

SOCIAL MEDIA AND E-COMMERCE MARKETING SPECIALIST

PORTFOLIO
BY FAISAL AZMI



Hello, I'm Faisal Azmi

**Helping you connect with
your audience to increase
brand awareness,
engagement, and sales**

**Social media marketing and e-commerce
Specialist** with experience developing an online
clothing business from 2021 to date.

Successfully **sold over 900 products** and
organically gained 2,932 followers on social
media and e-commerce.

CURIOUS?



TABLE OF CONTENT

EDUCATION BACKGROUND	#4
CERTIFICATES	#5
PERSONAL SKILL	#6
ABOUT MY BUSINESS	#11
WORKS AND ACHIEVEMENTS IN SOCIAL MEDIA AND E-COMMERCE	#13



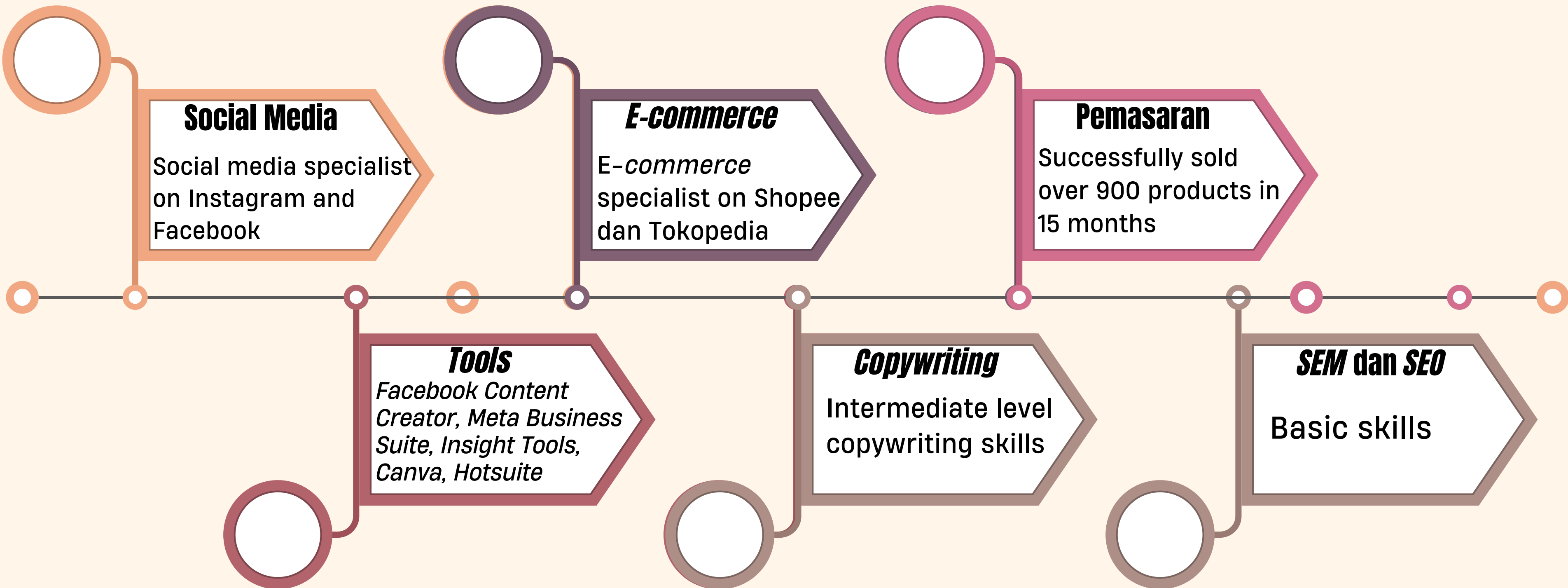
EDUCATION BACKGROUND



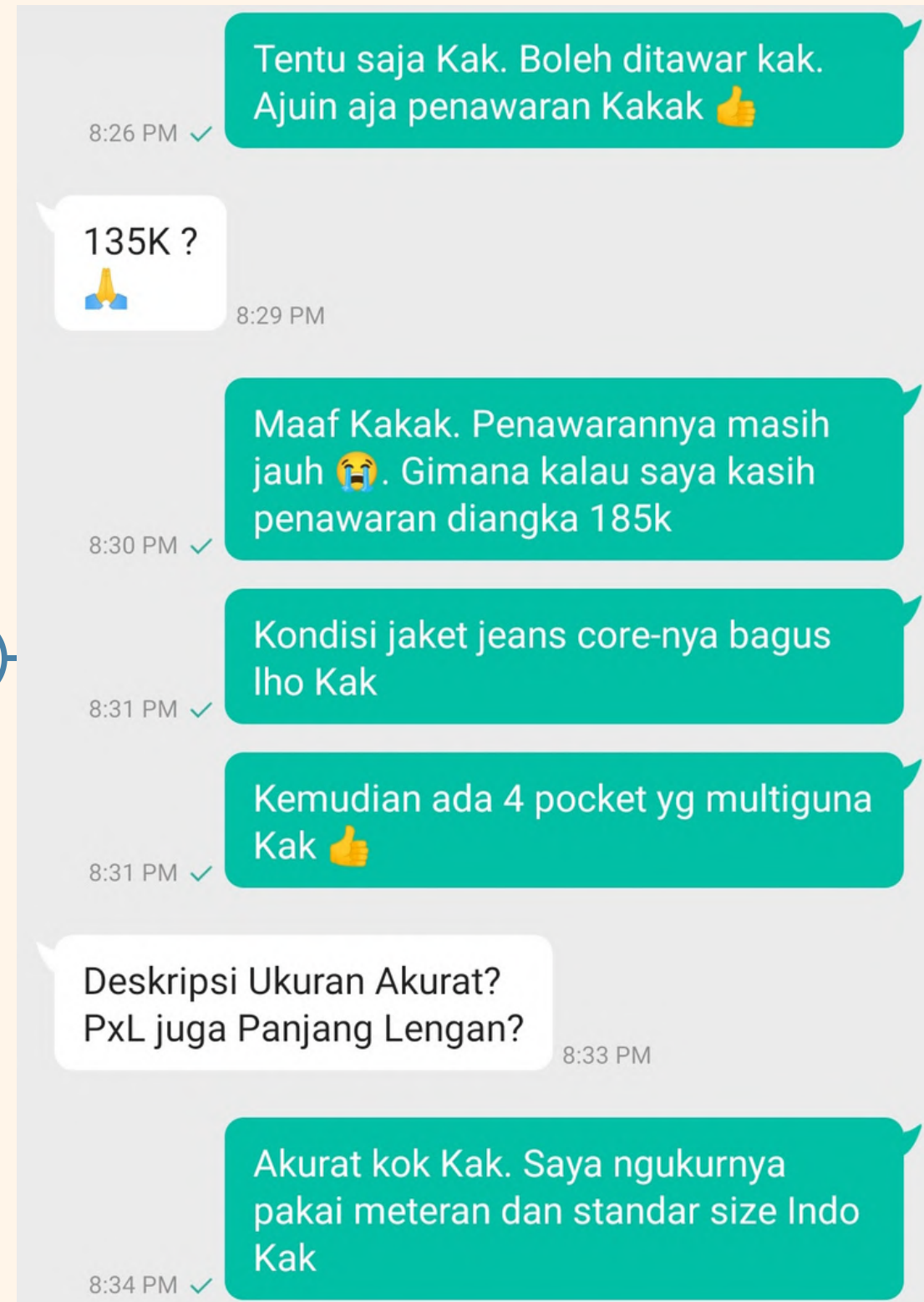
CERTIFICATES



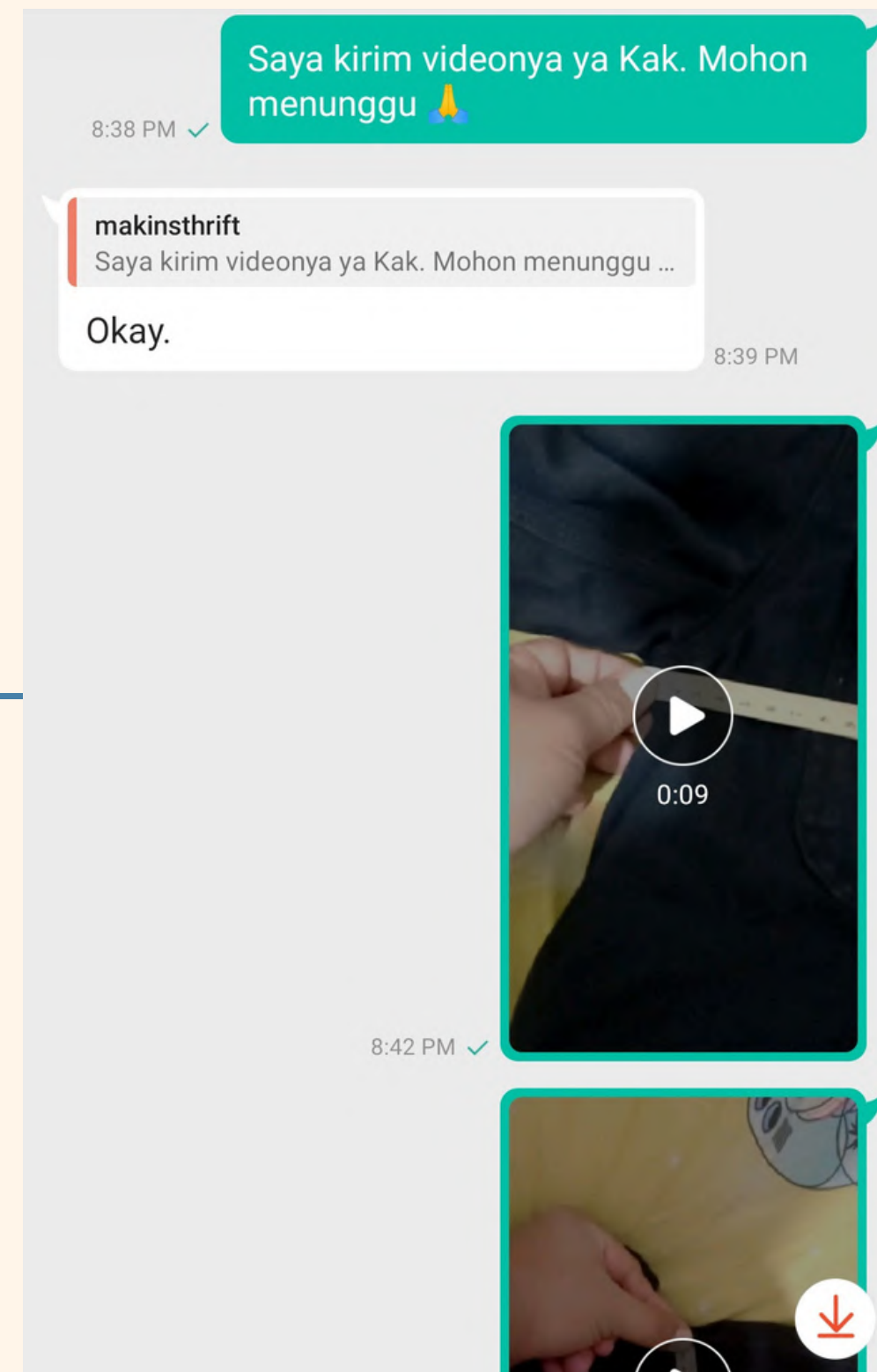
PERSONAL SKILL



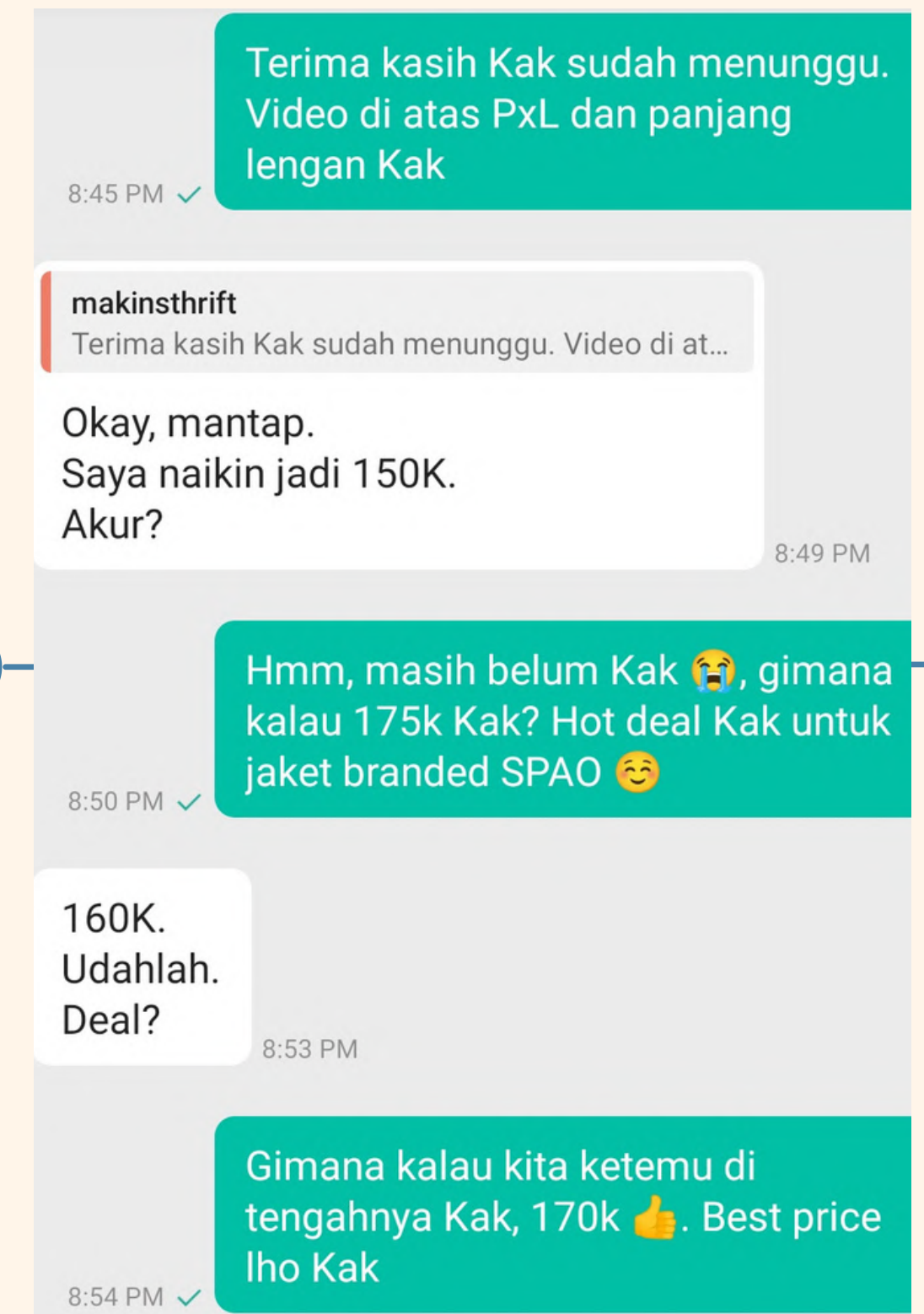
NEGOTIATION PROCESS



Conduct the negotiation process in a relaxed, polite and enthusiastic manner



To convince potential buyers, I took the initiative to make a video of product details and sizes



Seeing that the potential buyer was convinced by the product, I negotiated an appropriate price

makinsthrift
Gimana kalau kita ketemu di tengahnya Kak, 1...

