

Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

- Sie haben das Recht, Ihren Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.
- Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen in einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (per E-Mail) übermitteln.
- Hierfür können Sie das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Ihren Widerruf können Sie an folgende E-Mail-Adresse info@narjes-alsham.com senden.
- Es ist verboten, das Produkt zurückzugeben, nachdem das Folia (Siegel) davon entfernt wurde, und der Kunde verliert das Rückgaberecht, wenn es entfernt wird.
- Bei der Rücksendung des Produkts ist darauf zu achten, dass die das Produkt umgebende Folie nicht beschädigt wird. Im Falle eines sicheren und ungeöffneten Produkts wird der Betrag nach Abzug der Grundfracht innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurückerstattet.
- Sie sind dazu verpflichtet, den Artikel in demselben Zustand und in derselben Menge zurückzugeben, wie Sie ihn erhalten haben. Dies gilt auch für die Verpackung und das Etikett, die sich auf dem Artikel befinden. Wir benötigen eine gültige Rückgabebestellnummer. Alle zurückgegebenen Waren müssen in neuem, ungeöffnetem und ungebrauchtem Zustand zurückgegeben werden, damit sie wiederverkauft werden können.
- Ab einem bestimmten Rechnungswert erhalten Sie versandkostenfrei. Bei Rücksendung der Bestellung verpflichtet sich der Kunde, das Produkt ordnungsgemäß zurückzusenden, und der Betrag wird ihm nach Abzug des Wertes der Grundversandkosten innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurückerstattet
- Für den Fall, dass das Paket aufgrund eines Namensfehlers zurückgesandt wurde, der Name nicht auf der Tür Klingel stand oder die Adresse falsch war, zahlt der Kunde den Betrag von 8 Euro, um es nach Korrektur erneut zu versenden.
- Bei Umtausch auf ein anderes Produkt trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung. Das Produkt wird von uns geprüft. Bei Richtigkeit wird das gewünschte Produkt nach Zahlung der Versandkosten in Höhe von 5 Euro durch den Kunden versendet. Wird das Produkt durch den Versand beschädigt, garantieren wir die Rücksendung des Pakets und den erneuten Versand des Pakets an den Kunden, oder es wird nach Vereinbarung mit dem Kunden in Höhe des Schadens entschädigt
- Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

- In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet
- Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
- Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per E-Mail zurück an:

info@narjes-alsham.com

Oder per Post an:
 Narjes Alsham
 Berliner Str. 7a
 44866 Bochum
info@narjes-alsham.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen