

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachfolgenden AGB der www.narjes-alsham.com gelten für Bestellungen über unseren Online- Shop durch Unternehmer. Die Bedingungen gelten für den Fall, dass keine anderen schriftlichen Vereinbarungen zwischen dem Käufer und www.narjes-alsham.com, getroffen worden sind.

Hierbei werden die Rechte und Pflichten des Verkäufers und Käufers bestimmen. Sie bestätigen durch die Nutzung von www.narjes-alsham.com, dass Sie diese Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen haben und ohne Einschränkung mit diesen einverstanden sind.

Diese AGB gelten für die Geschäftsbeziehungen, ohne dass auf sie hingewiesen werden müssen. Wenn entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen Verwendet werden, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben

Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, können Sie die Nutzung der Website beenden, dadurch Ihre Zustimmung zur Einhaltung und Bindung dieser Bedingungen sofort nach der ersten Nutzung von www.narjes-alsham.com wirksam wird.

Betreiber des Internetgeschäfts:

Narjes Al Sham (info@narjes-alsham.com)

Berliner Straße.7a

44866 Bochum

Deutschland

www.narjes-alsham.com

Steuernummer: 350/5001/5062

2. Warenbestellungen und Vertragsschluss

- Unsere Produkte können Sie unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.
- Der Käufer bestellt die Ware aus dem Angebot des Verkäufers, das unter der Internetadresse www.narjes-alsham.com zu finden ist. Die Ausstellung der Ware im Katalog des Internetverkaufs ist kein Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Einreichung eines Angebots. Der Käufer reicht das Angebot durch das Senden der Bestellung ein.
- Durch das Ausfüllen des Bestellformulars wird Ihre Bestellung und seiner Absendung direkt aus der Umgebung des Internetgeschäfts auf dem Weg elektronischen Weg

umgesetzt. Die Umsetzung der Bestellung wird nicht durch die Registrierung des Verbrauchers bedingt. Die Bedingung für die Gültigkeit der elektronischen Bestellung ist die Ausfüllung sämtlicher durch das Bestellformular vorgeschriebenen Angaben und Erfordernisse.

- Die bestätigte Bestellung in einem Fall rückgängig zu machen, in dem die Ware schon nicht mehr hergestellt, geliefert oder momentan nicht auf Lager ist, wenn sich ihr Preis in deutlicher Weise ändert. Da Der Verkäufer ist nicht für die Zu Gängigkeit aller ausgestellten Produkte verantwortlich, sämtliche Waren unterliegen dem Lagerabbau
- Nach der Einreichung der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie sich mit den Geschäfts- und Lieferungsbedingungen bekannt gemacht haben und ihnen zustimmen. Die Zustellung der Bestellung durch den Verkäufer wird durch eine automatische E-Mail bestätigt, die keine Angebotsannahme ist, sondern nur die Bestätigung über die Zustellung der Bestellung. Anschließend muss der Verkäufer das Angebot wörtlich annehmen oder ablehnen. Da dem Käufer die wörtliche Annahme der Bestellung durch den Verkäufer zugestellt wird oder im Falle einer Preisänderung der Bestellungsbestätigung vom Käufer an den Verkäufer.

3. Konditionen für die vorbestellten Produkte

- Ab einem bestimmten Rechnungswert erhalten Sie versandkostenfrei. Bei Rücksendung der Bestellung verpflichtet sich der Kunde, das Produkt ordnungsgemäß zurückzusenden, und der Betrag wird ihm nach Abzug des Wertes der Grundversandkosten innerhalb einer Frist von 7 Tagen zurückerstattet
- Für den Fall, dass das Paket aufgrund eines Namensfehlers zurückgesandt wurde, der Name nicht auf der Türklingel stand oder die Adresse falsch war, zahlt der Kunde den Betrag von 8 Euro, um es nach Korrektur erneut zu versenden.
- Bei Umtausch auf ein anderes Produkt trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung. Das Produkt wird von uns geprüft. Bei Richtigkeit wird das gewünschte Produkt nach Zahlung der Versandkosten in Höhe von 5 Euro durch den Kunden versendet. Wird das Produkt durch den Versand beschädigt, garantieren wir die Rücksendung des Pakets und den erneuten Versand des Pakets an den Kunden, oder es wird nach Vereinbarung mit dem Kunden in Höhe des Schadens entschädigt
- Es ist verboten, das Produkt zurückzugeben, nachdem das Folia (Siegel) davon entfernt wurde, und der Kunde verliert das Rückgaberecht, wenn es entfernt wird.
- Bei der Rücksendung des Produkts ist darauf zu achten, dass die das Produkt umgebende Folie nicht beschädigt wird. Im Falle eines sicheren und ungeöffneten Produkts wird der Betrag nach Abzug der Grundfracht innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurückerstattet.
- Für den Fall, dass ein anderes Produkt von uns verschickt wird, übernehmen wir die Rücksende- und Versandkosten erneut an den Kunden.

