โครงงาน
ระบบพรีออเดอร์อัลบั้ม K-pop ออนไลน์
(MusicTown)

วิชา CS251 DATABASE SYSTEMS 1

กลุ่มที่ 3

นายวฤทธิ	ท้วมประเสริฐ	6309680095
น.ส.ภัทรดา	ตันติพัฒน์	6309681192
น.ส.พิมพิกา	เดชประภัสสร	6309681218
น.ส.ธัญชนก	บานชื่น	6309681275
น.ส.ศริกาญน์	ฤกษ์มงคลวิทย์	6309681283
น.ส.ปาริษา	แซ่ตั้ง	6309681317
น.ส.วรณัฐ	กิจสิริสกุลวงศ์	6309681366
น.ส.อรยา	บุญเติร	6309681523
น.ส.ฟ้าใส	เพทไสย	6309681580
นายอภิสัณห์	จันทร์วังพรหม	6309682109

Section 650001 Phase III

สิ่งที่แก้ไขจากPhase II

1. แก้ไข้ชื่อ attribute ใน Relational schema
2. แก้ตาราง Buyer แก้ attribute email เปลี่ยน data type เป็น varchar เปลี่ยนชื่อ attribute password เป็น upassword แก้ attribute street และ district เปลี่ยน data type เป็น varchar
3. แก้ตาราง admin เป็น data type ของ attribute A_citizenID เป็น bigint ขนาด13
4. แก้ตาราง tag แก้ attribute name เปลี่ยน data type เป็น varchar, attribute type เปลี่ยน data type เป็น text เปลี่ยน length เป็น 100
5. เปลี่ยนชื่อตาราง Bucket เป็น Cart แล้วลบ attribute Bucket_ID และ attribute B_id, เพิ่ม attribute Name มี data type เป็น text, เพิ่ม attribute Price เป็น int ขนาด 11, เพิ่ม attribute qty เป็น int ขนาด 11, เพิ่ม attribute img เป็น data type text
6. แก้ตาราง company เปลี่ยน attribute PK เป็น c_name
7. แก้ไขตาราง Product เปลี่ยน attribute PK เป็น ItemID, เปลี่ยนชื่อ attribute จาก Name เป็น pName, เปลี่ยน length ของ attribute Price เป็น 11, เปลี่ยน data type ของ attribute Ptag เป็น int และ length 11, เปลี่ยน data type attribute category เป็น varchar และ length 100, เปลี่ยนชื่อ attribute Picture เป็น img และ data type เป็น text, เพิ่ม attribute code data type เป็น varchar และ length 11
8. แก้ตาราง Picture เพิ่ม attribute Picture_ID เป็น data type int ขนาด 11, เปลี่ยน attribute picture เป็น Img เป็น data type longblob
9. แก้ไขตาราง category เปลี่ยน data type ของ attribute name เป็น varchar, เปลี่ยน data type ของ attribute Ctag เป็น int และ length 11
10. แก้ไขตาราง Payment ลบ attribute Bill
11. เพิ่มตาราง Report attribute B_id มี data type เป็น int, attribute first_name มี data type เป็น char ขนาด 100, last_name มี data type เป็น char ขนาด 100, tel มี data type เป็น int ขนาด 11, email มี data type เป็น varchar ขนาด 255, r_message มี data type เป็น text ขนาด 100
12. แก้ไข EER diagram , UML diagram , Relation schema
13. เพิ่มฟังก์ชั่นและข้อกำหนดการใช้งานของ Admin ในการตอบกลับปัญหากับ Buyer ของ Conceptual Database Design (ลักษณะข้อมูลที่ต้องการของระบบ)

Problem statement (ความเป็นมาและปัญหา)

ในปัจจุบันการซื้อขายออนไลน์เป็นช่องทางการประกอบธุรกิจที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก และมีความใกล้ชิดกับการใช้ชีวิตประจำวัน เนื่องจากผู้ซื้อไม่ต้องไปหน้าร้านเพื่อซื้อสินค้า และผู้ขายไม่จำเป็นต้องมีหน้าร้านเพื่อขายสินค้าเพื่อเป็นการลดต้นทุน ทำให้มีความสะดวกสบาย และง่ายต่อทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย ซึ่งลักษณะของการขายนั้นแตกต่างกันออกไปตามประเภทของสินค้าและบริการ เช่น สินค้าพร้อมส่งหรือสินค้าพรีออเดอร์ ซึ่งคือการสั่งซื้อสินค้าที่ไม่ได้มีอยู่แล้วเป็นการสั่งซื้อเพื่อเช็กจำนวน สำหรับสั่งผลิต หรือสั่งนำเข้าสินค้า

การใช้ชีวิตประจำวันในโลกที่มีการเชื่อมโยงถึงกันทั่วโลกของข้อมูลข่าวสารและวัฒนธรรม การประกอบธุรกิจที่มีบทบาทอย่างมากคงไม่พ้นอุสาหกรรมดนตรีเกาหลีที่จะมีการขายสินค้าอย่างอัลบั้มของศิลปินวงต่างๆ ในการพรีออเดอร์จากเว็บไซต์เกาหลีแบบออนไลน์ หรือจากร้านค้าคนกลางที่มีความสะดวกสบายก็ยังประสบปัญหา เมื่อเว็บไซต์เกาหลีนั้นใช้ยากสำหรับผู้ซื้อบางราย และร้านคนคนกลางไม่ทำการพรีออเดอร์ศิลปินวงที่เราต้องการ

คณะผู้จัดทำจึงเกิดแนวความคิดในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทำการสั่งซื้อ และการพรีออเดอร์อัลบั้มศิลปิน K-pop ที่รวบรวมการพรีออเดอร์ของศิลปินทุกวงเพื่อความสะดวกสบาย และตอบสนองความต้องการของผู้ซื้อ

Solution requirement (แนวทางการแก้ไขปัญหา)

แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องการซื้อขาย พรีออเดอร์อัลบั้ม K-pop ออนไลน์

1. สามารถซื้อ/ขายได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ผู้ซื้อสามารถซื้ออัลบั้มได้ตามที่ต้องการ
3. ภายในเว็บไซต์จะมีการอัพเดตสินค้าใหม่ๆ ตามวันที่มีการเปิดพรีออเดอร์ที่ผู้ขายได้นำมาลงขายไว้
4. ระบบมีการบันทึกรายการซื้อขายของผู้ใช้ รายการค้นหา และรายการสินค้าที่ได้เพิ่มลงตะกร้าเพื่อความสะดวก และรวดเร็วในการซื้อครั้งถัดไป
5. ระบบมีฟังก์ชัน chat ให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้ติดต่อสอบถามกันเกี่ยวกับสินค้าเพิ่มเติมได้
6. ระบบจะมีการจัดกลุ่มสินค้าตามชื่อวงเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาของผู้ใช้
7. ระบบมีฟังก์ชันตรวจสอบพัสดุ/สินค้า ว่าสินค้าที่ผู้ซื้อได้ทำการสั่งซื้อไว้ว่ามีสถานะปัจจุบันเดินทางถึงไหนแล้ว อยู่ในขั้นตอนใดแล้ว
8. ระบบมีการจัดระเบียบสินค้าของผู้ขายว่ามีสินค้าอะไรบ้างของวงต่างๆ ขายไปแล้วกี่ชิ้น เหลือแบบพร้อมส่งกี่ชิ้น และผู้ซื้อสามารถแสดงความคิดเห็นหลังการได้รับสินค้าได้ (review)
9. ระบบจะแสดงสถานะของการชำระเงินสินค้า เช่น ถ้ายังไม่ชำระเงินจะแสดงว่า ‘ยังไม่ชำระเงิน’ ถ้าชำระเงินถูกต้องแล้ว จะแสดง ‘ชำระเงินแล้ว’ ถ้าชำระเงินเงินไม่ถูกต้องจะขึ้นแสดงข้อความ ‘ข้อผิดพลาดในการชำระเงิน’
10. ระบบมีฟังก์ชันการคืนเงิน หากผูเซื้อทำการยกเลิกการสั่งสินค้าก่อนสินค้าจัดส่ง จะมีระบบให้ผู้ขายอนุมัติการยกเลิก และอนุมัติการคืนเงิน ถ้าผู้ขายทำการอนุมัติแล้วระบบจะคืนเงินไปยังผู้ซื้อ

Software Specification (ข้อกำหนดทางซอฟต์แวร์)

Functional Requirement

- เมื่อผู้ซื้อต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลตัวเองต้องทำได้
- ผู้ซื้อสามารถค้นหารายการสินค้าจากฐานข้อมูลที่ต้องการได้
- มีระบบสั่งซื้อสินค้า
- มีระบบตะกร้าสินค้าที่ผู้ซื้อสามารถบันทึกรายการสินค้าที่ต้องการซื้อได้
- ผู้ขายสามารถแก้ไขรายละเอียดสินค้าได้
- ผู้ซื้อสามารถเขียนรีวิวสินค้าที่ทำการสั่งซื้อได้
- ระบบแนะนำสินค้าให้ผู้ซื้อ
- ผู้ซื้อสามารถยกเลิกการซื้อสินค้าได้
- ระบบมีฟังก์ชันสำหรับการคำนวณราคาสินค้าที่ผู้ซื้อต้องจ่าย
- ระบบที่สามารถติดตามสถานะของตัวสินค้าที่ผู้ซื้อซื้อ
- ผู้ใช้สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานหรือให้คำแนะนำได้
- ระบบมีช่องทางการติดต่อระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย
- ระบบตรวจสอบการรับเงินจากผู้ซื้อ
- ระบบคืนเงินให้กับลูกค้า

Non-functional Requirement

- ระบบมีความปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนตัวทั้งของผู้ซื้อและผู้ขาย
- ระบบมีเวลาตอบสนองที่ไม่นานเกินไป
- ระบบสามารถเชื่อมกับตัวฐานข้อมูลได้
- ระบบมีความน่าเชื่อถือ
- ระบบมีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลปริมาณมาก

System Limit (ข้อจำกัดของระบบ)

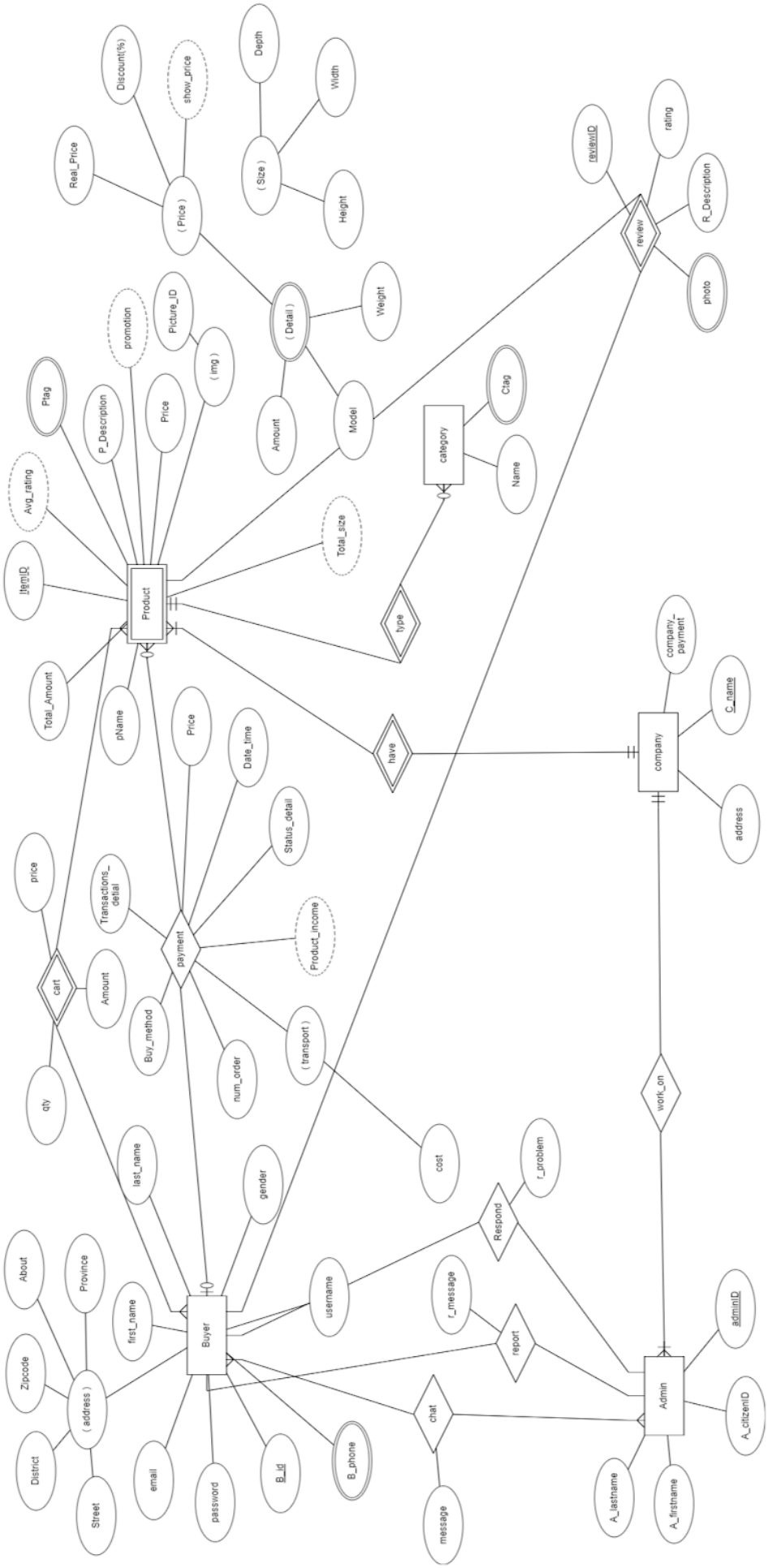
- ระบบจำเป็นต้องเข้าถึงผ่าน Internet
- ระบบการจัดการฐานข้อมูลมีต้นทุนค่อนข้างสูง
- ระบบมีความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือทางข้อมูลไม่เพียงพอ

Conceptual Database Design (ลักษณะข้อมูลที่ต้องการของระบบ)

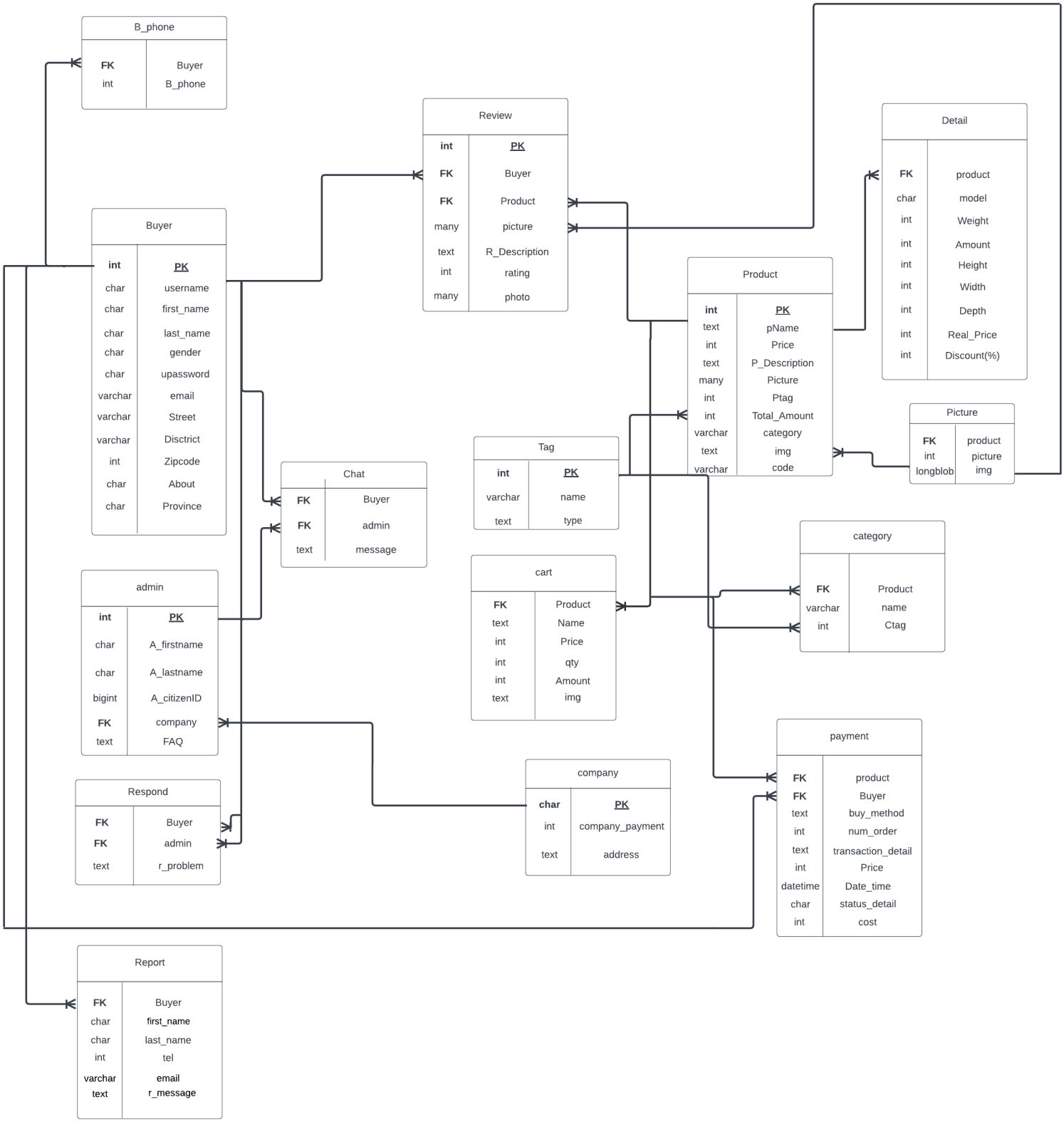
Web application ใช้สำหรับการซื้อ/ขายออนไลน์ ซึ่งจะมี function และข้อกำหนดในการใช้ดังนี้

1. การที่จะซื้อ/ขาย ใน web จำเป็นต้องมี User ในการเข้าระบบซึ่งคือเป็นผู้ซื้อ (Buyer) จะเก็บข้อมูล first_name, last_name, gender, B_phone (สามารถมีได้หลายเบอร์), upassword, B_id (ไม่ซ้ำกัน), email, username, Address ประกอบด้วย Province, Street, Zipcode, About, District
2. สินค้า (Product) จะประกอบด้วย Total_Amount, ItemID (ไม่ซ้ำกัน), P_Description, pName, img (สามารถมีหลายรูป), Price, Avg_rating (สามารถมีหรือไม่มีก็ได้), category, Ptag (สามารถมีได้หลายอัน), code (สามารถมีหรือไม่มีก็ได้) และ Detail ที่ต้องมี Amount, Model, Weight, Size (Depth, Width, Height) และ Price (Real_Price, Discount(%), show_price (สามารถมีหรือไม่มีก็ได้))
3. ซึ่งสินค้า(Product) จะมีชนิดเป็น Category ประกอบด้วย Ctag(มีได้หลายอัน) ซึ่ง Product สามารถมี Category ได้ตัวเดียว แต่ Category มี Product ได้หลายตัว
4. ลูกค้า (Buyer) สามารถคุยกับผู้ดูแล (Admin) ได้
5. ลูกค้า (Buyer) สามารถเลือกสินค้าใส่ตะกร้าได้โดยที่ยังไม่จำเป็นต้องซื้อ
6. ลูกค้า (Buyer) สามารถซื้อสินค้า เมื่อซื้อแล้วระบบจะแจ้ง Price, Date_time, num_order, Status_detail, Transactions_detail, Buy_method, Logistic (Logistic_company, cost , pName, Total_Amount)
7. Buyer สามารถเลือก Product ใส่ตะกร้าได้หลายชิ้น และ Productที่ยังไม่ได้ถูกขาย ก็สามารถมี buyer ได้หลายคนเช่นกัน
8. Buyer สามารถ เลือกซื้อ Product ได้หลายชิ้น แต่ Product สามารถมี buyer ได้คนเดียวเท่านั้น
9. Buyer สามารถรีวิว โดยที่บอก rating, R_Description และ photo (ได้มากกว่า 1 รูป) ให้กับ Product ได้มากกว่า 1 ชิ้น และ Product สามารถมี Buyer รีวิวProduct นั้นได้ มากกว่า 1 คนเช่นกัน
10. Admin เป็นผู้ดูแลระบบจะเก็บข้อมูล A_firstname, A_lastname, A_citizenID และ adminID มีได้หลายคนและตอบคำถามแชท รวมถึงตอบกลับปัญหากับ Buyer ทำงานใน company
11. Company บริษัทผู้เป็นเจ้าของการจำหน่ายสินค้า (Product) ประกอบไปด้วย ชื่อบริษัท (C_name), บัญชีธนาคาร (company_payment), ที่อยู่ของบริษัท (Address) ควบคุมดูแลแอดมินหลายๆคน

EER-Diagram


Product
ItemID
Avg_rating
Ptag
P_Description
promotion
Price
Picture_ID
(img)
Total_Amount
pName
(Price)
Real_Price
Discount(%)
show_price
(Detail)
Amount
Model
Weight
(Size)
Depth
Width
Height
Total_size
type
category
Name
Ctag
review
reviewID
rating
R_Description
photo
have
company
company_payment
C_name
address
Price
Date_time
Status_detail
Product_income
payment
Transactions_detail
Buy_method
num_order
(transport)
cost
cart
price
Amount
qty
Buyer
last_name
gender
first_name
email
password
B_id
B_phone
username
(address)
About
Province
Zipcode
District
Street
Respond
r_problem
report
r_message
chat
message
work_on
Admin
adminID
A_citizenID
A_lastname
A_firstname

UML Diagram


B_phone
FK int
Buyer B_phone
Review
int PK
FK Buyer
FK Product
many picture
text R_Description
int rating
many photo
Detail
FK product
char model
int Weight
int Amount
int Height
int Width
int Depth
int Real_Price
int Discount(%)
Buyer
int PK
char username
char first_name
char last_name
char gender
char upassword
varchar email
varchar Street
varchar Disctrict
int Zipcode
char About
char Province
Product
int PK
text pName
int Price
text P_Description
many Picture
int Ptag
int Total_Amount
varchar category
text img
varchar code
Picture
FK product
int picture
longblob img
Tag
int PK
varchar name
text type
Chat
FK Buyer
FK admin
text message
category
FK Product
varchar name
int Ctag
cart
FK Product
text Name
int Price
int qty
int Amount
text img
admin
int PK
char A_firstname
char A_lastname
bigint A_citizenID
FK company
text FAQ
payment
FK product
FK Buyer
text buy_method
int num_order
text transaction_detail
int Price
datetime Date_time
char status_detail
int cost
company
char PK
int company_payment
text address
Respond
FK Buyer
FK admin
text r_problem
Report
FK Buyer
char first_name
char last_name
int tel
varchar email
text r_message

Function Component Design (กิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในระบบ)

- Function แก้ไขข้อมูลส่วนตัว : สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

  Input : ผู้ใช้ต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

  Process : ระบบทำการอนุญาติให้ผู้ใช้แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ และ มีการยืนยันอีกรอบก่อนการบันทึกข้อมูล

  Output : ระบบบันทึกการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- Function ค้นหาสินค้า : เป็นฟังก์ชั่นที่ให้ผู้ซื้อใช้เพื่อค้นหาสินค้า

  Input : อัลบั้มที่ผู้ซื้อต้องการ

  Process : ระบบทำการค้นหาสินค้า

  Output : ระบบแสดงอัลบั้มที่ต้องการ

- Function การสั่งซื้อสินค้า : เป็นการซื้อขายที่เกิดจากผู้ซื้อทำการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ขาย

  Input : ทำรายการสั่งซื้อโดยเลือกที่อยู่, ตัวเลือกการจัดส่ง, โค้ดส่วนลด, วิธีการชำระเงิน และจนผู้ซื้อกดสั่งอัลบั้ม

  Process : ระบบรับรายละเอียดต่างๆในการสั่งซื้อ เมื่อผู้ซื้อกดสั่งซื้อสินค้า ทำให้เกิดการซื้อขาย

  Output : แสดงรายการสั่งซื้อสินค้าสำเร็จ และผู้ขายรับรายการสั่งซื้อสินค้า

- Function ตะกร้าสินค้า : เป็นฟังก์ชั่นที่ให้ผู้ใช้บันทึกสินค้าที่ต้องการ

  Input : สินค้าที่ผู้ใช้เพิ่มเข้าเมื่อต้องการซื้อ

  Process : ทำการบันทึกรายการสินค้าที่ผู้ซื้อต้องการซื้อ

  Output : สินค้าถูกเพิ่มในรายการต้องการซื้อ

- Function แก้ไขรายละเอียดสินค้า : เป็นฟังก์ชั่นสำหรับแก้ไขรายละเอียดสินค้า

  Input : แก้ไขรายระเอียดของสินค้า

  Process : ระบบเปิดให้แก้ไขรายละเอียดสินค้า

  Output : รายละเอียดสินค้าที่แก้ไขถูกบันทึก

- Function รีวิวสินค้าจากผู้ซื้อ : เป็นฟังก์ชันที่ผู้ซื้อสามารถส่งฟีดแบคกลับมายังเว็บ

  Input : ผู้ซื้อเพิ่มฟีดแบคต่อสินค้าที่ได้รับ

  Process : ระบบบันทึกการรีวิวจากผู้ซื้อ

  Output : รีวิวถูดบันทึกลงในสินค้า

- Function แนะนำสินค้า : เป็นฟังก์ชันที่ผู้ขายต้องการนำเสนอสินค้าให้ลูกค้าได้เห็นมากขึ้น

  Input : ข้อมูลของสินค้าที่ขาย

  Process : ระบบจะทำการค้นหาสินค้าที่ขายดีในระบบ หรือ สินค้าที่ใกล้เคียงกับความต้องการของผู้ซื้อ

  Output : แนะนำสินค้าในหน้าแรกของผู้ใช้

- Function ยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า : เป็นฟังก์ชั่นที่ให้ผู้ใช้ทำการยกเลิกสินค้าที่สั่งซื้อ

  Input : ผู้ซื้อและกับผู้ดูแลต้องการยกเลิกการสั่งซื้อสิ้นค้า

  Process : ระบบทำการยกเลิกการทำธุรกรรม

  Output : คำสั่งซื้อและ การทำธุรกรรมถูกยกเลิกสำเร็จ

- Function การชำระเงิน : เป็นฟังก์ชั่นสำหรับคำนวณยอดชำระเงินสินค้า

  Input : รายละเอียดราคาสินค้าที่เลือกมาจากตะกร้าสินค้า, ตัวเลือกการจัดส่ง, โค้ดส่วนลด

  Process : ระบบทำการคำนวณยอดชำระเงินทั้งหมดจากอินพุตที่ผู้ซื้อเลือกในหน้าทำรายการสั่งซื้อ

  Output : ผลลัพธ์ยอดชำระเงินทั้งหมด

- Function แสดง status ของสินค้า

  Input : status ของสินค้า

  Process : ระบบ tracking status ของสินค้า

  Output : ระบบแสดง status ของสินค้า

- Function : แจ้งปัญหาการใช้งานหรือคำแนะนำจากผู้ใช้

  Input : ผู้ใช้ต้องการแจ้งปัญหาหรือให้คำแนะนำจากการใช้งาน

  Process : ระบบบันทึกปัญหาหรือคำแนะนำจากผู้ใช้

  Output : ผู้พัฒนาทราบถึงปัญหาหรือคำแนะนำ

- Function : ช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ซื้อและผู้ดูแล

  Input : ผู้ซื้อและ ผู้ดูแลต้องการสื่อสารกัน

  Process : ทำการบันทึกการสื่อสารระหว่างผู้ใช้และผู้ดูแลในรูปแบบข้อความตัวอักษร

  Output : ผู้ซื้อและผู้ดูแลได้สื่อสารกัน

- Function : ระบบตรวจสอบการรับเงินจากผู้ซื้อ

  Input : รับยอดโอนและตรวจสอบสลิป

  Process : ระบบรับเงินจากผู้ซื้อมาทำการเก็บไว้ โดยอ้างอิงจากสลิป และแจ้งเตือนไปยังผู้ขายให้ทำการส่งสินค้า

  Output : : เงินเข้ามาในระบบและผู้ขายเริ่มทำการส่งสินค้า

- Function : ระบบคืนเงินให้กับลูกค้า

  Input : ตรวจสอบยอดที่ต้องทำการคืนเงินให้กับลูกค้า

  Process : ทำการบันทึกหลักฐานการกดยกเลิกสินค้าของลูกค้าเพื่อทำการคืนเงินให้กับลูกค้าและบันทึกสลิปที่โอนเงินคืนให้กับลูกค้าเพื่อเป็นหลักฐาน