Ha...haha...hahaha...
Bisa aja kamu.
160K aja.
Ayolah.
Check Out sekarang.

8:58 PM

Haha 😊

8:58 PM ✓

Udah best price di angka 170K Kak 🙏

8:59 PM ✓

Warna masih ok Kak, bahannya jeans tebal lho Kak

8:59 PM ✓

makinsthrift
Udah best price di angka 170K Kak 🙏

Okay.
Saya coba Check Out sekarang.
Kalo tidak bisa, besok pagi aja.
Tolong pengaturan harganya.
Terima Kasih banyak atas perhatiannya.

9:12 PM

Siap Kak. Terima kasih 🙏

9:14 PM ✓



Informasi Pembayaran


Total Pesanan	
Subtotal Ongkos Kirim	Rp0
Biaya Admin	-Rp4.250


Lihat Rincian Penghasilan

Pembayaran Pembeli

Metode Pembayaran
SPayLater

 Pakaian Pria Jaket Jeans SPAO Bekas Prel... x1



No. Pesanan	2212290NPBUGU5 SALIN
Waktu pemesanan	29 Des 2022 21:28
Waktu pembayaran	29 Des 2022 21:29
Waktu pengiriman	30 Des 2022 19:54
Waktu selesai	3 Jan 2023 19:42

Barang sudah diterima dengan baik. Terima kasih banyak atas perhatiannya dan pelayanannya yang cepat dan baik. Semoga tambah maju dan sukses usahanya dan sehat selalu.

Barangnya bagus dan semuanya sesuai seperti yang diterangkan. Terima kasih sudah mau memberi pemotongan harga. Semoga berkah jual-belinya.

7:40 PM

Selamat malam Kak. Terima kasih doanya Kak. Amin.
Semoga Kakak dan keluarga dilancarkan rezekinya.
Ditunggu next ordernya Kak 🙏😊

8:02 PM ✓

Sama-sama.
Aamiin.

8:15 PM

Making the buyer comfortable and explaining the advantages of the product to convince him and agree on the price

Successfully convinced the buyer and made the payment

Gain trust from the buyer

ENGAGEMENT CONTENT

Content is **the key** to gaining costumers and **engagement**. Content is customised to the demographics of followers and target market.

Inspo

All navy

Product inspiration content

Content happy new year



Education content

Tips Membeli Pakaian Bekas di Thrift Shop

@Makinsthrift



COPYWRITING


Awareness

Comprehension and
Conviction

Action

Multi Pocket

Multi pocket atau banyak saku bermanfaat untuk menyimpan barang-barang seperti handphone, earphone, earbuds, dan barang penting lainnya saat hujan Sob



makinsthrift Brrr..... Musim hujan sudah mulai datang Sob

BMKG menginformasikan bakal terjadi cuaca ekstrim dalam beberapa bulan ke depan Sob

Sobat Makins diharapkan menggunakan jaket agar tetap hangat dan tidak sakit ya Sob

Tetap jaga kesehatan ya Sob

Belum punya Jaket? Yuk simak Tips Membeli Jaket untuk Musim Hujan

#Indonesiathrift #thrifting #preloved #pakaianBekas #Thriftshop #Tips #TipsmembelipakaianMusimHujan #PakaianImpor #JasHujan #Jaket #UniqloSecond #JualJaket #thrifty #Jaketwaterproof #bajumurah #poshmarkseller #thriftjakarta #fashion #secondhandfashion #thriftindonesia #Jaketparasut #bajusecond #JaketBulang #second #bajubekas #crewneck

Boost post

Copywriting using the ACCA formula

ABOUT MY BUSINESS



Makinsthrift is an online store business that sells second-hand (thrift) clothing. The business was formed in July 2021 and continues to grow today.

Makinsthrift started from seeing an opportunity in the trend of young people and adults who want to wear branded clothing at a low price.

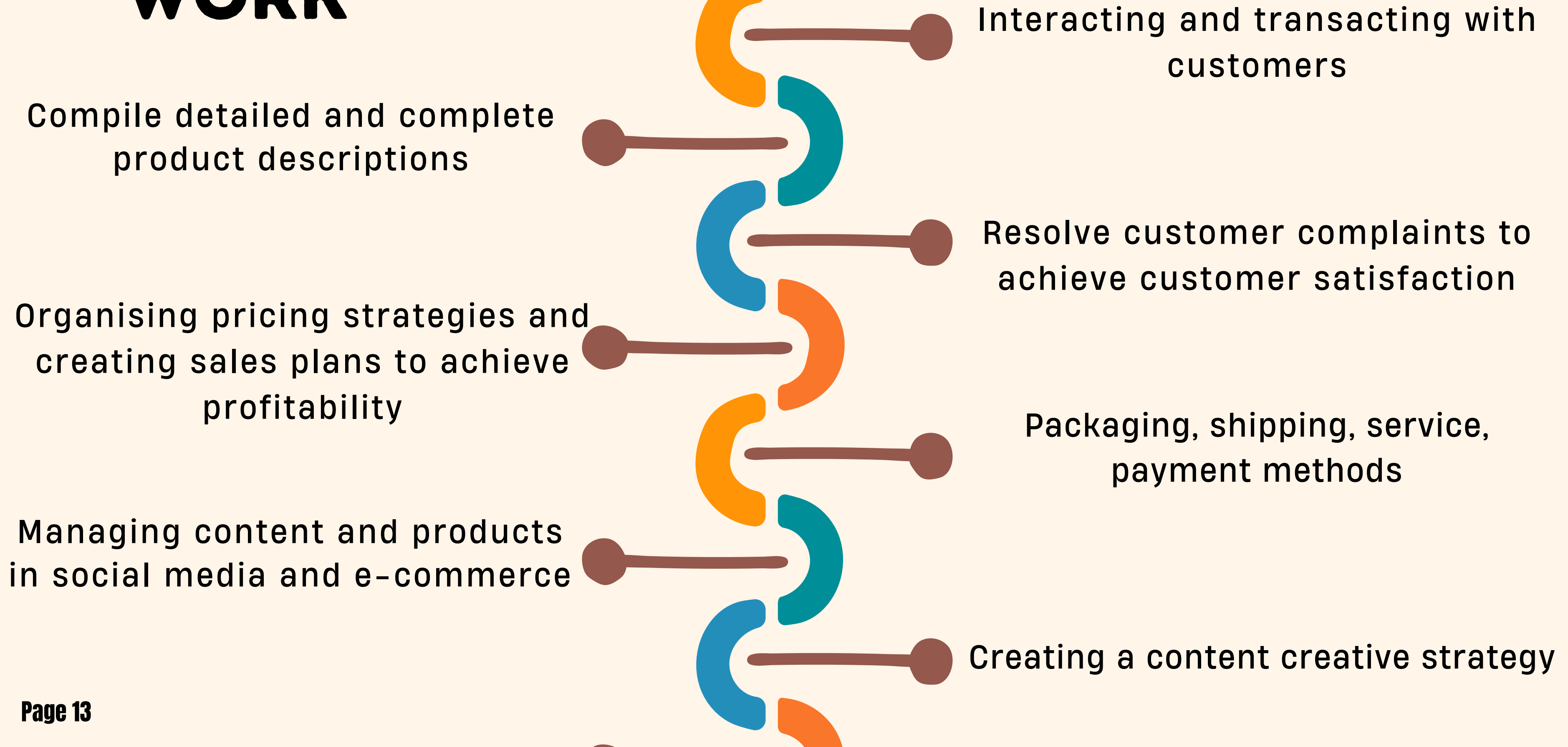
To date, more than 900 clothing products have been sold.