- Die Narjes-alsham.com-Website (Qathm Alahmad) ist Eigentümer der HANNALEE Marke , Registration Nr 30 2020 114 963 , Eigentumsschutz in Deutschland und Österreich Produktzulassungsbescheinigung. Der Weiterverkauf privat oder draußen Narjes-alsham.com ist verboten.
- Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der [Bundesrepublik Deutschland und Österreich] (ohne Berücksichtigung der kollisionsrechtlichen Bestimmungen) und sind entsprechend auszulegen.
- Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, aufrufbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Streitigkeiten mit Verbrauchern vor alternativen Streitbeilegungsstellen beizulegen.
- Das Produkt muss von einem Fachmann angewendet werden, unter Beachtung der Anwendungsmethode und der wichtigen Hinweise, die beim Kauf des Produkts übermittelt wurden, und wir sind nicht verantwortlich für die falsche Anwendung des Produkts durch Nichtfachleute.
- Im Falle einer Allergie gegen das Produkt muss die Verwendung des Produkts eingestellt werden und ein Allergietest muss durchgeführt werden, bevor die Produkte auf das Haar oder die Haut aufgetragen werden.
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Produkt gemäß den von ihm angegebenen Daten auszuwählen, und wir sind nicht verantwortlich für die Bereitstellung falscher Informationen.
- Der Kauf von Produkten unterliegt den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Bedingungen.
- Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Produkte ergeben sich aus den jeweiligen Produktbeschreibungen.
- sind Sie dafür verantwortlich, die Artikelbeschreibung vollständig zu lesen, bevor Sie es verbindlich kaufen.

4. Lieferbedingungen

- Für das Aufhalten oder die Nichtzustellung des Versandguts haftet der Verkäufer nicht, wenn dies durch den Käufer verursacht wurde. Auch haftet der Verkäufer nicht für die Folgen der Nichtannahme oder Nichtbestätigung der Bestellung mit Hilfe des Internets in Folge von unverschuldetem Ausfall der Verbindung, oder vielleicht weiterer technischer Probleme.
- Ist der Verkäufer nicht im Stande, die bestellte Ware zu den oben angeführten Terminen abzusenden, dann ist er verpflichtet, diese Tatsache dem Käufer über E-Mail oder telefonisch mitzuteilen, oder er schlägt eine alternative Weise der Erledigung der Bestellung vor.
- Wenn Sie Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellen, richtet sich die Lieferzeit für die gesamte Bestellung nach der längsten Lieferzeit. Die geltenden Lieferzeiten finden Sie im Online-Shop.

5. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per, Überweisen, PayPal, Kreditkarte(Mastercard) , Klarna .
- Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und in die EU-Länder

Der Versand auf deutsche Inseln ist ausgeschlossen

Versandkosten (inklusive gesetzliche Mehrwertsteuer)

- **Lieferungen innerhalb Deutschlands**

Bis zu einem Warenwert von 30,00 Euro berechnen wir 5,00 Euro Versandkosten

Ab einem Warenwert von 30,00 Euro versenden wir versandkostenfrei innerhalb Deutschland

Versandkosten fallen nur 1x an, unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel

Der Versand erfolgt versichert und sicher verpackt

- **Lieferungen ins Ausland:**

Die Versandkosten ins Ausland berechnen wir in Abhängigkeit des Bestellgewichts und zwar je angefangenen