  Output : คืนเงินให้กับลูกค้าผ่านทางช่องทางการชำระที่ลูกค้าระบุ

DBMS และ Developer Tools

1. DBMS : MySQL

2. Developer Tools : phpMyAdmin

Development and deployment on Unix/linux base on Docker

Backend : Django, DjangoRestframework

Frontend: Bootstrap, jquery, Vuejs, UIkit

Environment: Windows

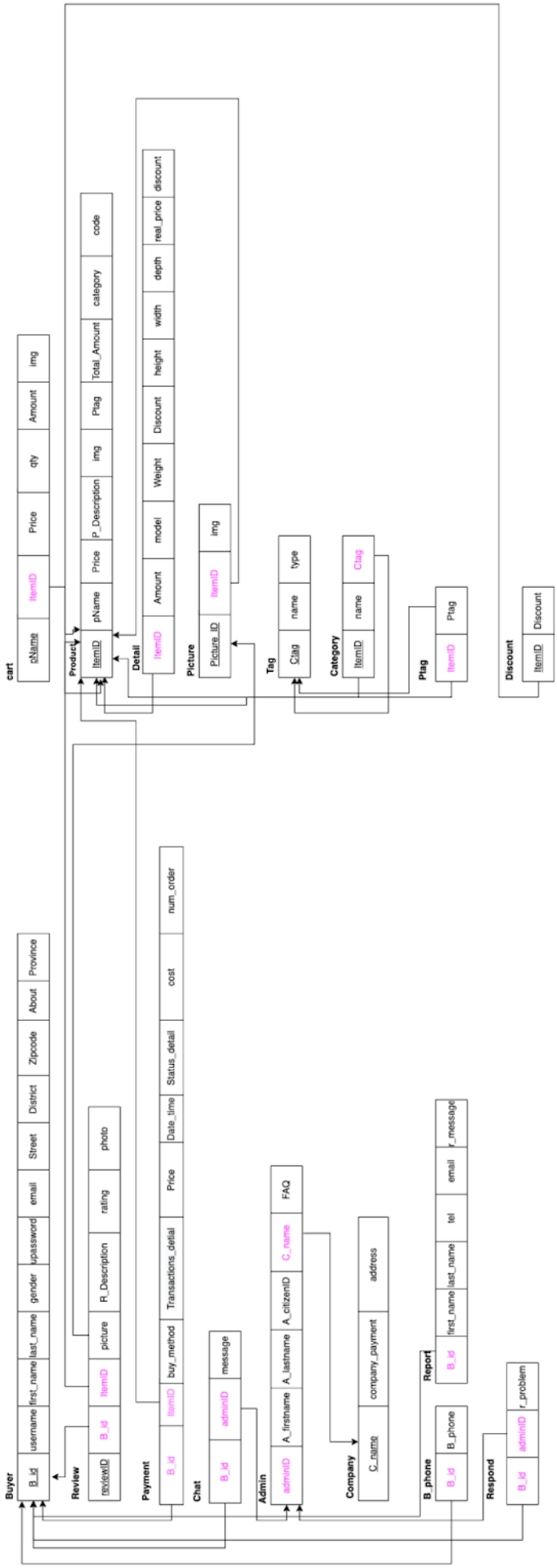
Version control : Gitlab

Text Editor: VScode, Sublime Text

Design : Adobe XD, Photoshop

Project Management: Trello

Relational schema



Data Dictionary

1. Buyer

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
B_id	int	11	No	Yes	1
username	char	100	No	No	byunhuajaiJublek
first_name	char	100	No	No	Tanchanok
last_name	char	100	No	No	Byun
gender	char	10	No	No	female
upassword	char	10	No	No	luvyouzuza
email	varchar	255	No	No	mangpor@gmail.com
Street	varchar	255	Yes	No	Rama2
Disctrict	varchar	255	No	No	bangkhuntien
Zipcode	int	5	No	No	55555
About	char	100	No	No	999/99
Province	char	100	No	No	Bangkok

2. B_phone

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
B_id	int	11	No	Yes	1
B_phone	int	10	No	No	0999999999

3. Admin

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
adminID	int	11	No	Yes	1
A_firstname	char	100	No	No	Parisa
A_lastname	char	100	No	No	Park
A_citizenID	bigint	13	No	No	1191044683028
C_name	char	255	No	Yes	MusicTown CO., LTD
FAQ	text	1000	Yes	No	1.สินค้าพรีออเดอร์คือไร? คือสินค้าที่ร้านไม่มีพร้อมส่ง

4. Review

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
reviewID	int	11	No	Yes	1
B_id	int	11	No	Yes	1
ItemID	int	11	No	Yes	1
picture	many	-	No	No	-
R_Description	text	1000	Yes	No	แพ็คมาดีมากค่ะ ส่งไวมาก
rating	int	5	No	No	4
photo	many	-	Yes	No	-

5. Chat

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
B_id	int	11	No	Yes	1
adminID	int	11	No	Yes	1
message	text	100	No	No	Do you have EXO OVERDOSE Album?

6. Tag

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
Ctag	int	11	No	Yes	0000000001
name	varchar	100	No	No	#NCT
type	text	100	No	No	preorder, ReadyToShip

7. Cart

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
ItemID	int	11	No	Yes	1
Name	text	-	No	Yes	1
Price	int	11	No	No	1780
qty	Int	11	No	No	2
Amount	int	11	No	No	2
img	text	-	No	No	pipozaza.png

8. Company

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
c_name	char	255	No	Yes	MusicTown CO., LTD
company_payment	int	11	No	No	8888888888
address	text	1000	No	No	99 หมู่ 18 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12121

9. Product

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
ItemID	int	11	No	Yes	1
pName	text	300	No	No	Enhypen dimension : answer
Price	int	11	No	No	590
P_Description	text	1000	Yes	No	- มี 2 ปก -2version
Picture	many	-	No	No	-
Ptag	int	11	No	No	0000000001
Total_Amount	int	10	No	No	800
category	varchar	100	No	No	NCT
Amount	Int	11	Yes	No	2
img	text	-	No	No	pipozaza.png
code	varchar	11	No	No	MUSICTOWN88

10. Detail

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
ItemID	int	11	No	Yes	1
model	char	100	Yes	No	khino ver.
Weight	int	11	No	No	120
Amount	int	11	No	No	8
Height	int	11	Yes	No	25
Width	int	11	Yes	No	25
Depth	int	11	Yes	No	30
Real_Price	int	11	No	No	690
Discount (%)	int	11	Yes	No	50

11. Picture

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
Picture_ID	int	11	Yes	No	1
ItemID	int	11	No	Yes	1
Img	longblob	-	Yes	No	-

12. Category

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
ItemID	int	11	No	Yes	1
name	varchar	100	No	No	NCT
Ctag	int	11	No	Yes	0000000001

13. Payment

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
ItemID	int	11	No	Yes	1
B_id	int	11	No	Yes	1
buy_method	text	100	No	No	Internet Banking
num_order	int	300	No	Yes	0000000001
transaction_detail	text	300	No	No	Kbank 123-456-789-9
Price	int	11	No	No	1960
Date_time	datetime	9999-12-31 24-59-59	No	No	2021-04-06 20:29:22
status_detail	char	100	No	No	Success
cost	int	11	No	No	50

14. Respond

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
B_id	int	11	No	Yes	1
adminID	int	11	No	Yes	1
r_problem	text	100	No	No	ทำไมถึงรอสินค้า นานมากขนาดนี้คะ?

15. Report

Attribute	Data Type	Length	Null	Key	Example
B_id	int	1	No	Yes	1
first_name	char	100	No	No	Tanchanok
last_name	char	100	No	No	Byun
tel	int	10	No	No	0999999999
email	varchar	255	No	No	mangpor@gmail.com
r_message	text	100	No	No	ทำไมถึงรอสินค้านานมากขนาดนี้คะ?

SQL Code

1.แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

UPDATE Buyer

SET username = ‘ชื่อผู้ใช้ต้องการเปลี่ยน’, first_name = ‘ชื่อที่ต้องการเปลี่ยน’, last_name = ‘นามสกุลที่ต้องการเปลี่ยน’, gender = ‘เพศที่ต้องการเปลี่ยน’, upassword = ‘รหัสที่ต้องการเปลี่ยน’, email = ‘อีเมลล์ที่ต้องการเปลี่ยน’, Street = ‘ถนนที่ต้องการเปลี่ยน’, Disctrict = ‘อำเภอที่ต้องการเปลี่ยน’, Zipcode = ‘รหัสไปรษณีย์ที่ต้องการเปลี่ยน’, About = ‘ข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยน’, Province = ‘จังหวัด’

WHERE B_id = <id ของผู้ใช้>;

UPDATE B_Phone

SET B_phone = ‘เบอร์ที่ต้องการเปลี่ยน’

WHERE B_id = <id ของผู้ใช้>;

2. ค้นหาสินค้า

SELECT <pName>, <img>, <P_Description>

FROM ‘Product’

WHERE Name LIKE %คำค้นหา% **OR** Ptag LIKE %คำค้นหา%;

3. **สั่งซื้อสินค้า**

INSERT INTO PAYMENT(‘ItemID’, ‘B_id’, ‘buy_method’, ‘num_order’,

‘transaction_detail’, ‘Price’, ‘Date_time’, ‘status_detail’, ‘cost’)

VALUES <id สินค้า>, <id ผู้ใช้>, <วิธีการชำระเงิน>, <หมายเลขการสั่งซื้อ>, <รายละเอียดการชำระเงิน>, <ราคา>, <เวลาการสั่งซื้อ>, <สถานะการสั่งซื้อ>, <ราคาขนส่ง>)

4. ตะกร้าสินค้า

INSERT INTO Cart (‘ItemID’, ‘Amount’, ‘Name’)

VALUES (<id สินค้า>, <จำนวนสินค้า>,<ชื่อสินค้า>)

5. แก้ไขรายละเอียดสินค้า

UPDATE Product

SET pName = ‘ชื่อสินค้า’, Price = ‘ราคาสินค้า’, P_Description = ‘คำอธิบายสินค้า’, img = ‘รูปภาพสินค้า’, Ptag = ‘แท็กสินค้า’, Total_Amount = ‘จำนวนสินค้า’, category = ‘ประเภทสินค้า’, code = ‘ส่วนลดสินค้า’

WHERE ItemID = <idสินค้า>

UPDATE Detail

SET model = ‘รุ่นสินค้า’, Weight = ‘น้ำหนัก’, Amount = ‘จำนวน’, Height = ’ความสูง’, Width = ‘ความกว้าง’, Depth = ‘ความลึก’, Real_Price = ‘ราคาก่อนลด’, Discount(%) = ‘ส่วนลด’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

6. รีวิวสินค้าจากผู้ซื้อ

INSERT INTO review (‘reviewID’, ’B_id’, ‘ItemID’, ‘picture’, ‘R_Description’, ‘rating’, ‘photo’)

VALUE (<id รีวิว>, <id ผู้ซื้อ>, <id สินค้า>, <รูปสินค้า>, <ความคิดเห็น>, <ระดับความพึงพอใจสินค้า>, <รูปรีวิวสินค้า>)

7. แนะนำสินค้าขายดี

SELECT <pName>, <img>, <P_Description>

FROM ‘Product’

ORDER BY Total_amount **DESC**

8. ยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า

UPDATE Payment

SET status_detail = ‘cancel’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

9. การชำระเงิน

UPDATE Payment

SET status_detail = ‘paid’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

10. แสดง status ของสินค้า

SELECT <ItemID>, <status_detail>

FROM payment

11. แจ้งปัญหาการใช้งานหรือคำแนะนำจากผู้ใช้

INSERT INTO Respond (‘B_id’, ‘adminID’, ‘r_problem’)

VALUE (<id ผู้ซื้อ>, <id ผู้ดูแล>, <ปัญหาหรือคำแนะนำ>)

12. ช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ซื้อกับผู้ดูแล

INSERT INTO Chat (‘B_id’, ‘adminID’, ‘message’)

VALUES (<idผู้ซื้อ>, <idผู้ดูแล>, <ข้อความการสนทนา>)

UPDATE chat

SET message = ‘การสนทนาใหม่’

WHERE B_id = <id ผู้ซื้อ> AND adminID = <id ผู้ดูแล>

13. ระบบตรวจสอบการรับเงินจากผู้ซื้อ

UPDATE Payment

SET status_detail = ‘checking’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

14. ระบบคืนเงินให้ลูกค้า

UPDATE Payment

SET status_detail = ‘refund’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

15. เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการขาย

INSERT INTO Product (‘ItemID’, ‘pName’, ‘Price’, ‘P_Description’, ‘img’, ‘Ptag’, Total_Amount’, ‘category’, ‘code’)

VALUES (<id ของสินค้า>, <ชื่อของสินค้า>, <ราคาสินค้า>, <คำอธิบายสินค้า>, <path รูปภาพสินค้า>, <tagสินค้า>, <จำนวนสินค้า>, <ประเภทสินค้า>, <ส่วนลดสินค้า>)

INSERT INTO Detail (‘ItemID’, ‘model’, ‘Weight’, ‘Amount’, ‘Height’, ‘Width’, ‘Dept’, ‘Real_Price’, ‘Discount’)

VALUES (<id สินค้า>, <รุ่นสินค้า>, <น้ำหนัก>, <จำนวน>, <ความสูง>, <ความกว้าง>, <ความลึก>, <ราคาจริง>, <ส่วนลด>)

16. เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ

UPDATE Cart

SET ItemID = ‘สินค้าที่ต้องการเพิ่ม’, Amount = ‘จำนวนที่ต้องการเพิ่ม’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

17. ลบรายการสินค้าที่ขาย

DELETE FROM Product

WHERE ItemID = ‘id ของสินค้า’ **OR** pName = ‘ชื่อของสินค้า’

18. ลบรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ

UPDATE Cart

SET ItemID = ‘สินค้าที่ต้องการลบ’, Amount = ‘จำนวนที่ต้องการลบ’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

19. ยืนยันการส่งสินค้า

UPDATE Payment

SET status_detail = ‘shipping’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

20. ยืนยันการรับสินค้า

UPDATE Payment

SET status_detail = ‘pickup’

WHERE ItemID = <id ของสินค้า>

21. ดูโค้ดส่วนลด

SELECT <ItemID>, <Discount>

FROM ‘Detail’

22. จัดการโค้ดส่วนลด

INSERT INTO Detail (‘ItemID’, ‘Discount’)

VALUES (<id สินค้า>, <ส่วนลด>)

23. ดูคำถามที่พบบ่อย

SELECT FAQ

FROM ‘Admin’

24. การตอบกลับปัญหาของผู้ซื้อจากผู้ขาย

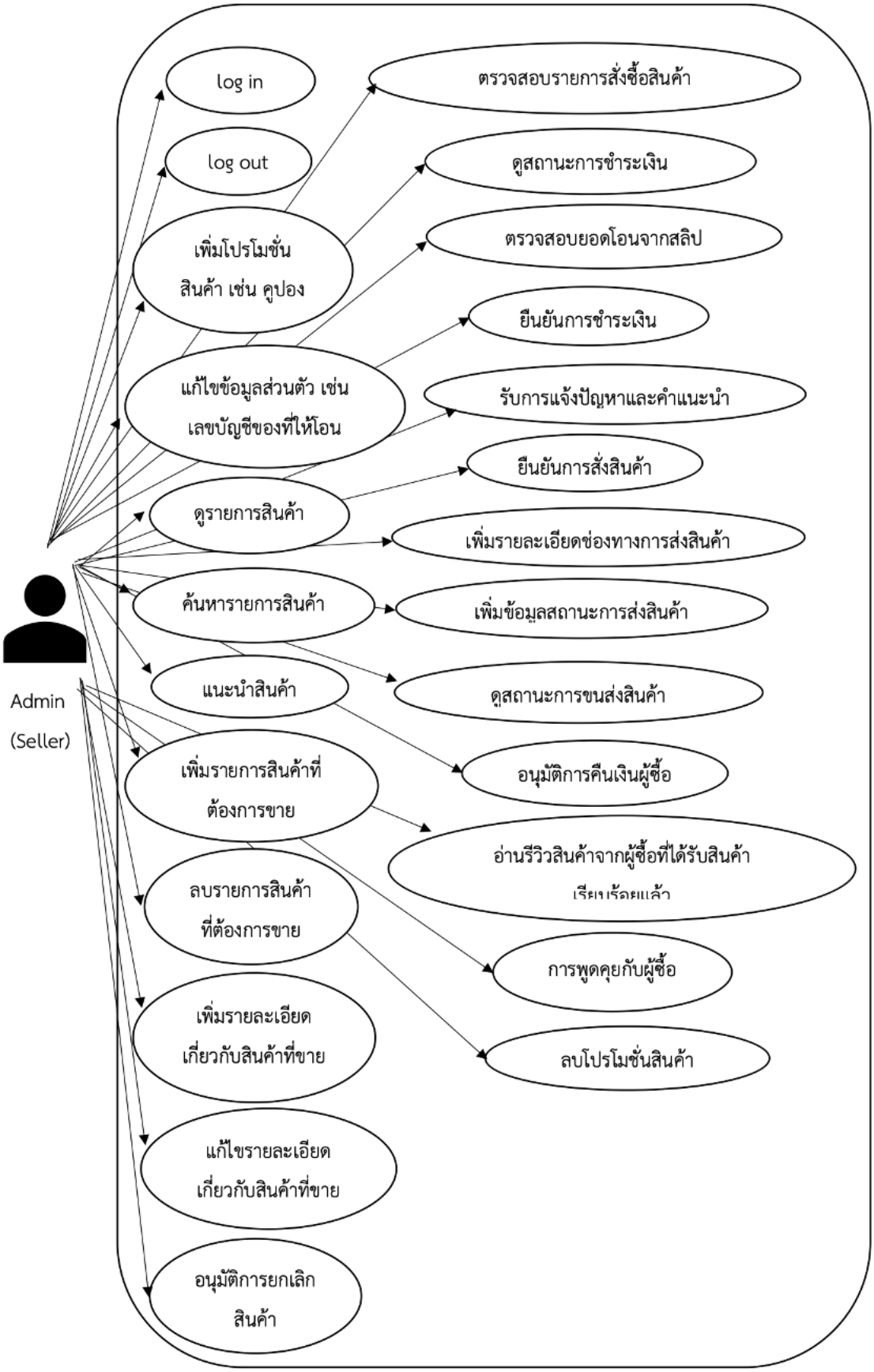
INSERT INTO Respond (‘B_id’, ‘adminID’, ‘r_problem’)

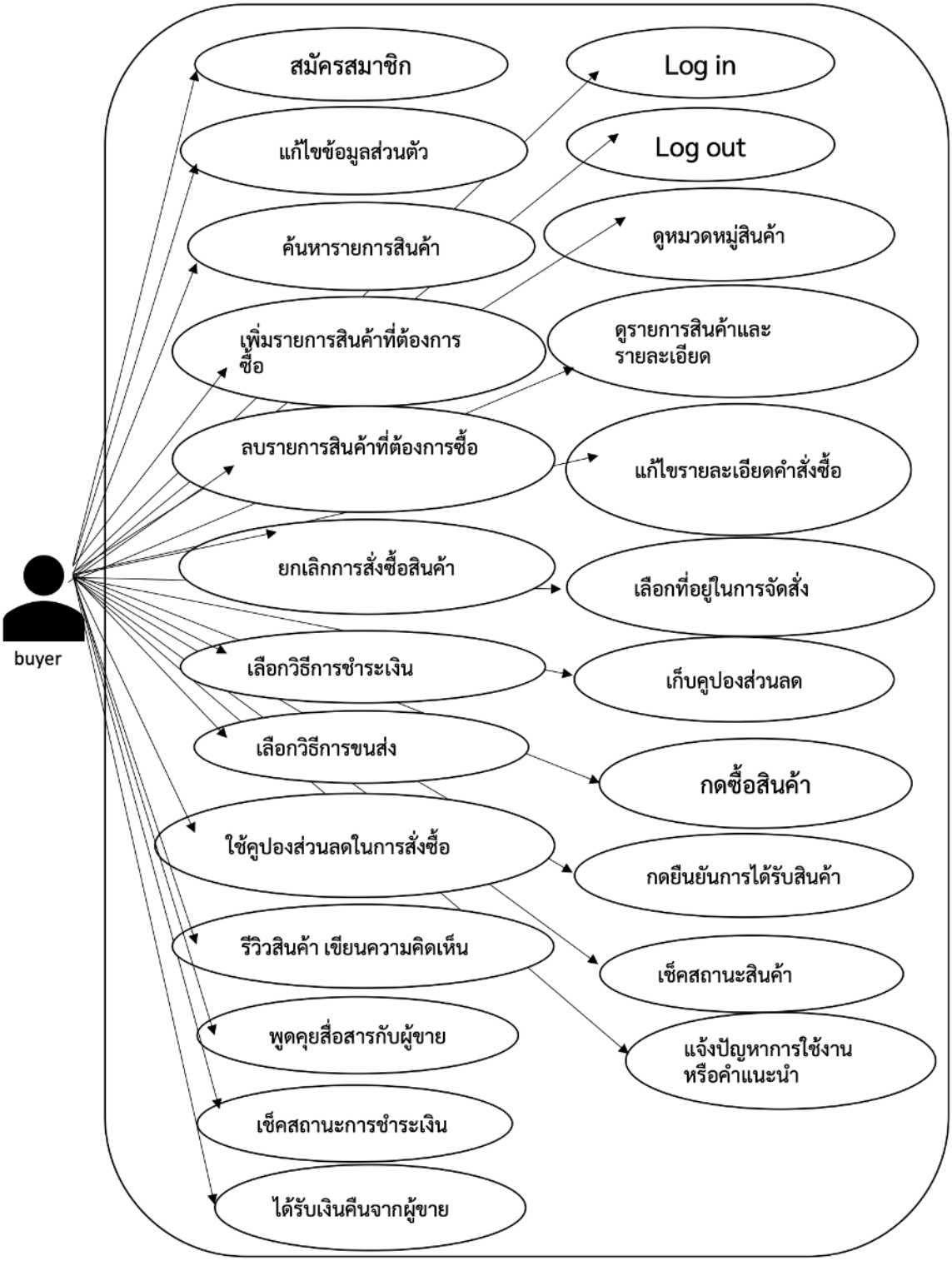
VALUES (<id ผู้ซื้อ>, <id ผู้ดูแล>, <การตอบกลับ>)

Use Case

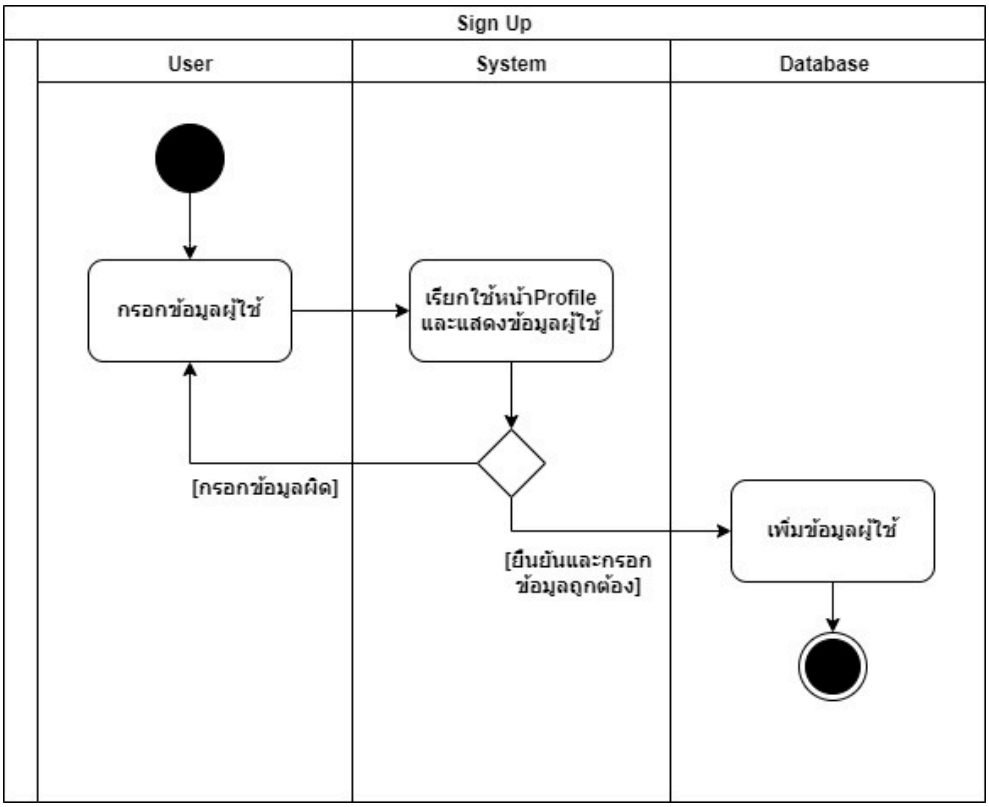
Actor	Use case
● ผู้ใช้ ○ ผู้ขาย	• log in • log out • แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัญชีของที่ให้โอน • ดูรายการสินค้า • ค้นหารายการสินค้า • แนะนำสินค้า • เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการขาย • ลบรายการสินค้าที่ต้องการขาย • เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าที่ขาย • แก้ไขรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าที่ขาย • ตรวจสอบรายการสั่งซื้อสินค้า • ดูสถานะการชำระเงิน • ตรวจสอบยอดโอนจากสลิป • ยืนยันการชำระเงิน • รับการแจ้งปัญหาและคำแนะนำ • ยืนยันการสั่งสินค้า • เพิ่มรายละเอียดช่องทางการส่งสินค้า • เพิ่มข้อมูลสถานะการส่งสินค้า • ดูสถานะการขนส่งสินค้า • อนุมัติการยกเลิกสินค้า • อนุมัติการคืนเงินผู้ซื้อ • การพูดคุยกับผู้ซื้อ • อ่านรีวิวสินค้าจากผู้ซื้อที่ได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว • เพิ่มโปรโมชั่นสินค้า เช่น คูปองส่วนลด • ลบโปรโมชั่นสินค้า

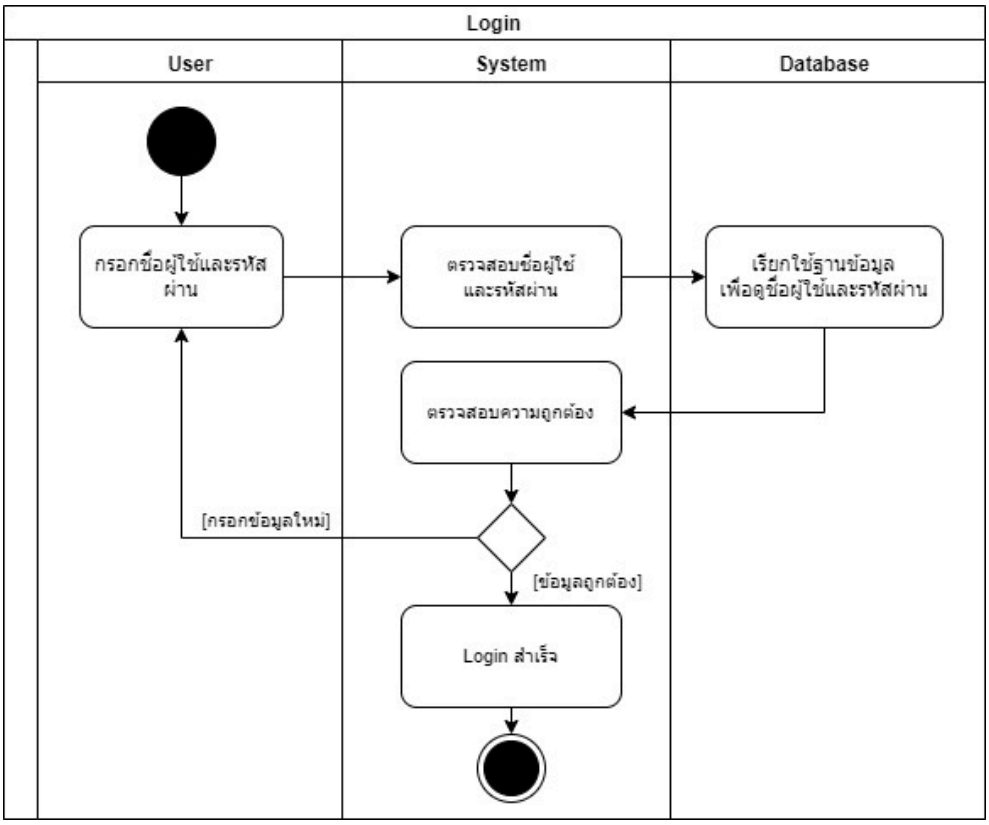
Actor	Use case
● ผู้ใช้ ○ ผู้ซื้อ	• สมัครสมาชิก • log in • log out • แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เช่น รูปโปรไฟล์ ชื่อ นามสกุล (UserIDเปลี่ยนไม่ได้) • ดูหมวดหมู่สินค้า • ค้นหารายการสินค้า • ดูสินค้าและรายละเอียดได้ • เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ • ลบรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ • แก้ไขรายละเอียดคำสั่ง • ยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า(อนุมัติโดยผู้ขาย) • เลือกวิธีการชำระเงิน • เลือกที่อยู่ในการจัดส่ง • เลือกวิธีการขนส่ง • เก็บคูปองส่วนลด • ใช้คูปองส่วนลดในคำสั่งซื้อ • กดซื้อสินค้า • กดยืนยันการได้รับสินค้า • รีวิวสินค้า เขียนความคิดเห็น • พูดคุยสื่อสารกับผู้ขาย • เช็คสถานะสินค้า • เช็คสถานะการชำระเงิน • แจ้งปัญหาการใช้งานหรือคำแนะนำ • ได้รับเงินคืนจากผู้ขาย

