理过户而导致原机主就此提出异议, 甲方应无条件放弃因过户产生的全部权益, 并承担由此给原机主及对乙方造成的一切损失。过户代理人对此承担连带责任。过户代理人使用担保方式办理的, 甲方须同时提交到场人出具的身份证件, 说明担保人同意继续担保或要终止担保。新机主应符合本协议第一条第一款的要求。
- (五) 甲方本人未到场, 由代理人、经办人办理各类业务的, 甲方应承担责任由此产生的责任与义务; 代理人、经办人承担连带责任。
- (六) 甲方欲将业务号码办理过户, 应先交清所有费用, 销户时须持有有效身份证件原件办理。如甲方在销户后 90 日内未办理销户复装业务, 则乙方可在 90 日后重新启用该业务号码。

第二条 费用标准和费用交纳

- (一) 乙方应在国家电信资费主管部门允许的范围内设定资费标准, 向客户明码标价、公告资费调整信息; 甲方应在乙方公示的期限内足额交纳各项通信费用。
- (二) 甲方使用乙方提供的资费套餐服务的, 套餐有效期为一年(双方特别约定的除外), 套餐到期后, 双方如无异议, 有效期逐年自动顺延。如双方特别约定, 甲方在有效期内或到期后可更换套餐。
- (三) 如遇国家统一调整通信费用标准, 则按国家统一规定执行。如遇乙方发布、调整资费, 自乙方公告确定的生效日起执行新的资费标准。在乙方公告确定的生效日前, 甲方未提出异议的视为同意, 协议继续履行; 甲方提出异议且未能与乙方达成一致, 甲方应向乙方结清全部未付款项后本协议自动终止。
- (四) 若甲方未能在约定期限, 每月 2 日至当月月底为支付上月费用的交费期限, 月初及欠费停机前, 乙方将以短信、微信等方式告知甲方应缴纳的电信费用。甲方应按时交纳通信费用。甲方未能在约定期限内足额交纳通信费用的, 乙方每日加收所欠费用总额的 3% 作为违约金, 并有权暂停甲方服务; 甲方交清欠费和违约金后, 除甲方明确提出不开通或已销号外, 乙方应在 24 小时内恢复甲方服务。对前述情形, 乙方将保留追缴欠费、违约金及向征信机构提供用户欠费信息的权利, 也可用通知单、委托第三方等形式追缴欠费。

- (五) 若甲方为预付费用用户, 则必须保证账户上有充足的款项。如甲方账户满足消费条件的余额不足, 乙方将以短信、微信等方式通知甲方续费, 甲方应及时缴存预付款的, 乙方有权限制或停止向甲方提供服务, 且乙方可不再另行通知。
- (六) 甲方制定第三方增值业务或其它收费业务, 乙方可以代第三方向甲方收取信息费、功能费等, 甲方使用第三方提供的增值业务或其它收费业务由第三方制定收费标准并公布。(七) 甲方如需开通国际业务、港澳台业务, 应按乙方规定交纳相应费用。新开办电话卡仅由甲方本人合法合规使用, 入网后 3 个月内不得销号。
- (八) 甲方不应以不知晓终端产生网络流量的原因(例如终端软件自动升级)为由, 拒绝支付或要求减免相应费用。
- (九) 甲方通过第三方支付平台购买其他方的电子充值、交费卡进行充值, 乙方不提供发票。

第三条 客户权益

- (一) 网络服务
- 乙方在现有技术条件下和网络覆盖范围内向甲方提供通信服务, 并符合国家规定的通信质量标准。甲方理解并认可在现有技术水平、建筑物遮挡、基站周边地形地貌、人为阻拦布置基站等因素影响下, 仍然不可避免地存在信号弱或无信号覆盖等情

- 乙方向甲方提供客户服务电话 10010 网上营业厅 www.10010.com 中国联通 APP 等渠道,以便甲方了解乙方各项服务。乙方还应向甲方免费提供通话所在地(仅限大陆地区,不含港澳台)火警 119 匪警 110 医疗急救 120 交通事故报警 122 等公益性电信服务。

2. 对于向甲方提供服务需要甲方支付月功能费的服务项目时，应征得甲方同意；乙方开通服务项目让甲方进行体验时，不收取体验服务项目月功能费。
3. 对于乙方开通服务开通/关闭申请，乙方应在承诺的时限内操作完成（乙方另有约定的除外）。乙方超过时限未及时开通/关闭的，应减免超时后甲方由此产生的通信费用。
4. 甲方个人信息是指协议乙方或者其他乙方记录或已识别或者可识别的自然人的各种信息，不包括匿名化处理后收集的信息。乙方严格按照《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规的要求，在向甲方提供服务过程中遵循合法、正当、必要和诚信原则，处理甲方个人信息。本协议解除或终止后，乙方不再收集甲方个人信息，并将按照相关法律法规规定对本协议存续期间收集的甲方个人信息进行处理。
- 在儿童（指未满 14 周岁的未成年人）使用我们的产品或服务过程中，我们会严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，在征得监护人的同意后收集和使用儿童个人

- 5 甲方理解并同意,乙方可以通过业务受理系统登记、纸质返销,通过网络接收、读取并记录等方式,以提供服务为目的,在业务活动中收集、使用甲方提供的和甲方使用服务过程中形成的个人信息,个人信息包括:甲方登记的个人身份信息、甲方在使用乙方产品或服务过程中产生的个人数据和个人信息,详情可登录 www.10010.com 查看《中国联通用户隐私保护政策》;乙方可以向甲方提供售后服务、改进服务质量、提供个性化或定制化产品与服务、评估服务效果、确保产品服务安全性、邀请甲方参与产品与服务营销、软件认证升级和使用的甲方个人信息;乙方有权按协议中包含甲方在内的数据用户数据进行分析加以利用,以便为甲方提供更好的服务。

- 6 甲方理解并同意，乙方的某些服务将由其授权合作伙伴或关联公司提供。乙方可能会与其授权合作伙伴或关联公司共享甲方的某些个人信息，以提供必要的客户服务。乙方确认将依照合法、正当、必要、诚信原则，仅出于在能够实现业务目的的最小范围内共享甲方必要的个人信息，且受本协议约定的处理目的约束。乙方会与其授权合作伙伴密约，要求其按照乙方要求及相关法律法规和安全措施处理个人信息。如相关法律法规、监管政策要求或乙方为维护甲方权益以确有必要时，乙方亦会在征得信息提供授权合作伙伴或甲方前运营方的单独同意，将授权合作伙伴或关联公司如更重个人信息处理目的，将收集及征求甲方授权同意。

- 8 乙方依法保证甲方的信息资料安全、通信自由和通信秘密。但以下情形不应视为乙方违反个人信息保护义务：

- (2) 为向甲方提供服务, 通过短信、彩信、数字短信、电话、电子邮件、信函、微博、微信等方式向甲方发送业务服务信息或进行互动沟通的;
 - (3) 为订立、履行与您的合同所必需;
 - (4) 为履行法定职责或者法定义务所必需;
 - (5) 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需;
 - (6) 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息的;
 - (7) 与国家安全、国防安全有关的;
 - (8) 与公共安全、重大公共利益有关的;
 - (9) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
 - (10) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需, 例如发现、处置产品或服务的故障;
 - (11) 法律法规及监管规定要求的其他情形。
- 乙. 乙方非常重视用户的隐私和其他信息保护, 并会尽全力保护用户的个人信息安全可靠。关于乙方如何收集、存储、使用、披露和保护甲方的个人信息, 详见乙方不时更新、修订并公布的《中国联通用户隐私政策》, 网址为 www.10010.com

第四条 风险与责

- (一) 甲方应提供用户资料、变更登记资料等各项数据、准用数据,并有义务配合乙方为乙方提供用户资料。甲方登记资料如有更改,应主动与乙方变更手续。甲方不得出租、二次转售、倒卖名下持有的通信卡,如需将通信卡转让给他人使用,应在乙方当场办理过户。因甲方提供的客户资料不实、不正确或变更后未通知乙方等原因,使乙方无法向甲方提供服务或甲方无法享受乙方提供的服务权益的,乙方无需向甲方承担任何责任。如乙方发现因甲方登记资料失实或甲方未配合及时更正,或乙方当场发现乙方业务号码存在违法违规、违规外呼、呼损频率超标、违规用途使用、违法违规违约使用、违法违规违约使用、违法违规违约使用等情况的,乙方有权暂停、终止甲方业务,且乙方无需向甲方承担任何责任。
- (二) 甲方应妥善保管自己的用户号码、通信卡、终端、密码等,若发生丢失或被盗、损毁、转售、业务号码被他人盗用等情况,该号码因上述问题造成损失较多等情况的,乙方有权暂停、终止甲方业务,且乙方无需向甲方承担任何责任。
- 对甲方所造成的后果,如甲方将名下号码交予他人使用,因此引起的义务与责任仍由甲方负责。
- 义务与责任均由甲方承担:**
- (一) 甲方应妥善保管自己的用户号码、通信验证码、服务密码、短信验证码是甲方办理业务的重要凭证,甲方入网后应立即修改初始服务密码。凡使用服务密码、短信验证码定制、变更或终止业务的均为被视甲方或甲方授权的行为,因此引起的后果与责任均由甲方承担。
- (二) 乙方按照国际技术标准为甲方提供通信服务,但乙方无法控制第三方用户间从事各种手段从第三方用户等引发的纠纷,如因第三方的恶意行为造成甲方的损失,乙方对此将不承担任何责任。
- (三) 甲方使用国际及国内网络时,未经有关部门批准,不得自行改变其使用性质,不得进行违法违规活动,不得利用计算机互联网进行任何经营性服务活动,不得擅自向他人提供我公司出租的存储及网络带宽,包括但不限于从事或变相从事 P2P 内容分发网络经营活动,不得使用无网时认证电信设备,否则乙方有权停止服务,依法追索相关费用和责任,并不承担任何责任。
- (四) 若非双方另行约定,乙方提供的宽带接入线路最多限于 3 个终端上网使用,甲方不得私自组网连接其他终端设备。
- (五) 甲方违约时,甲方应赔偿或乙方免费提供给甲方使用的终端设备,应归还乙方或按照甲乙双方相关约定处理。
- (六) 甲方在欠费情况下,乙方有权拒绝为甲方开办其他业务(含漫游、国际、宽带等所有业务),直至甲方补交全部欠费及违约金。
- (七) 乙方在受理业务时,将进行线路资源检测,对于不具备开通条件的,在乙方告知甲方后,本协议自动终止,乙方退还甲方已交纳费用,但不承担其他责任。
- (八) 在固定电话开通并正常使用前(含线路、移机、改号等),甲方不能将已选中号码通知他人或进行转让,否则由此所造成的后果及损失,由甲方自行承担。
- (九) 甲方如违反国家法律法规上行业标准则视为乙方提供的数据业务上下行业务,乙方不承担任何责任。乙方不能保证在任何情况下达到上述标准,甲方对此应知悉并同意。
- (十) 甲方如违反国家法律法规上行业标准,乙方将对甲方的移动数据流量进行降速或限速处理。甲方每月的移动数据流量达到限速条件时,乙方可对甲方当月的上网速度降速,次月自动恢复;甲方每月的移动数据流量达到或超出流量封顶额度时,乙方可暂停甲方当月全部上网服务,直至自动解除。

- (十三) 甲方未付的通信费用达到信用额度时（信用额度是指用户可以用于透支消费的最高通信费用额度），应及时补充交纳通信费用；当甲方未付的通信费用超过信用额度时，乙方有权暂停甲方网络服务（超过信用额度停机不受约定交费期限的限制）。
- (十四) 甲方发布违法信息、违反公序良俗内容的信息，或未经接收客户同意发布商业广告等其他垃圾信息，拨打骚扰电话等不当行为，以及利用乙方提供的服务从事网络诈骗等违法犯罪活动的，乙方有权依行业主管部门、有关行政机关

- 指令、客户举报或投诉、乙方相关系统检测,以及乙方制定的为保障公众利益的规范,要求甲方重新进行身份认证,或关闭甲方短信、彩信、语音、流量等通信功能,或暂停直至终止服务,或限制甲方办理新入网等业务,由此造成的后果由甲方承担。
- (十五)因甲方原因造成的通信卡密码丢失、锁卡或被他人获取造成的损失,乙方不承担责任,甲方不能以此为由拒绝按本协议约定支付通信费用。

