

FAJAR SYAFERO

syafero.fajar@gmail.com | +6281291858516 | [linkedin.com/in/fajarsyafero](https://www.linkedin.com/in/fajarsyafero) | github.com/FajarSyafero

RINGKASAN

Lulusan S1 Teknik Informatika dari Universitas Yarsi dengan pengalaman praktis dalam mendukung operasional IT melalui peran di bidang IT Support dan Web Development. Selama bekerja di Optima Consultant, terlibat dalam troubleshooting jaringan dan perangkat keras, instalasi dan upgrade sistem komputer, pengelolaan aset IT, serta pengembangan sistem berbasis Laravel. Pengalaman ini membentuk saya menjadi pribadi yang sigap, teliti, dan terbiasa bekerja dalam tim untuk menyelesaikan berbagai tantangan teknis secara efisien. Saya sangat antusias untuk berkontribusi lebih lanjut di lingkungan kerja yang mendorong inovasi teknologi dan pengembangan sistem informasi.

PENDIDIKAN

Universitas YARSI | S1 Teknik Informatika

Sep 2020 - Okt 2024

Bidang Minat: Web Development, IT Support, Network Engineering

PENGALAMAN

PHP Web Developer | Optima Consultant. PT

Sep 2024 - Agu 2025

- Mengembangkan dan mengelola sistem informasi akademik dan pendaftaran mahasiswa (PMB) Universitas YARSI menggunakan PHP dan Laravel, termasuk pengembangan modul Kelulusan dan Wisuda serta penambahan fitur baru pada web RKAT, meningkatkan efisiensi proses administrasi kampus.
- Melakukan troubleshooting dan perbaikan perangkat keras serta jaringan pada 50+ CPU di lingkungan kampus, termasuk pengecekan proxy dan kecepatan jaringan, menyelesaikan kendala teknis dan memastikan operasional sistem berjalan optimal.
- Menginstalasi OS (Windows 10/11) dan melakukan cloning massal, serta mengupgrade hardware (SSD, RAM, VGA) dan mengkonfigurasi printer jaringan (termasuk PaperCut), meningkatkan performa dan ketersediaan perangkat IT untuk pengguna.
- Memberikan dukungan IT dan mengelola aset teknologi kampus, termasuk penanganan reset password dan pemulihan akses sistem (Office 365, SISAKAD) bagi staf, dosen, dan mahasiswa, serta menangani lebih dari 10-15 ticket harian, menurunkan waktu henti dan meningkatkan kepuasan pengguna.
- Mempersiapkan dan memonitor perangkat untuk ujian OSCE nasional serta memberikan IT support selama event kampus, memastikan kelancaran proses ujian dan acara penting yang membutuhkan dukungan teknologi.

Pengawas Tempat Pemungutan Suara (PTPS) | BAWASLU

Feb 2024 - Mar 2024

- Mengawasi dan memastikan integritas serta keakuratan proses penghitungan suara di 1 TPS, kemudian melaporkan hasilnya sesuai prosedur yang ditetapkan, menjaga transparansi dan akuntabilitas pemilu.
- Mengatasi masalah dan konflik yang timbul di TPS, mencatat dan melaporkan 1 insiden penting (termasuk masalah teknis atau keamanan), serta menjaga netralitas dalam koordinasi dengan pejabat pemilu dan personel keamanan, memastikan proses pemungutan suara berjalan adil dan tertib.

Asisten Dosen | Universitas YARSI

Sep 2023 - Jun 2024

- Memberikan asistensi untuk tiga mata kuliah (Basis Data, Riset dan Development, dan Human-computer Interaction), termasuk menilai dan memberikan umpan balik konstruktif pada tugas-tugas mahasiswa.
- Menyampaikan materi ajar, serta merancang tugas dan praktikum untuk mata kuliah Basis Data menggunakan PostgreSQL.
- Berkolaborasi dengan tim untuk menghasilkan ide, memecahkan masalah, dan mengembangkan arah riset baru.