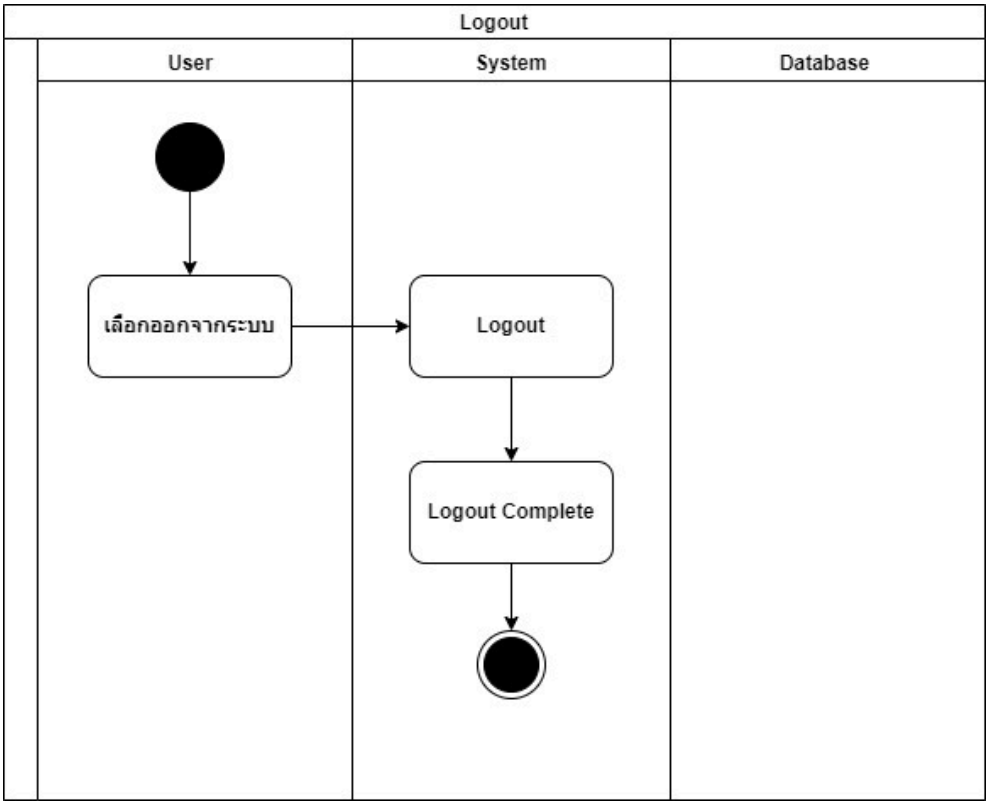

log in
log out
เพิ่มโปรโมชั่น
สินค้า เช่น คูปอง
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เช่น
เลขบัญชีของที่ให้โอน
ดูรายการสินค้า
ค้นหารายการสินค้า
แนะนำสินค้า
เพิ่มรายการสินค้าที่
ต้องการขาย
ลบรายการสินค้า
ที่ต้องการขาย
เพิ่มรายละเอียด
เกี่ยวกับสินค้าที่ขาย
แก้ไขรายละเอียด
เกี่ยวกับสินค้าที่ขาย
อนุมัติการยกเลิก
สินค้า
Admin
(Seller)
ตรวจสอบรายการสั่งซื้อสินค้า
ดูสถานะการชำระเงิน
ตรวจสอบยอดโอนจากสลิป
ยืนยันการชำระเงิน
รับการแจ้งปัญหาและคำแนะนำ
ยืนยันการสั่งสินค้า
เพิ่มรายละเอียดช่องทางการส่งสินค้า
เพิ่มข้อมูลสถานะการส่งสินค้า
ดูสถานะการขนส่งสินค้า
อนุมัติการคืนเงินผู้ซื้อ
อ่านรีวิวสินค้าจากผู้ซื้อที่ได้รับสินค้า
การพูดคุยกับผู้ซื้อ
ลบโปรโมชั่นสินค้า

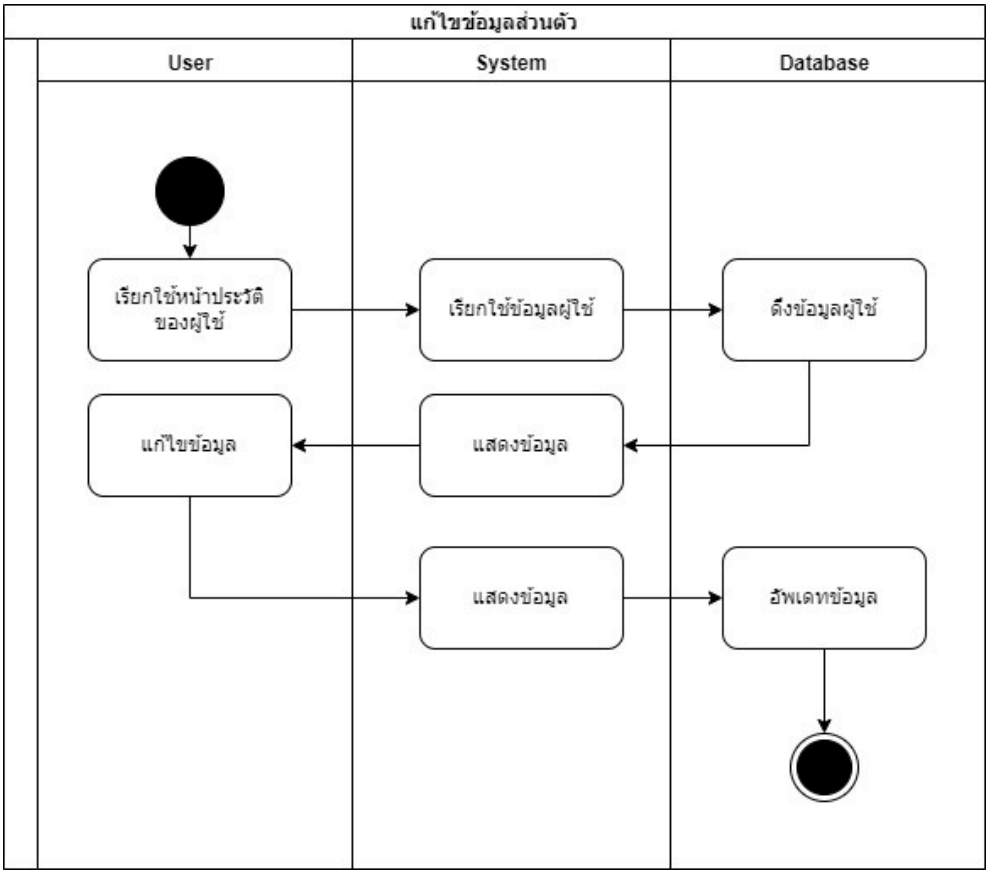

buyer
สมัครสมาชิก
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
ค้นหารายการสินค้า
เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ
ลบรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ
ยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า
เลือกวิธีการชำระเงิน
เลือกวิธีการขนส่ง
ใช้คูปองส่วนลดในการสั่งซื้อ
รีวิวสินค้า เขียนความคิดเห็น
พูดคุยสื่อสารกับผู้ขาย
เช็คสถานะการชำระเงิน
ได้รับเงินคืนจากผู้ขาย
Log in
Log out
ดูหมวดหมู่สินค้า
ดูรายการสินค้าและรายละเอียด
แก้ไขรายละเอียดคำสั่งซื้อ
เลือกที่อยู่ในการจัดส่ง
เก็บคูปองส่วนลด
กดซื้อสินค้า
กดยืนยันการได้รับสินค้า
เช็คสถานะสินค้า
แจ้งปัญหาการใช้งานหรือคำแนะนำ

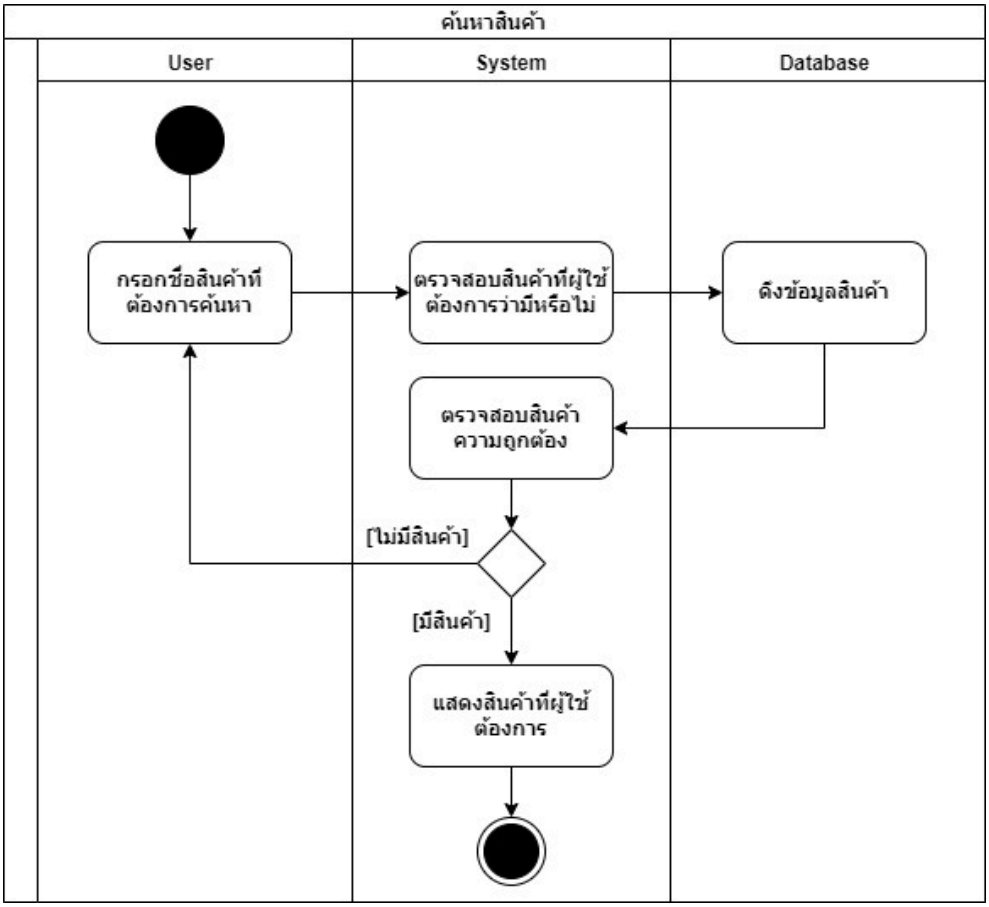
Activity Diagram

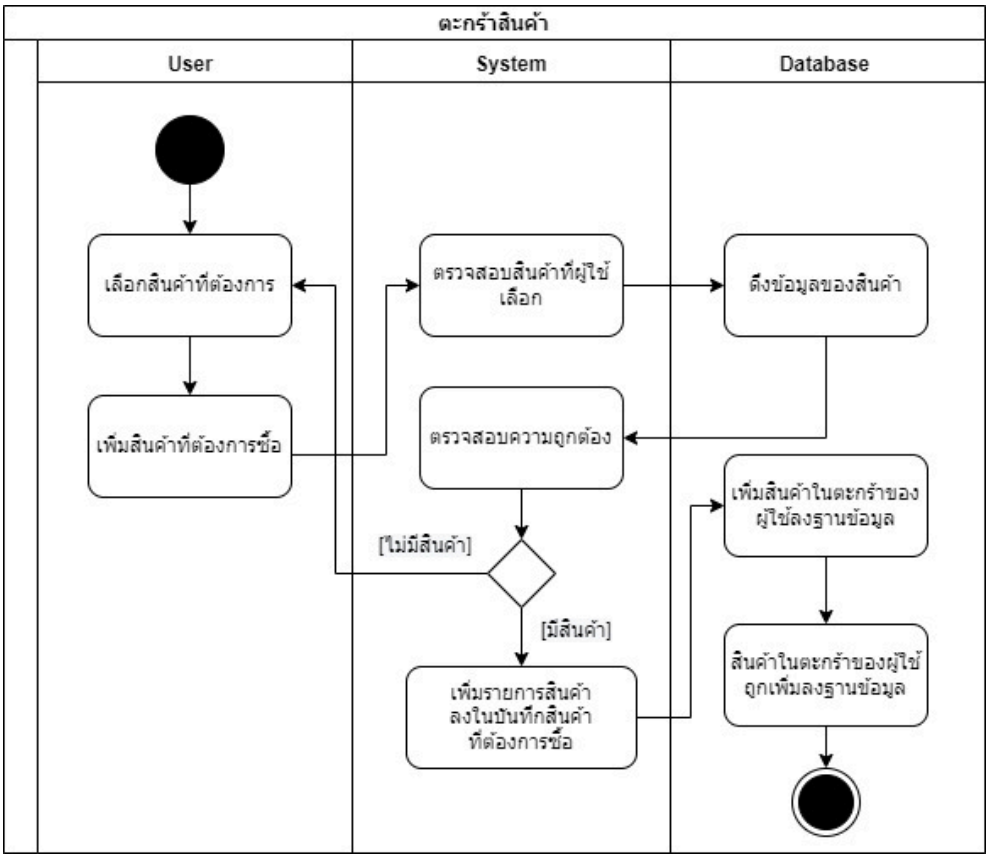


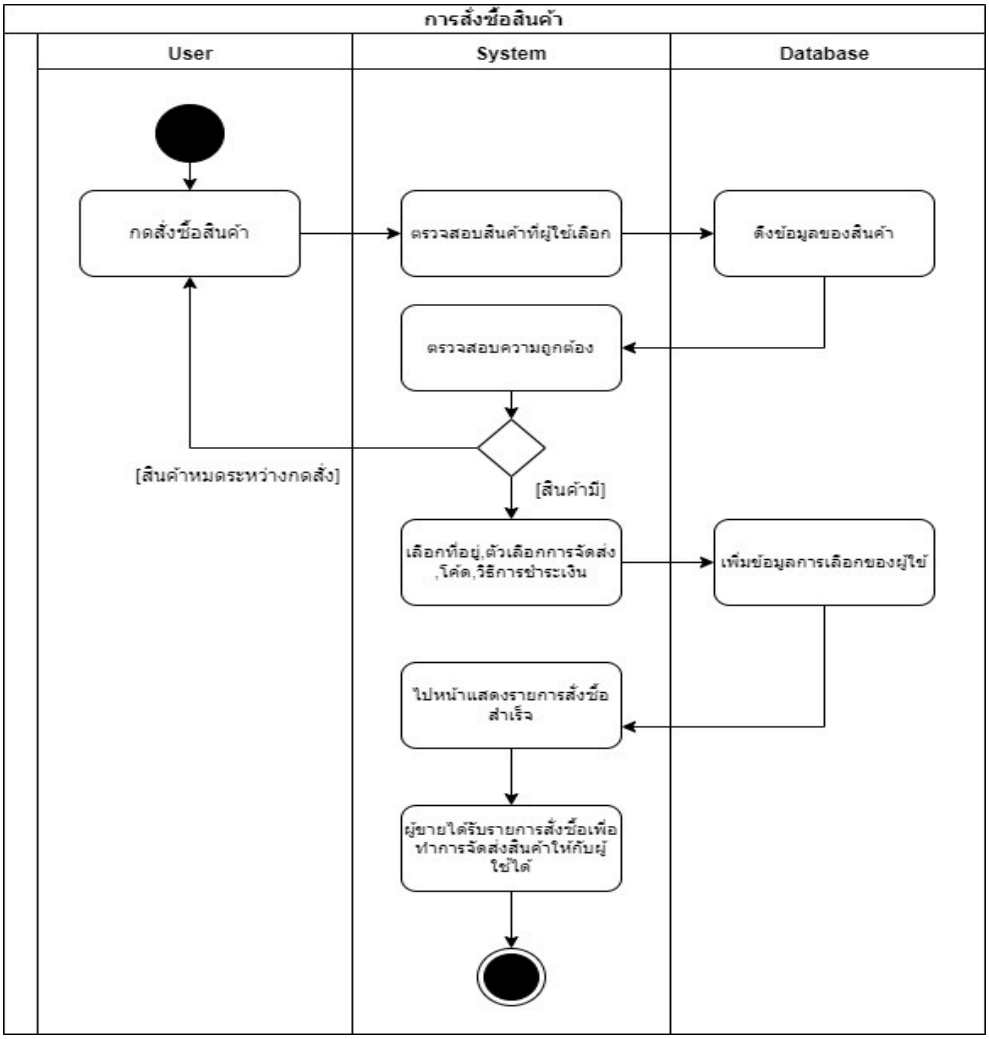


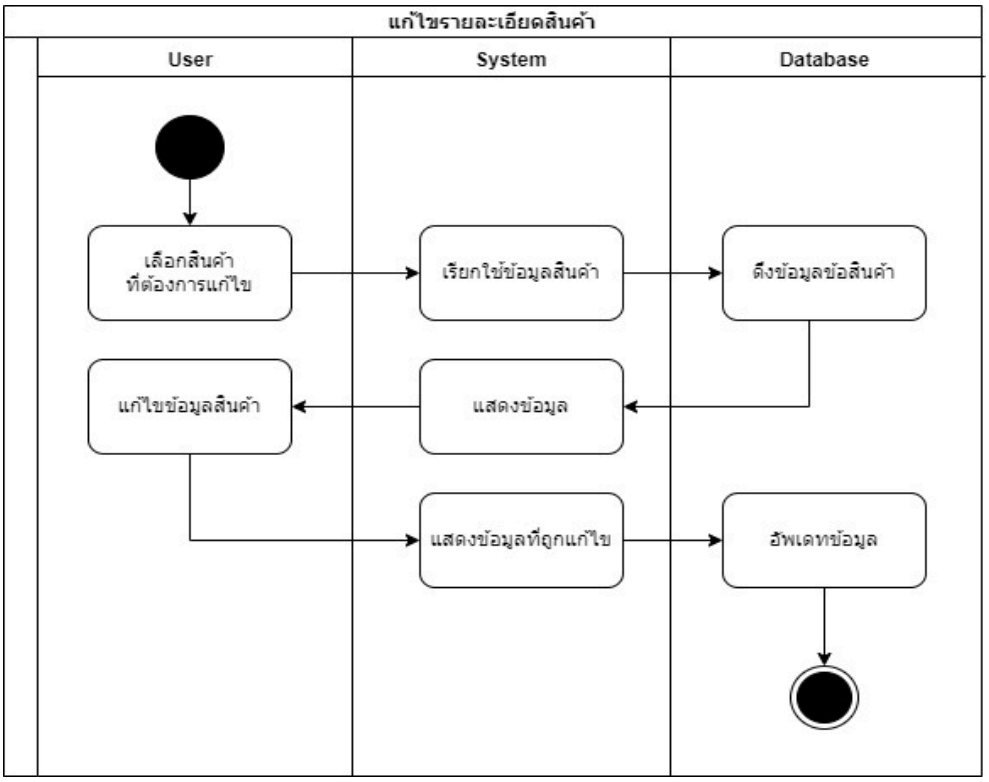

Logout
User
System
Database
เลือกออกจากระบบ
Logout
Logout Complete

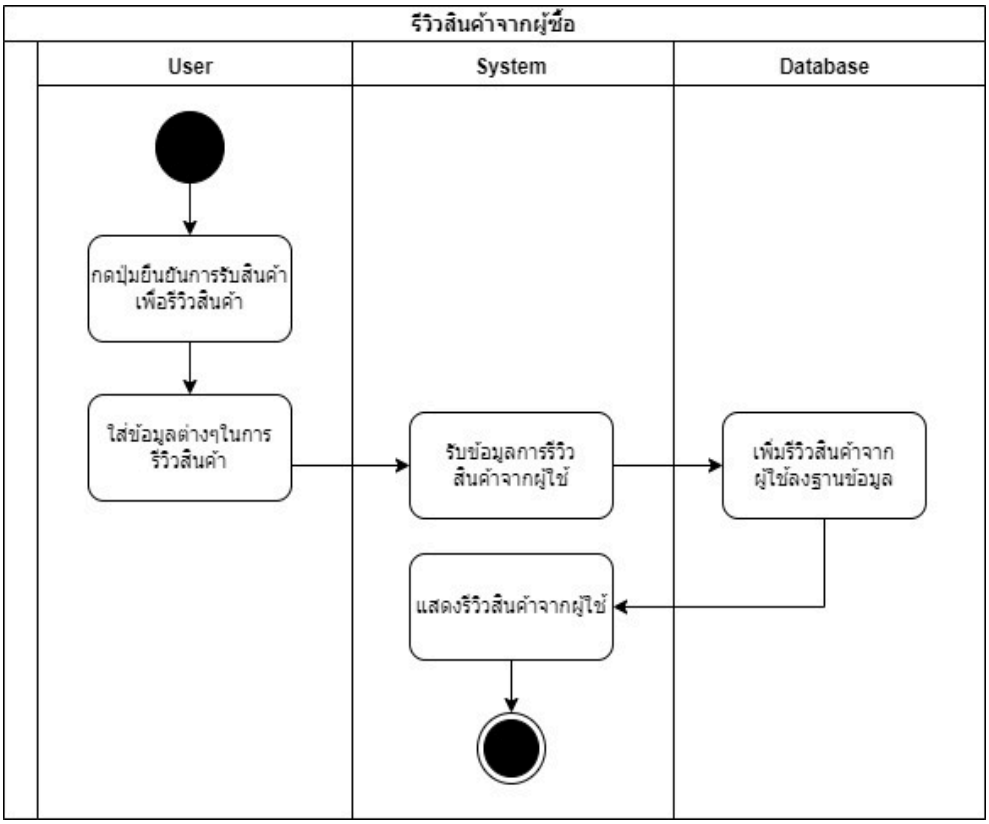

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
User
System
Database
เรียกใช้หน้าประวัติ
ของผู้ใช้
เรียกใช้ข้อมูลผู้ใช้
ดึงข้อมูลผู้ใช้
แก้ไขข้อมูล
แสดงข้อมูล
แสดงข้อมูล
อัพเดทข้อมูล

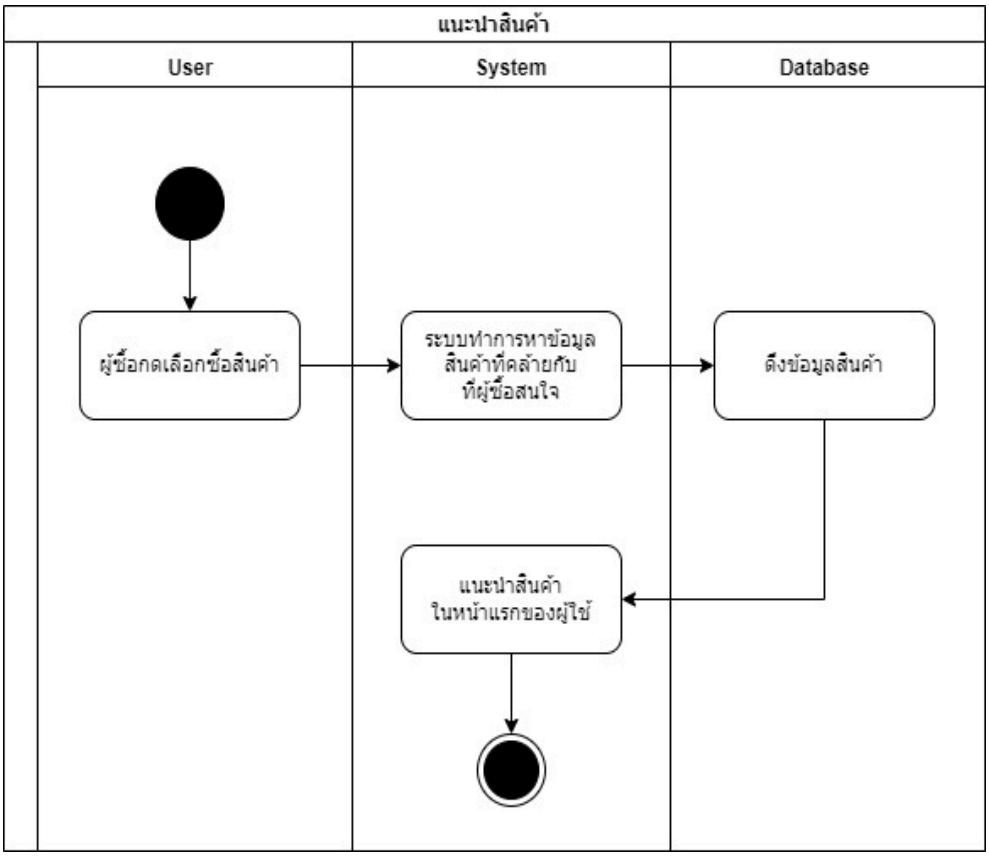

ค้นหาสินค้า
User
System
Database
กรอกชื่อสินค้าที่ต้องการค้นหา
ตรวจสอบสินค้าที่ผู้ใช้ต้องการว่ามีหรือไม่
ดึงข้อมูลสินค้า
ตรวจสอบสินค้าความถูกต้อง
[ไม่มีสินค้า]
[มีสินค้า]
แสดงสินค้าที่ผู้ใช้ต้องการ

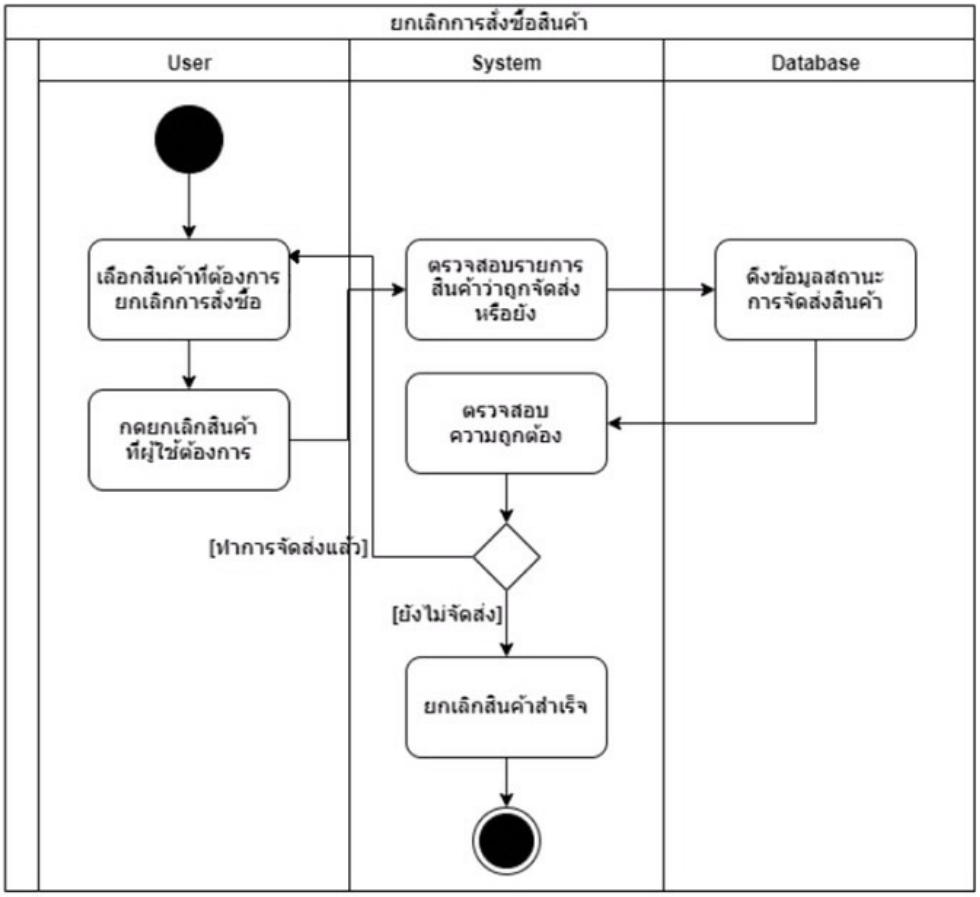

ตะกร้าสินค้า
User
System
Database
เลือกสินค้าที่ต้องการ
ตรวจสอบสินค้าที่ผู้ใช้เลือก
ดึงข้อมูลของสินค้า
เพิ่มสินค้าที่ต้องการซื้อ
ตรวจสอบความถูกต้อง
เพิ่มสินค้าในตะกร้าของผู้ใช้ลงฐานข้อมูล
[ไม่มีสินค้า]
[มีสินค้า]
เพิ่มรายการสินค้าลงในบันทึกสินค้าที่ต้องการซื้อ
สินค้าในตะกร้าของผู้ใช้ถูกเพิ่มลงฐานข้อมูล

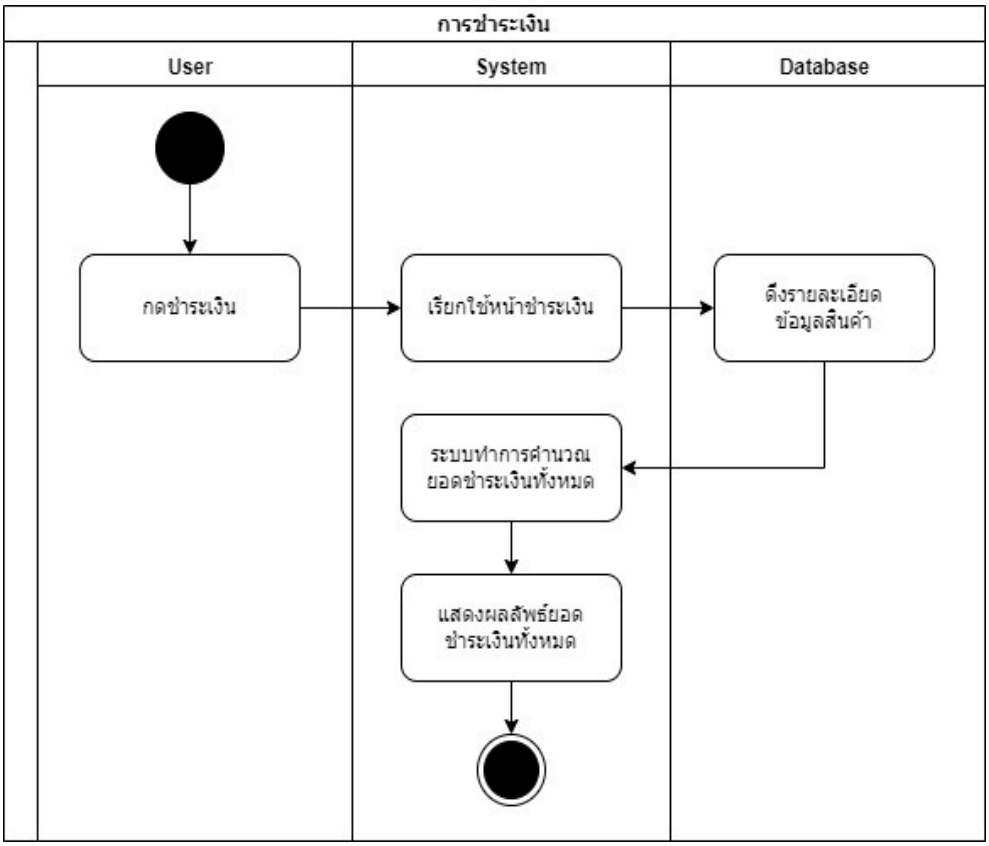

การสั่งซื้อสินค้า
User
System
Database
กดสั่งซื้อสินค้า
ตรวจสอบสินค้าที่ผู้ใช้เลือก
ดึงข้อมูลของสินค้า
ตรวจสอบความถูกต้อง
[สินค้าหมดระหว่างกดสั่ง]
[สินค้ามี]
เลือกที่อยู่,ตัวเลือกการจัดส่ง,โค้ด,วิธีการชำระเงิน
เพิ่มข้อมูลการเลือกของผู้ใช้
ไปหน้าแสดงรายการสั่งซื้อสำเร็จ
ผู้ขายได้รับรายการสั่งซื้อเพื่อทำการจัดส่งสินค้าให้กับผู้ใช้ได้

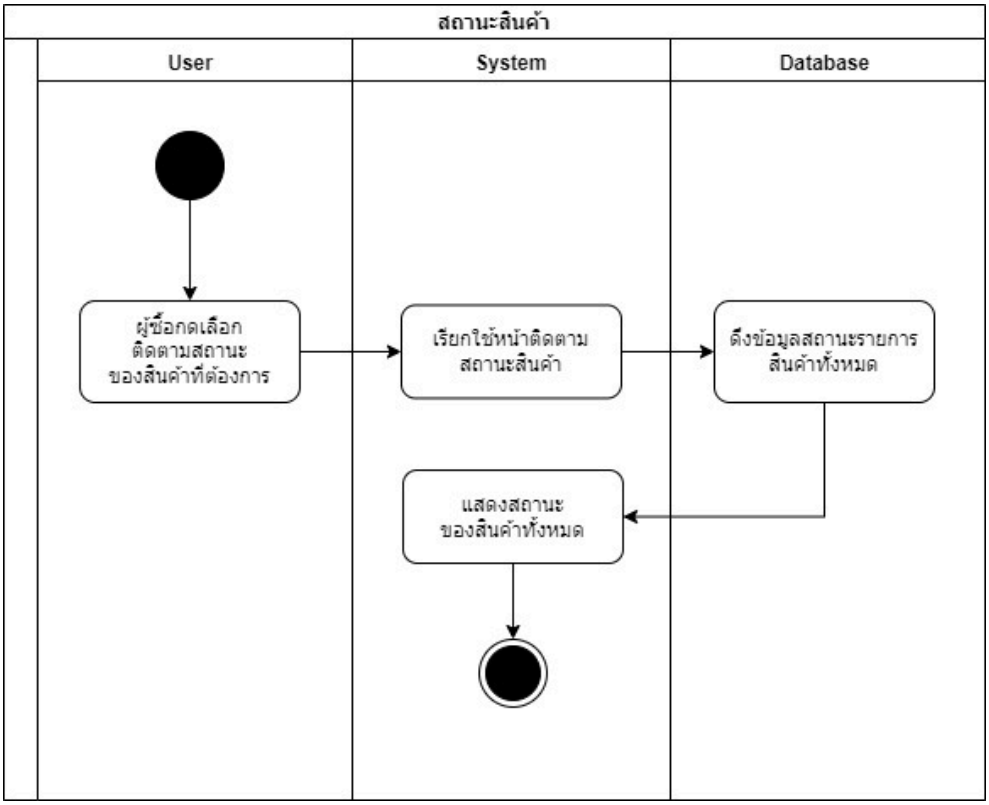

แก้ไขรายละเอียดสินค้า
User
System
Database
เลือกสินค้าที่ต้องการแก้ไข
เรียกใช้ข้อมูลสินค้า
ดึงข้อมูลข้อสินค้า
แก้ไขข้อมูลสินค้า
แสดงข้อมูล
แสดงข้อมูลที่ถูกแก้ไข
อัพเดทข้อมูล

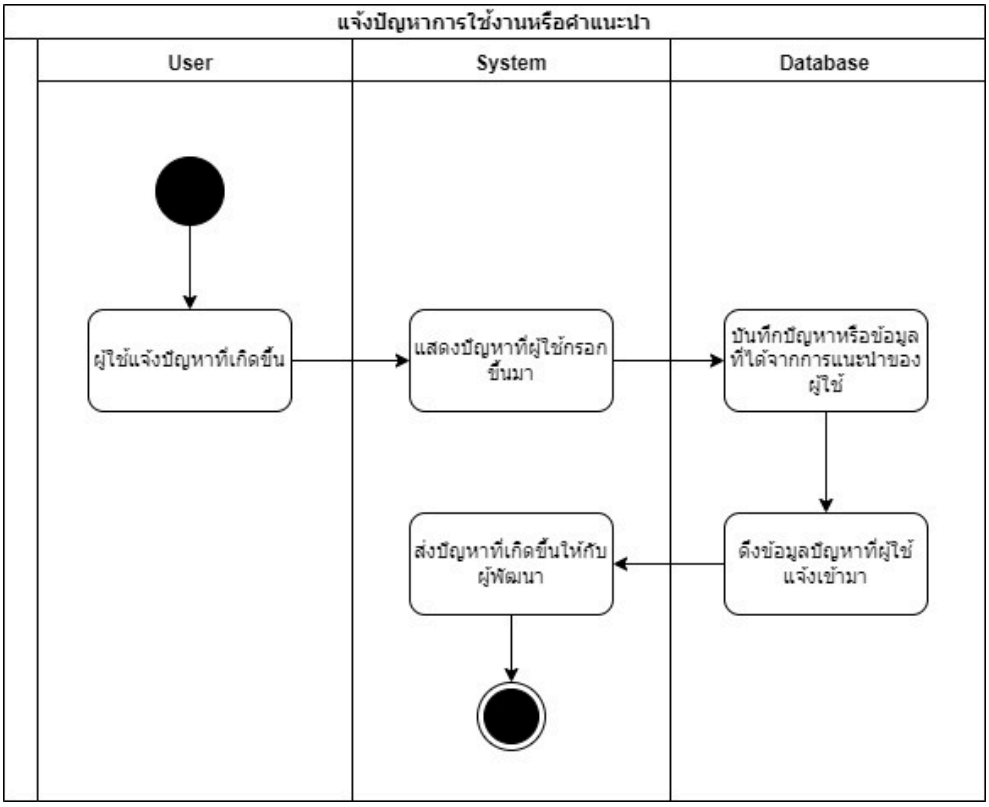

รีวิวสินค้าจากผู้ซื้อ
User
System
Database
กดปุ่มยืนยันการรับสินค้า เพื่อรีวิวสินค้า
ใส่ข้อมูลต่างๆในการ รีวิวสินค้า
รับข้อมูลการรีวิว สินค้าจากผู้ใช้
เพิ่มรีวิวสินค้าจาก ผู้ใช้ลงฐานข้อมูล
แสดงรีวิวสินค้าจากผู้ใช้

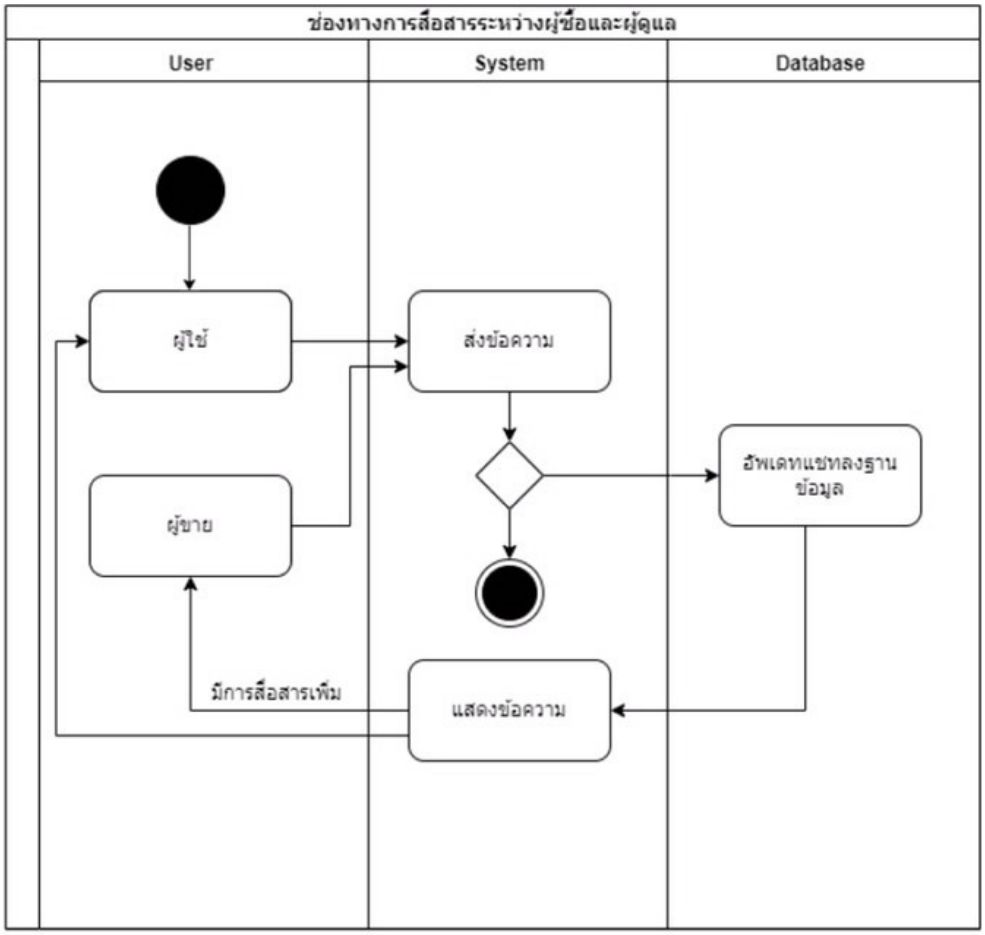

แนะนำสินค้า
User
System
Database
ผู้ซื้อกดเลือกซื้อสินค้า
ระบบทำการหาข้อมูล สินค้าที่คล้ายกับ ที่ผู้ซื้อสนใจ
ดึงข้อมูลสินค้า
แนะนำสินค้า ในหน้าแรกของผู้ใช้

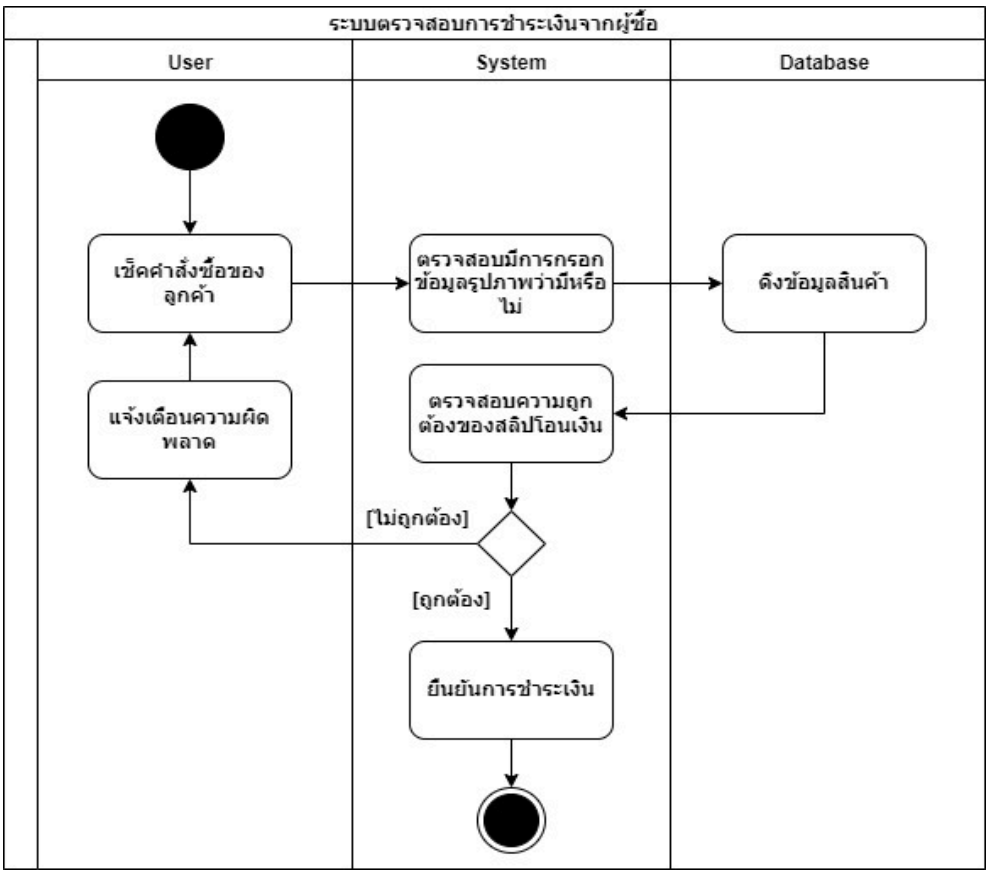

ยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า
User
System
Database
เลือกสินค้าที่ต้องการ ยกเลิกการสั่งซื้อ
ตรวจสอบรายการ สินค้าว่าถูกจัดส่ง หรือยัง
ดึงข้อมูลสถานะ การจัดส่งสินค้า
กดยกเลิกสินค้า ที่ผู้ใช้ต้องการ
ตรวจสอบ ความถูกต้อง
[ทำการจัดส่งแล้ว]
[ยังไม่จัดส่ง]
ยกเลิกสินค้าสำเร็จ

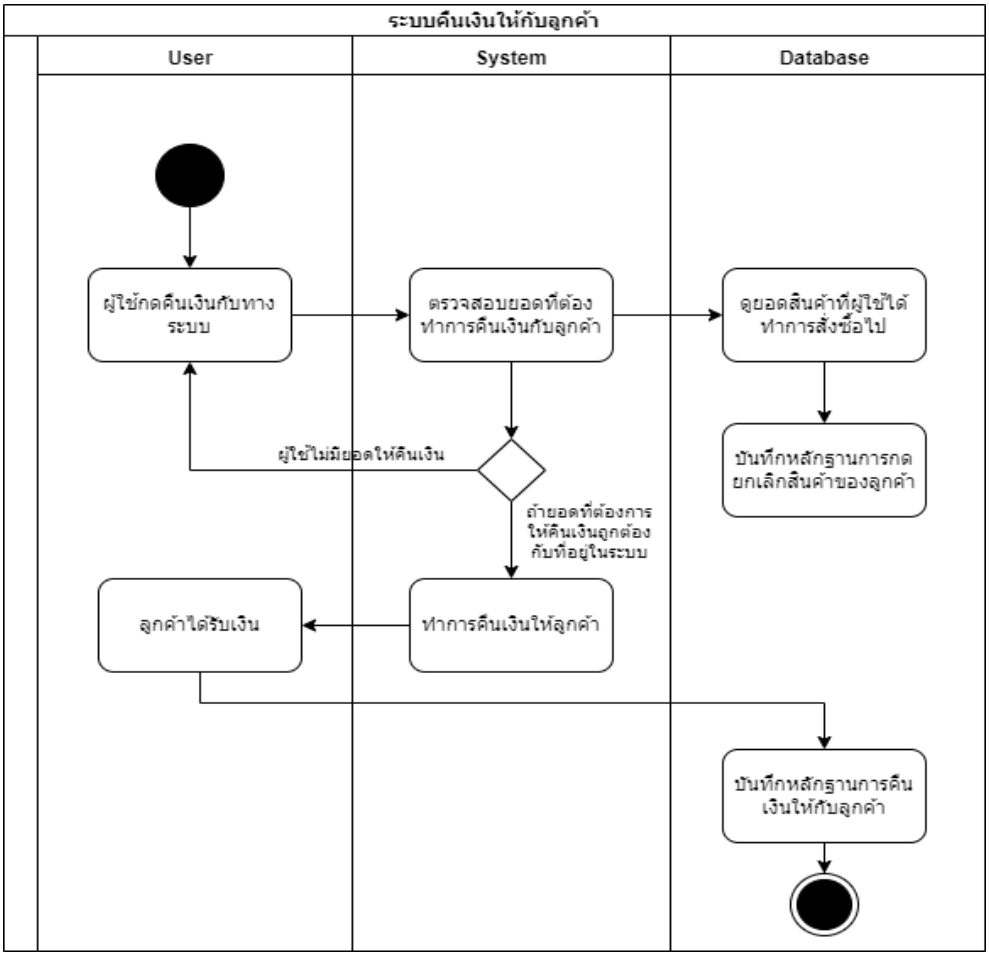

การชำระเงิน
User
System
Database
กดชำระเงิน
เรียกใช้หน้าชำระเงิน
ดึงรายละเอียด ข้อมูลสินค้า
ระบบทำการคำนวณ ยอดชำระเงินทั้งหมด
แสดงผลลัพธ์ยอด ชำระเงินทั้งหมด

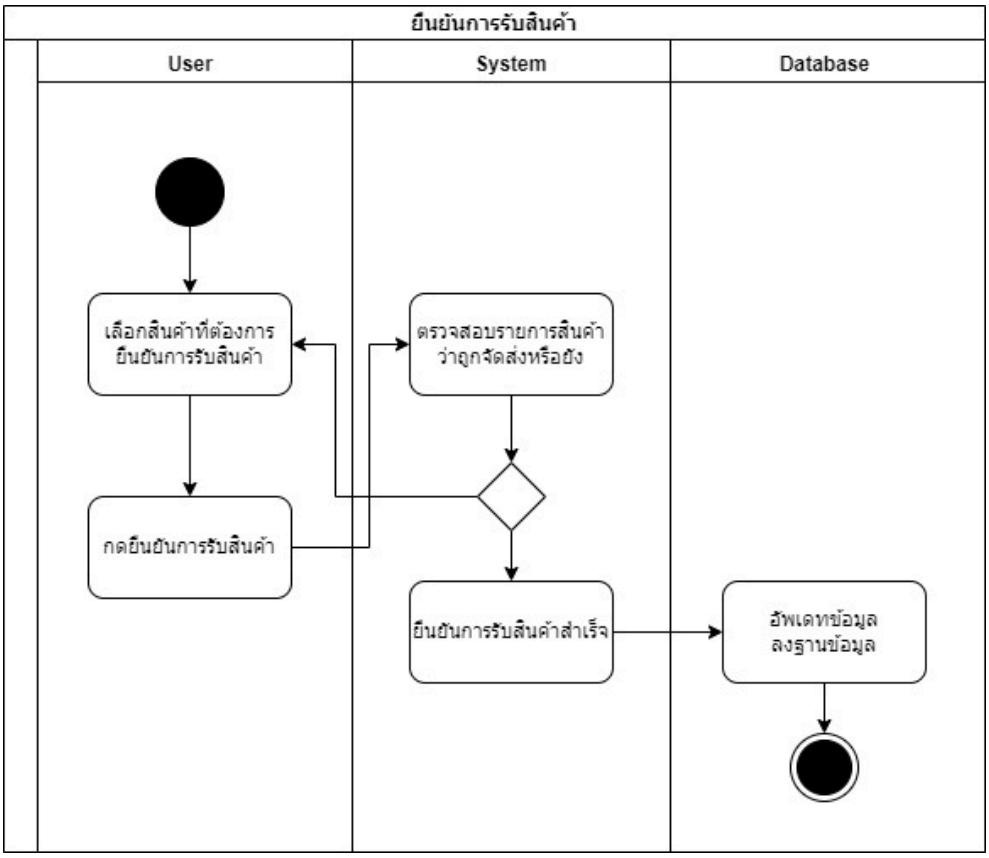

สถานะสินค้า
User
System
Database
ผู้ซื้อกดเลือก ติดตามสถานะ ของสินค้าที่ต้องการ
เรียกใช้หน้าติดตาม สถานะสินค้า
ดึงข้อมูลสถานะรายการ สินค้าทั้งหมด
แสดงสถานะ ของสินค้าทั้งหมด

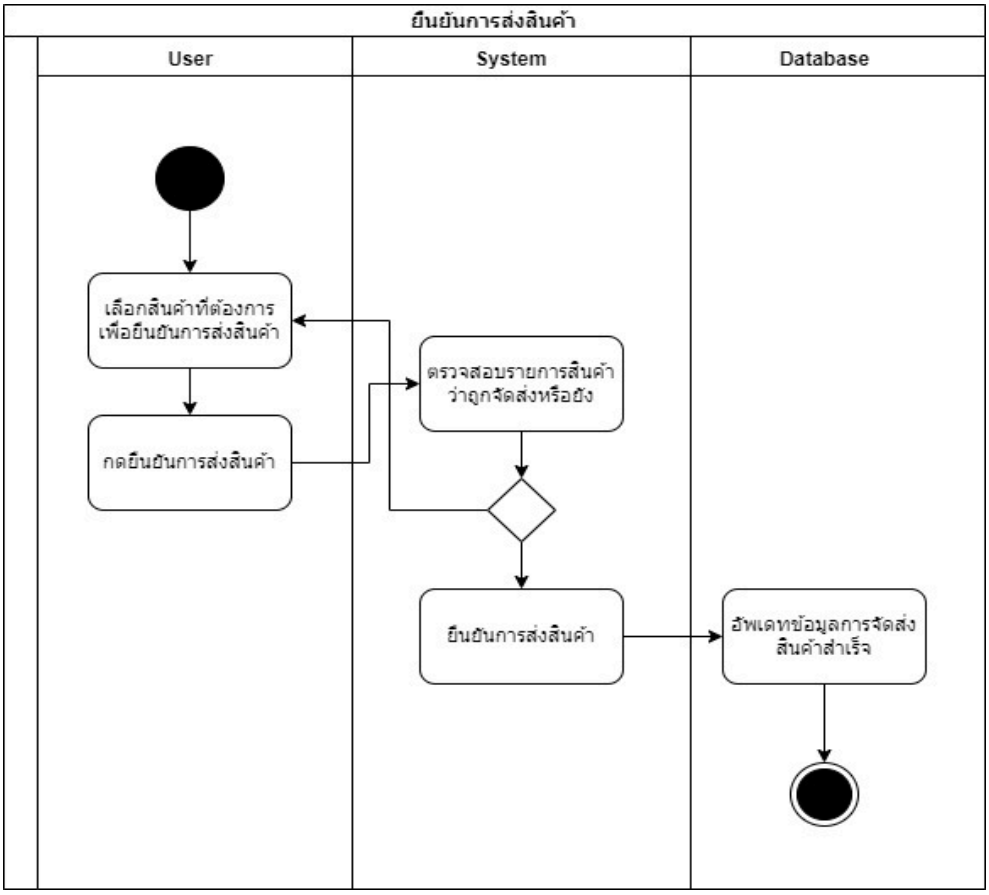

แจ้งปัญหาการใช้งานหรือคำแนะนำ
User
System
Database
ผู้ใช้แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น
แสดงปัญหาที่ผู้ใช้กรอก ขึ้นมา
บันทึกปัญหาหรือข้อมูล ที่ได้จากการแนะนำของ ผู้ใช้
ดึงข้อมูลปัญหาที่ผู้ใช้ แจ้งเข้ามา
ส่งปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับ ผู้พัฒนา

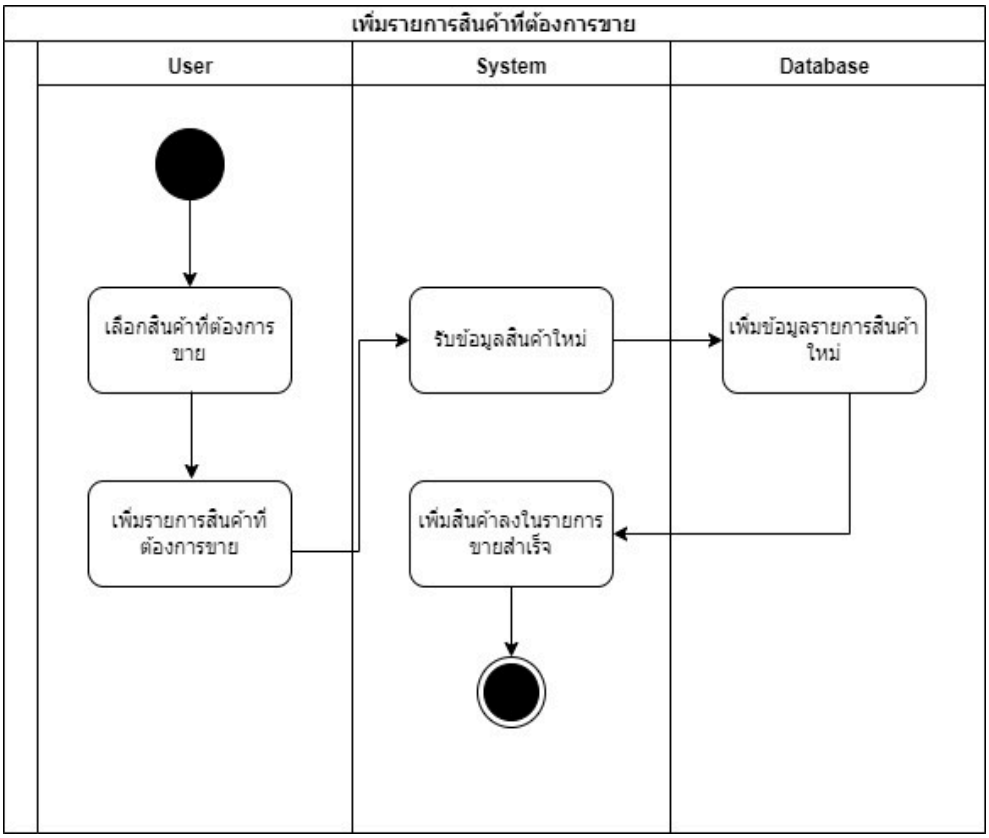

ช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ซื้อและผู้ดูแล
User
System
Database
ผู้ใช้
ส่งข้อความ
อัพเดทแชทลงฐานข้อมูล
ผู้ขาย
มีการสื่อสารเพิ่ม
แสดงข้อความ