- (十六) 携号转网相关约定：
- 1 甲方有权选择并依据《携号转网服务管理规定》申请办理携号转网服务。
 - 2 办理携号转网过程中，乙方需将必要的甲方个人信息提供给携号转网集中业务管理系统，用于比对携入方和携出方登记的证件信息是否一致。
 - 3 甲方申请携号转网服务的号码应同时满足以下条件：(1)已在携出方办理真实身份信息登记；(2)携入方正常使用号码（非挂失、停机等情况）；(3)与携出方结清申请携号转网号码的已出账电信费用，如有未出账的电信费用（包括但不限于国际漫游费用等），与携出方约定补缴时间和方式；(4)与携出方无在网约定期限限制的协议，或已解除在网期限限制；(5)申请携号转网的号码距离上次携转时间已满 120 日（自然日）。

- 4 因技术与设备等差异，甲方携号转网成功后可能需要自行更换手机。
- 5 如甲方使用充值卡在原有卡上预存费用，在携号转网成功后将不能继续使用原有卡上剩余费用。
- 6 如甲方从其他网络携号转入乙方网络，甲方在原网络享受的积分、信用度、VIP级别及各种优惠将不能在乙方网络继续使用。
- 7 如甲方在办理携号转网，可能会在启用新卡的时间点和网络切换期间出现短时间的通信异常。
- 8 甲方在办理携号转网业务当日（乙方营业时间）撤销携号转网业务申请。
- 9 甲方在办理携号转网业务当日（乙方营业时间）撤销携号转网业务申请。
- 10 如甲方从其他网络携号转入乙方网络，携出方和乙方收到携号转网成功生效结果告知后，网络切换完成。网络切换完成后，甲方在乙方办理的移动电话卡激活启用，由乙方为甲方提供电信服务。
- 11 本协议约定的携号转网事项，双方按照《携号转网服务管理规定》及双方就携号转网业务签订的具体文件（包括但不限于补充协议、业务受理单等）执行。本协议关于携号转网业务的约定如与《携号转网服务管理规定》及双方携号转网具体文件发生冲突，以《携号转网服务管理规定》和双方携号转网具体文件内约定。

- (十七) 甲方在申请办理改号、过户、销户、携号转网等业务时,应当主动注销或者解绑在该号码上的注册或绑定的第三方应用(如微信、支付宝等)、社交账号、电子邮箱、银行账号、证券账户、保险账户等信息以及第三方软件,自行解除银行托收、代扣等第三方协议,自行卸载甲方加载的第三方软件,避免造成个人信息泄露、财产损失及未注销或解绑的第三方业务使用异常等问题,否则由此造成甲方或其他各方的损失均由甲方独自承担。

第五条 违约责任

- (一) 一方违约给对方造成损失的, 应当依法承担赔偿责任, 但违约方应承担的赔偿损失的责任范围不包括守约方未实现的预期利润或利益、商业信誉的损失、丢失的数据本身及因数据丢失引起的损失、守约方对第三方的责任及其他间接损失。

第六条 协议的变更与解除

- (二) 甲方要求终止服务(双方另有约定的除外)申请办理拆机或销户的,若甲方为后付费且申请办理拆机或销户时当月的应付费用未出账,或甲方为预付费但预付费用可能不足以支付当月应付费用的,则应按照乙方要求预存一定数额的通信费

- (三)有下列情形之一的,乙方有权单方解除协议,收回号码或账号并终止服务,并保留追究甲方违约责任的权利:
- 1 甲方提供的有效证件(包括代理人、经办人提供的有效身份证件)虚假、不实;
 - 2 甲方自行安装未经验收或可影响网络接入安全或网络服务质量设备的;
 - 3 甲方以担保等方式取得号码使用权的,如担保人无确凿证据证明担保人无能力履行保证责任的;
 - 4 甲方未办理相关手续,自行改变电信业务使用性质或私自转让租用户权的;
 - 5 甲方欠费停机后 3 个月仍未交清通信费用和违约金;
 - 6 业务(服务)超过约定有效期的;
 - 7 该号码被国家司法机关认定用于违法犯罪活动或其它不当用途的;
 - 8 乙方收到国家行政主管部门通知要求停止甲方服务的;
 - 9 预付费产品在约定期限内未激活的;
 - 10 违规外呼、呼叫频次异常的;
 - 11 法律法规规定的其他情形。

本协议。

- 第七条 争议解决方式**
有关协议争议，双方可沟通协商解决；协商不成的，甲方可向当地通信管理局或消费者协会申请进行调解；任何一方均可向乙方住所地的人民法院起诉。

- 第八条 协议生效**
本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效，有效期一年。协议到期后，双方如无异议，有效期以一年为周期自动顺延。

- [illegible]