

Nama : Fajar Utama

NIM : A11.2020.12488

Kelas : A11.4304

Analisa Kebutuhan

Tema: Aplikasi Booking Restoran

Web yang digunakan untuk memesan tempat dan makanan pada suatu restoran atau rumah makan. Bertujuan agar para pelanggan dapat memastikan ketersediaan tempat dan makanan yang dapat langsung diantar tanpa harus menunggu lama. System pembayaran juga dapat langsung dilakukan di tempat atau dapat menggunakan fitur transfer dan dompet digital. Web ini akan memberikan informasi ketersediaan tempat dan stock makanan yang ada pada suatu restoran atau rumah makan, sehingga pelanggan baik yang berskala kecil semisal satu atau dua orang ataupun sekala besar dapat “mengamankan” tempat agar saat berada di lokasi, tidak terlanjur penuh, sehingga dapat membuat rencana makan gagal. Web ini juga dapat memudahkan untuk pemesanan tempat untuk suatu acara seperti reuni dan lain sebagainya, agar pemesan tidak usah repot-repot dating ke restoran untuk melakukan booking, tinggal pilih tanggal, tempat, makanan, dan melakukan pembayaran, selesai, pelanggan dapat datang pada waktu yang telah ditentukan.

Deskripsi Pengguna :

Aplikasi ini memiliki 2 jenis pengguna yaitu:

1. Pelanggan atau pembeli
Pelanggan mendaftarkan diri, memilih waktu mulai dari tanggal dan waktu kedatangan, pelanggan memilih tempat duduk dan jumlah orang yang akan datang pada hari H, pelanggan memilih jenis pembayaran, mulai dari bayar di tempat (untuk pemesanan skala besar, hal ini mungkin tidak dapat dilakukan, karena harus ada DP sebelum pelunasan atau pembayaran secara lunas melalui dompet digital atau transfer bank), pelanggan menerima struk digital melalui pesan web atau melalui SMS atau dapat juga melalui email, saat tiba di restoran, pelanggan dapat menscan barcode atau QR code untuk melakukan check-in, pelanggan dapat mengajukan perubahan jadwal paling lambat 3 jam sebelum jam yang ditentukan, pelanggan dapat mengajukan pemunduran jam yang telah ditentukan dengan penalty dengan besaran yang ditentukan restoran atau tempat makan, setelah proses check-in selesai, pesanan akan langsung diantarkan ke meja yang telah ditentukan.
2. Pemilik atau Admin Restoran
Pemilik restoran dapat mendaftarkan restorannya, dapat menerima pesanan dari pelanggan beserta barcode atau QR code nya, terdapat verifikasi apakah sudah full-payment, baru DP, atau bayar di tempat, dapat membuat list pesanan mana saja yang

sudah siap disajikan dan yang belum siap disajikan untuk memudahkan management, dapat melakukan verifikasi bahwa pesanan sudah selesai, dalam proses, atau dibatalkan karena suatu alasan.

Penggunaan Aplikasi

1. Pelanggan melakukan pendaftaran pada website.
2. Pelanggan mengisi data diri.
3. Pelanggan mengisi jumlah peserta yang akan hadir.
4. Pelanggan melakukan booking dengan memilih hari tanggal dan jam.
5. Pelanggan memilih kursi atau tempat duduk yang diinginkan.
6. Pelanggan memilih jenis pembayaran yang diinginkan, dapat langsung dibayar ditempat (syarat dan ketentuan berlaku), transfer bank atau virtual account, atau melalui dompet digital.
7. Pelanggan melakukan pembayaran.
8. Pembayaran diverifikasi oleh system atau verifikasi manual.
9. Restoran menerima pesanan yang sudah terverifikasi.
10. Pesanan akan di accept restoran jika restoran dapat memenuhi pesanan tersebut.
11. Pesanan yang sudah di accept akan berubah status menjadi dikerjakan.
12. Jika pesanan tidak di accept, pesanan akan dibatalkan.
13. Pada hari H, pelanggan dapat langsung datang ke restoran dengan melakukan check-in melalui resepsionis menggunakan barcode atau QR code yang didapat melalui pesan di web, SMS, atau email.
14. Pesanan akan langsung disajikan oleh restoran saat pelanggan sudah melakukan check-in.
15. Setelah pelanggan melengkapi administrasi restoran (untuk pembayaran dengan DP) dan meninggalkan restoran, restoran akan melakukan verifikasi bahwa pesanan telah selesai.

Spesifikasi yang Diperlukan

1. Pemilik restoran dapat mendaftarkan restorannya pada web yang nantinya akan diverifikasi oleh server.
2. Pelanggan dapat melakukan pendaftaran web dan mengisi data diri untuk memudahkan proses pemesanan.
3. Restoran dapat melakukan login untuk verifikasi restoran telah buka dan logout untuk verifikasi restoran tutup.
4. Restoran dapat melakukan update kursi atau tempat makan mana yang dapat dipesan atau yang sudah penuh.
5. Pelanggan dapat melakukan login untuk memudahkan proses booking.
6. Data diri pemesan akan otomatis terisi jika akun sudah terverifikasi system.
7. Pelanggan dapat mengisi hari tanggal dan jam booking.
8. Pelanggan dapat mengisi jumlah peserta yang akan datang.
9. Pelanggan dapat memilih tempat makan yang tersedia.
10. Pelanggan dapat memilih metode pembayaran yang disukai.

11. Pelanggan dapat memverifikasi pembayaran.
12. Pelanggan dapat menerima struk pembayaran untuk proses check-in.
13. Pelanggan dapat melakukan check-in saat berada di resepsionis restoran.
14. Pelanggan dan restoran dapat melakukan pembatalan pesanan dengan alasan tertentu.
15. Pelanggan dan restoran dapat melakukan verifikasi saat pesanan selesai.