CLICK HERE



MY WORK





SOCIAL MEDIA AND E-COMMERCE WORK AND ACHIEVEMENTS

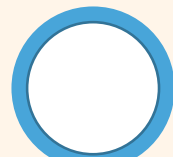


INSTAGRAM

THE MAIN MEDIA FOR CONTENT AND MARKETING, WHY?

Wide reach of potential customers

Suitability with the target market, namely young people and adults



Complete insight features that can be used to develop marketing strategies

Full features to boost engagement, content, and promotion



803

Postingan

2.733

Pengikut

1.273

Mengikuti

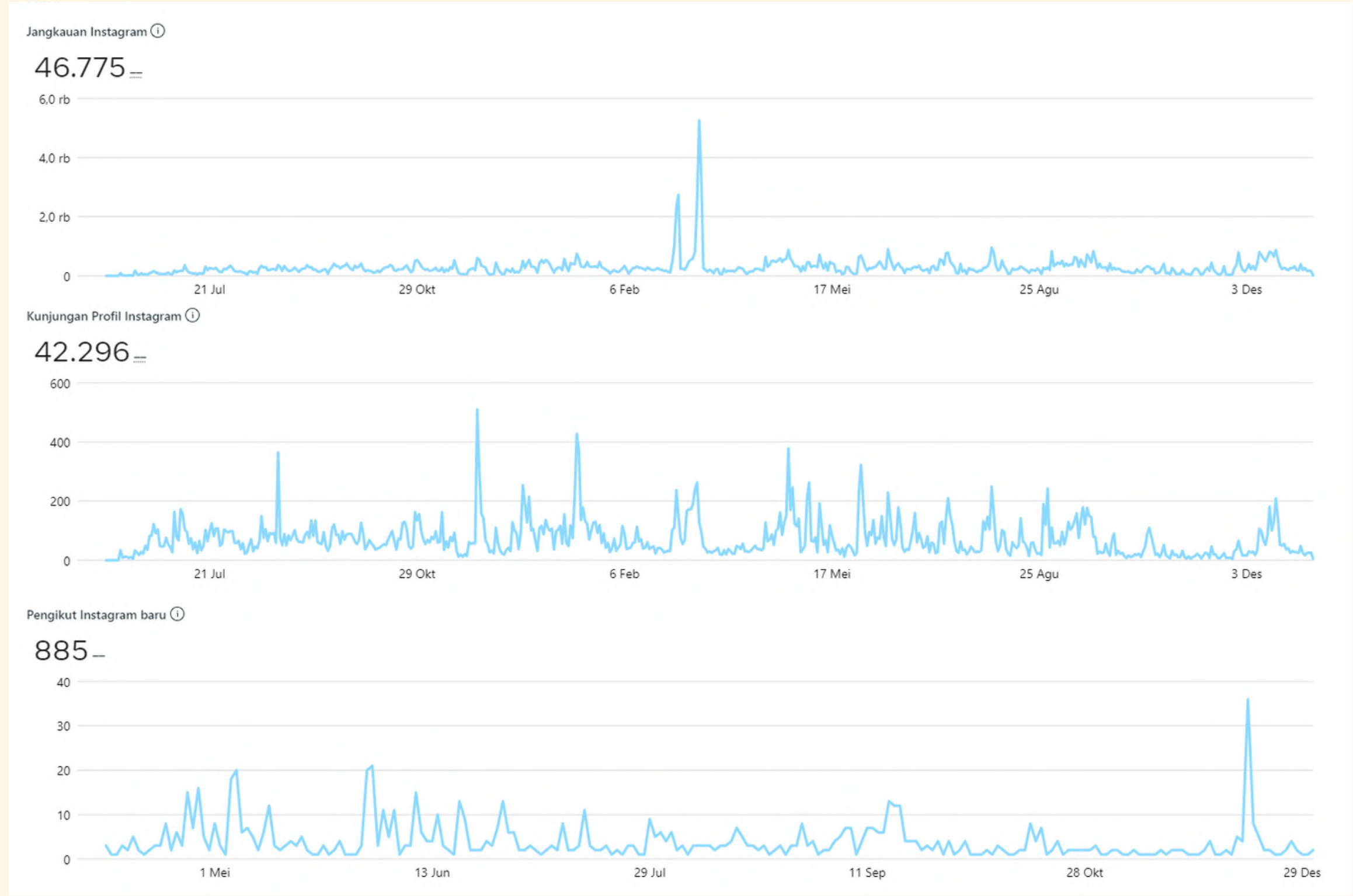
Makinsthrift
 Sedang Tren
 Kota Bogor
 Available #Makinsready
 100% Tepercaya
 🔍 TELITI SEBELUM MEMBELI 🔍
 🚫 NO REFUND / NO RETURN 🚫
 🔗 linktr.ee/makinsthrift
 Jl. Dr. Semeru Gg Kelor, Bogor, Indonesia 116112

Dasbor profesional
 4,5 rb akun dijangkau dalam 30 hari terakhir.



803 posts, including reels and creative content

Earned 2733 active followers organically



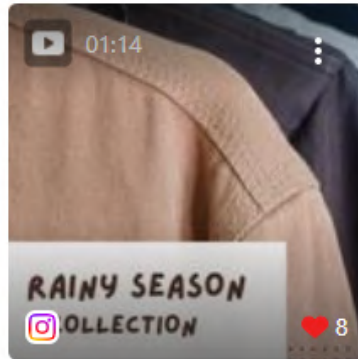
Instagram audience reach graph

Postingan Terbaru



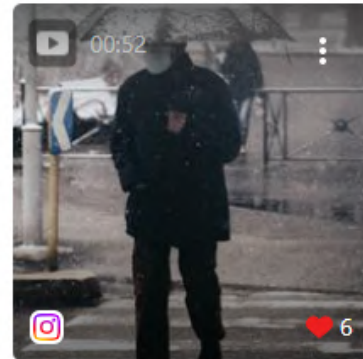
Happy New Year 2023 Sobat Ma...
1 Jan 2023, 00.01
0 komentar
139 orang dijangkau

Promosikan postingan



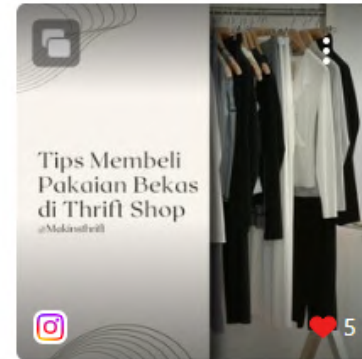
Hallo Sobat Makins Menghadap...
30 Des 2022, 12.34
0 komentar
260 orang dijangkau