Quality Assurance | Perpustakaan Nasional Republik Indonesia

Jul 2023 - Okt 2023

- Melakukan uji kerentanan (vulnerability testing) dan jaminan kualitas (QA) pada situs web perpusnas.co.id, mengidentifikasi 2 kerentanan dan 10 bug untuk meningkatkan keamanan dan fungsionalitas sistem.
- Mengintegrasikan arsitektur ke dalam Spesifikasi Keahlian Arsitektur (SKA) dan peta jalan Sistem Manajemen Basis Data Elektronik (EDMS roadmap), serta menyelesaikan rencana aksi data untuk Pusat Data dan Informatika (Pusdatin), menyederhanakan arsitektur EDMS dan meningkatkan keandalan sistem sebesar 10%.
- Memperbaiki dan mempelajari arsitektur infrastruktur dari EDMS yang telah disiapkan, mengoptimalkan kinerja sistem dan mengurangi potensi downtime.

ORGANISASI

Departemen Pengawasan Inventaris Harian | UKM KREASI

Mar 2021 – Feb 2024

- Menjadi Ketua Acara Buka Bersama dan Berbagi, mengelola seluruh perencanaan dan pelaksanaan acara untuk 50 peserta, memastikan kelancaran dan keberhasilan kegiatan sosial.
- Bertanggung jawab atas pencatatan, pemeliharaan, dan pengawasan aset inventaris harian UKM, meningkatkan efisiensi pengelolaan aset organisasi sebesar 90%.
- Menjadi Koordinator Lapangan (Korlap) acara Panti Asuhan, mengorganisir dan mengawasi jalannya kegiatan di lapangan untuk 20 penerima manfaat, memastikan distribusi bantuan dan interaksi yang positif.

Anggota | Senat Mahasiswa FTI

Mar 2021 – Feb 2024

- Berpartisipasi aktif dalam berbagai rapat dan inisiatif Senat Mahasiswa, menyuarakan aspirasi dan kebutuhan mahasiswa untuk 3 program/kebijakan yang berhasil direalisasikan.
- Mendukung dan membantu penyelenggaraan acara-acara kampus dan kegiatan advokasi mahasiswa, berkontribusi pada keberhasilan 3 acara yang meningkatkan keterlibatan dan kesejahteraan mahasiswa.
- Berkolaborasi dengan anggota tim lain untuk menyusun dan melaksanakan program kerja organisasi, memastikan pencapaian target dan tujuan SEMA.

PELATIHAN

Junior Network Administrator | Komdigi

Jun 2024 - Jun 2024

Merancang Topologi Jaringan • Menentukan Spesifikasi Perangkat Jaringan • Merancang Pengalamatan Jaringan • Memasang Jaringan Nirkabel • Mengkonfigurasi Switch • Routing dalam Satu AS • Routing Antar AS

PROYEK

J-Cloth, Indonesian StreetWear | Universitas YARSI

Apr 2023

- Mengembangkan aplikasi seluler (mobile app) untuk merek pakaian J-Cloth menggunakan Kotlin sebagai front-end dan MySQL sebagai database, memungkinkan produksi pakaian berkualitas tinggi dengan desain inovatif yang relevan dengan tren pasar.
- Menciptakan fitur-fitur fungsional dalam aplikasi yang mencerminkan gaya hidup modern dan nilai-nilai merek yang kuat, meningkatkan engagement pengguna dan mendukung tujuan pemasaran merek.

Strava App, Listen Music | Universitas YARSI

Apr 2023

- Mengembangkan prototype aplikasi streaming musik menggunakan Kotlin dan MySQL, mengimplementasikan fitur manajemen playlist, fungsi pemutaran (playback feature), dan autentikasi pengguna untuk menyediakan pengalaman mendengarkan musik yang unik.

KEAHLIAN

| Pemecahan Masalah Kompleks | Adaptabilitas & Pembelajar Cepat | Kerja Tim Kolaboratif | Orientasi Detail | PHP & MySQL | Laravel Framework (v12) | Troubleshooting LAN & Wi-Fi | Microsoft Office 365 & OneDrive | PC & laptop maintenance (hardware/software) | Instalasi dan Perakitan Komputer | Monitoring dan Pengukuran Jaringan | Pengelolaan Aset IT dan Dokumentasi | Komunikasi Teknis