บทที่ 2

การศึกษาค้นคว้าและงานที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายระบบฐานข้อมูล

Database หรือ ฐานข้อมูล คือ กลุ่มของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้ โดยมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน โดย ไม่ได้บังคับว่าข้อมูลทั้งหมดนี้จะต้องเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเดียวกันหรือแยกเก็บหลาย ๆ แฟ้มข้อมูล

ระบบฐานข้อมูล (Database System) คือ ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันเข้าไว้ด้วยกัน อย่างมีระบบมีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่าง ๆ ที่ชัดเจน ในระบบฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลหลาย แฟ้มที่มีข้อมูล เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถใช้งานและดูแล รักษาป้องกันข้อมูลเหล่านี้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีซอฟต์แวร์ที่เปรียบเสมือนสื่อกลางระหว่างผู้ใช้และ โปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูล เรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล หรือ DBMS (Data Base Management System) มีหน้าที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายสะดวกและมีประสิทธิภาพ การเข้าถึงข้อมูลของ ผู้ใช้อาจเป็นการสร้างฐานข้อมูล การแก้ไขฐานข้อมูล หรือการตั้งคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลมา โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้อง รับรู้เกี่ยวกับรายละเอียดภายในโครงสร้างของฐานข้อมูล

2.2 องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล

- 1. ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อมูลที่ถูกเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล ด้วยดังนั้น Data ในที่นี้จึงหมายถึง database
- 2. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เก็บข้อมูลประกอบด้วย Secondary Storage เช่น Disk และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3. ซอฟแวร์ (Software) คือ โปรแกรมที่จัดการเกี่ยวกับฐานข้อมูล โดยปกติแล้วจะเรียกว่าระบบ จัดการฐานข้อมูล หรือ DBMS ส่วนนี้จะทำหน้าที่เชื่อมต่อระหว่างข้อมูลกับผู้ใช้ ดังนั้น การเรียกใช้หรือดึงข้อมูล จากฐานข้อมูลจะต้องผ่าน DBMS

4. บุคลากร (People)

- ผู้ใช้ทั่วไป (User) เป็นบุคลากรที่ใช้ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้ เช่น ในระบบข้อมูลการจองตั๋วเครื่องบิน ผู้ใช้ทั่วไป คือ พนักงานจองตั๋ว
- พนักงานปฏิบัติงาน (Operating) เป็นผู้ปฏิบัติการด้านการประมวลผล การป้อนข้อมูลลง เครื่องคอมพิวเตอร์
- นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analyst) เป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่วิเคราะห์ ระบบฐานข้อมูล และออกแบบระบบงานที่จะนำมาใช้

- ผู้เขียนโปรแกรมประยุกต์ใช้งาน (Programmer) เป็นผู้ทำหน้าที่เขียนโปรแกรมประยุกต์ใช้ งานต่าง ๆ เพื่อให้การจัดเก็บการเรียกใช้ข้อมูลเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้
- ผู้บริหารงานฐานข้อมูล (Database Administrator : DBA) เป็นบุคคลที่ทำหน้าที่บริหาร และควบคุมการบริหารงานของระบบฐานข้อมูลทั้งหมด เป็นผู้ที่จะต้องตัดสินใจว่าจะรวบรวมข้อมูลอะไรเข้าสู่ ระบบ จัดเก็บโดยวิธีใด เทคนิคการเรียกใช้ข้อมูล กำหนดระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การสร้าง ระบบข้อมูลสำรอง การกู้ และประสานงานกับผู้ใช้ว่าต้องการใช้ข้อมูลอย่างไร รวมถึงนักวิเคราะห์และออกแบบ ระบบและโปรแกรมเมอร์ ประยุกต์ใช้งาน เพื่อให้การบริหารการใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 คุณลักษณะที่ดีของฐานข้อมูล