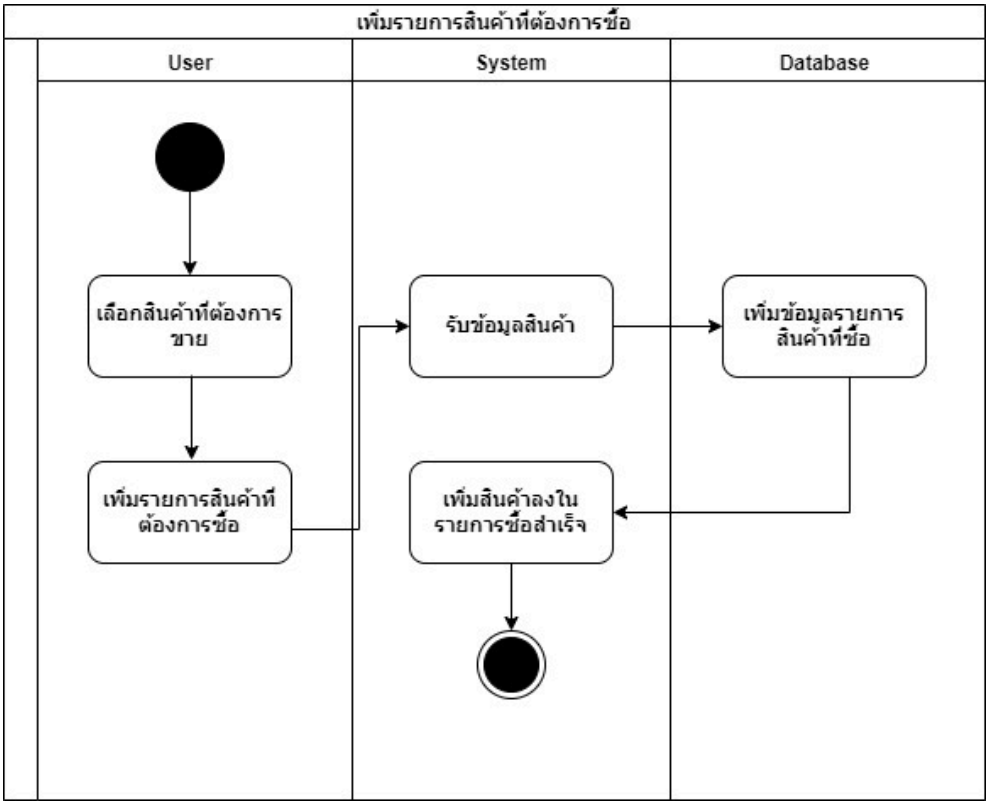

ระบบตรวจสอบการชำระเงินจากผู้ซื้อ
User
System
Database
เช็คคำสั่งซื้อของลูกค้า
ตรวจสอบมีการกรอกข้อมูลรูปภาพว่ามีหรือไม่
ดึงข้อมูลสินค้า
แจ้งเตือนความผิดพลาด
ตรวจสอบความถูกต้องของสลิปโอนเงิน
[ไม่ถูกต้อง]
[ถูกต้อง]
ยืนยันการชำระเงิน

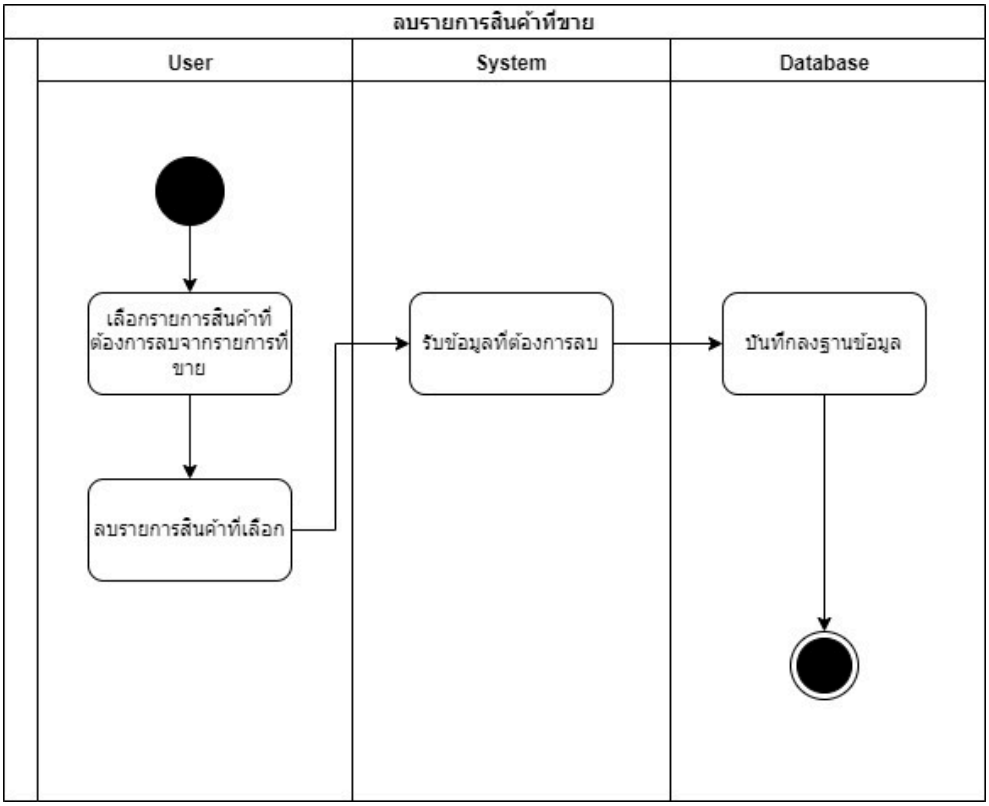

ระบบคืนเงินให้กับลูกค้า
User
System
Database
ผู้ใช้กดคืนเงินกับทางระบบ
ตรวจสอบยอดที่ต้องทำการคืนเงินกับลูกค้า
ดูยอดสินค้าที่ผู้ใช้ได้ทำการสั่งซื้อไป
บันทึกหลักฐานการกดยกเลิกสินค้าของลูกค้า
ผู้ใช้ไม่มียอดให้คืนเงิน
ถ้ายอดที่ต้องการให้คืนเงินถูกต้องกับที่อยู่ในระบบ
ลูกค้าได้รับเงิน
ทำการคืนเงินให้ลูกค้า
บันทึกหลักฐานการคืนเงินให้กับลูกค้า

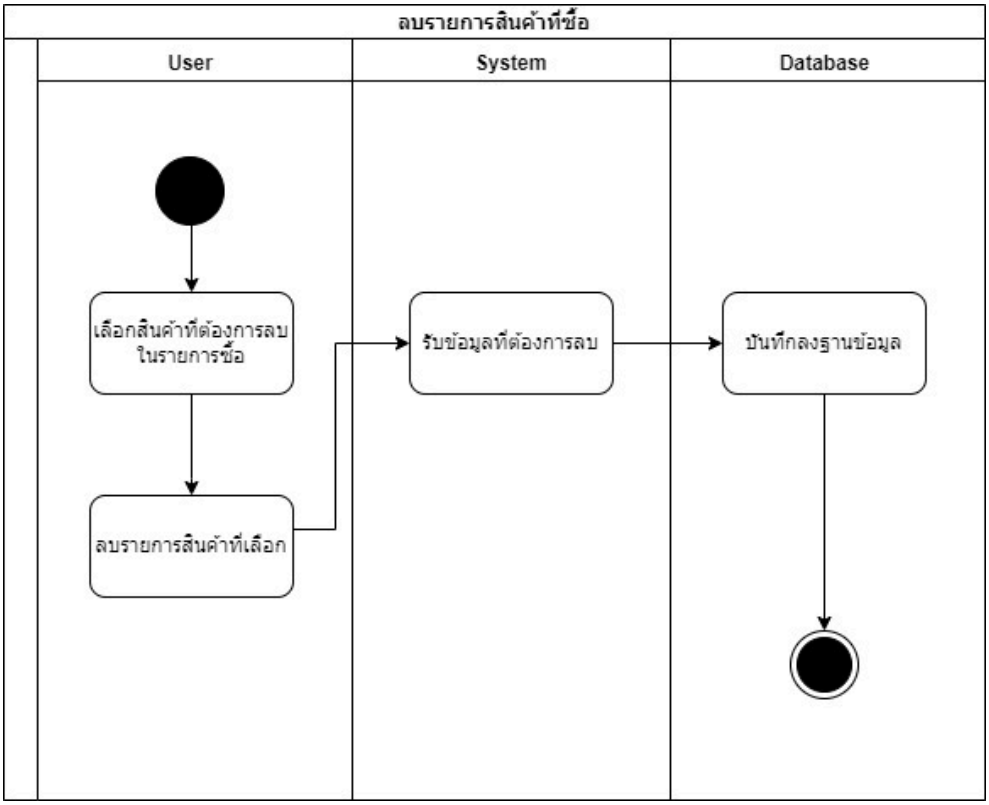

ยืนยันการรับสินค้า
User
System
Database
เลือกสินค้าที่ต้องการยืนยันการรับสินค้า
ตรวจสอบรายการสินค้าว่าถูกจัดส่งหรือยัง
กดยืนยันการรับสินค้า
ยืนยันการรับสินค้าสำเร็จ
อัพเดทข้อมูลลงฐานข้อมูล

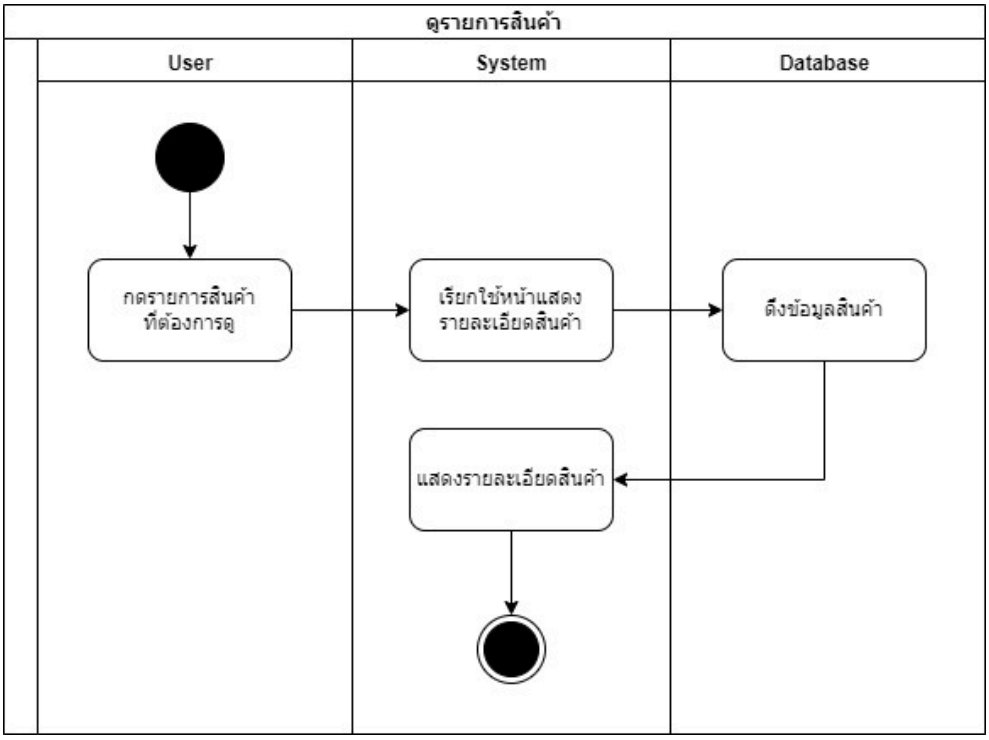

ยืนยันการส่งสินค้า
User
System
Database
เลือกสินค้าที่ต้องการเพื่อยืนยันการส่งสินค้า
กดยืนยันการส่งสินค้า
ตรวจสอบรายการสินค้าว่าถูกจัดส่งหรือยัง
ยืนยันการส่งสินค้า
อัพเดทข้อมูลการจัดส่งสินค้าสำเร็จ

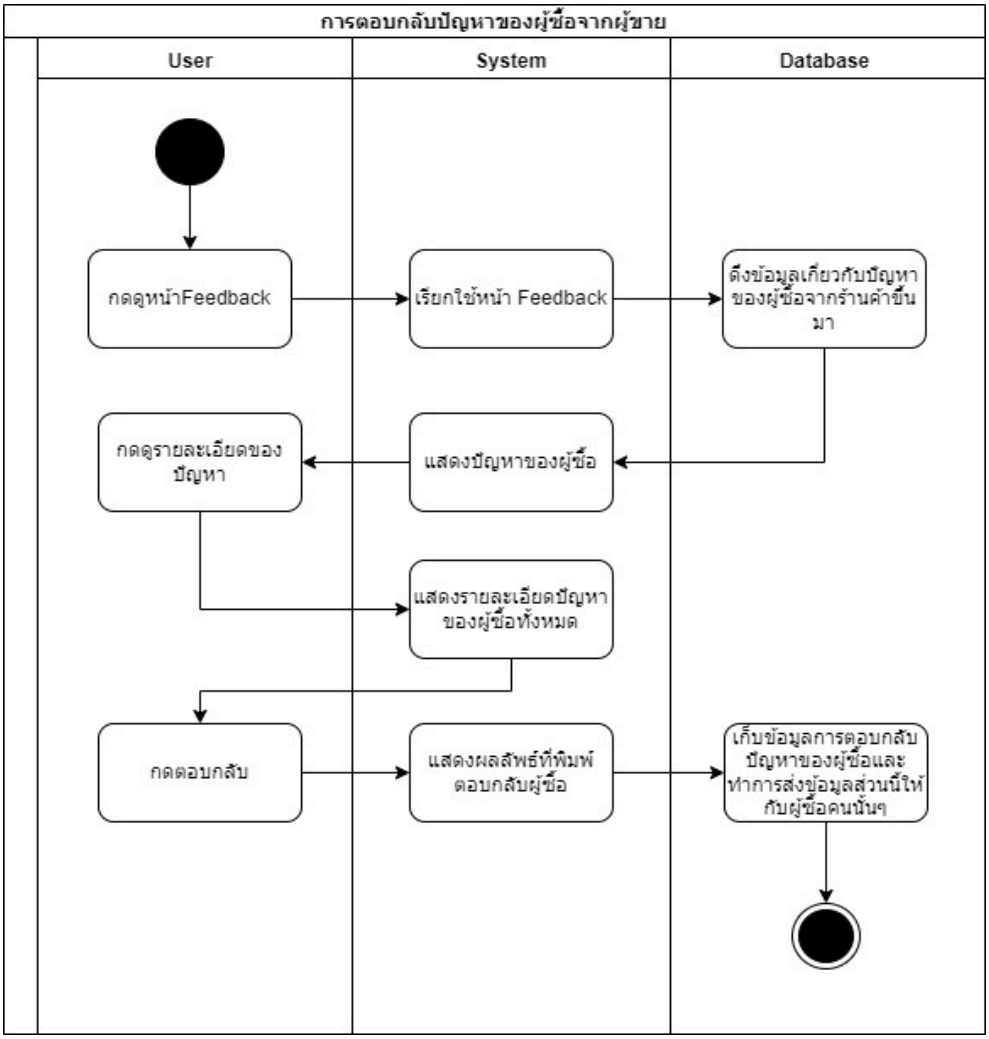

เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการขาย
User
System
Database
เลือกสินค้าที่ต้องการขาย
เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการขาย
รับข้อมูลสินค้าใหม่
เพิ่มสินค้าลงในรายการขายสำเร็จ
เพิ่มข้อมูลรายการสินค้าใหม่

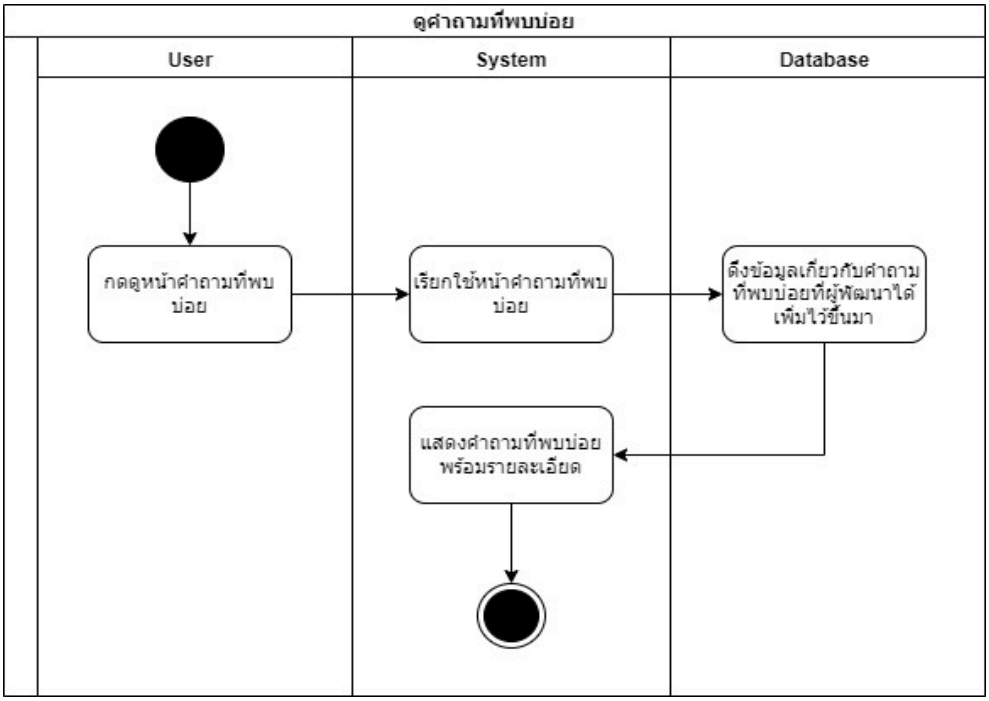

เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ
User
System
Database
เลือกสินค้าที่ต้องการขาย
เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ
รับข้อมูลสินค้า
เพิ่มสินค้าลงในรายการซื้อสำเร็จ
เพิ่มข้อมูลรายการสินค้าที่ซื้อ

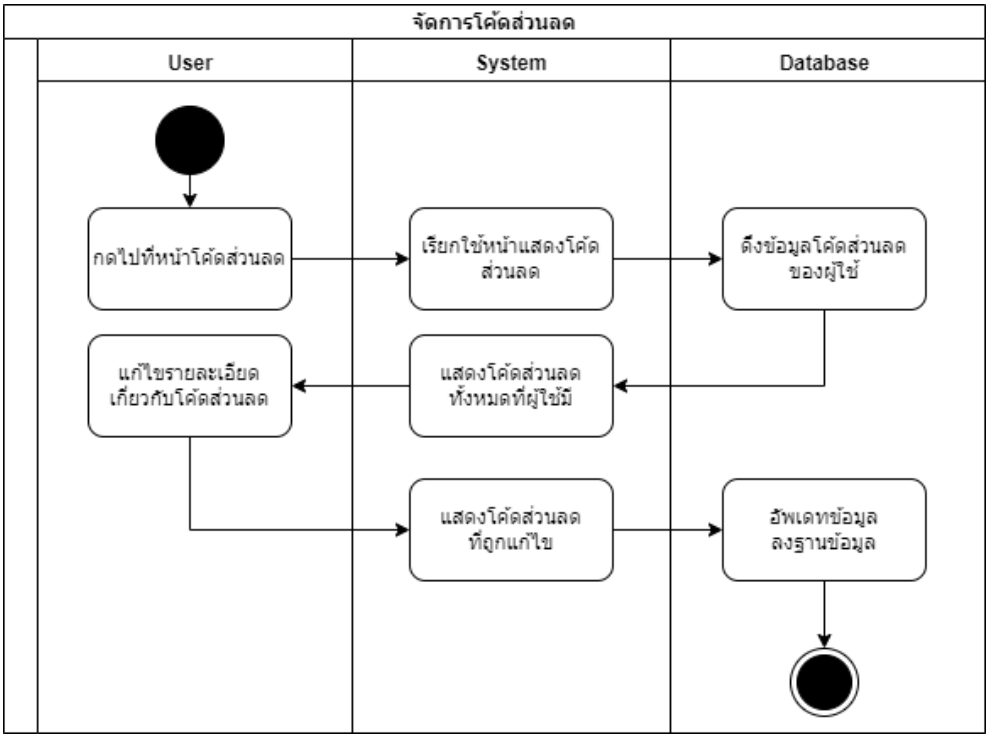

ลบรายการสินค้าที่ขาย
User
System
Database
เลือกรายการสินค้าที่ต้องการลบจากรายการที่ขาย
ลบรายการสินค้าที่เลือก
รับข้อมูลที่ต้องการลบ
บันทึกลงฐานข้อมูล

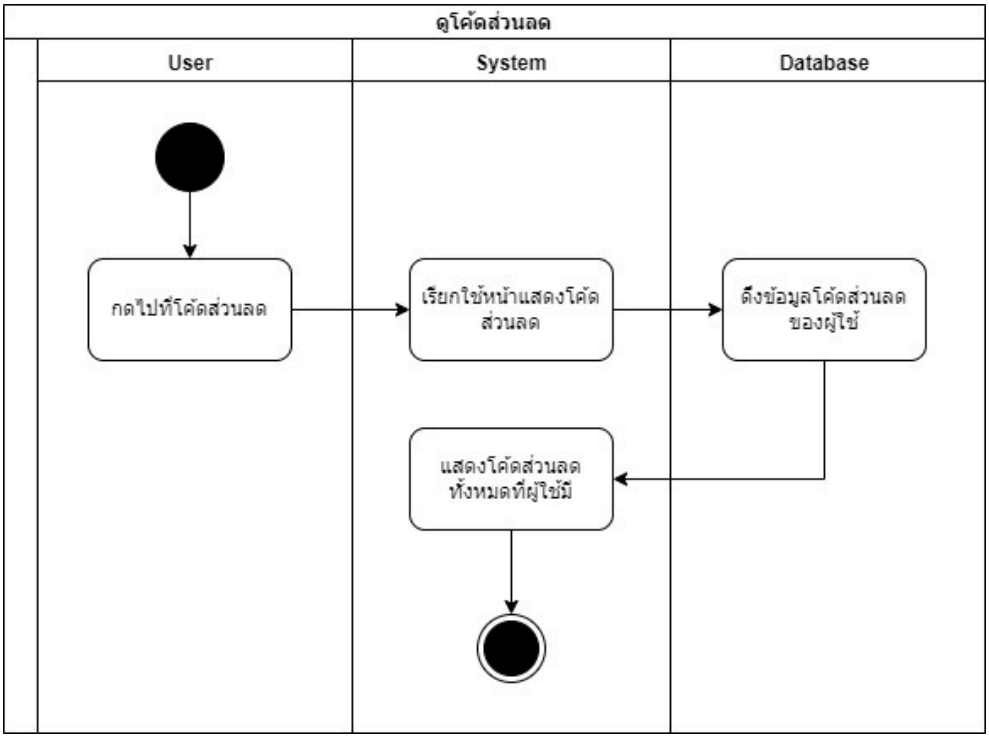

ลบรายการสินค้าที่ซื้อ
User
System
Database
เลือกสินค้าที่ต้องการลบ ในรายการซื้อ
ลบรายการสินค้าที่เลือก
รับข้อมูลที่ต้องการลบ
บันทึกลงฐานข้อมูล


ดูรายการสินค้า
User
System
Database
กดรายการสินค้า ที่ต้องการดู
เรียกใช้หน้าแสดง รายละเอียดสินค้า
ดึงข้อมูลสินค้า
แสดงรายละเอียดสินค้า


การตอบกลับปัญหาของผู้ซื้อจากผู้ขาย
User
System
Database
กดดูหน้าFeedback
เรียกใช้หน้า Feedback
ดึงข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ซื้อจากร้านค้าขึ้นมา
กดดูรายละเอียดของปัญหา
แสดงปัญหาของผู้ซื้อ
แสดงรายละเอียดปัญหาของผู้ซื้อทั้งหมด
กดตอบกลับ
แสดงผลลัพธ์ที่พิมพ์ตอบกลับผู้ซื้อ
เก็บข้อมูลการตอบกลับปัญหาของผู้ซื้อและทำการส่งข้อมูลส่วนนี้ให้กับผู้ซื้อคนนั้นๆ


ดูคำถามที่พบบ่อย
User
System
Database
กดดูหน้าคำถามที่พบบ่อย
เรียกใช้หน้าคำถามที่พบบ่อย
ดึงข้อมูลเกี่ยวกับคำถามที่พบบ่อยที่ผู้พัฒนาได้เพิ่มไว้ขึ้นมา
แสดงคำถามที่พบบ่อยพร้อมรายละเอียด


จัดการโค้ดส่วนลด
User
System
Database
กดไปที่หน้าโค้ดส่วนลด
เรียกใช้หน้าแสดงโค้ดส่วนลด
ดึงข้อมูลโค้ดส่วนลดของผู้ใช้
แก้ไขรายละเอียดเกี่ยวกับโค้ดส่วนลด
แสดงโค้ดส่วนลดทั้งหมดที่ผู้ใช้มี
แสดงโค้ดส่วนลดที่ถูกแก้ไข
อัพเดทข้อมูลลงฐานข้อมูล


ดูโค้ดส่วนลด
User
System
Database
กดไปที่โค้ดส่วนลด
เรียกใช้หน้าแสดงโค้ดส่วนลด
ดึงข้อมูลโค้ดส่วนลดของผู้ใช้
แสดงโค้ดส่วนลดทั้งหมดที่ผู้ใช้มี

ส่วนต่อประสาน

(Graphical User Interface)

รูปแบบ : Web Application

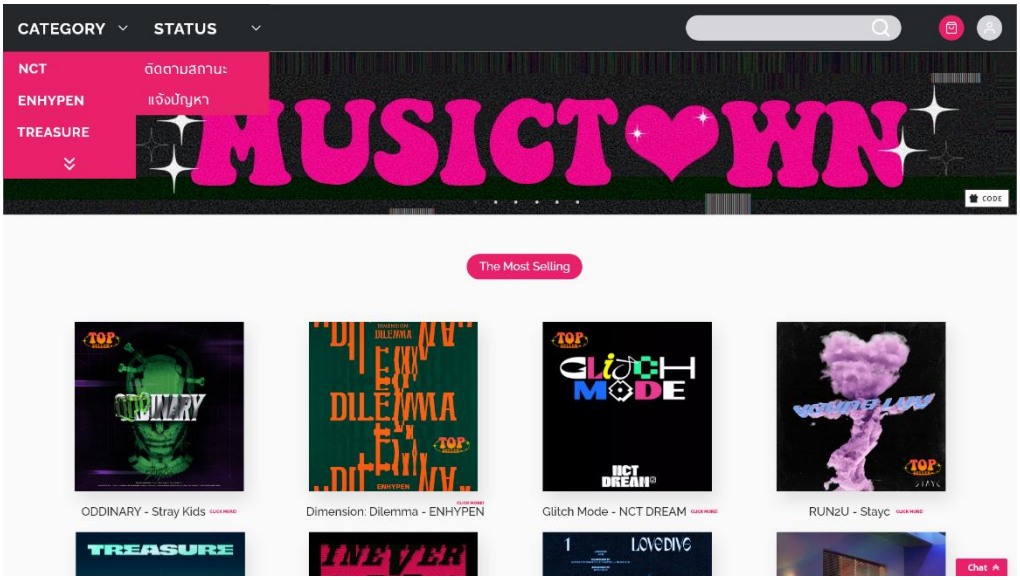
○ Buyer Interface

1. หน้าก่อนเข้า Home

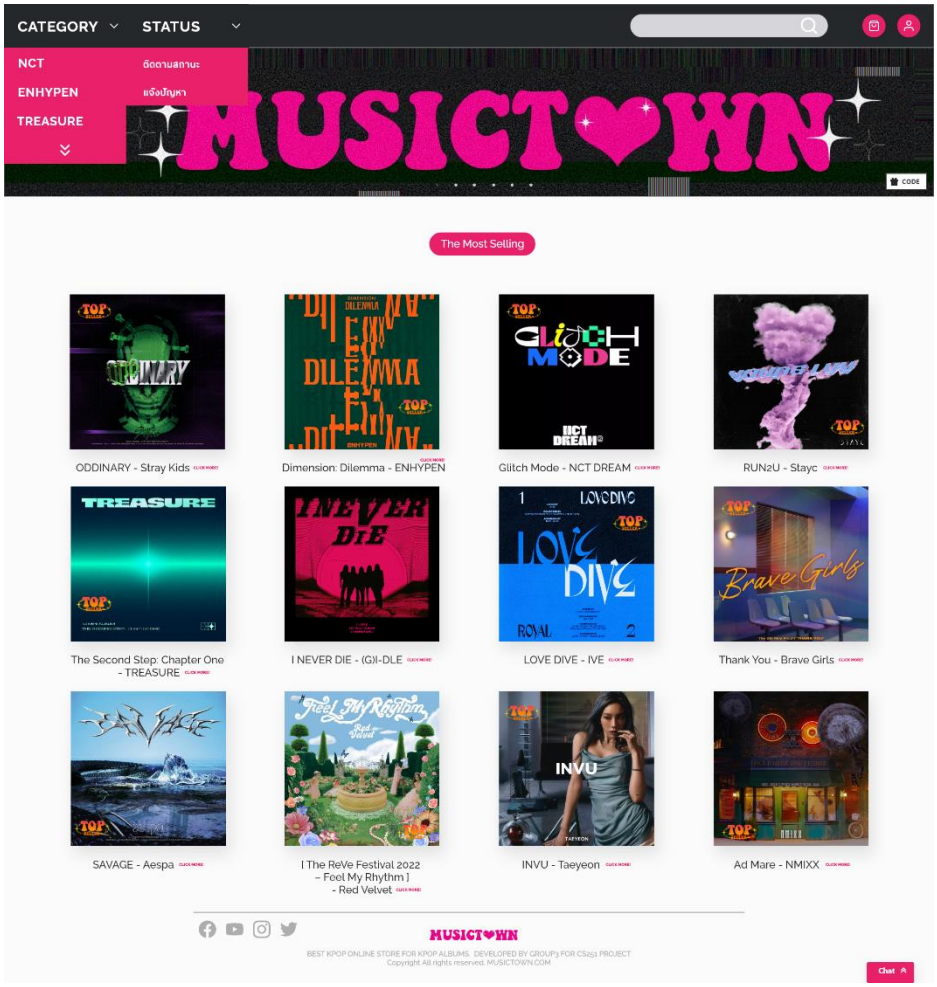
- เป็นหน้าสำหรับต้อนรับ user แสดงรูปภาพเพื่อโปรโมตสินค้าและโปรโมชั่นต่างๆ สามารถกดเพื่อเข้าสู่หน้า Home ได้

2. หน้า Home

- แสดงตัวเลือกต่างๆที่แถบด้านบนสุด, แชทแบบเรียลไทม์ที่มุมขวา, มีแบนเนอร์สำหรับโปรโมตสินค้าโปรโมชั่น, ค้นหาสินค้าและอันดับสินค้าขายดี เพื่อให้ user เลือกใช้งาน functions ต่างๆ



ยังไม่ log in

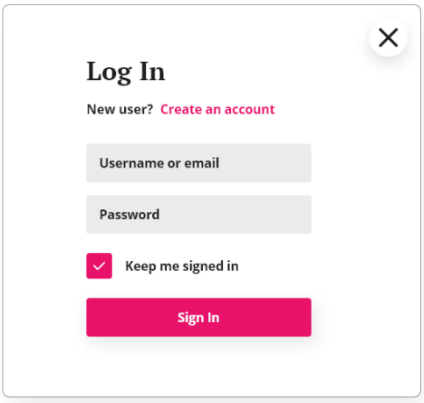


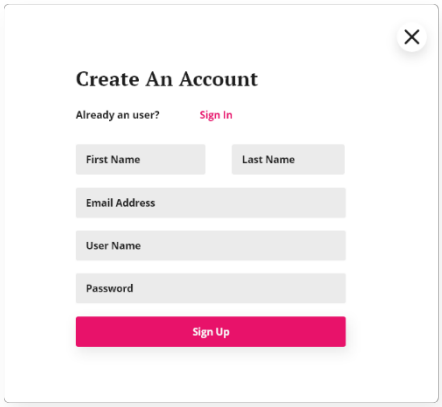
Log in แล้ว

3. หน้าต่าง log in และ create account

- Log in ทำหน้าที่ log in เข้าสู่ระบบ website

- Create Account ทำหน้าที่สมัครสมาชิกเพื่อสร้าง username และจดจำ email เพื่อเข้าระบบ

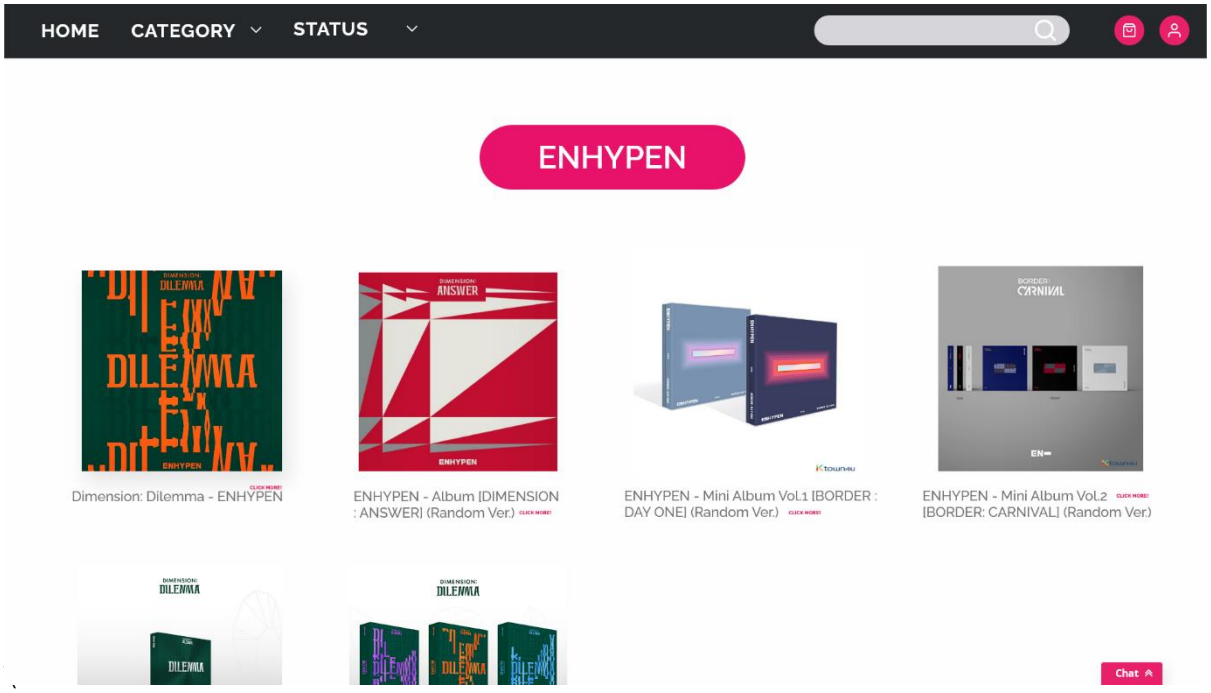




4. หน้า Category

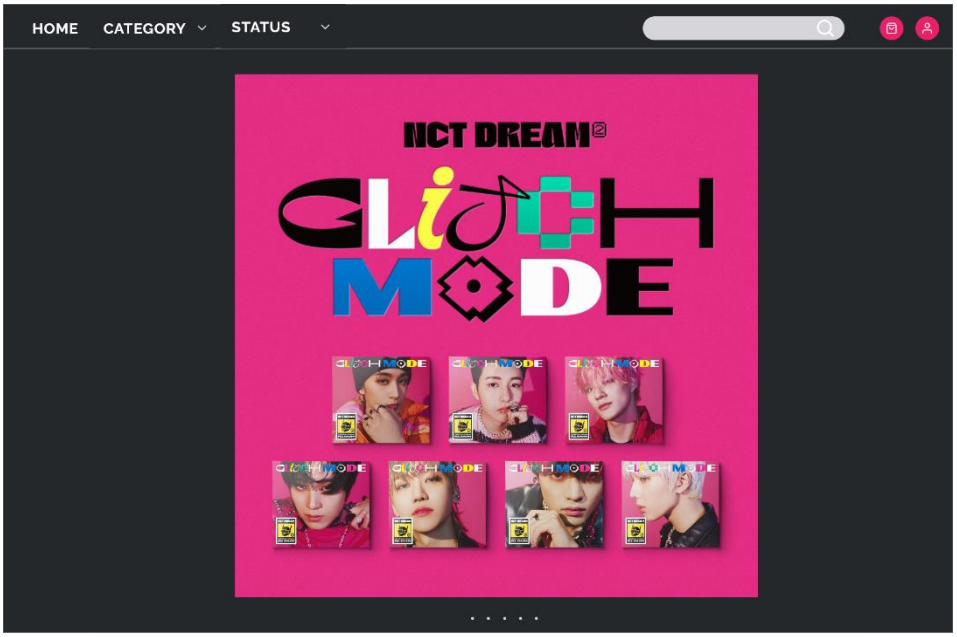
- เมื่อกดเลือกที่แถบเมนูด้านบนจะแสดง drop down แสดงรายการ category ทั้งหมด

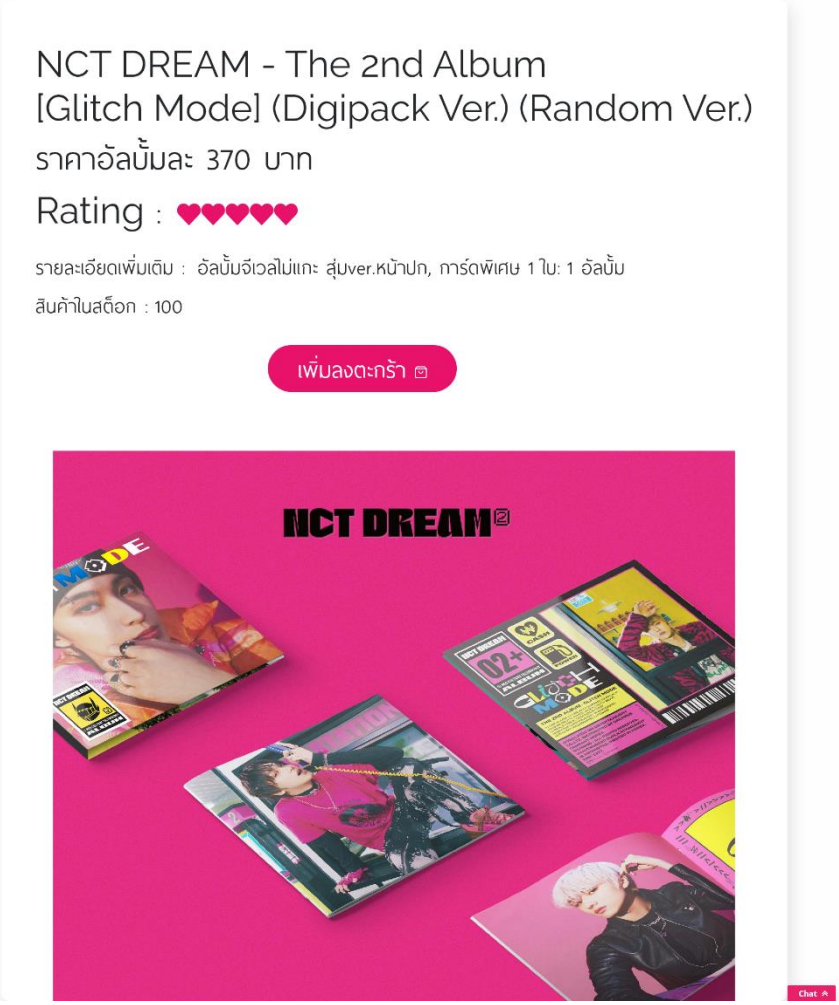
เมื่อเลือกรายการแล้วจะแสดงดังภาพ



5. หน้าแสดงรายละเอียดสินค้า

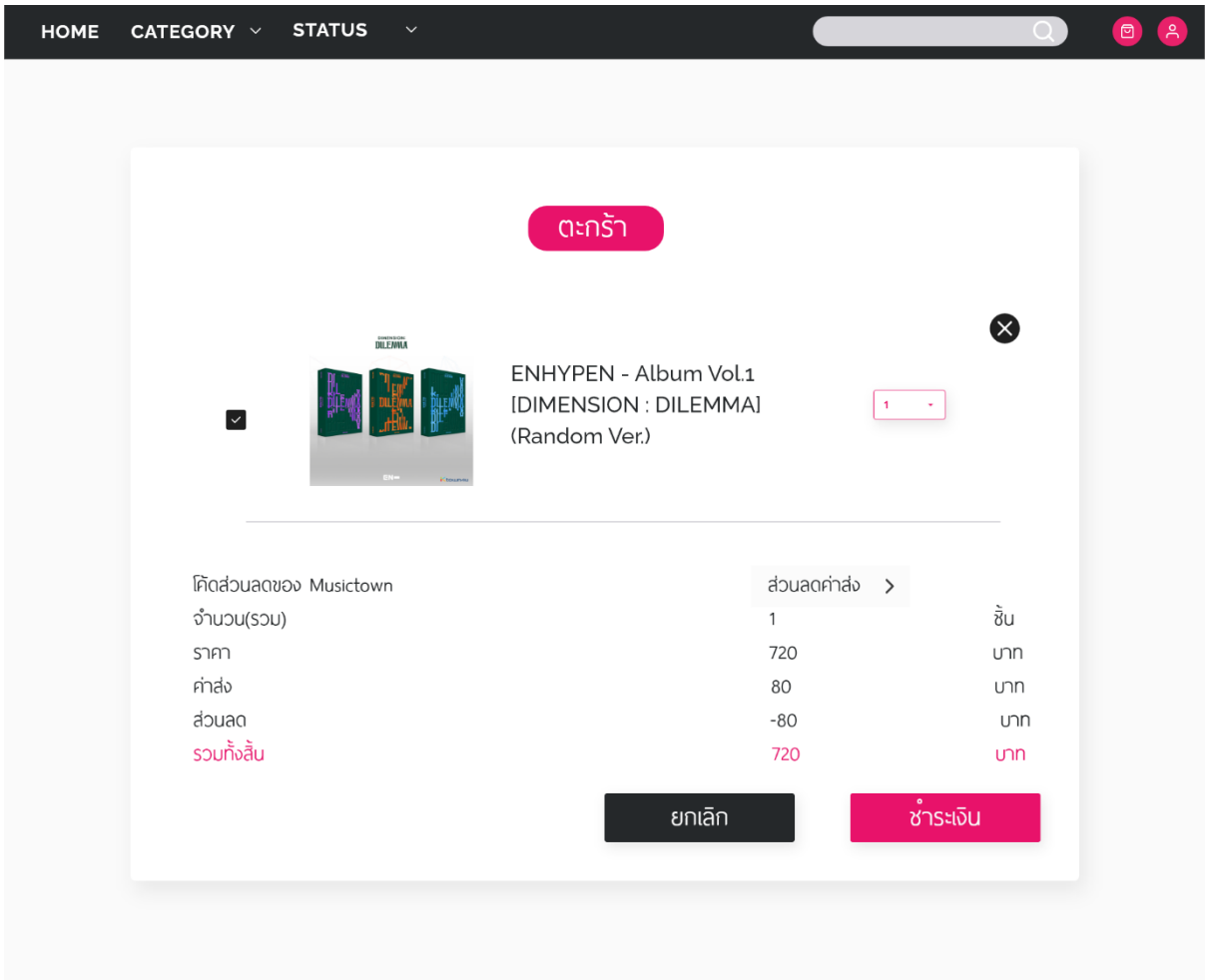
- เมื่อคลิกที่สินค้า จะนำไปสู่หน้ารายละเอียดที่มีการบอก rating ที่ได้จากการรีวิวของ user ราคาสินค้า รายละเอียดสินค้า และ function เพิ่มลงตะกร้า





6. หน้าตะกร้าสินค้า

- สามารถดูสินค้าที่เพิ่มลงตะกร้าทั้งหมด เพื่อกดชำระเงินและสั่งซื้อสินค้า สามารถเพิ่มลดสินค้า หรือลบรายการสินค้าที่ไม่ต้องการได้ มีการคำนวณราคาทั้งหมด และใช้โค้ดส่วนลดได้



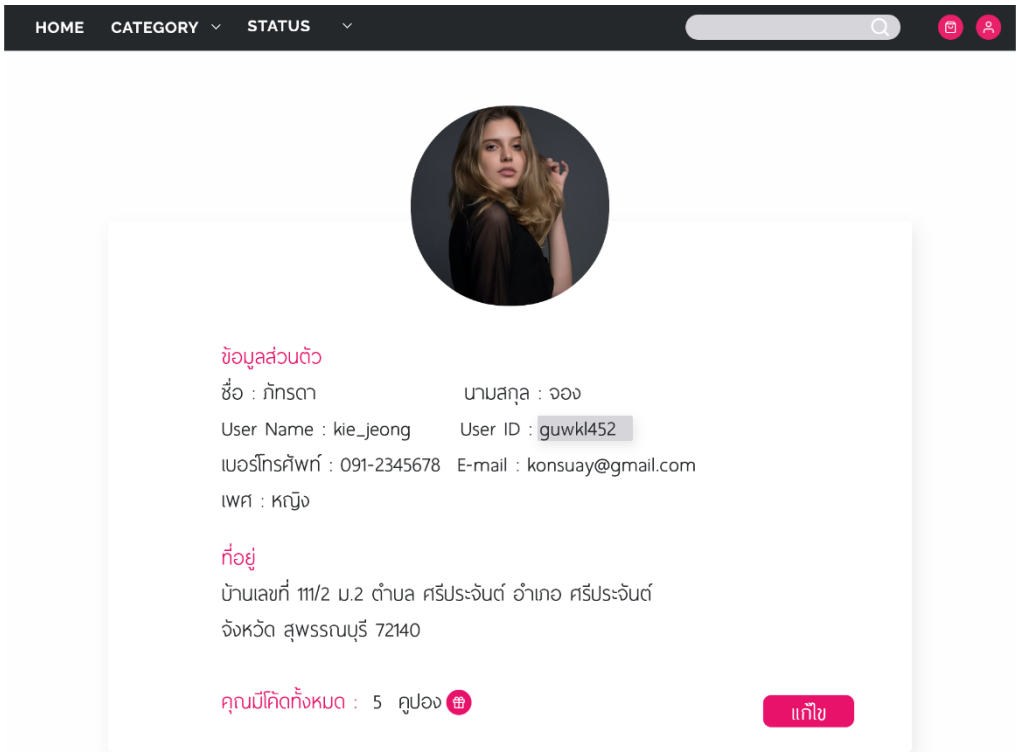
7. หน้าเก็บโค้ดส่วนลด

- สามารถเก็บโค้ดส่วนลด โค้ดส่งฟรี ได้จากหน้านี้โดยจะสามารถเก็บได้สูงสุด 5 โค้ด ต่อ 1 userID

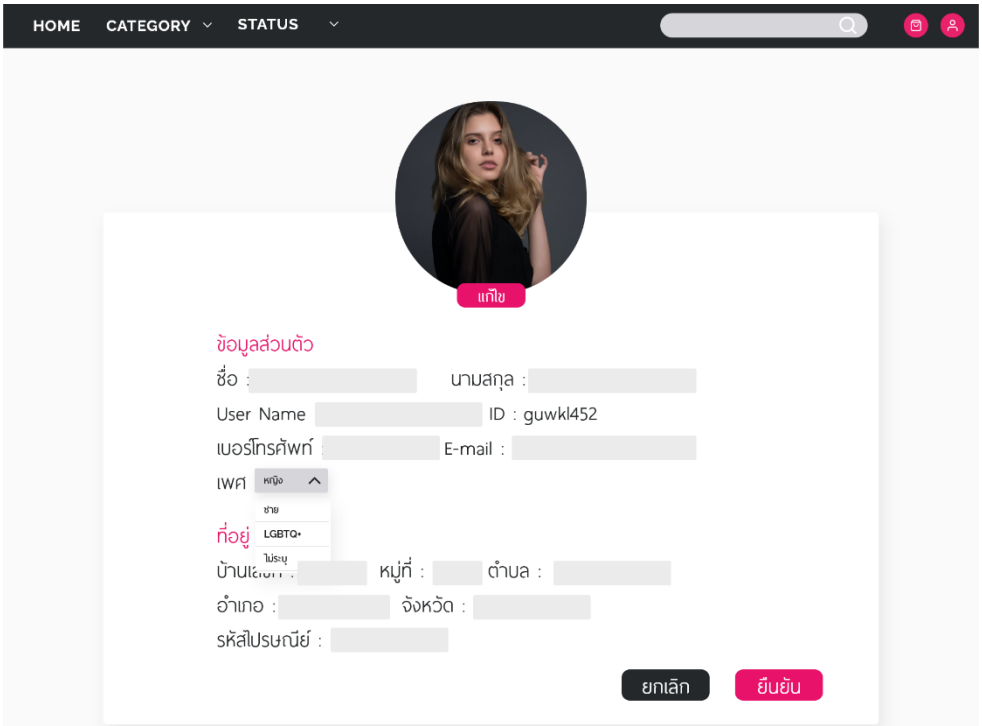
8. หน้า profile ของ user

- หน้าแสดงข้อมูลส่วนตัว username userID ที่อยู่และจำนวนโค้ดที่ user มีทั้งหมด

- สามารถแก้ไขข้อมูลได้ทั้งหมด ยกเว้น userID และ จำนวนโค้ด

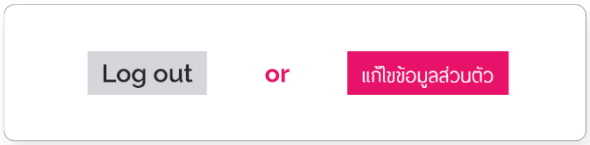


- และเมื่อกด function แก้ไข จะแสดงหน้าจอดังนี้



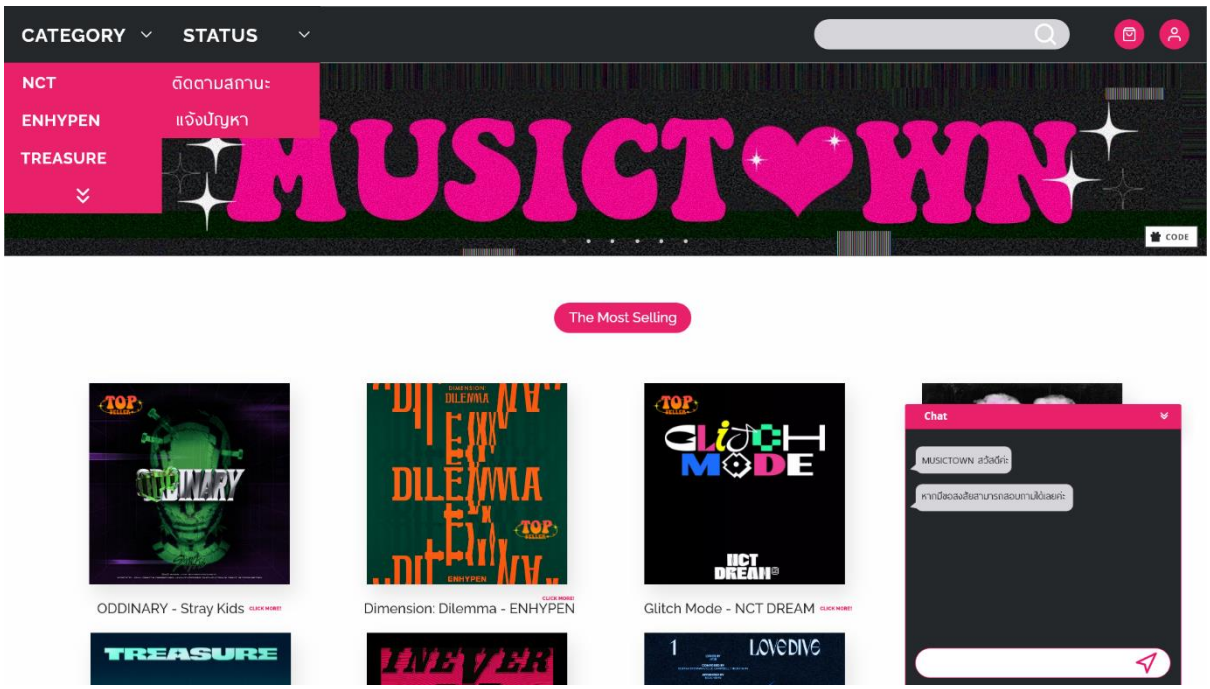
9. หน้าต่างเลือก log out หรือ แก้ไขข้อมูล

- เมื่อกดคลิกที่รูป user แถบบนสุดทางมุมขวา จะแสดงหน้าต่างเพื่อให้ user เลือก แก้ไขข้อมูล หรือ log out



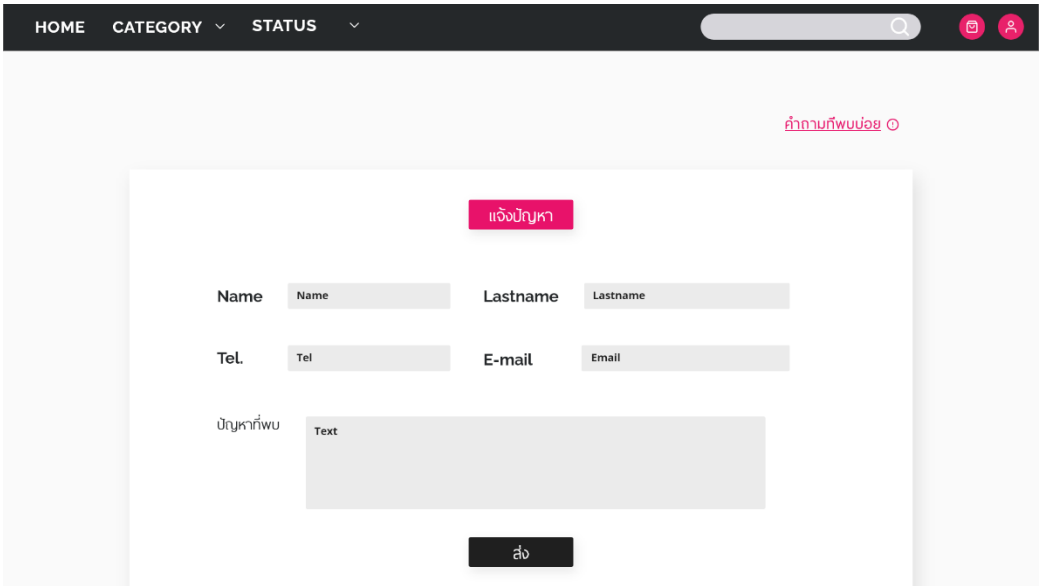
10. หน้าต่างแชทแบบเรียลไทม์

- สามารถสอบถามข้อสงสัยกับ Admin ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



