

# Datenschutz

Eine Nutzung der Internetseiten der ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Wenn Sie besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Wir holen generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, ist.

Bevor Sie uns die persönlichen Daten von anderen Personen zur Verfügung stellen, informieren Sie bitte diese Personen ebenfalls über unsere Datenschutzrichtlinie. Wir werden von unserer Seite aus die Möglichkeit nutzen, um Sie und die betroffenen Personen darüber zu informieren und Ihnen zu bestätigen, dass personenbezogene Daten bei uns sicher sind.

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für unsere Geschäftsleitung der narjes-alsham.com. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

## 1. Personenbezogene Daten

narjes-alsham.com ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, da sie den Zweck und die Mittel der Verarbeitung festgelegt hat.

Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

Die Datenschutzerklärung der narjes-alsham.com beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verwendet wurden.

## 2. Verarbeitungsprozesse

Für die Verarbeitung für rechtliche Zwecke für Compliance-Zwecke, sowie aus steuerlichen oder buchhalterischen Gründen, ist narjes-alsham.com nicht der einzige Verantwortliche. In diesem Fall wird narjes-alsham.com als gemeinsame Verantwortliche betrachtet.

Jeder Vorgang mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung ist Verarbeitung.

Wenn Sie uns Ihre Anfrage über die Kontaktseite zusenden und wir Ihre Kontaktdaten für die Antwort eingeschränkt benutzen, stehen diese Interessen unserer Meinung nach nicht Ihren Interessen oder Grundrechte und Freiheiten entgegen.

Wir geben unseren Dienstleistern gegebenenfalls weitere Daten, die sie zusammen mit den für die Abwicklung der Zahlung notwendigen Daten als unsere Auftragsverarbeiter zum Zwecke der Betrugsprävention und der Optimierung unserer Zahlungsprozesse verwenden.

### 3. Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit Sie ein Mitarbeiter unseres Kunden oder potenziellen Kunden sind und Ihre Kontaktdaten uns von dem Kunden oder potenziellen Kunden für die Durchführung des Vertrages mit dem Kunden bereitgestellt wurden, zu Kommunikationszwecken mit dem Kunden oder um ein Angebot für den Kunden zu bearbeiten, ist unsere rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer Daten, dass die Notwendigkeit zu Zwecken des berechtigten Interesses durch narjes-alsham.com, einen Vertrag zu erstellen, entsprechend zu handeln, diesen abzuschließen oder auszuführen.

Unserer Meinung nach beeinträchtigen diese Interessen im Hinblick auf die beschränkte Nutzung Ihrer Kontaktdaten nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Freiheiten. Falls Sie als Kunde eine natürliche Person sind, deren personenbezogene Daten für die Durchführung eines Vertrages verarbeitet werden, ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten die Notwendigkeit für die Durchführung unseres Vertrages mit Ihnen.

Die gesetzliche Grundlage unserer Verarbeitung basiert dann auf dem europäischen oder nationalen Gesetz. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn dies aus gesetzlichen Gründen erforderlich ist für Compliance-Zwecke wie die Überwachung nach dem Inverkehrbringen von kosmetischen Produkten sowie aus steuerlichen oder buchhalterischen Gründen.

### 4. Hosting und Zugriffsdaten

Die Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Unsere Webseiten können Sie besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver automatisch lediglich ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, den Namen der angeforderten Datei, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider enthält und den Abruf dokumentiert.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

Soweit im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung nichts Anderes erläutert wird, werden alle Zugriffsdaten sowie alle Daten, die in dafür vorgesehenen Formularen auf dieser Webseite erhoben werden, auf ihren Servern verarbeitet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

Die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite werden teilweise durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbracht.

## 5. Cookies

Durch den Einsatz von Cookies kann die narjes-alsham.com den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde.

Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden.

Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar. Zudem wird ein Cookie eingesetzt, das die Informationen zu Ihrem Einwilligungsverhalten und den Schlüssel enthält.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir auf unserer Webseite die nachfolgenden Cookies und andere Technologien von Drittanbietern. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes der jeweiligen Technologie durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

## 6. Übertragung von personenbezogenen Daten

narjes-alsham.com kann gewisse personenbezogene Daten an andere Unternehmen weiterleiten, da die Organisationen auf Managementebene eng zusammenarbeiten. Dieser Austausch ist auf die für diese Zwecke benötigten Daten begrenzt.

Die personenbezogenen Daten von Kunden und Lieferanten können innerhalb des Unternehmens zu mitbenutzt werden. narjes-alsham.com ist der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten für sich selbst.

Neben der Weiterleitung personenbezogener Daten kann narjes-alsham.com mit den folgenden Kategorien von Drittpartei-Verarbeitern zusammenarbeiten: Lieferanten von IT- und Hosting-Dienstleistungen, Berater und Anbieter. narjes-alsham.com stellt sicher, dass all ihre Verarbeiter einen entsprechenden Verarbeitervertrag unterzeichnet haben.

narjes-alsham.com wird sicherstellen, dass dort entsprechende vertragliche Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden, um Ihre Privatsphäre zu schützen, soweit diese Weiterleitung personenbezogener Daten eine Übertragung außerhalb der Europäischen Union an ein Land beinhaltet, in dem es keinen ausreichenden Datenschutz gibt.

## 7. Allgemeine Daten und Informationen

Die Internetseite der narjes-alsham.com erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die narjes-alsham.com daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die narjes-alsham.com keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, und die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,

Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

## 8. Social Media

Die sozialen Netzwerke sind lediglich als HTML-Links in die Seite eingebunden, so dass beim Aufruf unserer Webseite noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Anbieters hergestellt wird. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich die Webseite des jeweiligen sozialen Netzwerks in einem neuen Fenster Ihres Browsers. Dort können Sie z.B. den Like- oder Share-Button betätigen.

Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den jeweiligen Social Media Betreiber sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre stehen zur Verfügung.

## 9. Dauer der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange zu Zwecken des Direct Marketing, bis Sie sich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken widersetzen, oder, falls die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, bis Sie Ihre Einwilligung zurückziehen.

Sofern die Daten nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind, werden nach Ablauf der Frist die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist.

## 10. Vorschriften zur personenbezogenen Daten

Mitarbeiter der narjes-alsham.com klären den Betroffenen einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

Es wird darüber aufgeklärt, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist oder sich auch aus vertraglichen Regelungen ergeben kann. Es kann zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen.

Die betroffene Person ist zum Beispiel verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen muss sich der Betroffene an einen unserer Mitarbeiter wenden.

## 11. Kontaktmöglichkeit

Wenn eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert.

Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert.

Die Internetseite der narjes-alsham.com enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post umfasst.

## 12. Ihre Rechte

- **Recht auf Auskunft:** es steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.  
die Daten betroffener Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Darüber hinaus
- **Recht auf Bestätigung:** Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.
- **Recht auf Löschung:** wurden die personenbezogenen Daten von der narjes-alsham.com öffentlich gemacht, so trifft die narjes-alsham.com unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Die von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** die von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.
- **Recht auf Widerspruch:** narjes-alsham.com verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei der narjes-alsham.com zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen.

Verarbeitet die narjes-alsham.com personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person gegenüber der narjes-alsham.com der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird die narjes-alsham.com die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

### *13. Kontaktperson bezüglich der Datenverarbeitung*

Wenn Sie Ihre Zustimmung in Bezug auf Marketing erteilen oder zurückziehen oder Ihre Marketing-Präferenzen anpassen lassen möchten, können Sie sich an unsere Kundenservice wenden, um Ihre Datenschutzeinstellungen anzupassen oder die Einstellungen in Ihrem Online-Konto ändern zu lassen.

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Reklamationen in Bezug auf unsere Datenschutzrichtlinie haben oder darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, zögern Sie nicht, per E-Mail den Kontakt mit uns aufzunehmen.