- 1. ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เนื่องจากการใช้งานระบบฐานข้อมูลนั้นต้องมีการออกแบบฐานข้อมูล เพื่อให้มีความซ้ำซ้อนของข้อมูลน้อยที่สุด จุดประสงค์หลักของการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อการลดความซ้ำซ้อน
- 2. รักษาความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากระบบจัดการฐานข้อมูลสามารถตรวจสอบกฏบังคับความ ถูกต้องของข้อมูลให้ได้ โดยนำกฏเหล่านั้นมาไว้ที่ฐานข้อมูล ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของระบบจัดการฐานข้อมูลที่จะ จัดการเรื่องความถูกต้องของข้อมูลให้แทน แต่ถ้าเป็นระบบแฟ้มข้อมูลผู้พัฒนาโปรแกรมต้องเขียนโปรแกรมเพื่อ ควบคุมกฎระเบียบต่างๆ
- 3. มีความเป็นอิสระของข้อมูล เนื่องจากมีแนวคิดที่ว่าทำอย่างไรให้โปรแกรมเป็นอิสระจากการ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูล ในปัจจุบันนี้ถ้าไม่ใช้ระบบฐานข้อมูลการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลจะกระทบถึงโปรแกรม
- 4. มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง เนื่องถ้าหากทุกคนสามารถเรียกดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลใน ฐานข้อมูลทั้งหมดได้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลได้ และข้อมูลบางส่วนอาจเป็นข้อมูลที่ไม่อาจเปิดเผยได้ หรือเป็นข้อมูลเฉพาะของผู้บริหาร หากไม่มีการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล ฐานข้อมูลก็จะไม่สามารถใช้ เก็บข้อมูลบางส่วนได้
- 5. ใช้ข้อมูลร่วมกันโดยมีการควบคุมจากศูนย์กลาง มีการควบคุมการใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลจาก ศูนย์กลาง ระบบฐานข้อมูลสามารถรองรับการทำงานของผู้ใช้หลายคนได้ กล่าวคือระบบฐานข้อมูลจะต้องควบคุม ลำดับการทำงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

2.4 ประโยชห์ของระบบฐานข้อมูล

- 1. ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสามารถใช้ร่วมกันได้ (The data can be shared) ตัวอย่างเช่น โปรแกรมระบบเงินเดือน สามารถเรียกใช้ข้อมูลรหัสพนักงานจาฐานข้อมูลเดียวกับโปรแกรมระบบการขาย
- 2. ระบบฐานข้อมูลสามารถช่วยให้มีความซ้ำซ้อนน้อยลง (Redundancy can be reduced) ที่ลด ความซ้ำซ้อนได้ เพราะเก็บแบบรวม (Integrated)
- 3. ระบบฐานข้อมูลช่วยหลีกเลี่ยงหรือลดความไม่คงที่ของข้อมูล (Inconsistency can be avoided to Some extent)
- 4. ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการทำธุรกรรม (Transaction support can de provided) ธุรกรรม คือ ขั้นตอนการทำงานหลายกิจกรรมย่อยมารวมกัน

- 5. ระบบฐานข้อมูลสามารถช่วยรักษาความคงสภาพหรือความถูกต้องของข้อมูลได้ (Integrity can be Maintained) โดยผู้บริหารฐานข้อมูลเป็นผู้กำหนดข้อบังคับความคงสภาพ (DBA implement integrity constraints or business rules) ตามที่ผู้บริหารข้อมูล (DA) มอบหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงข้อมูลในฐานข้อมูลที่ โดยไม่ถูกต้อง ไม่ว่าจะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม
- 6. สามารถบังคับใช้มาตรการรักษาความปลอดภัย (Security can be enforced) กล่าวคือ ผู้บริหาร ฐานข้อมูลสามารถ กำหนดข้อบังคับ เรื่องปลอดภัย (Security Constraints)
- 7. ความต้องการที่เกิดข้อโต้แย้งระหว่างฝ่าย สามารถประนีประนอมได้ (Conflicting and Requirements can be balanced)
 - 8. สามารถบังคับให้เกิดมาตรฐานได้ (Standards can be enforced)
- 9. ระบบฐานข้อมูลให้เกิดความเป็นอิสระของข้อมูล (Data Independence) เป็นประโยชน์ข้อสำคัญ ที่สุดเพราะทำให้ข้อมูลไม่ขึ้นอยู่กับการแทนค่าข้อมูลเชิงกายภาพ (Physical Data Independence)