11. หน้าแจ้งปัญหา

- สามารถกรอกฟอร์มเพื่อแจ้งปัญหาที่พบเพื่อส่งให้ทางร้านได้

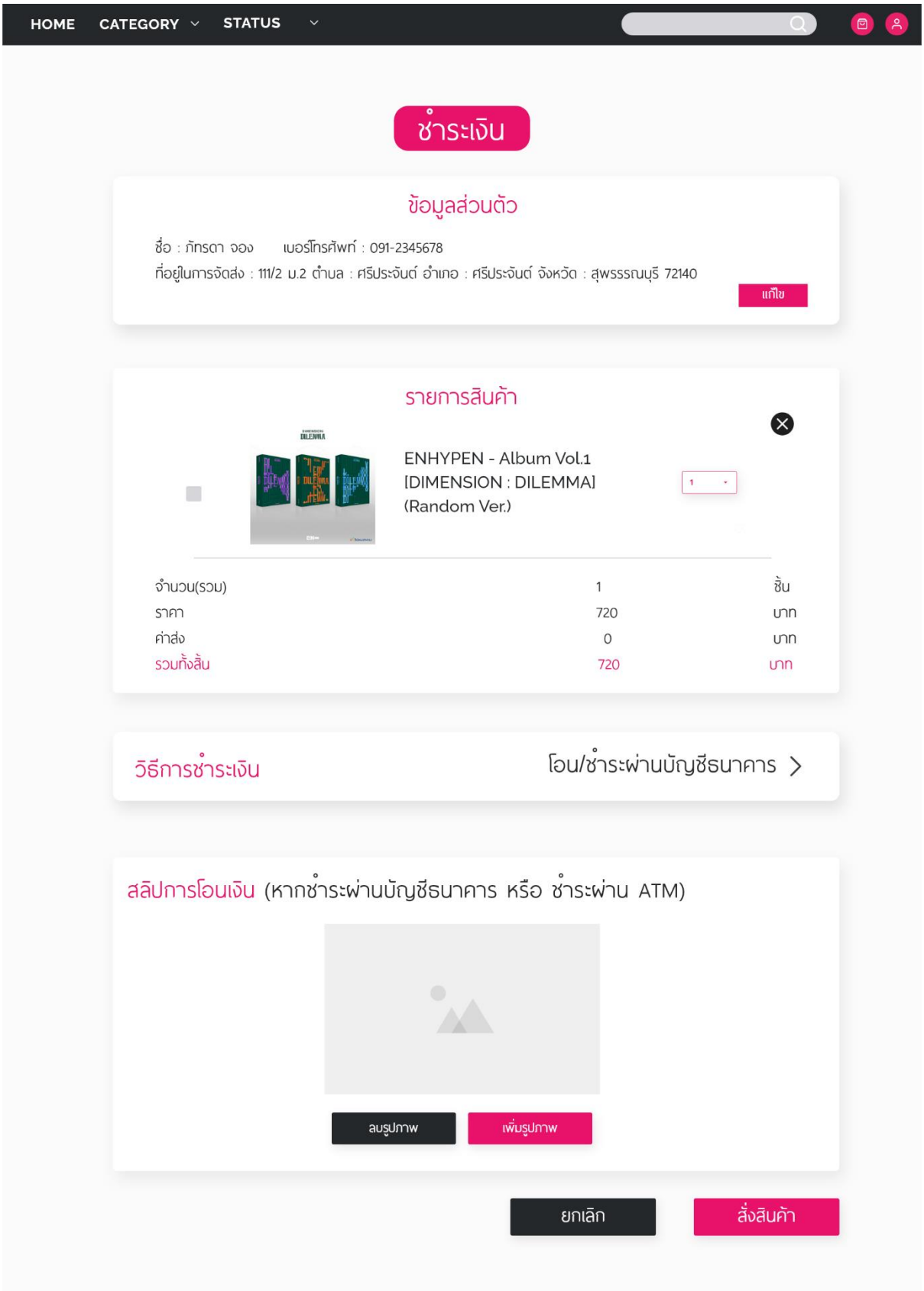


12. หน้าคำถามที่พบบ่อย

- แสดงคำถามและคำตอบ ที่สามารถไขข้อสงสัยที่ user มักถาม เพื่อทำให้ไขข้อสงสัยได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

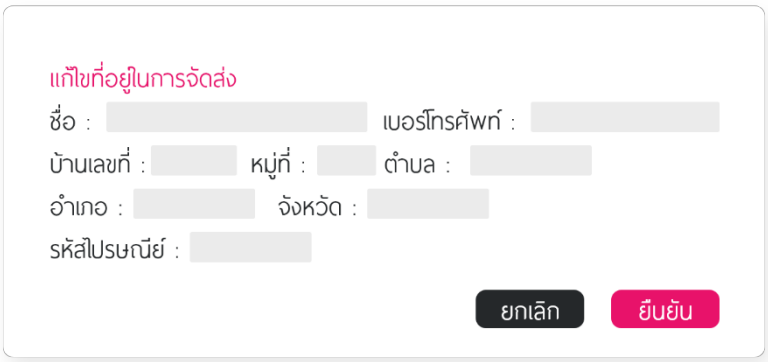
13. หน้าชำระเงิน

- สามารถเลือกที่อยู่หรือแก้ไขที่อยู่ที่จะจัดส่ง มีการคำนวณราคาทั้งหมดที่ต้องจ่าย สามารถเลือกช่องทางการจ่ายเงิน และใส่หลักฐานการชำระเงิน จากนั้นสามารถกดสั่งซื้อได้โดยจะชำระเงินหรือยังไม่ชำระเงินก็ได้



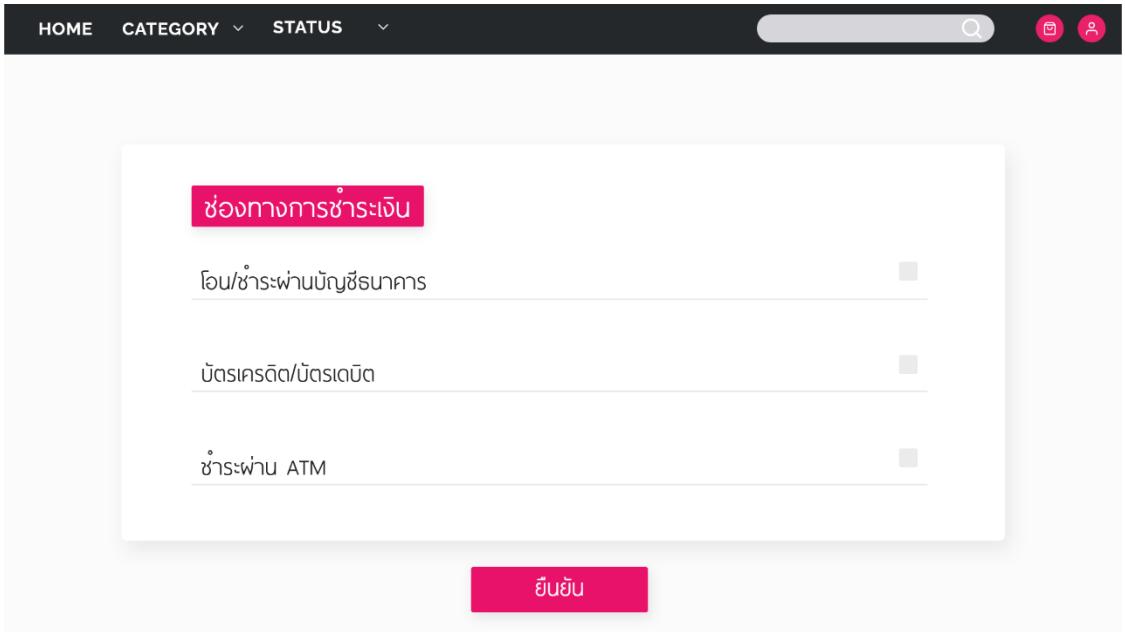
14. หน้าต่างแก้ไขที่อยู่ในการจัดส่งได้

- กดแก้ไขจากหน้าชำระเงิน เมื่อยืนยันจะกลับเข้าสู่หน้าชำระเงิน



15. หน้าเลือกช่องทางการชำระเงิน

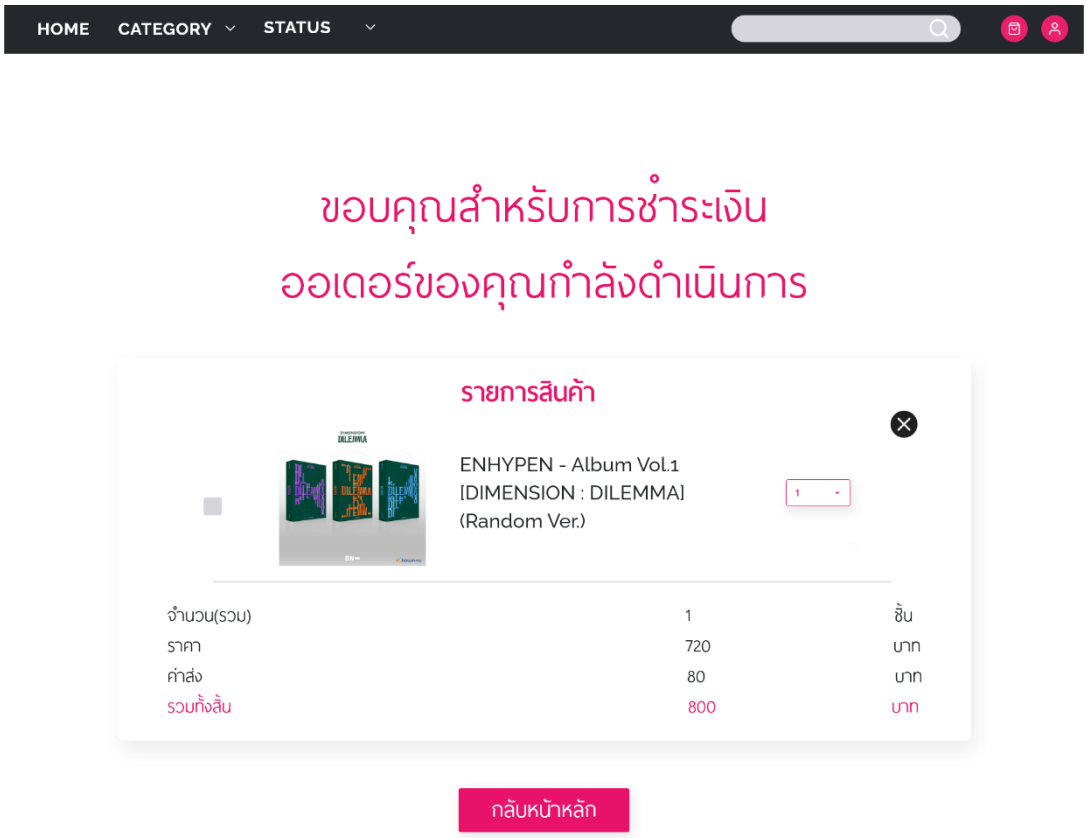
- กดจากหน้าชำระเงินจะสามารถเลือกช่องทางการจ่ายเงินได้ และเมื่อกดยืนยันจะกลับสู่หน้าชำระเงิน เพื่อกดสั่งสินค้า



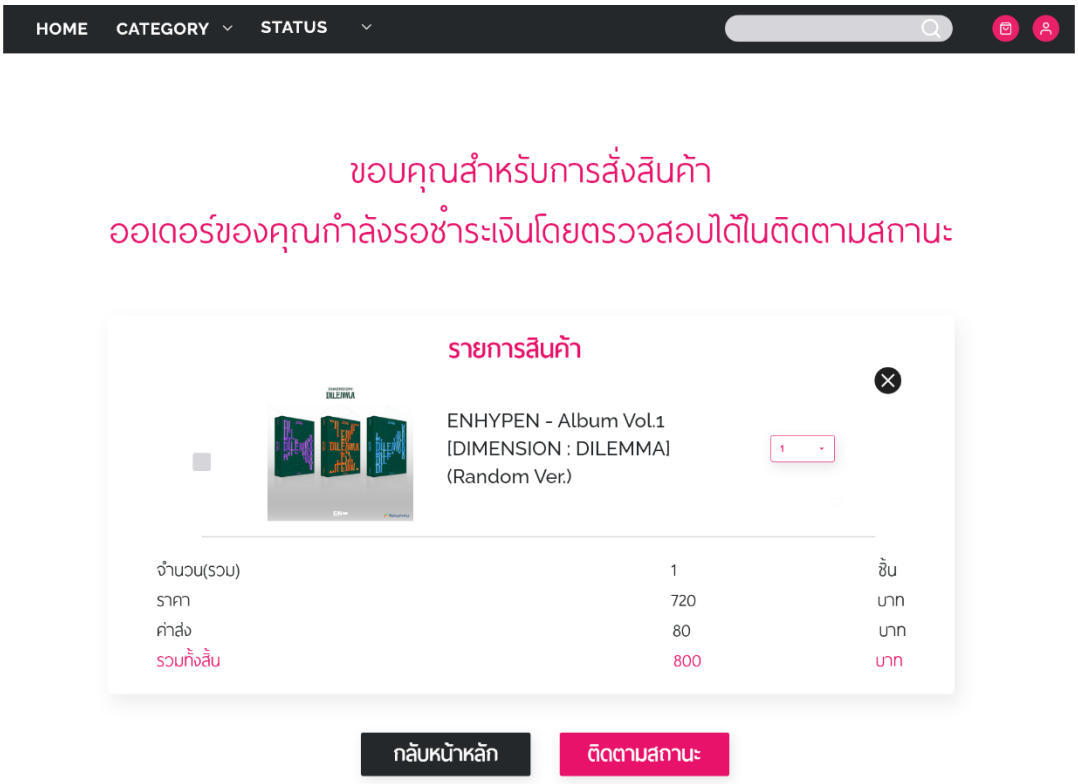
16. หน้าสั่งซื้อสินค้าสำเร็จ

แบ่งออกเป็น ชำระเงินแล้ว และยังไม่ชำระเงิน

- ชำระเงินแล้วจะแสดงดังภาพ และสามารถกลับเข้าสู่หน้าหลักได้

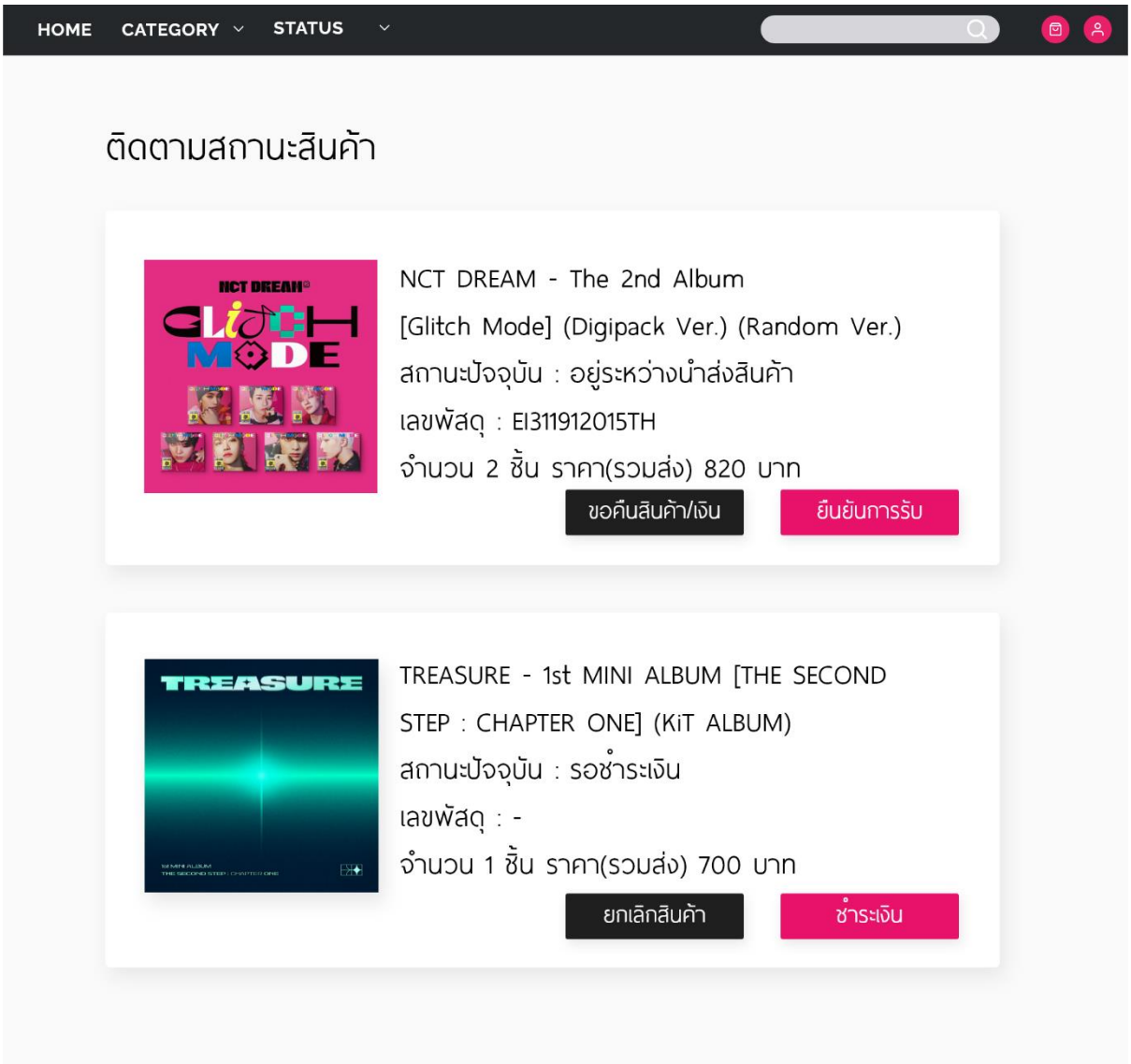


- หากยังไม่ได้ชำระเงินจะแสดงดังหน้านี้ และสามารถกดไปยังหน้าติดตามสถานะเพื่อจ่ายค่าสินค้าที่ค้างชำระได้



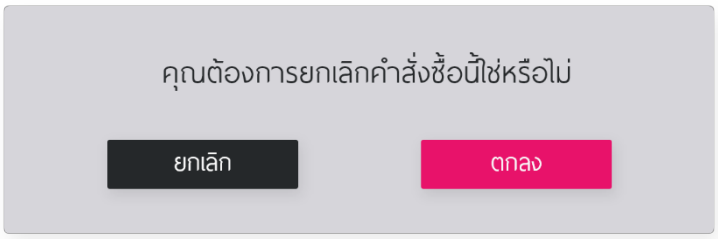
17. หน้าติดตามสถานะ

- สามารถติดตามสถานะสินค้าได้จากหน้านี้ โดยสามารถกดยกเลิก ขอคืนสินค้า ชำระเงิน และยืนยันการรับสินค้าได้ในหน้านี้



18. หน้าต่างยืนยันการยกเลิกสินค้า

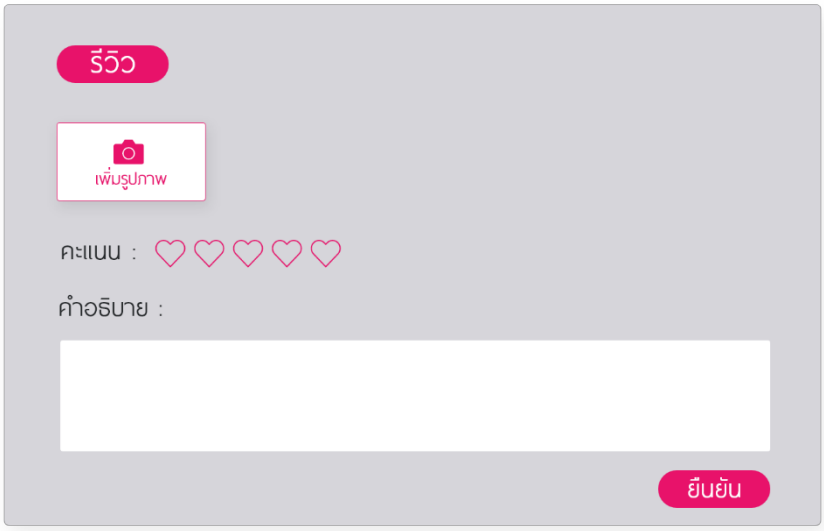
- เมื่อกดยกเลิกสินค้าจะมีหน้าต่างยืนยันแสดงขึ้นมา และเมื่อกดยืนยันจะทำการส่งเรื่องให้กับร้านในทันที



19. หน้าต่างรีวิวสินค้า

- หน้าต่างนี้จะขึ้นต่อเมื่อ user กดยืนยันการรับสินค้าแล้วเท่านั้น

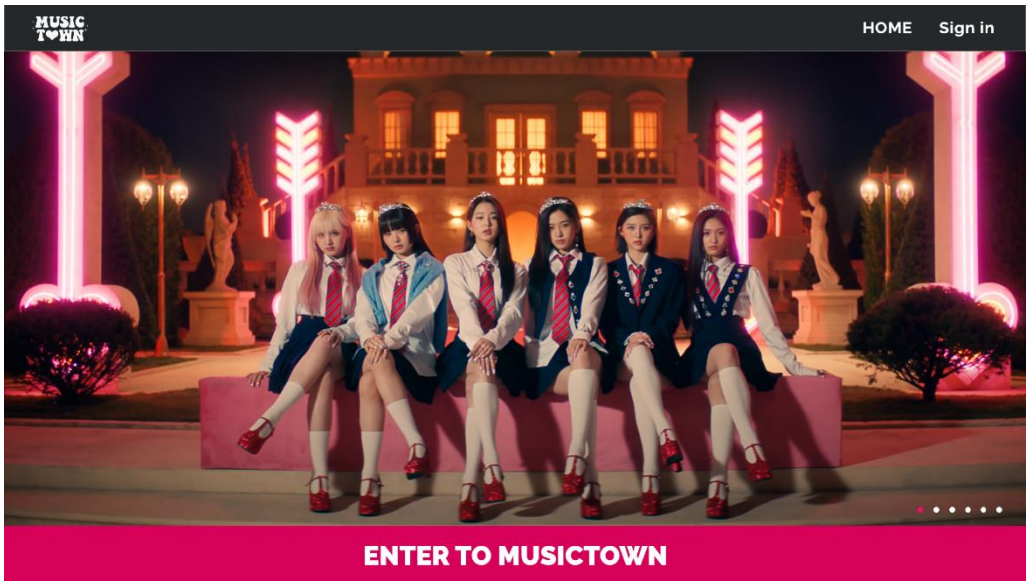
- สามารถให้ rating ได้สูงสุด 5 หัวใจ เพิ่มรูปภาพและคำอธิบายเพิ่มเติมได้ เมื่อกดส่งรีวิวจะไปแสดงที่หน้ารายละเอียดของสินค้านั้นๆ



○ Admin Interface

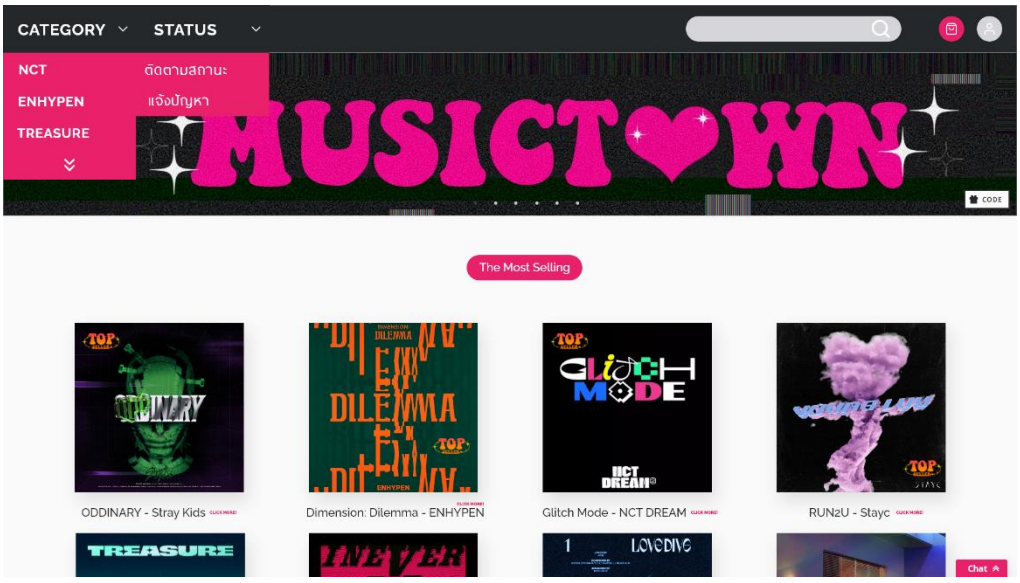
1. หน้าก่อนเข้า Home

- เป็นหน้าสำหรับต้อนรับเหมือนทั้งของ User และ Admin แสดงรูปภาพเพื่อโปรโมตสินค้าและโปรโมชั่นต่างๆ กด Enter to musictown เพื่อเข้าสู่หน้า home



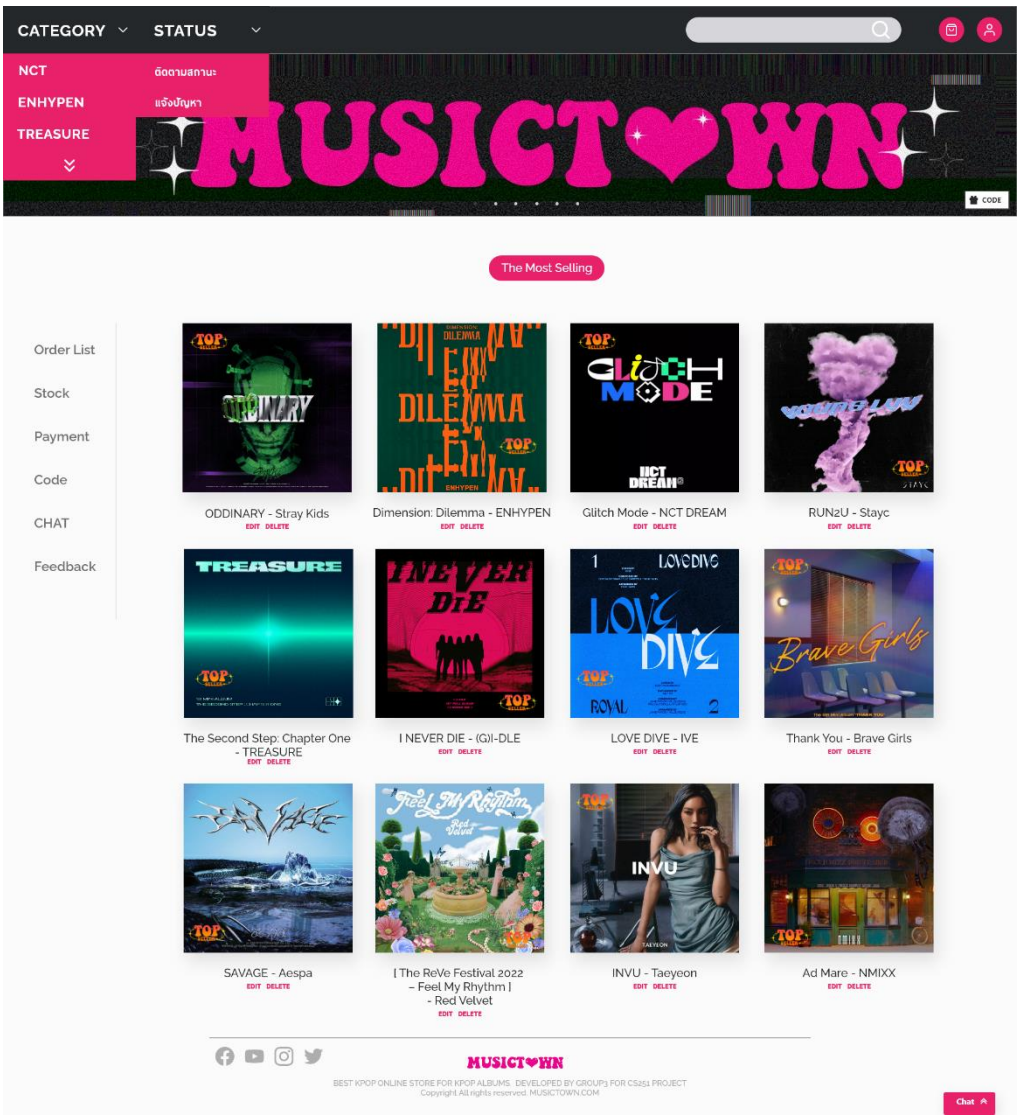
2. หน้า Home

- แสดงตัวเลือกต่างๆที่แถบด้านบนสุด, แชทแบบเรียลไทม์ที่มุมขวา, มีแบนเนอร์สำหรับโปรโมตสินค้าโปรโมชั่น, ค้นหาสินค้าและอันดับสินค้าขายดี



