

FAJAR BAYU AJI

IT Application Support Level 2

Alamat: Purbalingga, Jawa Tengah | HP: 0838-9771-0862 | Email: fajar.bayu.aji@mail.ugm.ac.id
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/fajar-bayu-aji-b63095102>

RINGKASAN

Saya adalah seorang *IT Application Support Level 2* dengan pengalaman lebih dari 4 tahun. Telah terbiasa dengan *troubleshooting*, *maintenance*, dan dukungan teknis tingkat lanjut dengan kemampuan analisis yang baik sehingga dapat memecahkan masalah dengan cepat dan tepat. Terampil dalam manajemen sistem, perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan. Berorientasi pada detail, komunikatif, serta mampu bekerja secara individu maupun dalam tim.

PENGALAMAN

RSUD PANTI NUGROHO – Purbalingga, Indonesia

IT Support Level 2 (Februari 2021 - Sekarang)

Tugas dan Tanggung Jawab

- Pemecahan masalah jaringan, perangkat keras, perangkat lunak, database, dan sistem informasi.
- Menganalisis kebutuhan sistem sesuai proses bisnis instansi.
- Berkolaborasi dengan tim dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi.
- Melaksanakan pengujian modul baru yang diimplementasikan ke sistem.
- Menginstal dan mengonfigurasi sistem informasi pada server maupun perangkat pengguna.
- Melatih pengguna dalam penggunaan sistem baru.
- Memperbaiki data yang salah pada database.
- Melakukan penarikan data bulanan dan tahunan untuk keperluan pelaporan.
- Membuat visualisasi data untuk dipresentasikan kepada atasan.
- Menyusun dokumentasi IT dan memberikan rekomendasi pengembangan sistem kepada manajemen.

Pencapaian

- Mengoptimalkan server dan jaringan sehingga berhasil mengurangi downtime sebesar 40%.
- Mengembangkan REST API dan mengonfigurasi jaringan dengan Bank Jateng untuk sistem pembayaran, meningkatkan efisiensi sebesar 30%.
- Mengembangkan dan memodernisasi website, meningkatkan kunjungan sebesar 17% dalam satu tahun.
- Menginstal dan mengonfigurasi printer thermal untuk seluruh unit instalasi, serta mengkalibrasikannya dengan sistem informasi dalam waktu satu hari.

PENDIDIKAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA (2017 - 2021)

D3 Komputer dan Sistem Informasi | IPK 3,72

SERTIFIKASI

- Introduction to ITIL V4 - 2025
- SQL Intermediate - 2023
- JavaScript - 2022

PROYEK

- Mengonfigurasi jaringan menggunakan IPSec dengan Bank Jateng - 2023
- Membuat REST API untuk transaksi pembayaran melalui Bank Jateng - 2023

KEMAMPUAN

Tools

Mikrotik, Windows Server, SQL Server, Postman, Microsoft Office, Power BI, Remote Desktop, Bash

Hard Skills

Troubleshooting, analisis, visualisasi data, pengelolaan jaringan (TCP/IP, DHCP, VPN), keamanan (antivirus, firewall), backup & restore, virtualisasi (VMware, Hyper-V, VirtualBox), manajemen database (MySQL, SQL Server), pemrograman (PHP, JavaScript), helpdesk, manajemen aset, dokumentasi.

Soft Skills

Problem solving, komunikasi efektif, perencanaan dan pengorganisasian, kerja tim, kepemimpinan, kemampuan adaptasi, berpikir kritis dan kreatif, manajemen waktu.

Bahasa

Bahasa Indonesia - Aktif

Bahasa Inggris - Menengah