Promosi tidak tersedia



Brrr..... Musim hujan sudah mul...
29 Des 2022, 14.10
0 komentar
260 orang dijangkau

Promosi tidak tersedia



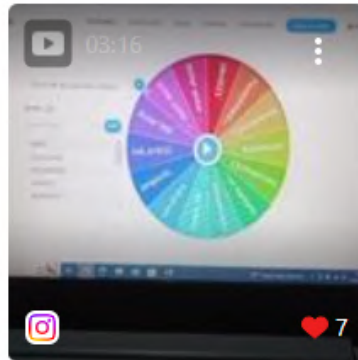
Hallo Sobat Makins, Masih ingat...
27 Des 2022, 09.05
0 komentar
149 orang dijangkau

Promosikan postingan



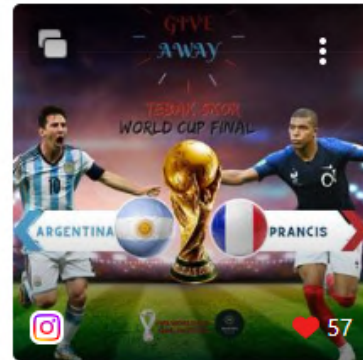
Selamat Natal Sobat Makins. Se...
25 Des 2022, 16.56
0 komentar
99 orang dijangkau

Promosikan postingan



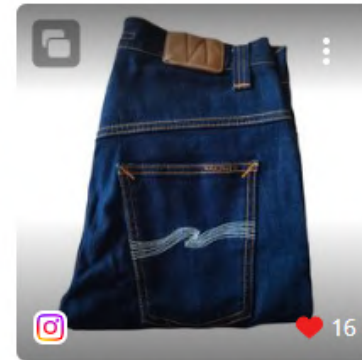
Postingan ini tidak memiliki teks
19 Des 2022, 14.39
0 komentar
273 orang dijangkau

Promosikan postingan



Halo Sobat Makins!! Menyambu...
18 Des 2022, 03.58
30 komentar
959 orang dijangkau

Promosikan postingan

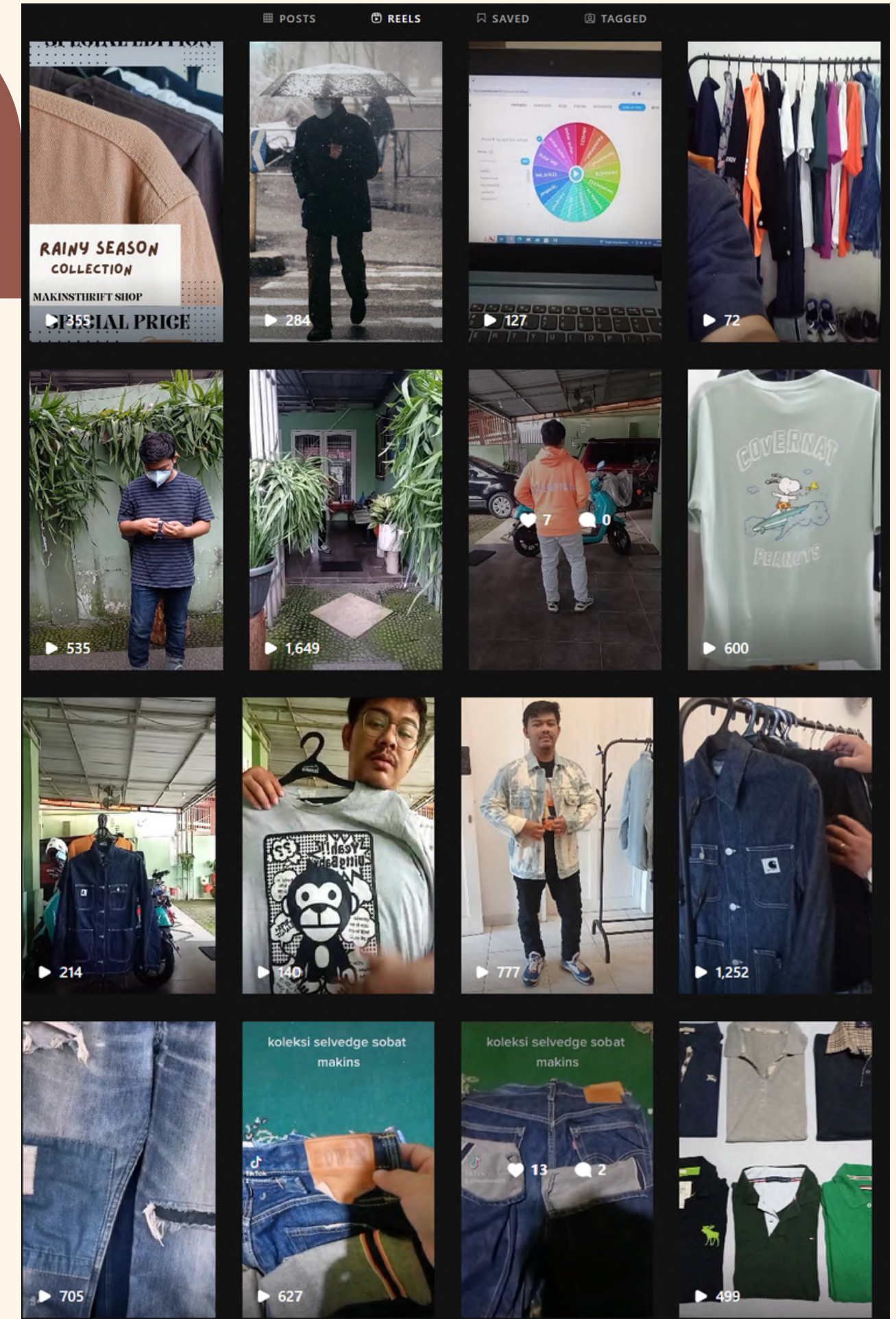


Nudie Jeans Thin Finn Dry Ecru ...
16 Des 2022, 19.09
3 komentar
709 orang dijangkau

