

## Actividad de Aprendizaje N°2.

**Evidencia:** Identifique una empresa (puede ser en la que se encuentre laborando o una que conozca) y complete la siguiente tabla, formulando en la segunda y tercera columna, una situación positiva y una negativa según el valor que aparece en la primera columna.

**Empresa:** Amazon

Valor organizacional	Situación que responde al valor	Situación que no responde al valor
Honestidad	Amazon proporciona información clara y transparente sobre los tiempos de entrega de los pedidos y posibles retrasos.	Un cliente se entera de que su pedido fue cancelado sin previo aviso, lo que genera desconfianza en la plataforma.
Responsabilidad	Un empleado se hace cargo de un error en el procesamiento de un pedido y se asegura de que el cliente reciba una compensación.	Un trabajador ignora las quejas de un cliente y no informa sobre un problema en su pedido, evadiendo su responsabilidad.
Comunicación	Amazon mantiene a los clientes informados sobre el estado de sus pedidos a través de notificaciones regulares.	Los empleados no comparten información importante sobre cambios en políticas internas, lo que crea confusión.
Sinceridad	Durante una reunión, un líder de equipo comparte los desafíos que enfrenta el departamento, promoviendo un ambiente abierto.	Un supervisor evita dar retroalimentación honesta sobre el desempeño de un empleado, impidiendo su desarrollo.
Respeto	Los empleados se tratan con cortesía y se respetan mutuamente en el entorno laboral, promoviendo un ambiente positivo.	Un empleado interrumpe a otro durante una reunión, despreciando sus ideas y contribuciones.
Compañerismo	Los equipos organizan actividades de integración para fortalecer las relaciones entre compañeros de trabajo	Un empleado se niega a ayudar a un compañero que está abrumado con su carga de trabajo, ignorando la colaboración.
Solidaridad	Lleva a cabo campañas de donación y apoyo a comunidades afectadas por desastres naturales.	Durante una crisis interna, los empleados no muestran apoyo entre sí, priorizando su propio trabajo.

Amabilidad	El servicio al cliente de Amazon es reconocido por ser amable y útil, ofreciendo asistencia en múltiples canales.	Un representante de servicio al cliente responde de manera brusca a un cliente que necesita ayuda, perjudicando la experiencia.
Aprendizaje	Ofrece programas de capacitación y desarrollo profesional para que los empleados mejoren sus habilidades.	Los empleados no reciben oportunidades para asistir a cursos o talleres, limitando su crecimiento profesional.
Mejoramiento Continuo	Se implementan encuestas de satisfacción para recoger opiniones de los empleados sobre cómo optimizar los procesos.	Las sugerencias de los empleados son ignoradas, lo que limita la innovación y mejora en el servicio.