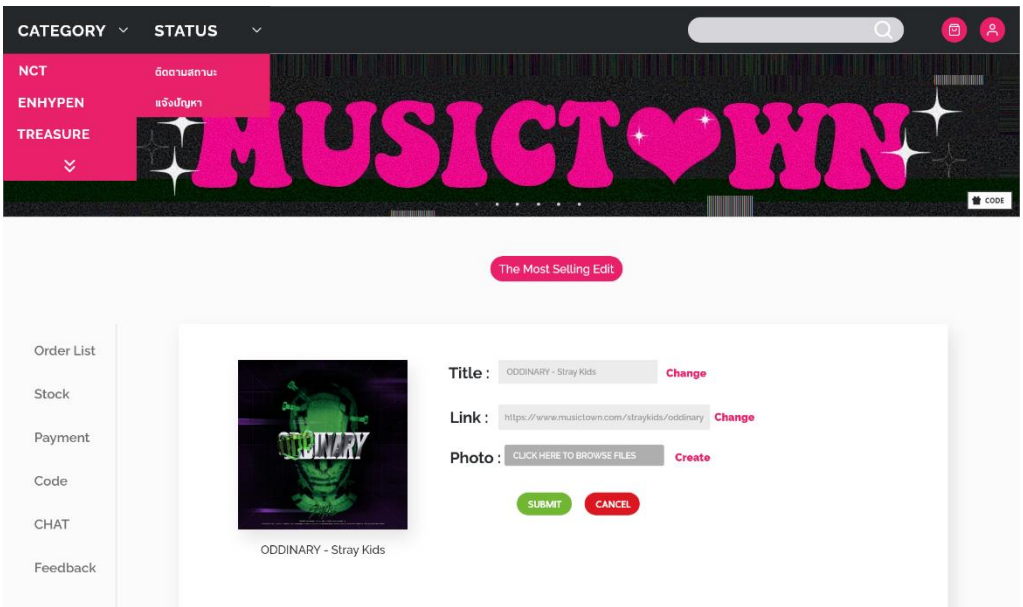
ยังไม่ log in

- เมื่อ Log in เข้ามาแล้ว แอดมินสามารถแก้ไขหรือลบอัลบั้มที่มียอดขายสูงสุดได้



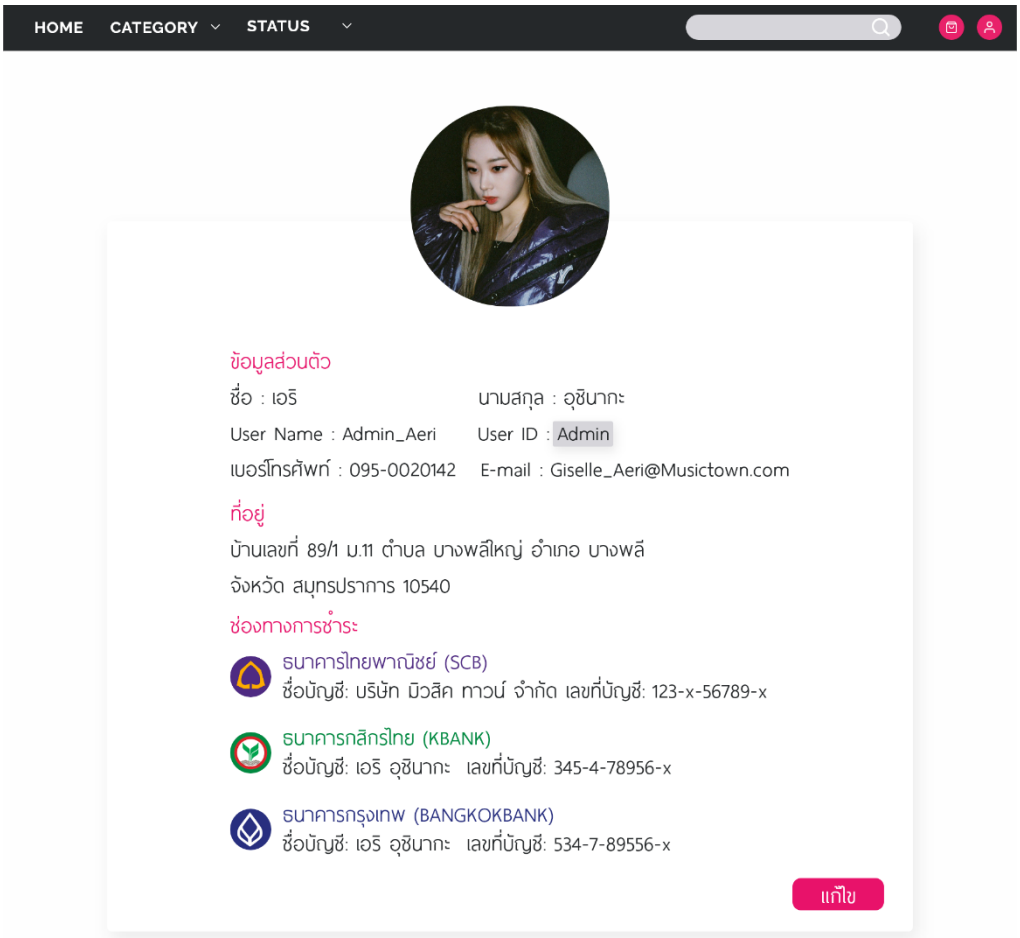
3. หน้าแก้ไข/ลบ อัลบั้มสินค้าขายดี

- สามารถแก้ไขอัพโหลดรูปภาพและเปลี่ยนข้อความได้



4. หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของ Admin

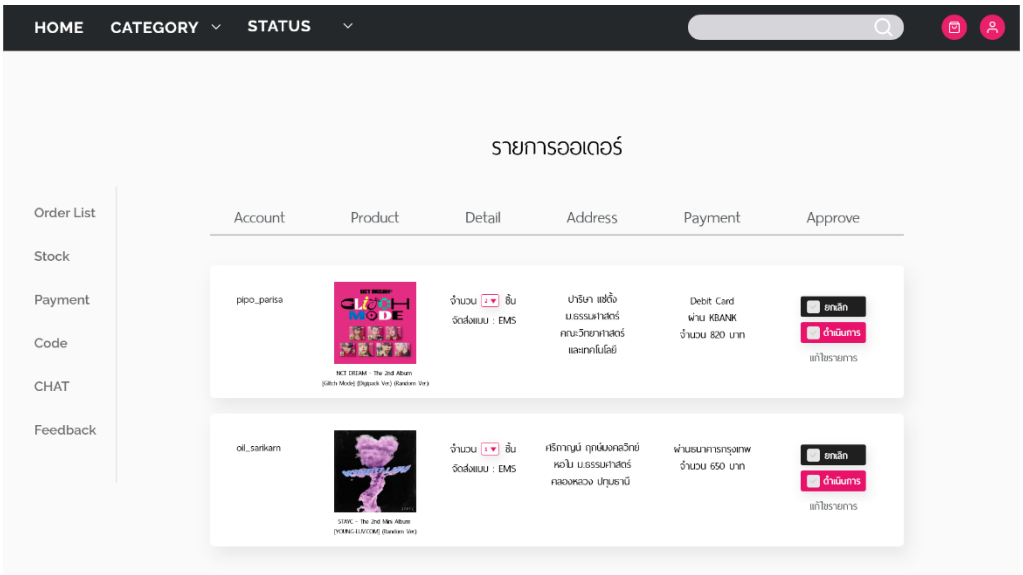
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่างๆและสามารถแก้ไขบัญชีช่องทางการชำระเงินได้



5. หน้าดูออเดอร์สินค้า

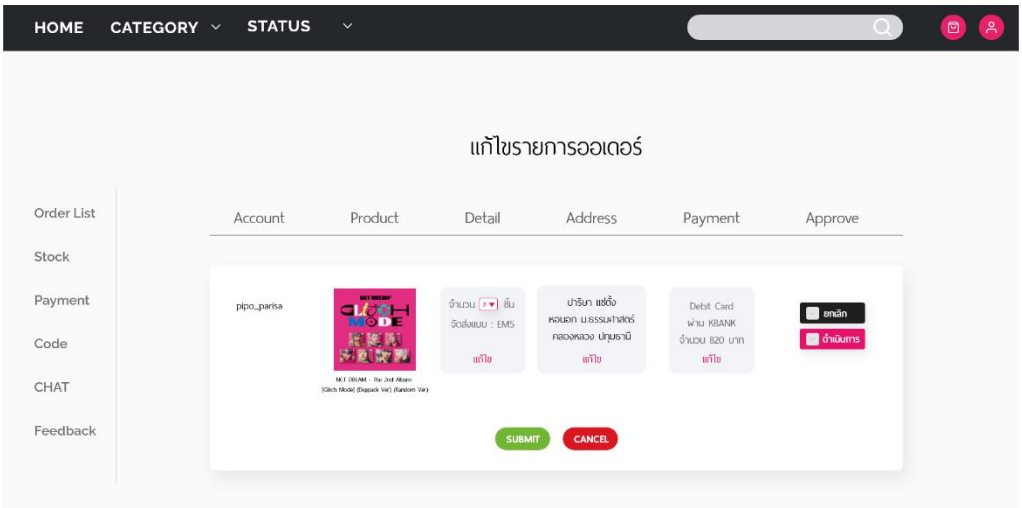
- สามารถดูจำนวนรายการที่ลูกค้าสั่ง และสามารถแก้ไขข้อมูลออเดอร์ได้

- หากข้อมูลสินค้าถูกต้องก็กด Checkbox เพื่อดำเนินการต่อ หากไม่มีการโอนเงินเข้ามาแต่ออเดอร์ค้างก็กด Checkbox ยกเลิก เพื่อเคลียร์ออเดอร์



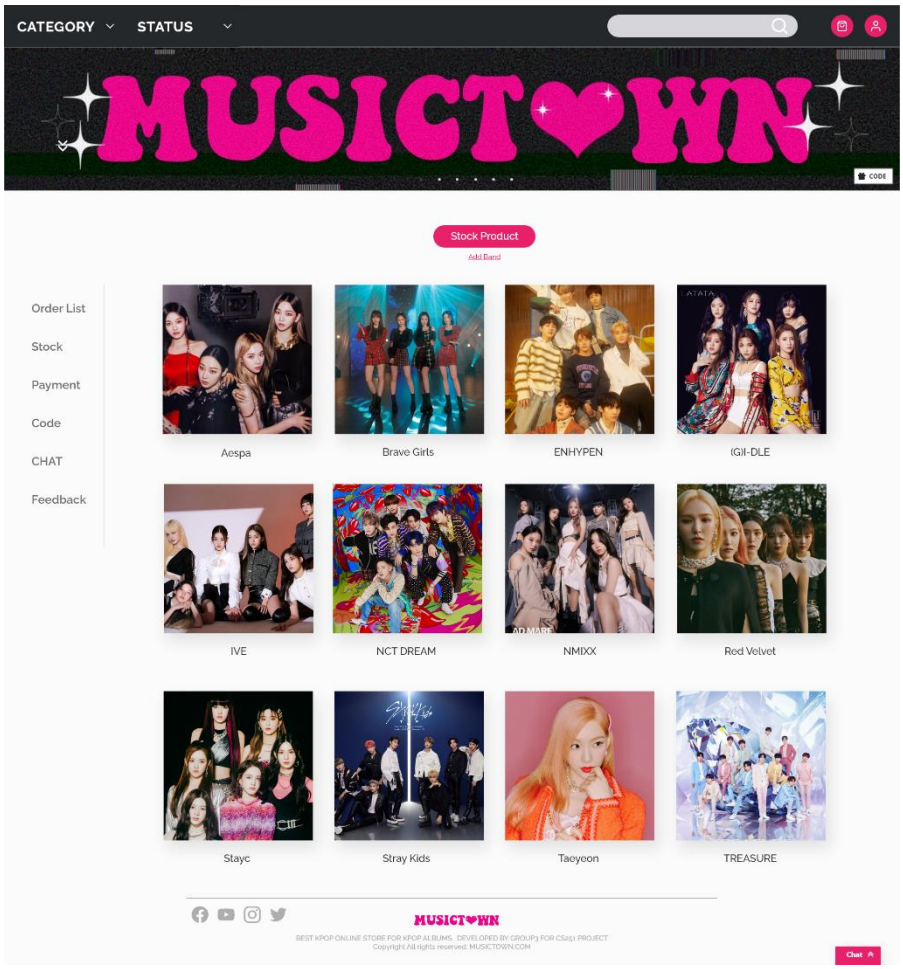
6. หน้าแก้ไขรายละเอียดออเดอร์

- สามารถแก้ไขจำนวนสินค้า, ที่อยู่ลูกค้า, หรือช่องทางการชำระเงินได้ กด submit เพื่อยืนยันการแก้ไข หากไม่มีการแก้ไขให้กดปุ่ม Cancel



7. หน้าดู Stock ของสินค้า

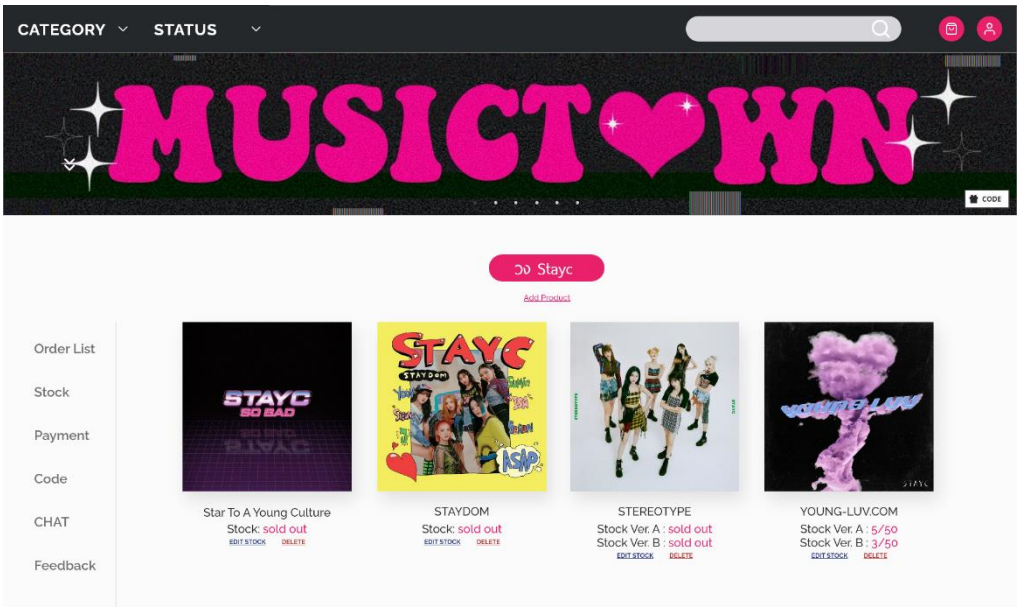
- แสดงเป็นวงไอดอล โดยเรียงชื่อตามตัวอักษร A-Z สามารถคลิกที่ชื่อวงเพื่อกดไปดูสถานะ Stock สินค้าของวงนั้นๆ



8. หน้าแสดง Stock ของแต่ละวง

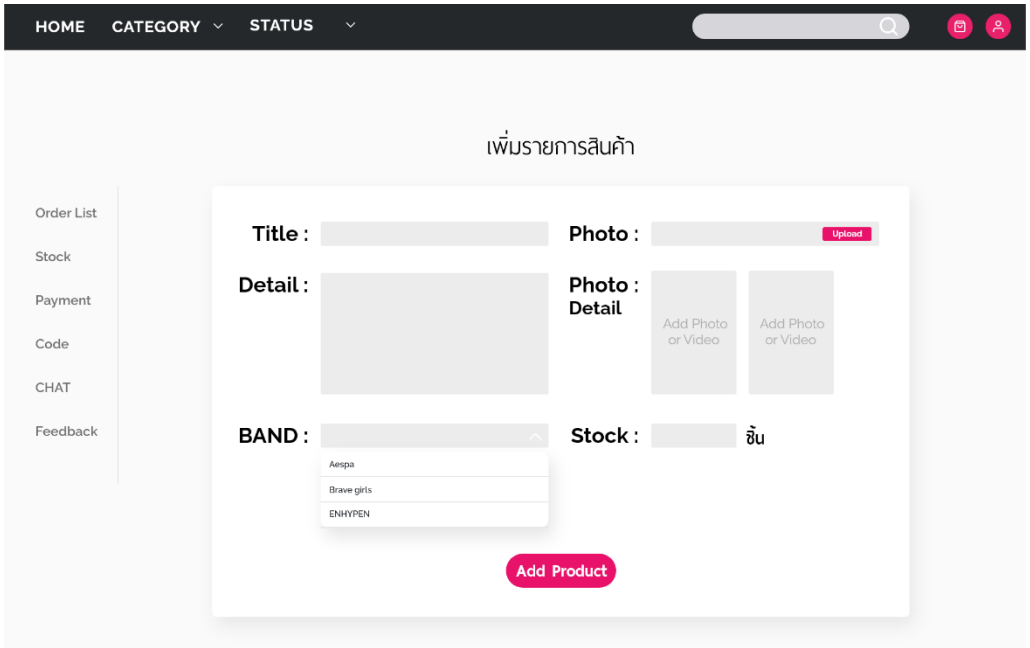
- แสดงเป็นอัลบั้มทุกอัลบั้มที่มีขายของวงนั้นๆ และมีการแสดงจำนวน Stock สินค้าที่เหลืออยู่ของแต่ละอัลบั้ม

- Admin สามารถแก้ไข/ลบ หรือเพิ่มอัลบั้มได้

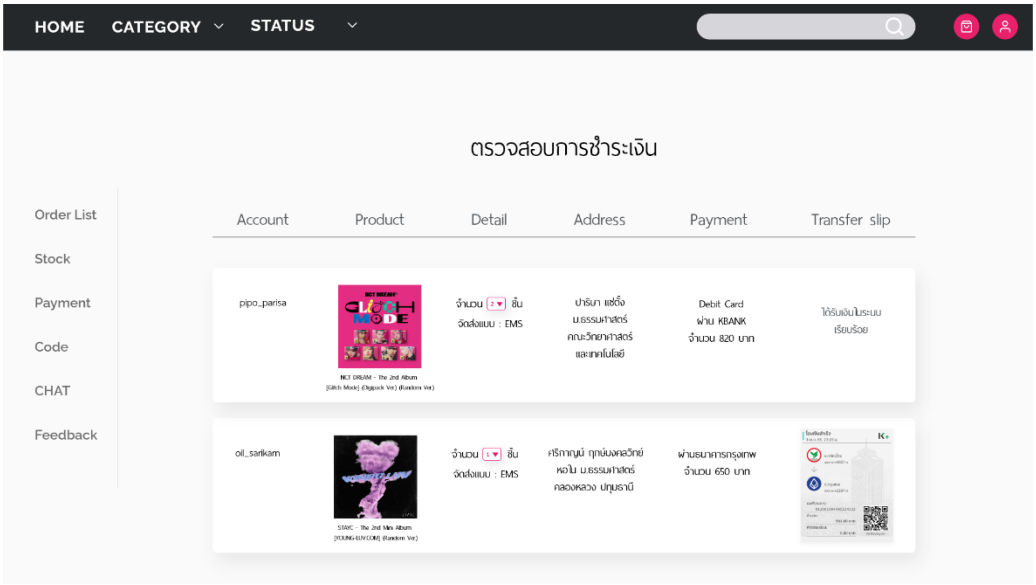


9. หน้าเพิ่มสินค้า

- สามารถเพิ่มสินค้าได้จากการระบุข้อมูลต่างๆโดยจะจำแนกเป็นวงให้เลือก หากเลือกวงนั้นข้อมูลที่ถูกเพิ่มไว้ก็จะไปถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลของศิลปินวงนั้นๆ

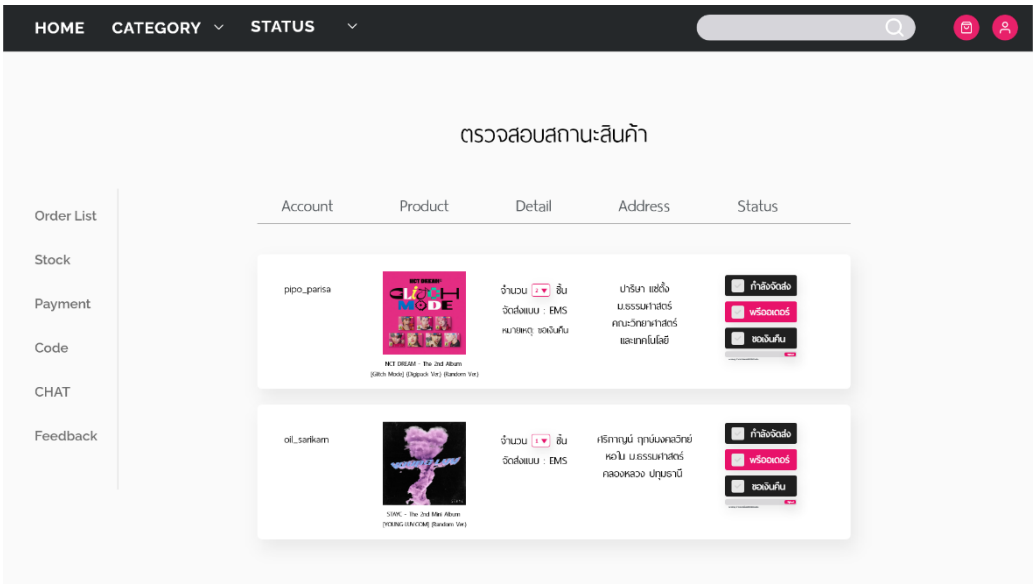


10. หน้าตรวจสอบการชำระเงิน



11. หน้าดูสถานะของสินค้า

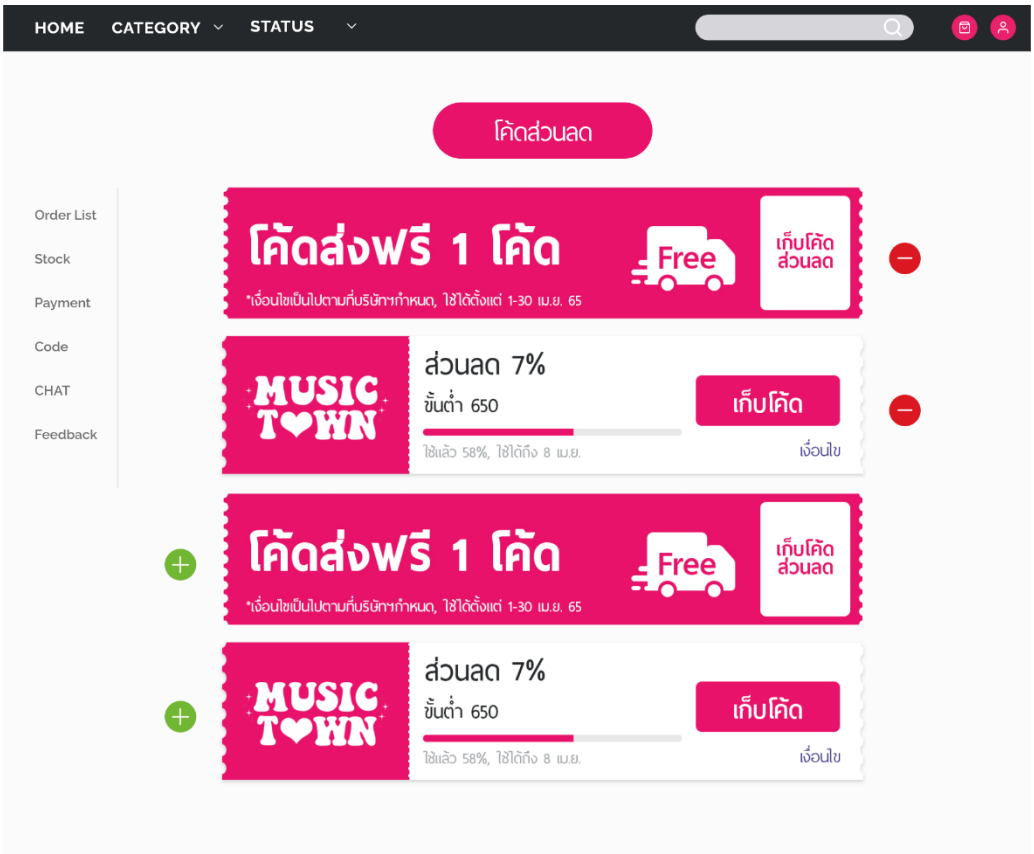
- สามารถกด Checkbox เพื่ออัพเดทสถานะสินค้าให้กับลูกค้าได้ ว่าสินค้าอยู่ในส่วนที่ดำเนินการส่วนไหน และยังสามารถดำเนินการในส่วนของการขอคืนเงินได้ หากลูกค้ามีการขอคืนเงินในส่วนของลูกค้า ระบบก็จะแจ้งมาเป็น Detail ในส่วนของแอดมินว่าต้องการขอคืนเงิน แอดมินก็จะกด Checkbox ในส่วนของการขอเงินคืนแล้วมีการอัพโหลด transfer slip ให้กับลูกค้าเพื่อเป็นหลักฐานในการคืนเงินนั่นเอง



12. หน้าจัดการโค้ดส่วนลด

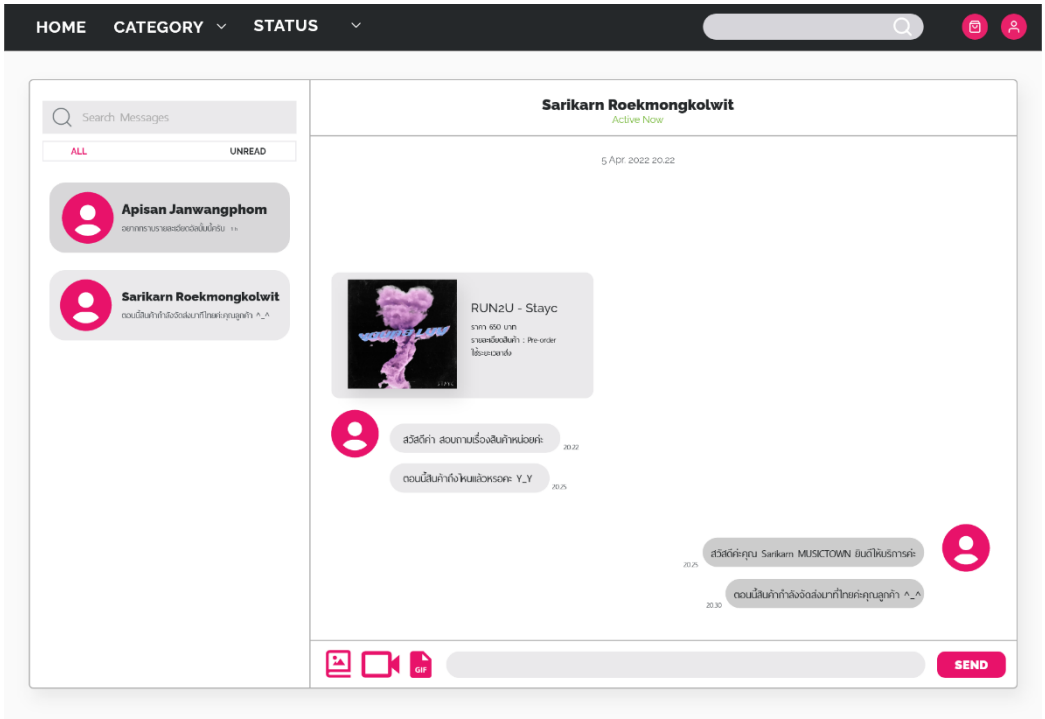
- สามารถเพิ่มและลดโค้ดส่วนลด, โค้ดจัดส่งฟรีได้

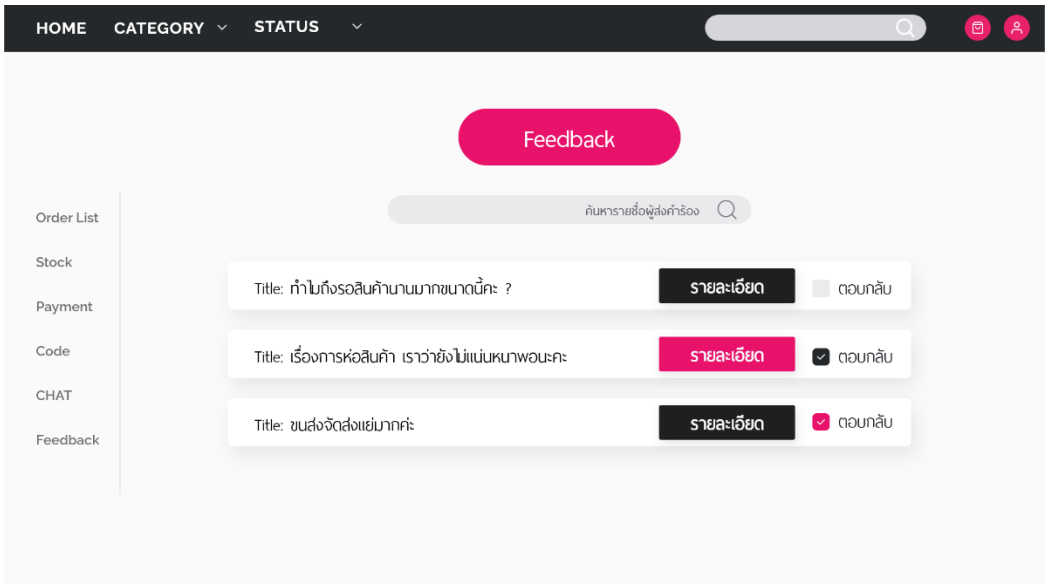
- หากกดที่ปุ่ม + ก็จะเป็นการเพิ่มโค้ดลงไปในระบบ
- หากกดปุ่ม – ก็จะเป็นการลบโค้ดออกจากระบบ



13. หน้าแชทกับลูกค้า

- หน้าจอแชทขนาดใหญ่ สามารถตอบลูกค้าได้อย่างสะดวกสบาย



14. หน้ารับ Feedback ปัญหาที่ลูกค้าแจ้งมา

- แสดงเรื่องที่ลูกค้าร้องเรียนมา กดรายละเอียดเพื่อเข้าไปตอบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และหากตอบปัญหาที่เกิดขึ้นจบ ก็สามารถกด Checkbox ตอบกลับเพื่อทำเครื่องหมายไว้ว่าตอบปัญหานั้นแล้ว