

Nama : Faiz Fadhlih Umar
NIM : 20230801552

Analisis Sistem Manajemen Kafe (Produk, Pelanggan, Pembayaran) dengan PHP Laravel

1. Masalah Utama

Kafe seringkali menghadapi kendala operasional seperti kesalahan pencatatan pesanan manual, manajemen stok yang tidak akurat, tidak adanya data untuk program loyalitas pelanggan, dan proses pembuatan laporan penjualan yang lambat.

2. Solusi yang Diusulkan

Membangun aplikasi web terpusat menggunakan **PHP Laravel** untuk mengelola seluruh aspek operasional. Laravel dipilih karena strukturnya yang rapi (MVC), keamanannya yang baik, dan kemampuannya mempercepat pengembangan.

3. Modul Inti & Alur Kerja

Sistem ini berdiri di atas tiga pilar data yang saling terhubung melalui **Pesanan (Order)**:

- **Manajemen Produk:** Berfungsi sebagai katalog menu digital. Mengelola nama, harga, dan ketersediaan stok secara real-time.
- **Manajemen Pelanggan:** Berfungsi sebagai CRM sederhana. Menyimpan data pelanggan dan riwayat transaksi mereka untuk program loyalitas.
- **Manajemen Pembayaran:** Berfungsi sebagai bukti transaksi. Mencatat setiap pembayaran (cash, QRIS, dll.) yang terhubung langsung ke setiap pesanan.

4. Manfaat Utama

- **Efisiensi:** Mempercepat proses pemesanan dan pembayaran secara signifikan.
- **Akurasi:** Mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan stok dan laporan keuangan.
- **Wawasan Bisnis:** Memberikan data akurat tentang produk terlaris dan pelanggan paling loyal untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

Source Code : <https://github.com/FaizFadhilah/PBO-UAS>