Promosikan postingan

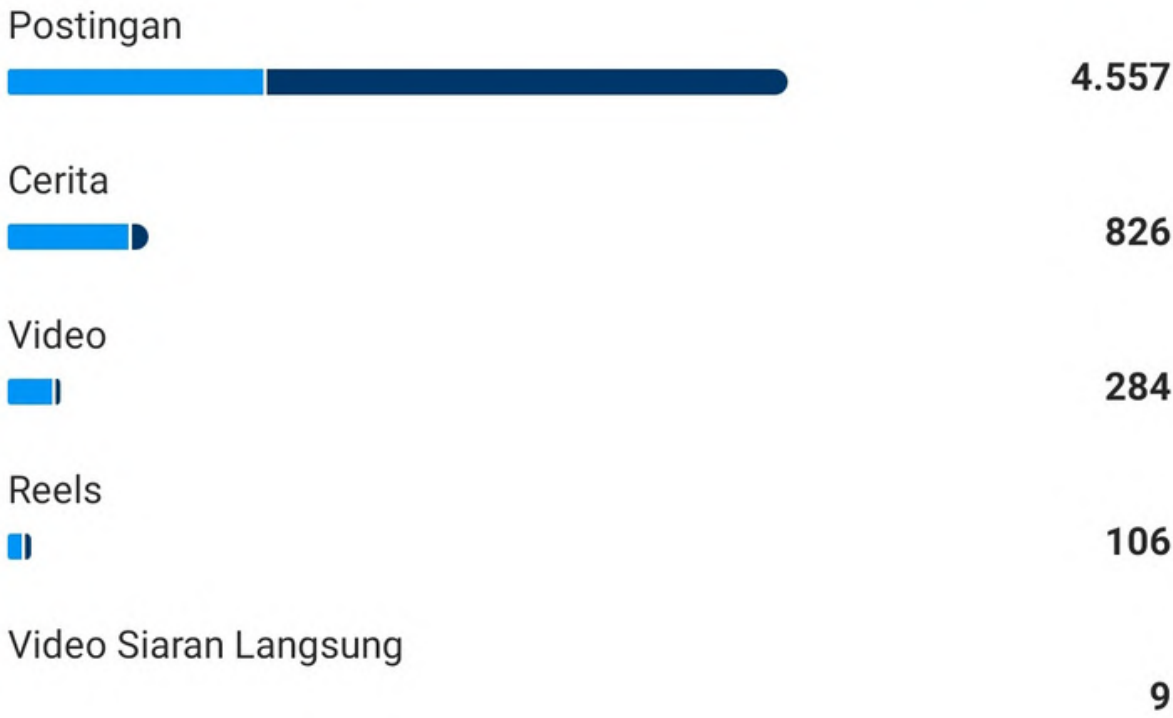
Reels content

Recent posts



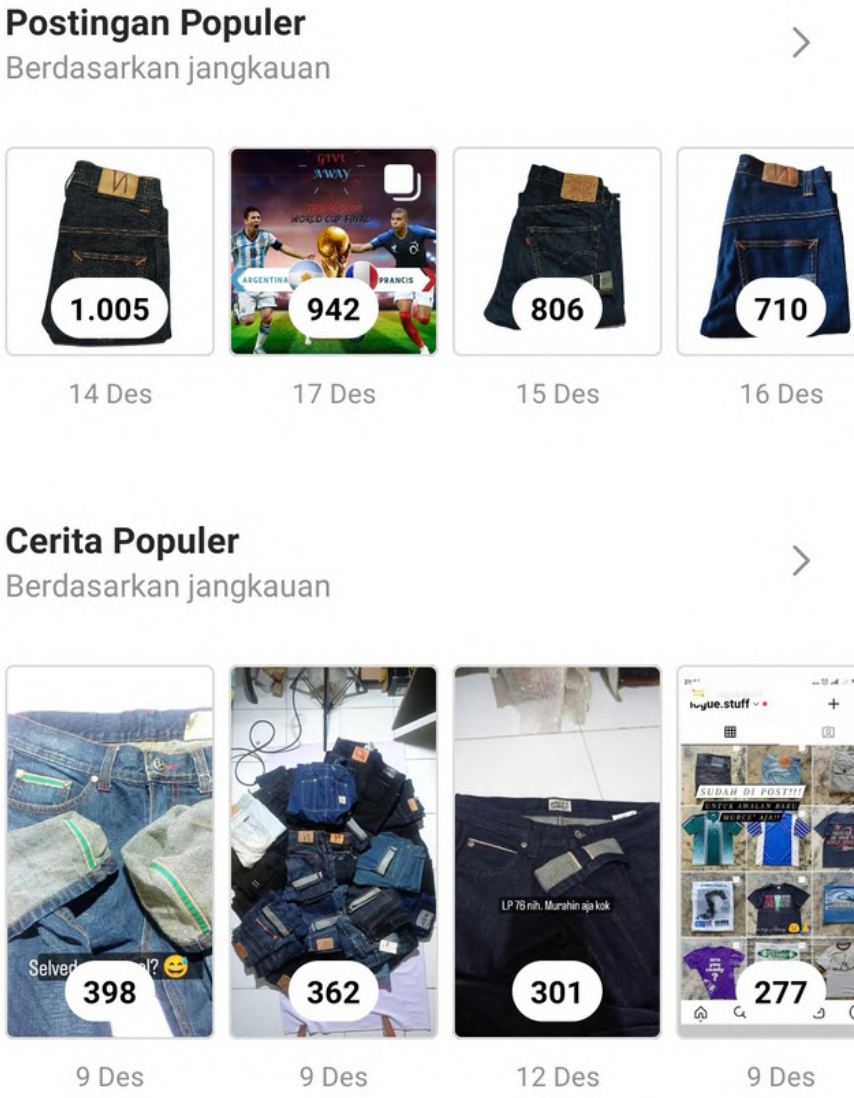
Jangkauan konten ⓘ

Lihat semua



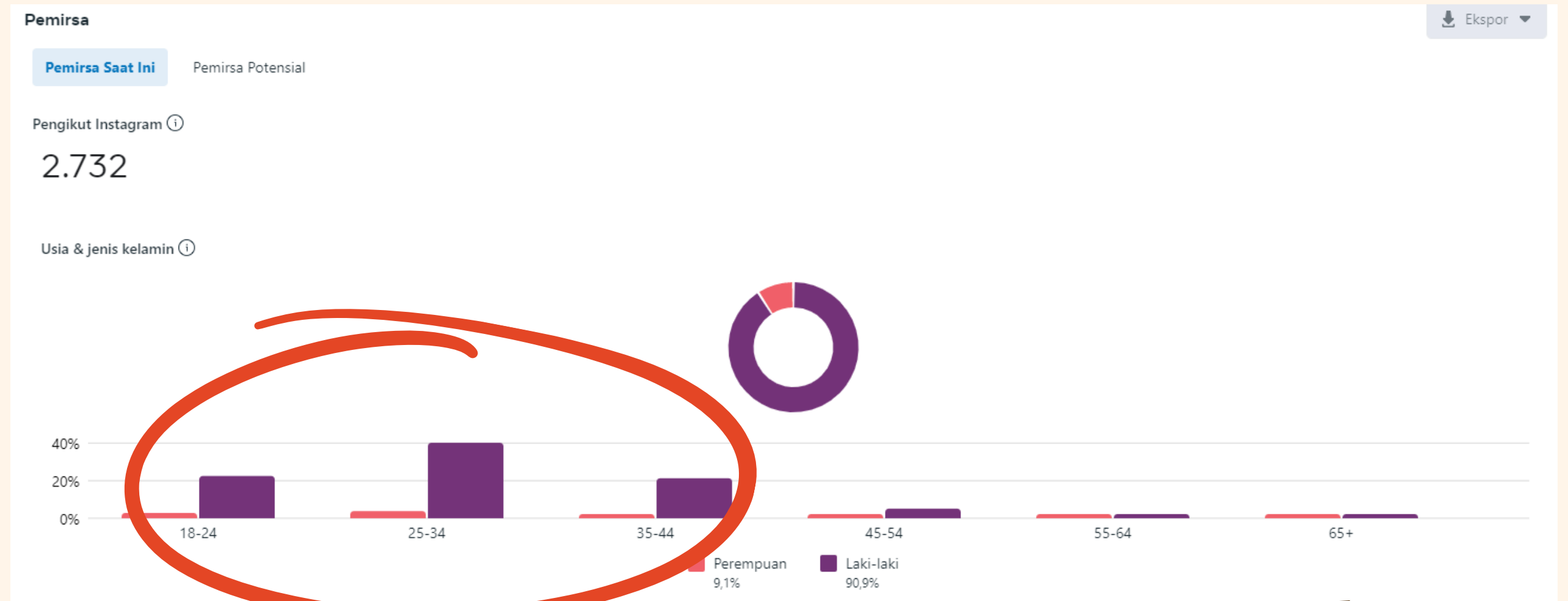
Jangkauan

30 Hari Terakhir ▾ 29 Nov - 28 Des



“ Instagram content reach ”

