

Название процесса
Покупка продуктов в оптовой сети
ID:1
Краткое описание: Внутренний порядок действий персонала при оформлении заказа
Главные актеры: Менеджер, Кладовщик
Второстепенные актеры: Бухгалтер
<p>Предусловия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Товар есть на складе</li> <li>• Клиент запросил товар</li> </ul>
<p>Основной поток:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджер оформил заказ</li> <li>• Менеджер оформил счёт</li> <li>• Клиент оплатил счёт</li> <li>• Менеджер передал счёт бухгалтеру</li> <li>• Бухгалтер оформил накладную</li> <li>• Бухгалтер передал накладную менеджеру</li> <li>• Менеджер передал накладную клиенту</li> <li>• Клиент передал накладную кладовщику</li> <li>• Кладовщик выдал товар</li> </ul>
<p>Постусловия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиент получил товар</li> </ul>
<p>A2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджер оформил заказ</li> <li>• Менеджер оформил счёт</li> <li>• Клиент не оплатил счёт</li> <li>• Клиенту отказали в обслуживании</li> </ul>