1- 1-2 kg Bestellgewicht 10 Euro

2-3-4 kg Bestellgewicht 12 Euro

3-5-6 kg Bestellgewicht 14 Euro

4-7-8 kg Bestellgewicht 16 Euro

5-9-10 kg Bestellgewicht 18 Euro

5-11-12 kg Bestellgewicht 20 Euro

- **Lieferfristen:**

Soweit in der Artikelbeschreibung keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2 - 5 Tagen, bei Auslandslieferungen innerhalb von 5-12 Tagen nach Auftragsbestätigung (bei vereinbarter Vorauszahlung nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

Beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Zustellung erfolgt.

Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Ihnen getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit den Sie bestellt haben

6. Haftung

- Der Kunde hat bei Anlieferung die Unversehrtheit und Vollständigkeit der Lieferung zu überprüfen und sich eventuell vorhandene Beschädigungen der Ware durch den Frachtführer bescheinigen zu lassen. Die Beanstandung ist unverzüglich nach Erhalt der Ware an den Anbieter zu melden, wenn das das Produkt umgebende Folie beschädigt wird.
- Im Falle eines Widerrufs hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen. Der Anbieter empfiehlt, die Ware über eine versicherte Versandoption mit nachverfolgbarer Sendungsnummer zurückzusenden.
- Der Anbieter haftet nicht für Ware, die auf dem Transportweg des Rückversandes an ihn verloren gegangen ist oder beschädigt wurde.
- www.narjes-alsham.com übernimmt keine Verantwortung für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die vorhersehbar sind oder als vorhersehbar angesehen werden, Soweit gesetzlich zulässig,
- Dies schließt jeden indirekten, spezifischen signifikanten, beispielhaften Fehler ein, der sich aus der Nutzung der Website sowie der darin enthaltenen Informationen ergibt. Der gesamte Inhalt auf www.narjes-alsham.com ist ein Hinweis auf den Kauf und die Verwendung von Produkten von HANNALEE, und kein Teil dieser Website ist daher als Beratung in Bezug auf persönliche, gesundheitliche Angelegenheiten gedacht
- Bitte beachten Sie, dass es bei jedem Kauf eine Fragebogen gibt, die Fragebogen beantworten, um die geeignete Menge und Sorte des Proteins für die Haar bestimmt zu werden. die der Kunde ausfüllen muss, um das Produkt kaufen zu können. Diese Fragebogen ist die Sorte des haare , Länge des Haares... etc. Durch diese Fragebogen wird bestimmt, ob dieses Protein geeignet ist oder nicht. Nach dem Ausfüllen des Fragebogens erhält der Kunde die Art des Proteins und die passende Menge für sein Haar. Wenn es nicht geeignet ist, wird es an ihn nicht verkauft und es gibt bei jedem Kaufvorgang eine E-Mail mit einer detaillierten Verwendungsweise.
- Entscheidet sich der Kunde für den Kauf, ohne den Fragebogen auszufüllen, trägt er die volle Verantwortung für die Ergebnisse
- Darüber hinaus sollte im Klaren sein, dass jede Nutzung der Website und ihres Inhalts auf eigenes Risiko erfolgt.

7. Gewährleistung:

- Das gesetzliche Mängelhaftungsrecht gilt, soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart.
- Sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung auf Sie über.
- Wenn die gelieferte Sache mangelhaft ist, leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung), oder durch Beseitigung

des Mangels.

- Unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers gelten nur als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware, die in den Vertrag einbezogen wurden. Wir übernehmen für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen keine Haftung.
- Das volle Eigentum aller von Ihnen bestellten Waren geht bei Lieferung der Ware an Sie über, vorbehaltlich der Tatsache, dass wir die vollständige Zahlung für diese Ware erhalten haben.
- Ab dem Zeitpunkt der Lieferung tragen Sie das volle Risiko der Ware.

8. Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

9. Schriftliche Mitteilungen

Durch Nutzung unserer Website stimmen Sie zu, dass Sie Mitteilungen von uns auch in elektronischer Form erhalten. Es obliegt Ihrer Verantwortung, die Informationen, die wir Ihnen schicken, zu lesen. Wir treten mit Ihnen per E-Mail in Kontakt oder veröffentlichen Nachrichten auf unserer Website. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie diesem elektronischen Kommunikationsmittel zu und erkennen an, dass sämtliche Verträge, Benachrichtigungen, Informationen und sonstige Mitteilungen, die wir Ihnen in elektronischer Form zukommen lassen, allen gesetzlichen Anforderungen entsprechen, die besagen, dass die entsprechende Kommunikation schriftlich erfolgen muss. Diese Klausel lässt Ihre gesetzlichen Rechte unberührt.

10. Höhere Gewalt

Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für Ausfälle oder Verzögerungen von Leistungen, die zu erbringen in einem Vertrag zwischen Ihnen und uns vereinbart wurden, wenn diese Ausfälle oder Verzögerungen durch Ereignisse verursacht wurden, die sich unserer Kontrolle entziehen ("Höhere Gewalt").

Höhere Gewalt beinhaltet sämtliche Handlungen, Ereignisse, sowie nicht stattfindende Ereignisse, Unterlassungen oder Zufälle, die unvorhersehbar und von uns nicht beeinflussbar sind, insbesondere (ohne Einschränkung) die folgenden Punkte:

Streiks, Aussperrungen oder sonstige Arbeitskämpfe;

Aufbruch und Unruhen, Invasionen, Terroranschläge oder die Bedrohung durch Terroranschläge, Krieg (auch nicht erklärter) oder Kriegsdrohungen oder Kriegsvorbereitungen;

Feuer, Explosionen, Sturm, Flut, Erdbeben, Absenkungen, Seuchen und andere Naturkatastrophen;

Unmöglichkeit der Nutzung des schienengebundenen Verkehrs, der Schifffahrt, des Flugverkehrs, des Kraftverkehrs oder anderer öffentlicher oder privater Verkehrsmittel;

Unmöglichkeit der Nutzung der öffentlichen oder privaten Fernmeldenetze;

Gesetze, Erlasse, Gesetzgebungen, Bestimmungen oder Einschränkungen einer beliebigen Regierung; sowie

Pandemien oder Epidemien.

Die vertraglich zwischen Ihnen und uns festgesetzte Leistungserbringung gilt für den Zeitraum des Fortbestehens der Höheren Gewalt als ausgesetzt, und wir erhalten eine Fristverlängerung für die Dauer dieses Zeitraums. Wir werden uns im Rahmen des Zumutbaren darum bemühen, die höhere Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, durch die unsere vertraglichen Pflichten trotz des Eintretens höherer Gewalten eingehalten werden können.

11.Schlussbestimmungen

Wir behalten uns sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherigen Hinweis zu ändern. Sie bestätigen mit dem Absenden der Bestellung oder mit der Registrierung im System des elektronischen Geschäfts www.narjes-alsham.com, dass Sie sich mit allen Punkten der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im vollen Umfang bekannt gemacht haben und ihnen zustimmen.

Jedwede aus diesen Geschäftsbedingungen herrührende Auseinandersetzungen werden ausschließlich gemäß dem Recht gelöst. Eventuelle Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und Käufer können auch auf dem außergerichtlichen Weg gelöst werden. Mehr Informationen über die außergerichtlichen Lösungen der Auseinandersetzungen können gefunden werden. Vor der Aufnahme einer außergerichtlichen Lösung einer Auseinandersetzung empfehlen wir dem Käufer, zuerst den Kontakt zu dem Verkäufer für die Lösung der gegebenen Situation zu benutzen. In dem Fall kann der Verbraucher das Subjekt der außergerichtlichen Auseinandersetzung kontaktieren, das zum Beispiel die Geschäftsinspektion ist, oder die Auseinandersetzung kann online, mithilfe der dazu bestimmten Plattform gelöst werden.

12.Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 9:30 Uhr bis 20:00 Uhr unter

Telefon:/ WhatsApp 004917657859104 - 0049 176 87924319

E-Mail: (info@narjes-alsham.com)

zur Verfügung.