2.5 ข้อมูลเว็บไซต์ตัวอย่าง

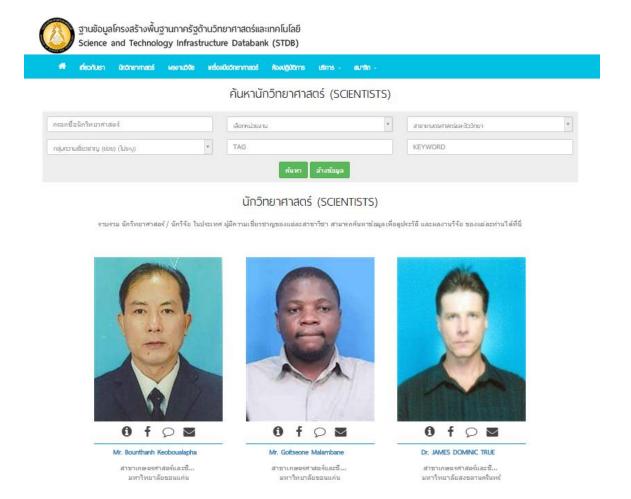
ข้อมูลเว็บไซต์ตัวอย่างได้แก่ เว็บไซต์ stdb , เว็บไซต์ KUforest , เว็บไซต์ e-manage ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูล www.stdb.most.go.th

STDB ย่อมาจาก Science and Technology Infrastructure Databank คือเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นมาเพื่อ เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลนักวิจัย นักวิทยาศาสตร์ ผลงานวิจัย เครื่องมือวิทยาศาสตร์และห้องปฏิบัติการ ซึ่งเปิด โอกาสให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าร่วมใช้บริการได้



ร**ูปที่ 3.1** ภาพตัวอย่างเว็บไซต์ stdb (**ที่มา:** http://stdb.most.go.th/Home วันที่เข้าถึงข้อมูล 22 สิงหาคม 2558)

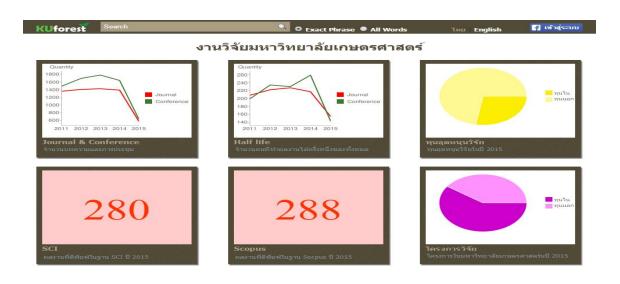


ร**ูปที่ 3.2** ภาพตัวอย่างเว็บไซต์ stdb (**ที่มา:** http://stdb.most.go.th/scientist วันที่เข้าถึงข้อมูล 22 สิงหาคม 2558)

อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้เห็นภาพรวมของโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีในระดับประเทศ และสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาศักยภาพและ กำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงการจัดสรรงบประมาณในการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อทดแทน หรือเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับความต้องการและความจำเป็น เพื่อ ยกระดับความสามารถในการแข่งขันด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมของประเทศไทยได้ในเวทีโลก ต่อไปในอนาคต

2. ข้อมูล www.research.rdi.ku.ac.th

KUforest คือเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งเป็นการนำเสนอการรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แยกออกเป็นของแต่ละวิทยาเขตไว้ที่เดียวกัน



ร**ูปที่ 3.3** ภาพตัวอย่างเว็บไซต์ KUforest

(ท**ี่มา:** http://research.rdi.ku.ac.th/forest/Home.aspx วันที่เข้าถึงข้อมูล 22 สิงหาคม 2558)

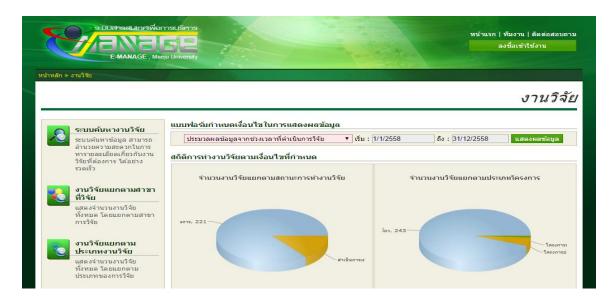


รูปที่ 3.4 ภาพตัวอย่างเว็บไซต์ KUforest

(ที่มา: http://research.rdi.ku.ac.th/forest/Project.aspx?ProjectNumber=0930587000&BudgetYear=2009 วันที่เข้าถึงข้อมูล 22 สิงหาคม 2558)

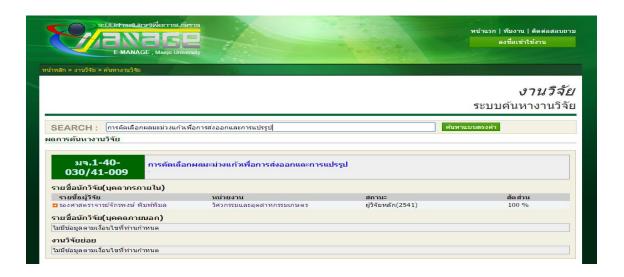
3. ข้อมูล www.e-manage.mju.ac.th

e-manage คือเว็บไซต์สารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ซึ่งเป็นการนำเสนอการรวม ข้อมูลต่าง ๆที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยต่าง ๆของมหาวิทยาลัยแม่โจ้



รู**ปที่ 3.5** ภาพตัวอย่างเว็บไซต์ e-manage

(ท**ื่มา:** http://www.e-manage.mju.ac.th/menu_research.aspx วันที่เข้าถึงข้อมูล 22 สิงหาคม 2558)



รูปที่ 3.6 ภาพตัวอย่างเว็บไซต์ e-manage

(ที่มา: http://www.e-manage.mju.ac.th/researchSearch.aspx?key=การคัดเลือกผลมะม่วงแก้วเพื่อการส่งออก และการแปรรูป วันที่เข้าถึงข้อมูล 22 สิงหาคม 2558)

4. ข้อมูล step.cmu.ac.th

STeP คือ เว็บไซต์ที่เป็นศูนย์ดำเนินงานด้านการบริการวิชาการและการต่อยอดงานวิจัยเชิงธุรกิจ ส่งเสริมสนับสนุนความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และภาคอุตสาหกรรม (University-Industry Linkage), โครงการบูรณาการองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย, งานที่ทำร่วมกับภาคอุตสาหกรรม, งานวิจัยที่เชื่อมโยง กับองค์กรต่างประเทศ, การต่อยอดงานวิจัยและองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยในปลายน้ำเพื่อให้เกิดธุรกิจจริง, การ บ่มเพาะและการสนับสนุนการจัดตั้ง Start-up company และนอกจากนั้น STeP ยังมีภารกิจหลักในการประสาน งานกับหน่วยงานส่วนกลางเพื่อเชื่อมโยงโครงการอุทยานวิทยาศาสตร์ภาคเหนือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



รูปที่ 3.7 ภาพตัวอย่างเว็บไซต์ STeP (ที่มา: http://step.cmu.ac.th วันที่เข้าถึงข้อมูล 23 สิงหาคม 2558)



รูปที่ 3.8 ภาพตัวอย่างเว็บไซต์ STeP (ที่มา: http://step.cmu.ac.th วันที่เข้าถึงข้อมูล 23 สิงหาคม 2558)