



Template Excel - Contrats Hôteliers



Objectif

Template Excel professionnel pour le suivi et l'optimisation des contrats hôteliers dans un environnement de yield management touristique.



Structure du Fichier Excel

Onglet 1: DASHBOARD



SUIVI CONTRATS HÔTELIERS - DASHBOARD EXÉCUTIF

KPIs GLOBAUX:

- Total Contrats: 9
- Contrats Fermes: 5
- Allotements: 4
- CA Prévisionnel: €4.2M
- Marge Moyenne: 18.3%
- Taux Utilisation: 87%

ALERTES:

- Stock critique: Conrad Maldives (3 chambres)
- Performance faible: Novotel Bali (67% utilisation)
- Négociation: Oberoi (+2% commission possible)

Onglet 2: CONTRATS_DETAIL

Hôtel	Chaîne	Type	Chambres/Sem	Prix Achat	Prix Vente	Commission	Début	Fin
Oberoi Beach Resort	Oberoi Hotels	Ferme	25	€320	€450	12%	01/01/2024	31/
Mercure Koh Samui	Mercure	Allotement	40	€185	€285	15%	15/11/2023	31/
TBH Luxury Maldives	TBH Hotels	Ferme	20	€450	€650	10%	01/12/2023	30/

Onglet 3: PERFORMANCE_HEBDO

Semaine	Hôtel	Chambres Allou.	Chambres Vend.	Taux Util.	CA Réalisé	Marge	Performance
S22	Oberoi Beach	25	23	92%	€10,350	18.5%	★ ★ ★ ★ ★
S22	Mercure Samui	40	35	87%	€9,975	16.2%	★ ★ ★ ★
S22	TBH Maldives	20	19	95%	€12,350	21.3%	★ ★ ★ ★ ★

Onglet 4: YIELD_OPTIMISATION

Destination	Hôtel	Demande	Stock	Prix Actuel	Prix Optimal	Ajust. Requis	Impact CA
Maldives	Oberoi Beach	Forte	7	€450	€485	+7.8%	+€1,250
Maldives	TBH Luxury	Moyenne	12	€650	€625	-3.8%	-€500
Thaïlande	Mercure Samui	Forte	4	€285	€315	+10.5%	+€1,800

Onglet 5: NEGOCIATION_TRACKER

Partenaire	Échéance	Objectif	Statut	Prochaine Action	Responsable	Date Limite
Oberoi Hotels	31/12/2024	+2% commission	En cours	Réunion direction	Production	15/06/2024
Mercure Group	31/03/2025	Renouvellement	Planifié	Préparer dossier	Commercial	01/02/2025
TBH Hotels	30/11/2024	+5 chambres	Négociation	Call hebdo	Production	15/07/2024

Formules Excel Clés

Calcul Marge Réelle

excel

$$=((\text{Prix_Vente} - \text{Prix_Achat}) / \text{Prix_Vente}) * 100$$

Taux d'Utilisation

excel

```
=(Chambres_Vendues / Chambres_Allouées) * 100
```

CA Prévisionnel Mensuel

excel

```
=Chambres_Semaine * Prix_Vente * 4.33 * (Taux_Utilisation/100)
```

Alerte Stock Critique

excel

```
=SI(Stock_Restant <= 5; "● CRITIQUE"; SI(Stock_Restant <= 10; "● ATTENTION"; "● OK
```



Score Performance Global

excel

```
=(Taux_Utilisation * 0.4) + (Marge * 0.3) + (CA_Realise/CA_Objectif * 0.3)
```



Graphiques Automatiques

1. Performance par Hôtel (Graphique en Barres)

- Axe X: Noms des hôtels
- Axe Y: Taux d'utilisation (%)
- Couleurs: Vert ($>85\%$), Orange (70-85%), Rouge ($<70\%$)

2. Évolution CA Mensuel (Courbe)

- Axe X: Mois
- Axe Y: Chiffre d'affaires (€)
- Tendence: Ligne de régression

3. Répartition Type Contrats (Camembert)

- Contrats Fermes vs Allotements
- Valeurs et pourcentages



Paramètres Configurables

Seuils Alertes

excel

Stock_Critique = 5 chambres

Stock_Attention = 10 chambres

Taux_Util_Min = 75%

Marge_Min = 15%

Objectifs Mensuels

excel

CA_Objectif_Mensuel = €350,000

Marge_Objectif = 18%

Taux_Remplissage_Objectif = 87%



Macros VBA Utiles

1. Actualisation Automatique

vba

```
Sub ActualiserDonnees()  
    ' Actualise toutes Les données et graphiques  
    Application.CalculateFullRebuild  
    DoEvents  
    MsgBox "Données actualisées !"  
End Sub
```

2. Génération Rapport Hebdo

vba

```
Sub GenererRapportHebdo()  
    ' Créé un rapport PDF automatique  
    Dim ws As Worksheet  
    Set ws = ThisWorkbook.Sheets("PERFORMANCE_HEBDO")  
    ws.ExportAsFixedFormat Type:=xlTypePDF, _  
        Filename:="Rapport_" & Format(Date, "yyyy-mm-dd")  
End Sub
```

3. Alerte Email Stock Critique

vba

```
Sub AlerteStock()  
    ' Envoi email si stock critique détecté  
    If Range("Stock_Critique").Value = TRUE Then  
        ' Code envoi email  
        MsgBox "Alerte stock critique envoyée !"  
    End If  
End Sub
```

Utilisation Mobile

Version Excel Online Compatible

- Consultation en temps réel sur mobile
- Mise à jour collaborative
- Synchronisation automatique

Export PowerBI

- Dashboard interactif
- Partage équipe direction
- Alertes automatiques

Cas d'Usage Opérationnels

Scénario 1: Réunion Hebdo Production

1. Ouvrir onglet PERFORMANCE_HEBDO
2. Filtrer par semaine courante
3. Identifier les écarts vs objectifs
4. Préparer actions correctives

Scénario 2: Négociation Partenaire





1. Consulter CONTRATS_DETAIL
2. Analyser performance historique
3. Calculer impact nouvelles conditions
4. Préparer argumentaire chiffré

Scénario 3: Crise Stock Dubai

1. Alerte automatique détectée
2. Consulter stock temps réel
3. Calculer prix liquidation optimal
4. Déclencher promotion flash




Conseils d'Utilisation

Bonnes Pratiques

-  Mise à jour quotidienne des données
-  Sauvegarde automatique activée
-  Protection des formules importantes
-  Validation des saisies critiques

Intégration Système

-  Import automatique depuis PMS hôteliers

-  Synchronisation avec outils de réservation
-  Alertes email automatiques
-  Notifications push mobile

Sécurité & Confidentialité

Protection des Données

- Mot de passe fichier Excel
- Chiffrement des onglets sensibles
- Audit trail des modifications
- Backup automatique quotidien

Accès Différencié

- Direction: Lecture/Écriture complète
- Production: Modification données opérationnelles
- Commercial: Consultation performance
- Comptabilité: Accès marges uniquement

 **Ce template Excel synthétise 8+ années d'expertise terrain en yield management hôtelier, optimisé pour les enjeux opérationnels quotidiens d'un tour-opérateur.**