NICHE MARKET ACHIEVEMENT



Successfully manage and grow the business according to the niche market



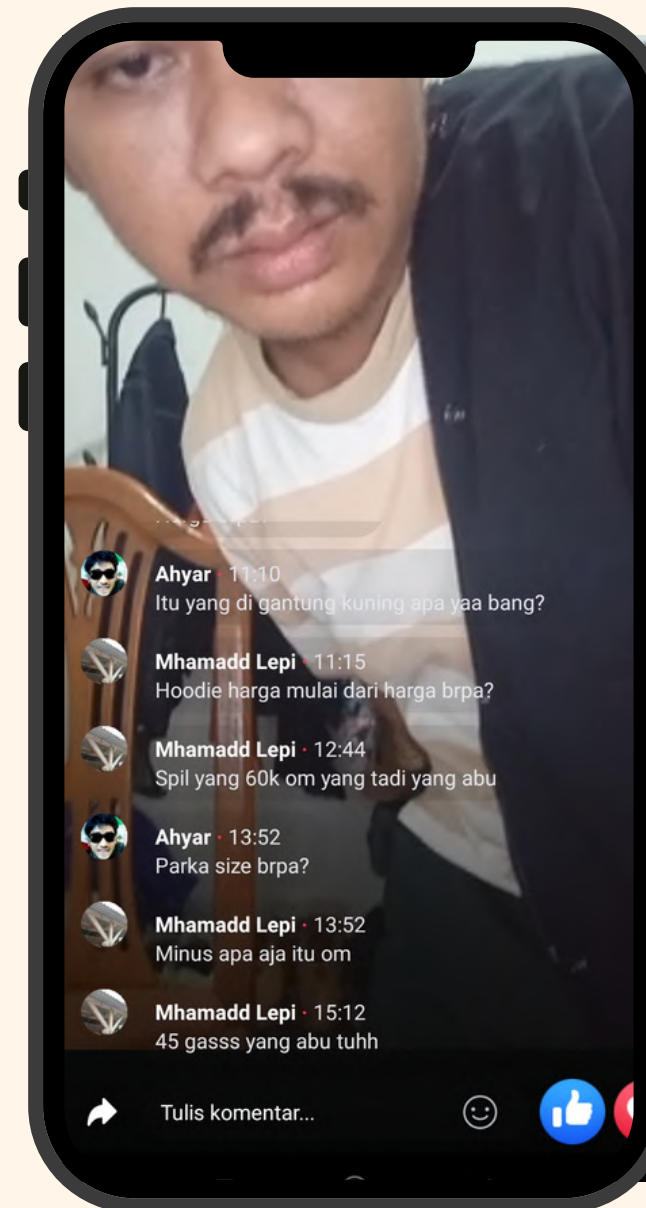
FACEBOOK

Live Streaming

Offering products in
group comments

Promoting products in
group comments

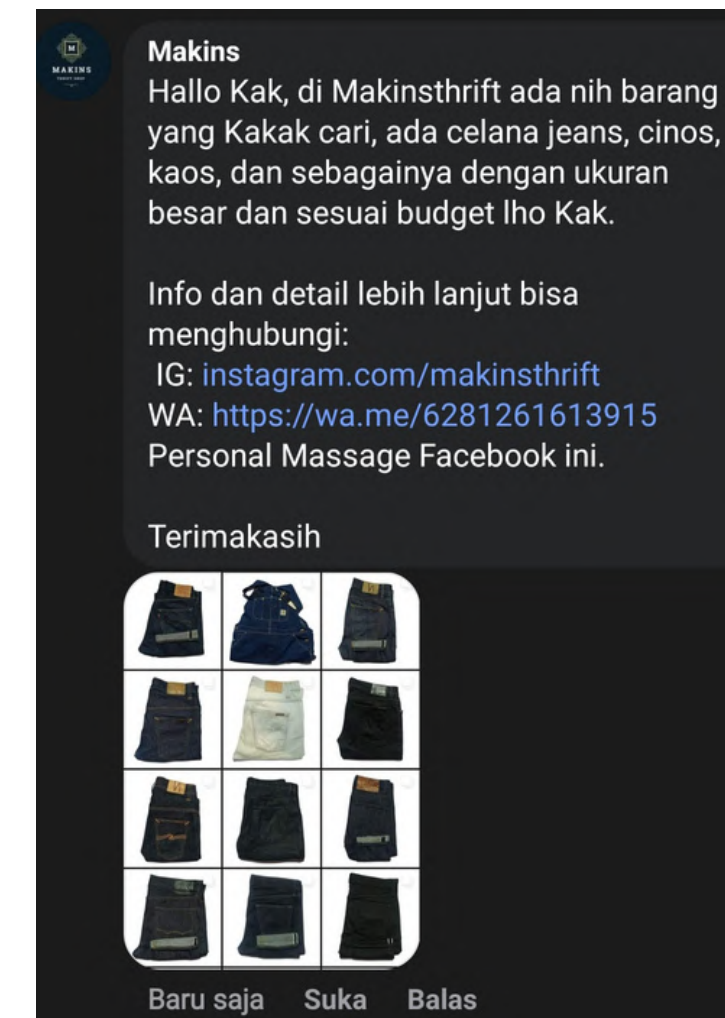
Engage in Facebook
groups



Live Streaming



Promotion in Facebook groups



Copywriting to offer products in
group comment sections

MAIN MEDIA E-COMMERCE

Pelayanan Pembeli 🟢

Statistik	Toko Saya	Target	Periode Sebelumnya	Poin Penalti ?	Aksi
Persentase Chat Dibalas ?	99.04%	≥70.00%	99.03%	N/A	Lihat Rincian
Kecepatan Chat Dibalas ?	< 1 hari	<1.00 hari	< 1 hari	N/A	Lihat Rincian

Kepuasan Pembeli 🟢

Statistik	Toko Saya	Target	Periode Sebelumnya	Poin Penalti ?	Aksi
Keseluruhan Penilaian ?	4.78/5	≥4.50/5	4.80/5	N/A	Lihat Rincian



4.8

*Ratings and
Reviews*

99.04%

CHATS REPLIED

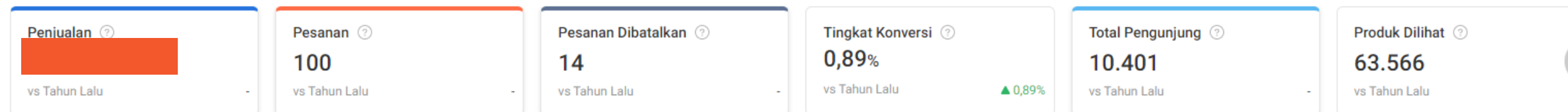
Uploading and creating
product descriptions

Negotiating

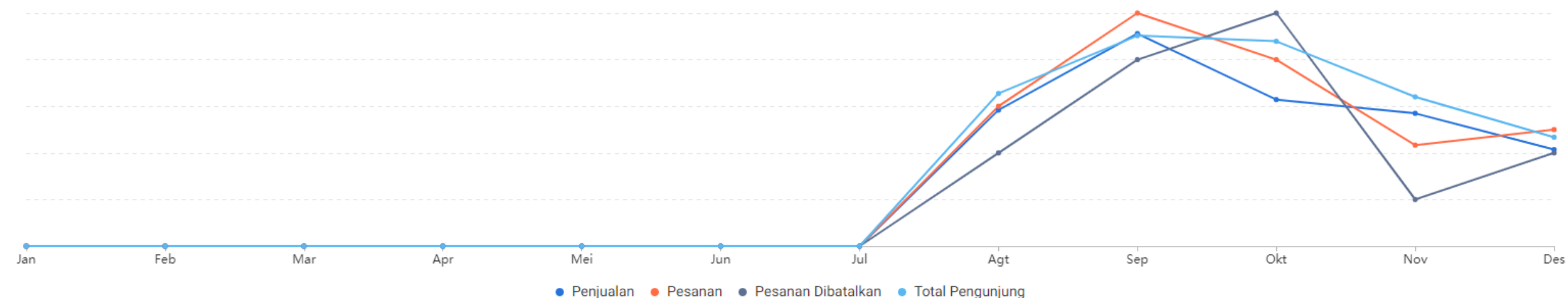
Selling

Packaging and shipping of
products

Kriteria Utama



Grafik setiap Kriteria



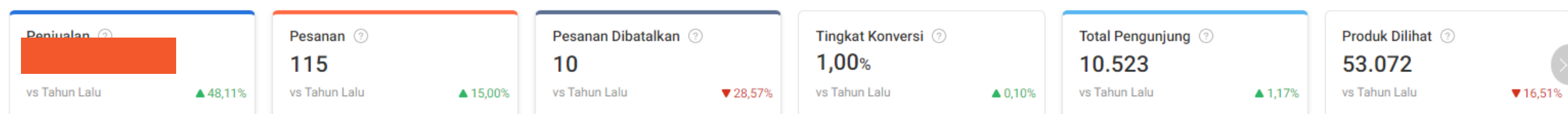
2021

Sales
Insights

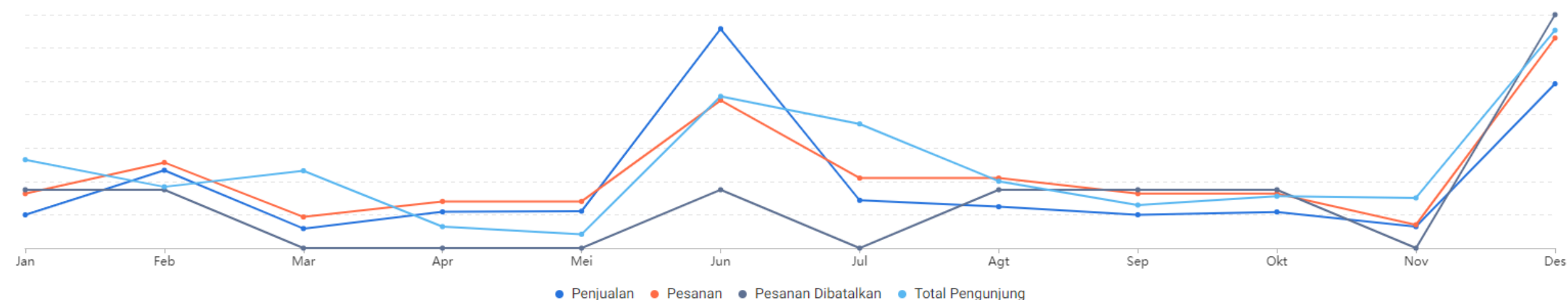
Selling
organically

More than 225
products sold on
Shopee

Kriteria Utama



Grafik setiap Kriteria



2022

STORE PERFORMANCE IN THE PAST MONTH

Periode Data

📅

30 hari sebelumnya. : 05-12-2022 - 03-01-2023 (GMT+07)

📄

Download Data

Tinjauan Produk

Kunjungan	<div>Pengunjung Produk ?</div> <div>3.078</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 358,72%</div>	<div>Halaman Produk Dilihat ?</div> <div>12.855</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 809,12%</div>	<div>Produk Dikunjungi ?</div> <div>166</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 219,23%</div>	<div>Pengunjung Melihat Tanpa Membeli ?</div> <div>1.171</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 274,12%</div>
	<div>Tingkat Pengunjung Melihat Tanpa Membeli ?</div> <div>38,04%</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▼ 8,60%</div>	<div>Klik Pencarian ?</div> <div>2.205</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 415,19%</div>	<div>Suka ?</div> <div>117</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 550,00%</div>	
Tambah ke Keranjang	<div>Pengunjung Produk ?</div> <div>235</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 770,37%</div>	<div>Produk ?</div> <div>378</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 1.011,76%</div>	<div>Tingkat Konversi ?</div> <div>7,63%</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 3,61%</div>	
Pesanan Dibuat	<div>Total Pembeli ?</div> <div>28</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 833,33%</div>	<div>Produk ?</div> <div>35</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 1.066,67%</div>	<div>Produk Dipesan ?</div> <div>32</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya -</div>	<div>Penjualan ?</div> <div> <div></div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 725,53%</div> </div>
	<div>Tingkat Konversi ?</div> <div>0,91%</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 0,46%</div>			
Pesanan Siap Dikirim	<div>Total Pembeli ?</div> <div>26</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 1.200,00%</div>	<div>Produk ?</div> <div>31</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 1.450,00%</div>	<div>Produk Siap Dikirim ?</div> <div>29</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 1.350,00%</div>	<div>Penjualan ?</div> <div> <div></div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 825,87%</div> </div>
	<div>Tingkat Konversi ?</div> <div>0,84%</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 0,55%</div>	<div>Tingkat Konversi (Pesanan Siap Dikirim dibagi Pesanan Dibuat) ?</div> <div>92,86%</div> <div>vs 30 Hari Sebelumnya ▲ 26,19%</div>		



Uploading and creating product descriptions

Negotiating

Selling

Performa Toko

Level 2

Skor Performa Toko 88/100

Wah, pelayanan tokomu sangat memuaskan!

Sedikit lagi untuk bisa mengembangkan bisnismu ke level selanjutnya. Pertahankan dan tingkatkan terus kualitas pelayanan tokomu, ya.

★ 4.8 More than 34

Ratings dan Reviews

PRODUCTS SOLD

During the three months

Periode Performa: 3 Okt 2022 - 31 Des 2022		Update selanjutnya: 9 Jan 2023	
PARAMETER SKOR	PERFORMA	TIPS UNTUKMU	
Tingkat kesuksesan pesanan	100 %	Sudah baik, pertahankan di 100%	>
Kecepatan membalas chat dan diskusi	179.4 menit	Tingkatkan hingga di bawah 59 menit	>
Kecepatan mengirim pesanan	96.6 menit	Tingkatkan hingga di bawah 59 menit	>
Tingkat membalas chat dan diskusi BARU	100 %	Sudah baik, pertahankan di 100%	>
Ulasan produk dengan bintang 4+ BARU	100 %	Sudah baik, pertahankan di 99%	>
Jumlah pembeli BARU	14 orang	Sudah baik, pertahankan di atas 10 orang	>
Membuka Tokopedia Seller dalam 90 hari terakhir BARU	90 hari	Sudah baik, pertahankan di atas 30 hari	>

I am excited and honoured to help you manage and grow your social media to reach more customers, engagement, get more leads and outperform your competitors. You can contact me by sending an email to faisallazmi92@gmail.com or SMS to 081261613915.